

**Въпроси и отговори**  
**/Електронни фактури и е-Лизинг/**

- 1. Какво е електронна фактура?**
- 2. Сигурна ли е електронната фактура?**
- 3. Необходимо ли е получателите на фактури да притежават електронен подпис ?**
- 4. Защо трябва да използвам услугата е-Лизинг след като мога да получавам фактурите си чрез e-mail?**
- 5. Трябва ли да съхранявам хартиени копия на електронните фактури ?**
- 6. Получената по куриер или електронната фактура да използвам в счетоводството си?**
- 7. Как трябва да съхранявам електронните фактури за законоустановения срок ?**
- 8. Може ли заедно с електронните фактури да получавам и други електронни документи ?**
- 9. В електронната ми фактура нещо не е наред (файла не се отваря или не се отваря правилно).**
- 10. В електронната ми фактура нещо не е наред (пише Validity unknown, Signature Not Verified и т.н.).**
- 11. Колко пъти ще ми се налага да правя тези настройки?**
- 12. Направените настройки само за електронно подписаните документи на УниКредит Лизинг ли важат?**
- 13. От къде да изтегля необходимите ми сертификати?**

**1. Какво е електронна фактура?**

Електронната фактура е документ, подписан с валиден електронен подпис и е напълно равностойна на съответния хартиен носител. Електронните фактури, издавани от УниКредит Лизинг, напълно отговарят на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводството и Закона за ДДС. Гарантиране на автентичността на произхода на фактурата и ненарушимостта на съдържанието се постига чрез използване на цифров сертификат (квалифициран електронен подпис).

**2. Сигурна ли е електронната фактура?**

Да. Електронната фактура е документ, подписан с валиден електронен подпис и е напълно равностойна на съответния хартиен носител. Електронните фактури, издавани от УниКредит Лизинг, напълно отговарят на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводството и Закона за ДДС. Гарантиране на автентичността на произхода на фактурата и ненарушимостта на съдържанието се постига чрез използване на цифров сертификат (квалифициран електронен подпис).

### **3. Необходимо ли е получателите на фактури да притежават електронен подпис ?**

Не. Получателите на електронни фактури могат да получат достъп до изпратените им фактури, да ги преглеждат, отпечатват и съхраняват локално, без да притежават електронен подпис.

### **4. Защо трябва да използвам услугата е-Лизинг след като мога да получавам фактурите си чрез e-mail?**

Интернет e-mail средата е напълно незащитена и изпращането на електронни документи от гледна точка на сигурността е равносилно на изпращането на вашите фактури без плик като пощенска картичка. Ако вие получавате фактури чрез класически e-mail, сте изложени на следните рискове:

Няма пълна гаранция, че изпратения email ще бъде доставен на получателя;

Прикачената информация е много чувствителна към потенциални вирусни атаки- например вирус може да изпрати копие на вашия финансов документ на всеки от контактния Ви лист;

Системата eLeasing/eBroker елиминира тези рискове, защото комуникацията, която протича е само между УниКредит Лизинг и клиентите по защитен канал. Преглеждане, отпечатване и локално съхранение на електронни фактури (и др. документи) може да бъде извършено само след осъществен оторизиран достъп до системата eLeasing, посредством валидни – „персонално име“ и „парола“.

### **5. Трябва ли да съхранявам хартиени копия на електронните фактури?**

Не. Електронната фактура е валиден електронен документ и едно от големите ѝ предимства е използването на „безхартиени“ способности за пренасяне и съхранение. Препоръчваме съхранение на електронната фактура при вас.

### **6. Получената по куриер или електронната фактура да използвам в счетоводството си?**

Решението е Ваше. Информацията във фактурите е напълно идентична.

### **7. Как трябва да съхранявам електронните фактури за законоустановения срок?**

Вие можете по всяко време да свалите при вас локално фактурите. Единственото, което трябва да си подсигурите е система за локално съхранение на фактурите на свои технически средства (електронни носители). Препоръчваме локалното съхранение да е на поне два независими носителя (например: хард диск + CD или DVD, хард диск + флаш диск и т.н).

### **8. Може ли заедно с електронните фактури да получавам и други електронни документи?**

Да. Заедно с електронните фактури може и ще получавате и всички останали документи, касаещи бизнес отношенията ни. Те могат да бъдат със статус на електронни документи (подписани с квалифициран електронен подпис) или не.

### **9. В електронната ми фактура нещо не е наред.....(файла не се отваря или не се отваря правилно).**

Вашият Acrobat Reader трябва да е не по-стар от версия 6.0. Препоръчваме Ви при работа с електронните фактури да ползвате актуални версии на Acrobat Reader.

Може да актуализираде Acrobat Reader-а си от тук.

**10. В електронната ми фактура нещо не е наред.....(пише Validity unknown, Signature Not Verified etc.).**

Направете настройка на Вашия Acrobat Reader.

Инструкции и настройки за Adobe Reader X и Adobe Reader XI, може да изтеглите и видите в системата eLeasing, секция "Важно>Инструкции и документи за кандидатстване".

**Задължително спазвайте последователността на действията, както е показано в инструкцията!**

**11. Колко пъти ще ми се налага да правя тези настройки?**

Настройката е еднократна за всеки един компютър или различните потребители на един компютър.

**12. Направените настройки само за електронно подписаните документи на УниКредит Лизинг ли важат?**

Не, с направените настройки ще може да валидирате (проверявате) и всеки друг електронен документ подписан с електронен подпис издаден от лицензирания удостоверителен орган – Банк Сервиз АД, по условията на услугата им B-trust.

**13. От къде да изтегля необходимите ми сертификати?**

От сайта на УниКредит Лизинг може да изтеглите 4-те необходими Ви за настройката сертификата: [www.unicreditleasing.bg/bg/Документи/](http://www.unicreditleasing.bg/bg/Документи/)

При желание всички сертификати могат да бъдат изтеглени от страницата на B-trust:

[http://www.b-trust.org/?p=duu\\_crl](http://www.b-trust.org/?p=duu_crl)