Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застрахователно дружество Алианц Партнерс (действащо като АВП П&С С.А., клон България) предлага застраховки за пътуване под бранда Алианц. АВП П & С С.А. клон България е дружество регистрирано в България като клон на чуждестранен търговец по реда на право на установяване с ЕИК: 202091075 и оторизирана от L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) във Франция.

Продукт: Моето пътуване "Премиум"

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация и не отчита Вашите конкретни изисквания и нужди. Пълната преддоговорна информация е предоставена в документите, свързани с договора за застраховка. При покупката ще получите договорната информация с подробности за Вашето застрахователно покритие. За да бъдете напълно информирани, моля прочетете я внимателно.

Какъв вид застраховка е това?

Нашият продукт е продукт за краткосрочна защита на пътуванията и предлага на пътуващи/физически лица следните предимства: застраховка покритие за прекъсване на пътуването, покритие за повреда, кражба, загуба на багаж, покритие за закъсняла доставка на багаж, спешни медицински/стоматологични разходи и спешни транспортни разходи, злополука при пътуване, лична гражданска отговорност за пътуване.

Какво е застраховано?

Спешна медицинска/дентална помощ и спешно транспортиране

Кои събития са застраховани?

✓ Заболяване, нараняване или медицинско състояние по време на пътуване

Какво ще бъде възстановено?

✓ Разходи за наложително болнично или извънболнично спешно лечение.
✓ Разходи за спешно транспортиране и медицински целесъобразно и обосновано медицинско репатриране

Застрахователни суми:

Репатриране поради медицински причини: до 50 000 € на човек
Спешна медицинска помощ: до 50 000 € на човек
Спешно дентално лечение: до 500 € на човек
Издирване и спасяване : до 10 000 € на човек

Застраховка за багаж и застраховка за закъсняла доставка на багаж

Кои събития са застраховани?

✓ Повреда / кражба / загуба на багаж
✓ Закъснение на багажа с поне 12 часа

Какво ще бъде възстановено?

✓ Текуща стойност на изгубени или унищожени артикули
✓ Необходими разходи за ремонт на повредени артикули

Застрахователни суми:

Застраховка за багаж: до 1 000 € на човек
Застраховка за закъснение на багаж: до 200 € на човек

Прекъсване на пътуването

Кои събития са застраховани?

Завършването на пътуването ви по план не е възможно или не може да се очаква поради (напр).

✓ Сериозно случайно нараняване
✓ Неочаквано сериозно заболяване, което не е съществувало преди сключване на застраховката.

Какво ще бъде възстановено?

✓ Пропорционално изчислените застраховани, но неизползвани и невъзстановими разходи за пътуване
✓ Необходими транспортни/пътни разходи за продължаване на пътуването или завръщане у дома
✓ Допълнителни разходи за настаняване/обществен транспорт, ако е необходим продължителен престой: до 50 € ден за максимум 5 дни

Застрахователна сума: до 1 250 € на човек

Лична гражданска отговорност при пътуване

Кои събития са застраховани?

Какво не е застраховано?

Приложимо за всички покрития

✗ Събития, за които отговорността може да се поеме от организатора на пътуването
✗ Няма покритие след максималната продължителност на пътуването описано във Вашата застрахователна полица.

Отмяна на пътуване и прекъсване на пътуването

✗ Съществуващи заболявания.
✗ Заповеди за карантина, приложими за част или за цялото население, за цял кораб или за цяла географска област

Спешни медицинска/дентална помощ и спешно транспортиране

✗ Медицински предписани лечения, за които сте знаели, че са необходими преди сключването на застраховката или които сте очаквали предвид обстоятелствата, които са ви известни
✗ Прегледи или медицински грижи поради загуба или повреда на слухови апарати, протези, очила и контактни лещи

Застраховка на багаж и застраховка закъснение на багаж

✗ Билети, (пътнически) документи, пари в брой и кредитни карти, медицински консумативи
✗ Загуби, причинени от забравяне или изгубване на вещи
✗ Закъснения по-малко от 12 часа

Лична гражданска отговорност при пътуване

✗ Искове за отговорност между застраховани лица, пътуващи заедно
✗ Загуба или повреда на вещи, принадлежащи на трета страна, които сте наели или взели назаем; Изключение: щети на наети помещения. Мебелите и обзавеждането обаче не са застраховани.

Злополука при пътуване

✗ x Злополуки, причинени от злоупотреба с алкохол или наркотици при извършване на физически дейности свързани с вашата професия

Има ли някакви ограничения за покритие?

! Война или военни действия

✓ Щети, които сте причинили на трета страна или на нейното имущество по време на пътуването Ви

Какво ще бъде възстановено?

✓ Разходи, които по закон трябва да бъдат платени на третата страна.

Застрахователна сума: до 10 000 € на човек

Злополука при пътуване

Кои събития са застраховани?

✓ Злополука по време на вашето пътуване, довела до трайна инвалидност или смърт.

Какво ще бъде възстановено?

✓ Плащане, съответстващо на степента на вашата трайна неработоспособност или смърт

Застрахователна сума: до 10 000 € на човек

! Граждански безредици или вълнения, освен когато и доколкото гражданските безредици или вълнения са изрично посочени в застрахователните покрития

! Терористични събития, освен когато и доколкото терористичните събития са изрично посочени в застрахователните покрития.

! Вашето умишлено самонараняване или опит или извършване на самоубийство

! Предварително съществуващи медицински състояния, които са диагностицирани или лекувани преди датата на закупуване на полицата

! Епидемия или пандемия, освен когато и доколкото епидемията или пандемията са изрично посочени в застрахователното покритие

! Замърсяване на въздуха, водата или друго замърсяване

! Природно бедствие, освен когато и доколкото природното бедствие е изрично посочено в застрахователното покритие

! Разходи, направени без предварителното одобрение на нашия отдел "Асистанс"

! Разходите за лечение или грижи, които не са спешен медицински случай

! Консумацията на алкохол или медикаменти, които не са предписани от лекар

! Участие в професионално състезание или опасен спорт

Къде съм покрит?

✓ Покритието важи в държавата/ ите на местопребиваване, включително транзитните държави, освен когато предоставянето на покритие би нарушило приложимите закони или разпоредби (включително икономически/ търговски санкции или ембарго).

Какви са моите задължения?

За да избегнете анулиране на полицата и намаляване или отказ на обезщетения, трябва:

При сключване на тази полица да:

- Предоставите на застрахователя подходяща, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
- Предоставите на застрахователя доказателствени документи при поискване;
- Платите премията, както е посочено в полицата;
- Прочетете внимателно документацията на полицата, за да се уверите, че тя осигурява необходимото покритие и че всички приложими правила и условия са разбрани.

След влизане в сила на полицата

- Да уведомите застрахователя възможно най-скоро за всякакви промени, които могат да повлияят на покритието;
- Да полагате разумни грижи, за да защитите себе си и имуществото си от злополуки, наранявания, загуби и щети и да сведете до минимум всякакви щети.

В случай на щета

- Свържете се със застрахователя, за да предявите щетата веднага след възникване на събитието, в съответствие с общите условия, и предоставете всички доказателствени документи, позволяващи обработката на претенцията;
- Информирайте застрахователя в случай на двойно застраховане и го уведомете в случай, че сте получили плащане от друг застраховател за цялата или част от претенцията.

Кога и как да платя?

Премията се изплаща в момента на сключване на туристическа застраховка, чрез платежните средства, приети в момента на покупката.

Кога започва и кога приключва покритието?

Останалите покрития, посочени в застрахователната полица, започват на датата на заминаване на пътуването и приключват на датата на връщане на пътуването, както е посочено в застрахователната полица. Застраховка Помощ при пътуване не осигурява покритие след приключване на пътуването съгласно посочения в полицата период..

Как да прекратя договора?

Застрахователният договор приключва в договорения срок. Не е необходимо да го анулирате. Можете да анулирате застрахователната полица ако тя не отговаря на Вашите нужди, в посочените по-долу срокове. Срочен застрахователен договор може да бъде променен или прекратен без неустойки, чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, по всяко време преди известната дата на отпътуване /начало на застрахователно покритие/; Анулиране на срочни застрахователни договори, при които периодът на покритието е вече започнал, може да бъде извършено чрез

изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие и само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция

В този случай, моля, изпратете и-мейл на office.bg@allianz.com , за да поискате анулиране на полицата.

Моля, имайте предвид, че анулирането на полицата не е възможно, ако сте предявили щета или сте започнали пътуването.