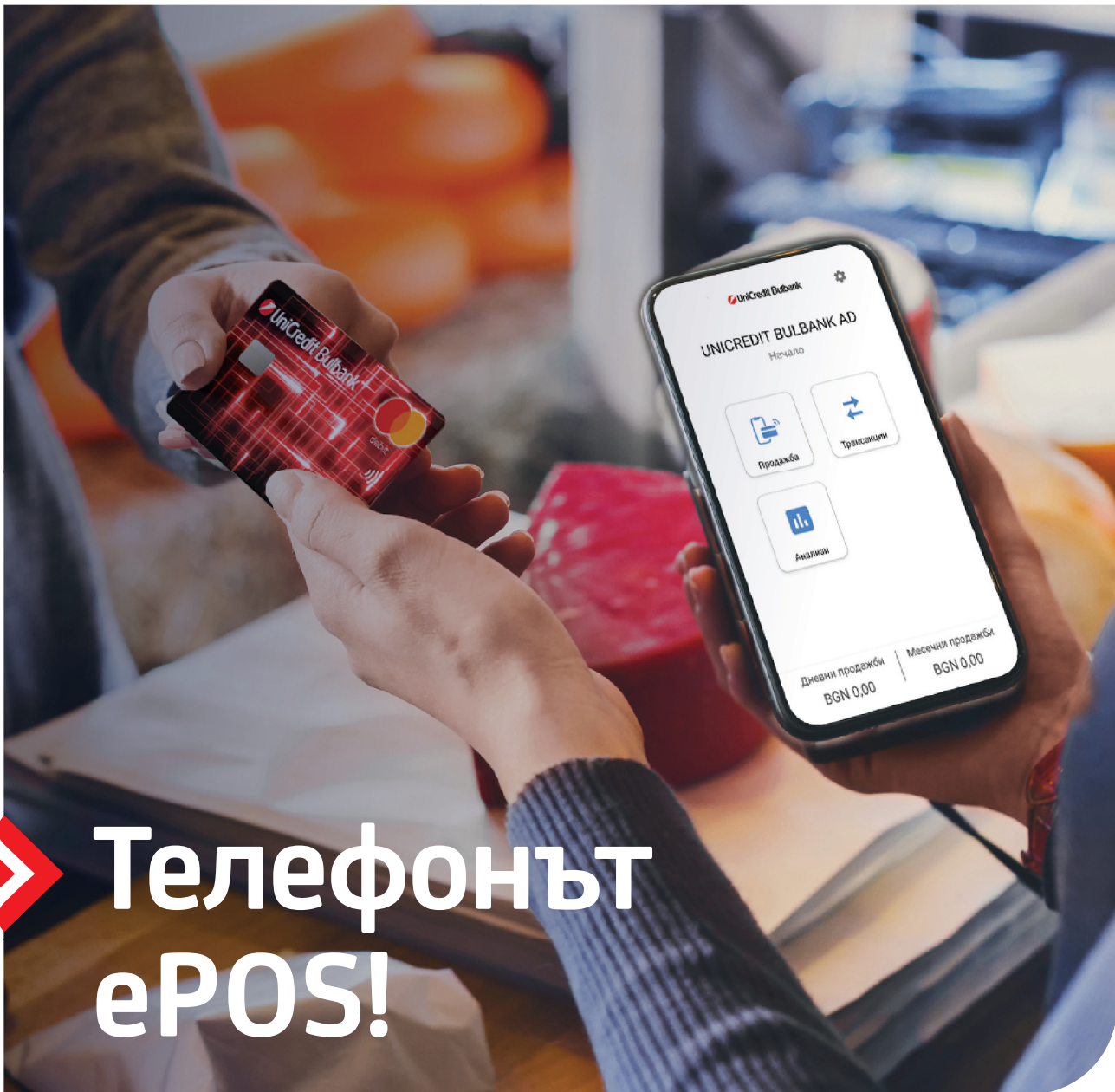




» Телефонът еPOS!

Бързи и лесни стъпки за инсталиране на ePOS.

Иновативно решение за Вашия бизнес, с което превръщате своя телефон в удобен и сигурен ПОС терминал за безконтактни плащания навсякъде.

Инструкция за инсталиране и приемане на плащания чрез софтуерно терминално устройство ПОС (ePOS)

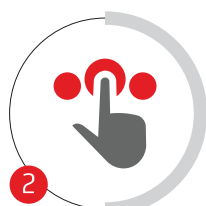
Мобилно приложение за Android

ПРЕДИ ДА СТАРТИРАТЕ ИНСТАЛАЦИЯТА

Не пропускайте тези четири лесни стъпки:



1
Дистанционна
консултация
с експерт



2
Онлайн подаване
на искане за
ПОС терминал



3
Одобрение и
дигитално подписване
на договор



4
Имплементиране
на ПОС терминала

СЪДЪРЖАНИЕ НА РЪКОВОДСТВОТО

Инсталиране на терминал ePOS | стр. 2

Приемане на плащания с безконтактни банкови карти Visa и Mastercard | стр. 3

Преглед на история на трансакциите | стр. 4

Анулиране на трансакции | стр. 5

Анализи | стр. 5

Съобщения на ePOS | стр. 6

Приложения | стр. 8

ИНСТАЛИРАНЕ НА ТЕРМИНАЛ ePOS



- 1 Изтеглете мобилното приложение **ePOS** от Google Play Store чрез QR кода.



- 2 Уверете се, че NFC технологията е активирана.



Как да включите вашата NFC:

- Влезте в Настройки > **Още**;
- Кликнете върху бутона за включване на NFC, за да я активирате. Функцията Android Beam ще се включи автоматично;
- Ако Android Beam функцията не се включи автоматично, кликнете върху нея и изберете **Да**, за да я включите.

Способностите на мобилните устройства за NFC технологията са пряко обвързани с Android Beam.

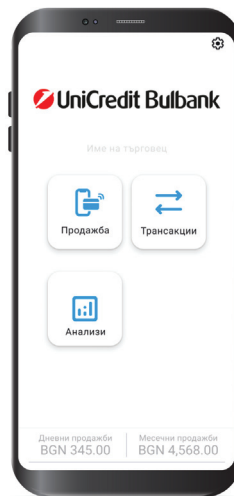
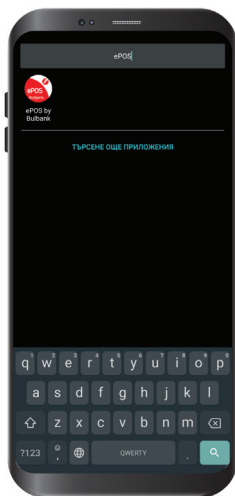
В случай че функцията Android Beam е спряна, това може да доведе до намаление на възможностите на NFC за споделяне.

- 3 Отворете приложението ePOS.



След като приключи инсталацията, кликнете на иконата ePOS.

Мобилното приложение ще поиска разрешение за достъп до Вашия IMEI – този номер се изисква за верификация на приложението и на вашите обаждания – имаме нужда от това разрешение, за да заглушаваме входящи повиквания, докато се извършва плащане.



След успешна верификация ще видите екрана за вход в приложението, където трябва да въведете данните на Вашия акаунт - потребителско име и парола.

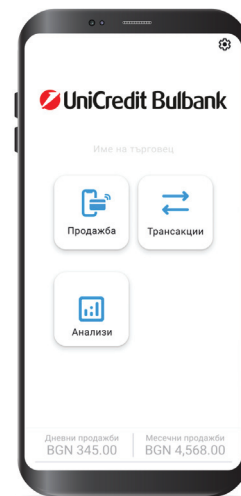


4 Отворете приложението ePOS.

След успешен вход ще видите началния екран с главни функции:



- Продажби – натиснете, за да направите продажба;
- Трансакции – изберете, за да видите всички трансакции, обработени чрез Вашия ePOS;
- Анализи – история на Вашите трансакции по ден, седмица или месец.



ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA И MASTERCARD



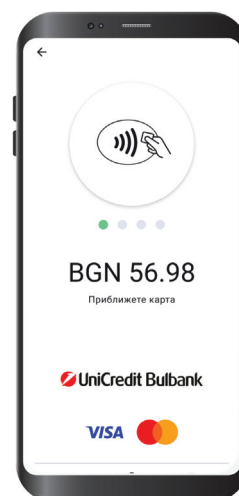
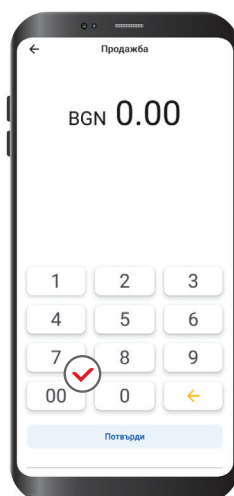
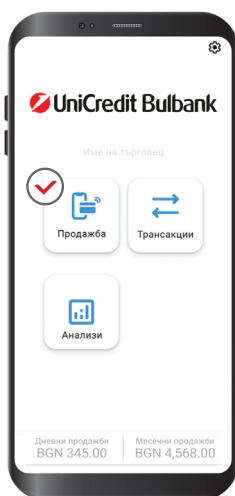
Плащанията на терминал ePOS се извършват само с безконтактни карти с бранд Visa и Mastercard.

Максималният лимит за трансакции без ПИН код е до 100 лв. или свободният лимит за безконтактни плащания на клиента.

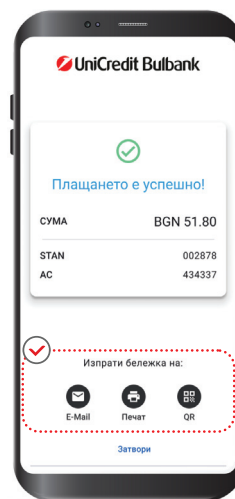
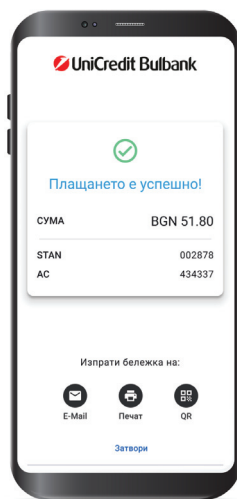
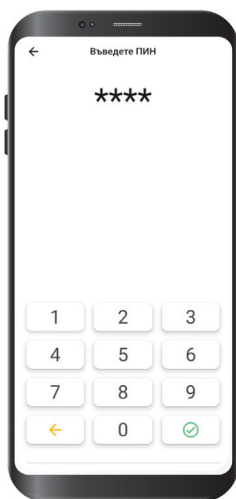
1 Натиснете бутона „Продажби“, намиращ се на началния екран.

✓ Введете сумата на продажбата, като използвате клавиатурата на екрана и натиснете бутона „ПОТВЪРДИ“.

2 Приближете физическата или дигитализирана карта към гърба на Вашия телефон.



- 3 При поискване на ПИН код, ще се визуализира клавиатура, на която клиентът ще може да го въведе.
- 4 След като картата е прочетена успешно, продажбата ще бъде обработена и ще получите одобрение или отказ на трансакцията.
- 5 Независимо дали трансакцията е успешна или отказана, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



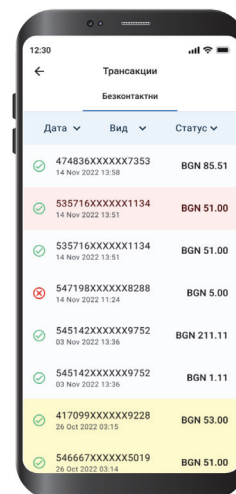
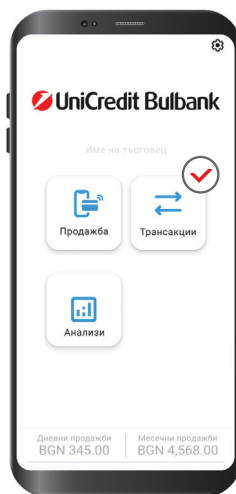
Също така ще имате опция да генерирате QR код за електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

ПРЕГЛЕД НА ИСТОРИЯ НА ТРАНСАКЦИИТЕ



Натиснете бутона „Трансакции“, намиращ се на началния екран, за да видите историята на обработените чрез вашия ePOS трансакции.

Можете да сортирате трансакциите по дата, вид и статус; да прегледате детайлите по всяка и да анулирате или да върнете пари, ако трансакцията отговаря на съответните изисквания.

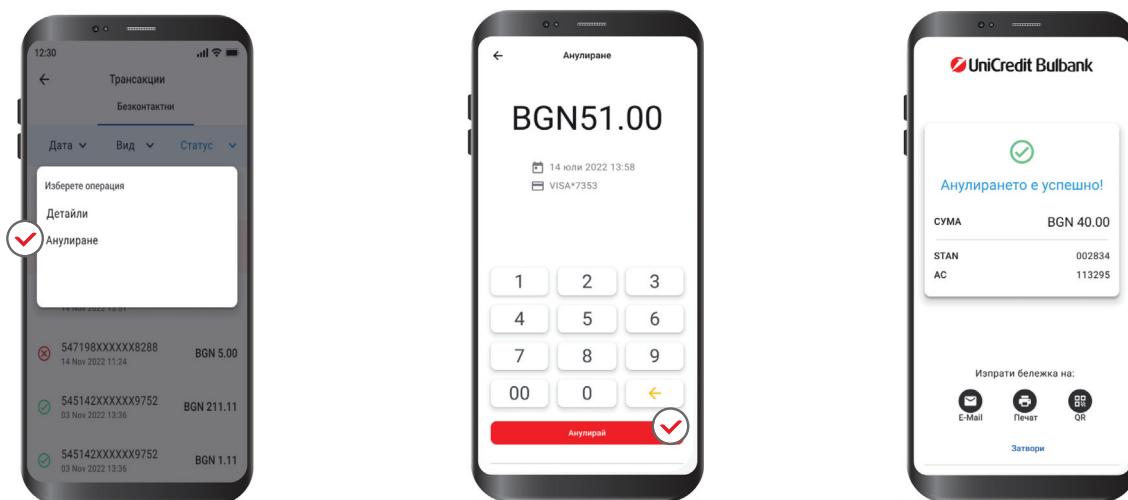


АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ



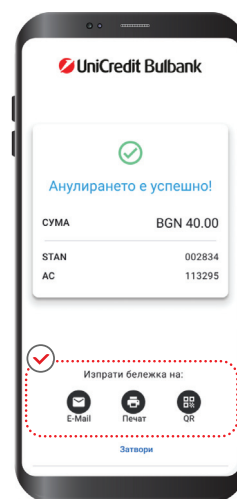
За анулиране на трансакции в отчетния период се избира опция „Анулиране“.

- 1 В случай че трансакцията отговаря на изискванията за анулиране (направена е в рамките на същия работен ден), можете да я анулирате. В меню „Трансакции“, натиснете върху трансакцията, която желаете да анулирате и изберете „Анулирай“ от менюто.



- 2 На следващия екран ще трябва да потвърдите анулирането на трансакцията. След като анулирането е потвърдено, то ще бъде обработено, като след това ще получите одобрение или отказ. 

- 3 Независимо дали анулирането е отказано или одобрено, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth. Също така ще имате опция да генерирате QR код за електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

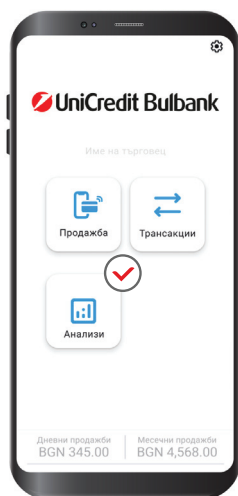


АНАЛИЗИ

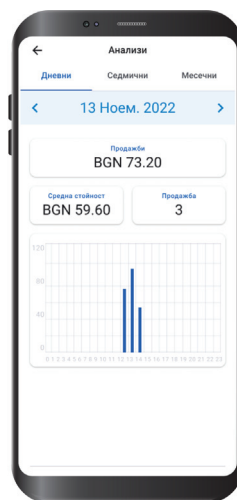


Допълнителна информация за трансакциите за конкретен период е налична в меню “Анализи”.

1



2



СЪОБЩЕНИЯ НА ePOS



КОД	СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГРЕШКА	ОПИСАНИЕ
03	Невалиден номер на търговеца (03)	Това може да означава проблем с конфигурацията на Вашия ePOS акаунт. Моля, свържете се с нас на следния имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg или на телефон: 15 212
04	Задържане на картата (04)	Картата е блокирана. Трансакцията не може да се извърши, и картодържателят следва да се свърже с банката издател на картата.

05	Отказано (05)	Трансакцията е отказана от издателя на картата. Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин
12	Невалидна трансакция (12)	Този код често се връща от издателя, когато трансакцията не се приема. Възможно е това да се случи, когато се прави опит за плащане с една карта, за една и съща сума в кратък период от време. Картодържателят следва да се свърже с банката издател.
33	Карта с изтекъл срок на валидност (33)	Тази грешка е налице, когато срокът на валидност на картата е изтекъл. Проверете дали картата е валидна и опитайте да извършите трансакцията отново.
55	Неправилен ПИН (55)	Тази грешка се визуализира при некоректно въведен ПИН код от страна на картодържателя.

Reversal/Refund

До/	УниКредит Булбанк АД, Филиал /			
To:	UniCredit Bulbank AD, Branch:			
Относно/	Reversal/Refund за приети плащания с карти VISA и MASTERCARD/			☐ VISA
Regarding:	Reversal/Refund for accepted payments with VISA and MASTERCARD cards:			☐ MASTERCARD
Референция/	Опис №/		Дата/Date:	
Reference:	Inventory №:			
Наименование на клиента/				
Merchant name:				
ЕИК/UIC:				TID:
(Полетата са задължителни, попълват се от Клиента/ It is mandatory the boxes to be filled in by the Client)				
Приложено Ви изпращаме опис за Reversal/Refund за извършени плащания с VISA и MASTERCARD/				
We are sending you attached list of Reversal/Refund for payments made with VISA or MASTERCARD				
Обща сума/Total amount:		/във валутата на терминала/ in the currency of the POS terminal device		
№	Дата на поръчка (дд/мм/гггг) Order date (dd/mm/yyyy)	Номер на карта (посочват се последните 4 цифри)/ Number of the card (last 4 digits)	Оторизационен код/ Authorization code	Сума за възстановяване/ Amount to be refunded
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
Упълномощено лице на клиента/ Authorized person:		Търговски сътрудник/ Commercial support:		
Подпис/ Signature:		Подпис/ Signature:		
Дата за предаване в УниКредит Булбанк АД/ Date of submission to UniCredit Bulbank AD:				



Телефон
0700 1 84 84



Интернет сайт
unicreditbulbank.bg