

Уважаеми г-не/г-жо,

Dear Sir/Madam,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на банкова карта, издадена от „УниКредит Булбанк“ АД сте застрахован от „Дженерали Застраховане“ АД със „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“ при пътувания в цял свят със застрахователна полица № 1801160126004316/ 22.06.2016 г., сключена с посредничеството на „УниКредит Застрахователен брокер“ ЕООД.

Номерът на банковата Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покриетието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни), ако Вашата карта е била издадена/подновена/активна в периода от 01.07.2019 г. до 30.06.2020 г.

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

При пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Отговорността на Застрахователя за застрахователните покрития, валидни на територията на Република България е след използване на застрахованата банкова карта на ATM или ПОС на територията на Република България поне един път в годината.

Съгласно чл. 333, ал. 1 от Кодекса за застраховане, Ви уведомяваме, че този застраховка не може да се закупи отделно.

This document certifies that as a cardholder of a bank card of UniCredit Bulbank AD you are insured by Generali Insurance AD with insurance Travel Assistance and Travel Accident for bank cardholders while travelling worldwide with Insurance policy № 1801160126004316/22.06.2016. The insurance policy is concluded with intermediation of UniCredit Insurance broker EOOD.

Your bank card number is the number of your individual insurance.

The insurance cover abroad is in force for unlimited number of trips within the term of 365 days (with a maximum duration of one trip - 90 days, if your card has been issued/reissued/active during the period as from 01.07.2019 till 30.06.2020.

The Insurance cover starts after the purchase of a tourist package or a part of it/ airline tickets, bus tickets or other transport, hotel reservation, rent-a-car/ or other services related to the trip through the insured card on the territory of the Republic of Bulgaria or by use of the card at ATM or POS abroad within the term of the trip.

Subject of cover regarding accident or illness when traveling abroad are the necessary standard and reasonable medical expenses, provided that insurance coverage is triggered before the occurrence of an accident or illness.

The liability of the Insurer for the insurance cover valid for the territory of The Republic of Bulgaria is after use of the insured bank card on an ATM or POS on the territory of The Republic of Bulgaria at least once in a year.

According to Art.333, p.1 of Insurance code, we kindly inform you that this insurance policy cannot be purchased separately.

Застрахователни покрития / Insurance cover	Застрахователни лимити EUR / Limits of liability EUR		
	Visa Classic / Mastercard Standard	Visa / Mastercard Gold / Business	Visa / Mastercard Platinum
Раздел I. Рискове при пътуване и престой в чужбина, покрити от Застрахователя на територията на целия свят, с изключение на Република България / Risks during travel and stay abroad with validity in the whole world, except on the territory of Republic of Bulgaria			
Смърт от злополука / Death due to accident	8 000	30 000	50 000
Загубена или трайно намалена над 50% работоспособност от злополука / Permanent total or partial disability over 50% due to accident	8 000	30 000	50 000
Спешни медицински разходи вследствие от злополука / Emergency medical expenses due to accident	8 000	30 000	50 000
Спешни медицински разходи вследствие от заболяване / Emergency medical expenses due to illness	8 000	30 000	50 000
Дневни пари за болничен престой, вследствие на злополука, макс. брой 5 дни / Daily allowance for hospital stay due to accident, max. 5 days	—	30	60
Дневни пари за болничен престой, вследствие на заболяване, макс. брой 30 дни, изчаквателен период 3 дни / Daily allowance for hospital stay due to illness, max. 30 days, waiting period 3 days	—	30	60
Спешно зъблечение / Emergency dental treatment	300	400	800
Гражданска отговорност за имуществени вреди / Third party liability for property damages	5 000	10 000	10 000
Гражданска отговорност за неимуществени вреди / Third party liability for bodily injuries	10 000	20 000	20 000
Забавяне на багаж / Delay of registered baggage	200	250	300
Загуба на багаж / Loss of registered baggage	200	300	550
Медицинско транспортиране / Medical transportation	10 000	15 000	20 000
Репатриране на тленни останки / Repatriation of mortal remains	2 500	5 000	5 000
Спешно пътуване на член на семейството / Emergency travel of family member	400	600	800
Спешно пътуване на дете / Emergency travel of child	400	800	800
Плащане на гаранция, вследствие на автомобилна катастрофа / Payment of bail due to road accident	750	2 000	3 500
Юридическо съдействие, вследствие на автомобилна катастрофа / Legal expenses due to road accident	2 000	3 000	5 000
Възстановяване на разходи за ковчег / Recovering of expenses for coffin	1 000	1 500	2 000
Спешно пътуване на колега за заместване / Emergency travel of colleague substitute	300	400	500
Отвлечане на превозно средство / Kidnapping a public transport vehicle	500	500	4 000
Отмяна на полета / Flight cancellation	300	500	600
Забавяне на полета с повече от 4 часа / Flight delay with more than 4 hours	100	200	300
Настаняване в хотел по спешност / Emergency accommodation in a hotel	300	400	500
Прекъсване на пътуването / Travel interruption	200	300	400
Раздел II. Рискове, валидни само на територията на Република България / Risks, valid only on the territory of Republic of Bulgaria			
Смърт от злополука / Death due to accident	2 000	4 000	6 000
Загубена или трайно намалена над 50% работоспособност от злополука / Permanent total or partial disability over 50% due to accident	2 000	4 000	6 000

Този сертификат е неразделна част от групова застрахователна полица № 1801160126004316/ 22.06.2016 г. за застраховка „Помощ при пътуване на притежателите на банкови карти“, сключена съгласно Общите условия на „Дженерали Застраховане“ АД за застраховка „Помощ при пътуване и злополука на притежателите на банкови карти“ (<https://www.generali.bg/zastrahovane/produkti/zastrahovki-kartodarjатели/>) и специалните условия по-долу:

За притежателите на кредитни карти - при смърт на Застрахования вследствие на злополука, застрахователната сума се изплаща на ползващото се лице („УниКредит Булбанк“ АД) до размера на непогасената част от задълженията на Застрахования към датата на застрахователното събитие, но при условие, че смъртта е настъпила до 12 месеца от датата на злополуката, а злополуката е настъпила в срока на индивидуалното за застрахования картодържател покритие.

This certificate is an integral part of group insurance policy № 1801160126004316/ 22.06.2016 for insurance Travel Assistance for bank cardholders, made in accordance with the General Conditions of Generali Insurance AD for insurance Travel Assistance and Travel Accident for bank cardholders (<https://www.generali.bg/zastrahovane/produkti/zastrahovki-kartodarjатели/>) and the following special conditions:

For the holders of credit cards - in case of death of the Insured as a result of accident, the insurance amount is paid to the beneficiary (UniCredit Bulbank AD) up to the amount of the outstanding portion of the Insured's obligations as at the date of the insurance amount, provided the death has occurred within 12 months of the date of the accident and the accident has occurred within the time period of the insured cardholder's individual cover.

Клауза "Отмяна на полета"

При отмяна на полет, Застрахователят възстановява на Застрахованя направи от последния разход за покупка на храна, напитки, медикаменти и /или настаняване в хотел до лимита по риска. Застрахователят не покрива разходи по предходното изречение на лица с постоянен адрес в населеното място, в/около което е разположено летището, на което полетът е бил анулиран, разходите при анулиране на чартърен (нает) полет или свързани със стойността на билета.

Клауза "Правна помощ"

Плащане на аванс за освобождаване под гаранция вследствие на пътно-транспортно произшествие. Ако Застрахованото лице е участник в пътно-транспортно произшествие по време на периода на застраховане и е арестувано, Застрахователят ще предостави като аванс необходимата сума за освобождаване под гаранция, до размера на лимита на отговорност, посочен в Таблица 1. Застрахованото лице трябва да възстанови сумата на Застрахователя до 30 дни или по-рано, ако съответните местни власти върнат сумата на Застрахованото лице.

Правни разходи вследствие на пътно-транспортно произшествие. Ако Застрахованото лице е арестувано вследствие на пътно-транспортно произшествие по време на периода на застраховане, Застрахователят ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на сумите посочени в Таблица 1, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват Застрахователя за случилото се.

Правно съдействие. При арест на Застрахованото лице, в резултат на пътно-транспортно произшествие, Застрахованият или неговите близки се свързват незабавно със Застрахователя за получаване на съдействие за плащане на аванс за освобождаване под гаранция или плащане на правни разходи.

Клауза "Спешно пътуване на член семейство"

Разходи за посещения на хоспитализиран в чужбина. В случай, че при пътуване в чужбина Застрахованият бъде хоспитализиран за повече от 10 (десет) последователни дни и не е придружаван от пълнолетно лице, Застрахователят чрез Асисанс компанията организира и покрива разходите на едно лице от Република България, посочено от Застрахования, с цел да посети Застрахования. Покриват се пътните разходи (за двупосочен самолетен билет - икономична класа, влак или автобус от Република България), до договорения лимит.

Клауза "Спешно пътуване на дете"

Разходи за репатриране на малолетни деца на Застрахования. Застрахователят чрез Асисанс компанията организира и покрива до договорения лимит разходите за връщане в Република България на непълнолетни лица (до 18 годишна възраст) придружавали Застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. При необходимост, Асисанс компанията определя и придружител, който да съпроводи децата до Република България.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ PROCEDURE FOR FILING CLAIMS UPON OCCURRENCE OF INSURANCE EVENT

Номерът на банковата Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни), ако Вашата карта е била издадена/подновена/активна в периода от 01.07.2019 г. до 30.06.2020 г. Застрахователното покритие за всяко отделно пътуване в чужбина се задейства със закупуване на туристически пакет или част от него /билети за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването/ чрез застрахованата банкова карта на територията на Република България или осъществяване на трансакция на АТМ или ПОС със застрахованата банкова карта в чужбина.

Отговорността на Застрахователя за застрахователните покрития, валидни на територията на Република България е след използване на застрахованата банкова карта на АТМ или ПОС на територията на Република България поне един път в годината.

Застрахователното покритие за конкретното пътуване в чужбина следва да е задействано преди настъпване на застрахователното събитие, посредством трансакции със застрахованата банкова карта.

Всички непредвидени разходи и разходи от първа необходимост при реализиране на рисковете „отмяна на полет“, „забавяне на полет с повече от 4 часа“, „забавяне на регистриран багаж с повече от 6 часа“ и „загуба на регистриран багаж“ следва да бъдат извършени със застрахованата банкова карта.

При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:

1. Да уведоми Асисанс компанията/Застрахователя в рамките на 24 часа от настъпване на събитието на посочените телефони и ел адреси, като предостави доказателство за активиране на покритието за пътуването посредством трансакции със застрахованата банкова карта;

2. Да уведоми Застрахователя в срок до седем дни от настъпване на събитието, в случай, че не е ползван асисанс обслужване и при завръщането му в Република България да предяви писмена претенция за възстановяване на извършените разходи в офис на Застрахователя;

2.1 Да предостави поисканите от Застрахователя документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в оригинал, както и:

2.1.1 писмена претенция /по образец на застрахователя/;

2.1.2 копие от документ за самоличност на застрахования или негов родител за лица под 18 години;

2.1.3 Доказателство за продължителност на престоя зад граница: билети за пътуване/бордни карти/резервации и други, приложими в случая документи, доказващи датата на заминаване и завръщане в Република България на застрахованото лице;

При настъпване на застрахователно събитие Вие или Ваш представител следва да уведомите Асисанс компанията/Застрахователя на следните телефони и/или ел. адреси:

Тел.: +359 2437 2458, e-mail: operationbg@europ-assistance.hu

Тел.: +359 2926 7222, e-mail: travel.claims.bg@generali.com

Застрахователят заплаща застрахователно обезщетение, респ. застрахователната сума при настъпило застрахователно събитие, съгласно условията на сключената групова застрахователна полица № 1801160126004316/22.06.2016 г. и издадения застрахователен сертификат. Застрахователното обезщетение не може да надвишава уговорените в полицата/сертификата застрахователни суми по отделните рискови клаузи.

Flight cancellation clause

Upon flight cancellation, the Insurer reimburses the Insured with the expenses incurred by the latter for purchase of food, drinks, medications, and/or hotel accommodation up to the limit of the risk. The Insurer does not cover expenses under the preceding sentence with regard to individuals whose permanent address is in the settlement where the airport from which the flight has been cancelled is located, the expenses for cancellation of charter (leased) flight or expenses related to the price of the ticket.

Legal assistance clause

Advance payment for bail as a result of car accident. If the Insured is involved in a car accident during the insurance time period and has been arrested, the Insurer will provide as an advance the amount needed for bail, up to the amount of the limit of liability in Table 1 hereinabove. The Insured should reimburse the amount to the Insurer within 30 days or earlier, if the respective local authorities repay the amount of the bail to the Insured.

Legal expenses as a result of car accident. If the Insured has been arrested as a result of a car accident during the time period of the insurance, the Insurer will organise any legal assistance required and will reimburse the amounts paid for such assistance as a result of the car accident up to the amounts as set out in Table 1 hereinabove, and the Insured or his relatives should immediately inform the Insurer about the accident.

Legal assistance. In case of arrest of the Insured as a result of car accident, the Insured or his relatives should immediately contact the Insurer for the purposes of ensuring assistance for advance payment for bail or covering legal expenses.

Emergency travel of a family member clause

Expenses for visit to a person hospitalized abroad. In case the Insured would be hospitalized for more than 10 (ten) subsequent days during their travel abroad and is not accompanied by an adult, the Insurer, through the Assistance company, organizes and covers the expenses of one person from the Republic of Bulgaria nominated by the Insured to visit the Insured. The travel expenses are covered (return plane ticket - economy class, train, or bus from the Republic of Bulgaria) up to the agreed limit.

Emergency travel of a child clause

Expenses for repatriation of minor children of the Insured. Through the Assistance Company, the Insurer organises and covers, up to the agreed limit, the expenses for repatriation of minor children (up to the age of 18) to the Republic of Bulgaria who have accompanied the Insured upon occurrence the insurance event, provided the regular tickets the persons have may not be used for this purpose. If needed, the Assistance Company nominates an accompanying person who accompanies the children to the Republic of Bulgaria.

The number of your bank card is the number of your individual insurance. The insurance cover abroad is in force for unlimited number of trips within the term of 365 days (with a maximum duration of one trip - 90 days), if your card has been issued/reissued/active during the period as from 01.07.2019 till 30.09.2020. The insurance cover of each separate trip abroad is being activated upon purchase of a tourist package or any part thereof /plane, bus or another transport ticket, hotel reservation, rent-a-car, and other services related to the trip/ through the insured bank card on the territory of the Republic of Bulgaria, or making an АТМ or POS transaction with the insured bank card abroad.

The liability of the Insurer for the insurance covers valid on the territory of the Republic of Bulgaria is after the use of the insured bank card on АТМ or POS on the territory of the Republic of Bulgaria, at least once a year.

The insurance cover for the specific trip abroad should be activated before the occurrence of the insurance event by means of transactions with the insured bank card.

Any unexpected expenses and urgent expenses upon occurrence of the risks "flight cancellation", "flight delay for more than 4 hours", "delay of checked-in baggage for more than 6 hours", and "loss of checked-in baggage" should be covered with the insured bank card.

Upon occurrence of insurance event, the Insured is obliged:

1. To inform the Assistance Company/ Insurer within 24 hours of the occurrence of the event to the contact phone numbers and email addresses specified below, and to provide evidence for the activation of the travel cover by means of transactions with the insured bank card;

2. To inform the Insurer within seven days of the occurrence of the event in case no assistance service has been used, and after the arrival in the Republic of Bulgaria to file a written claim for reimbursement of incurred expenses in an office of the Insurer;

2.1 To provide the original documents requested by the Insurer in relation to the identification of the event and the amount of damages, as well as:

2.1.1 written claim /in insurer's form/;

2.1.2 copy of ID documents of the insured or their parent with regard to persons under the age of 18;

2.1.3 evidence for the duration of the stay abroad: travel tickets/ boarding passes/ reservations, and other documents applicable in this particular case that prove the insured's date of departure from and arrival in the Republic of Bulgaria;

Upon occurrence of insurance event, you or your representative should inform the Assistance Company/ the Insurer to the following contact phones and/or email addresses:

Тел.: +359 2437 2458, e-mail: operationbg@europ-assistance.hu

Тел.: +359 2926 7222, e-mail: travel.claims.bg@generali.com

The Insurer pays the insurance compensation, the insurance amount, respectively, upon occurrence of insurance event in accordance with the conditions of the concluded group insurance policy № 1801160126004316/22.06.2016 and the issued insurance certificate. The insurance compensation may not exceed the insurance amounts for the different risk clauses as agreed upon in the policy/ certificate.

Ако имате въпроси, моля, позвънете на дежурните телефони на Джeneralи Застраховане АД: *7222 или +359 2926 7222
Should you have any questions, please call the assistance telephone of Generali Insurance AD: *7222 или +359 2926 7222

Застрахователни покрития / Insurance covers	Необходими документи за предявяване на претенция	Documents required for filing a claim
Смърт от злополука / Death due to accident	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копие на Акт за смърт 2. Копие на съобщение за смърт / Медицински доклад/ Епикриза, в които се съдържа данни за причината за настъпване на смъртта; 3. Ако смъртта е настъпила вследствие на ПТП - копие на полицейски протокол; 4. Ако е водено досъдебно производство - Постановление след приключване на разследването от страна на съответния компетентен орган; 5. Ако застрахованият е бил водач на МПС и смъртта е настъпила вследствие ПТП - резултати от кръвни проби за наличие на алкохол и наркотични вещества; 6. Копие на Удостоверение за наследници; 7. Банкови сметки на всички законни наследници. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copy of death certificate 2. Copy of notice of death/ Medical report/ Epicrisis stating details about the reasons for the death; 3. If the death has occurred as a result of car accident - copy of the police report; 4. In case of preliminary investigations - ruling of the competent authority after the end of the investigation; 5. If the insured was a driver and the death has occurred as a result of car accident - results from blood tests for presence of alcohol and narcotic substances; 6. Copy of certificate of heirs; 7. Bank accounts of all statutory heirs.
Загубена или трайно намалена работоспособност над 50% от злополука / Permanent disability over 50% due to accident	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копие на решение на ТЕЛК/НЕЛК за първично освидетелстване и определен процент трайно намалена трудоспособност; 2. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи точна диагноза и назначено лечение; 3. Банкова сметка в лева. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copy of decision of the Territorial Expert Medical Commission/ National Expert Medical Commission (TEMC/ NEMC) for primary certification and defined percentage of permanent disability; 2. Medical report/ Epicrisis stating precise diagnose and prescribed therapy; 3. BGN bank account.
Спешни медицински разходи от злополука / Emergency medical expenses due to accident	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършени медицински разходи; 2. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение; 3. Рецепта с предписани от лекар медикаменти; 4. Резултати от проведени изследвания (лаборатория, рентген и др.); 5. При плащане по банков път - платежно нареждане; 6. Банкова сметка в лева. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Original receipts, invoices, payment slips for incurred medical expenses; 2. Medical report/ Epicrisis/ Outpatient card stating details about the complaints, made diagnosis and prescribed therapy; 3. Physician's prescription for medications; 4. Results from examinations (laboratory, x-ray, etc.); 5. In case of payment by means of bank transfer - payment order; 6. BGN bank account.
Спешни медицински разходи от заболяване / Emergency medical expenses due to illness	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършени медицински разходи; 2. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение, назначени изследвания; 3. Рецепта с предписани от лекар медикаменти; 4. Резултати от проведени изследвания (лаборатория, рентген и др.); 5. При плащане по банков път - платежно нареждане; 6. Банкова сметка в лева. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Original receipts, invoices, payment slips for incurred medical expenses; 2. Medical report/ Epicrisis/ Outpatient card stating details about the complaints, made diagnosis and prescribed therapy, prescribed examinations; 3. Physician's prescription for medications; 4. Results from examinations (laboratory, x-ray, etc.); 5. In case of payment by means of bank transfer - payment order; 6. BGN bank account.
Дневни пари за болничен престой, вследствие злополука / Daily allowance for hospital stay due to accident	<ol style="list-style-type: none"> 1. Епикриза / медицински доклад от стационарния престой; 2. Банкова сметка в лева. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Epicrisis/ medical report for hospital stay; 2. BGN bank account.
Дневни пари за болничен престой, вследствие заболяване / Daily allowance for hospital stay due to illness	<ol style="list-style-type: none"> 1. Епикриза/ медицински доклад от стационарния престой; 2. Банкова сметка в лева. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Epicrisis/ medical report for hospital stay; 2. BGN bank account.
Разходи за спешно зъболечение / Expenses for emergency dental treatment	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършени медицински разходи; 2. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение, назначени изследвания; 3. Рецепта с предписани от лекар медикаменти; 4. Резултати от проведени изследвания (лаборатория, рентген и др.); 5. При плащане по банков път - платежно нареждане; 6. Банкова сметка в лева. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Original receipts, invoices, payment slips for incurred medical expenses; 2. Medical report/ Epicrisis/ Outpatient card stating details about the complaints, made diagnosis and prescribed therapy, prescribed examinations; 3. Physician's prescription for medications; 4. Results from examinations (laboratory, x-ray, etc.); 5. In case of payment by means of bank transfer - payment order; 6. BGN bank account.
Гражданска отговорност за имуществени вреди / Third party liability for property damages	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие или съд) относно обстоятелствата за възникване на събитията 2. Оригинал на документ, доказващ извършено плащане на обезщетение към трети увредени лица. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A document issued by a competent authority (police, prosecutor's office, investigation agency or court) with regard to the circumstances for occurrence of the event 2. Original document proving a payment of compensation made to third damaged parties.
Гражданска отговорност за неимуществени вреди / Third party liability for bodily injuries	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие или съд) относно обстоятелствата за възникване на събитията; 2. Оригинал на документ, доказващ извършено плащане на обезщетение към трети увредени лица. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A document issued by a competent authority (police, prosecutor's office, investigation agency or court) with regard to the circumstances for occurrence of the event; 2. Original document proving a payment of compensation made to third damaged parties.
Забавяне на регистриран багаж повече от 6 часа / Delay of checked-in baggage for more than 6 hours	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал на Доклад за нередовност с имущество (Property Irregularity Report) издаден от съответните летищни служби; 2. Оригинали на бордни карти от реализирания редовен полет; 3. Оригинал на етикет на регистрирания багаж; 4. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове, квитанции за извършени разходи за вещи от първа необходимост (дрехи, обувки, тоалетни принадлежности); 5. Документ за доставка на забавен багаж. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Original Property Irregularity Report issued by the respective airport authorities; 2. Original boarding passes for the realised regular flight; 3. Original label for the checked-in baggage; 4. Original invoices, receipts, payment slips, vouchers for expenses incurred for belongings of utmost need (clothes, shoes, toilet articles); 5. Document for delivery of delayed baggage.
Загуба на багаж / Loss of baggage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал на Доклад за нередовност с имущество (Property Irregularity Report) издаден от съответните летищни служби; 2. Оригинали на бордни карти от реализирания редовен полет; 3. Оригинал на етикет на регистрирания багаж; 4. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове, квитанции за извършени разходи за вещи от първа необходимост (дрехи, обувки, тоалетни принадлежности); 5. Документ за доставка на багаж (ако бъде доставен в рамките на застрахованото пътуване). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Original Property Irregularity Report issued by the respective airport authorities; 2. Original boarding passes for the realised regular flight; 3. Original label for the checked-in baggage; 4. Original invoices, receipts, payment slips, vouchers for expenses incurred for belongings of utmost need (clothes, shoes, toilet articles); 5. Document for delivery of baggage (if delivered during the period of the insured trip).
Медицинско транспортиране / Medical transportation	<p>Асисанс услуги/допускат се възстановяване на разходи срещу представяне на следните документи:</p> <p>При медицинско транспортиране:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение; 2. Резултати от проведени изследвания; 3. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатен медицински транспорт. 	<p>Assistance services/ expenses may be reimbursed upon provision of the following documents:</p> <p>In case of medical transportation:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medical report/ Epicrisis stating details about the complaints, made diagnosis and prescribed therapy; 2. Results from performed examinations; 3. Original invoices and payment slips for paid medical transport.

Застрахователни покрития Insurance covers	Необходими документи за предявяване на претенция	Documents required for filing a claim
Репатриране на тленни останки / Repatriation of mortal remains	При репатриране на тленни останки: 1. Копие на Акт за смърт. Копие на съобщение за смърт / Медицински доклад/ Епикриза, в които се съдържат данни за причината за настъпване на смъртта; Акосмъртта е настъпила вследствие на ПТП - копия на полицейски протокол; 2. Ако е водено досъдебно производство - Постановление след приключване на разследването от страна на съответния компетентен орган; 3. Ако застрахованият е бил водач на МПС и смъртта е настъпила вследствие ПТП - резултати от кръвни проби за наличие на алкохол и наркотични вещества; 4. Копие на Удостоверение за наследници; 5. Банкови сметки на всички законни наследници. 6. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатени разходи за репатриране на тленни останки от мястото на събитието до Република България.	In case of repatriation of mortal remains: 1. Copy of death certificate. Copy of notice of death/ Medical report/ Epicrisis stating details about the reasons for the death; If the death has occurred as a result of car accident - copy of the police report; 2. In case of preliminary investigations - ruling of the competent authority after the end of the investigation; 3. If the insured was a driver and the death has occurred as a result of car accident - results from blood tests for presence of alcohol and narcotic substances; 4. Copy of certificate of heirs; 5. Bank accounts of all statutory heirs. 6. Original invoices and payment slips for paid expenses for repatriation of mortal remains from the place of the event to the Republic of Bulgaria.
Спешно пътуване на член семейство / Emergency travel of a family member	При спешно пътуване на член на семейство: 1. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение; 2. Оригинали на билети/бордни карти за пътуването на член на семейството на застрахования от Република България до държавата на настъпване на събитието; 3. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатен билет за пътуване на член на семейството на Застрахования; 4. Доказателство за родствени връзки (Акт за раждане, Свидетелство за сключен граждански брак).	In case of emergency travel of a family member: 1. Medical report/ Epicrisis stating details about the complaints, made diagnosis and prescribed therapy; 2. Original tickets/ boarding passes for the travel of a family member of the insured from Bulgaria to the country where the event has occurred; 3. Original invoices and payment slips for paid ticket for travel of a family member of the Insured; 4. Proof of kinship (birth certificate, marriage certificate).
Спешно пътуване на дете / Emergency travel of a child	При спешно пътуване на дете: 1. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение на Застрахования; 2. Оригинали на билети/бордни карти за пътуване на дете на Застрахования от мястото на настъпване на събитието до Република България; 3. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатен билет за пътуване 4. Доказателство за родствени връзки (Акт за раждане).	In case of emergency travel of a child: 1. Medical report/ Epicrisis stating details about the complaints, made diagnosis and prescribed therapy of the Insured; 2. Original tickets/ boarding passes for the travel of a child of the Insured from the place of occurrence of the event to Bulgaria; 3. Original invoices and payment slips for paid ticket for travel 4. Proof of kinship (birth certificate).
Възстановяване на разходи за ковчег / Reimbursement of expenses for coffin	1. Оригинал на фактура за направения разход.	1. Original invoice for the incurred expense.
Спешно пътуване на колега за заместване / Emergency travel of colleague substitute	1. Оригинал на фактура за закупен билет за пътуване на колега по заместване; 2. Оригинали на бордни карти/билети за пътуване на колега по заместване; 3. Медицински доклад/епикриза от стационарен престой на застрахования, с данни за оплаквания, диагноза и назначено лечение.	1. Original invoice for purchased ticket for travel of colleague substitute; 2. Original boarding passes/ tickets for travel of colleague substitute; 3. Medical report/epicrisis for hospital stay of the insured stating details about complaints, diagnosis and prescribed therapy.
Отвлечане на превозно средство / Kidnapping of public transport vehicle	1. Документ за обстоятелствата за възникване на събитието, издаден от компетентен орган (посолство на Република България, полиция, прокуратура, съд); 2. Други по искане на Застрахователя.	1. Document about the circumstances for the occurrence of the event issued by a competent authority (Embassy of the Republic of Bulgaria, police, prosecutor's office, court); 2. Other documents as requested by the Insurer.
Отмяна на полета / Flight cancellation	1. Документ, издаден от авиокомпанията, доказващ отмяната на редовния полет; 2. Бордни карти от отменения редовен полет; 3. Оригинали на бордни карти от реализирания редовен полет; 4. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове за извършени непредвидени разходи (храна, напитки, нощувка в хотел); 5. Банкова сметка в лева.	1. Document issued by the airline company proving the cancellation of the regular flight; 2. Boarding passes for the cancelled regular flight; 3. Original boarding passes from the realised regular flight; 4. Original invoices, receipts, payment slips for incurred unexpected expenses (food, drinks, hotel accommodation); 4. BGN bank account.
Забавяне на полета с повече от 4 часа / Flight delay with more than 4 hours	1. Документ, издаден от авиокомпанията, доказващ закъснението на редовния полет; 2. Оригинали на бордни карти за закъснелия редовен полет; 3. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове за извършени непредвидени разходи (храна, напитки, нощувка в хотел); 4. Банкова сметка в лева.	1. Document issued by the airline company proving the delay of the regular flight; 2. Original boarding passes for the delayed regular flight; 3. Original invoices, receipts, payment slips for incurred unexpected expenses (food, drinks, hotel accommodation); 4. BGN bank account.
Настаняване в хотел по спешност / Emergency hotel accommodation	1. Медицински доклад/ Епикриза от стационарния престой на Застрахования, с данни за оплаквания, диагноза и назначено лечение; 2. Оригинал на фактура за нощувки в хотел на член на семейството на застрахованото лице; 3. Копие на доказателство за родствени връзки (Акт за раждане, Свидетелство за сключен граждански брак и др. приложими в случая); 4. Банкова сметка в лева.	1. Medical report/ epicrisis for hospital stay of the insured stating details about complaints, diagnosis and prescribed therapy; 2. Original invoice for a night stay at a hotel for a family member of the insured; 3. Proof of kinship (birth certificate, marriage certificate and other documents relevant in this particular case); 4. BGN bank account.
Прекъсване на пътуването / Travel interruption	1. Оригинали на фактури, фискални бонове, квитанции, разписки за авансово заплатени разходи за пътуване и нощувки; 2. Документ/Доказателство за отказ/невъзможност за възстановяване на неизползваната част от заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки; 3. Копие на Акт за смърт; 4. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист с данни за оплаквания, диагноза и назначено лечение; 5. Документ от компетентен орган за обстоятелствата за настъпване на събитието (полиция, прокуратура, следствие, съд); 6. Банкова сметка в лева.	1. Original invoices, payment slips, vouchers, receipts for expenses for travel and hotel accommodation paid in advance; 2. Document /proof of refusal/ impossibility for reimbursement of the unused portion of the expenses for travel and hotel accommodation paid in advance; 3. Copy of death certificate; 4. Medical report/ epicrisis/ outpatient card stating details about complaints, diagnosis and prescribed therapy; 5. Document of a competent authority about the circumstances for the occurrence of the event (police, prosecutor's office, investigation agency, court); 6. BGN bank account.
Правна помощ / Legal assistance	1. Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие съд) относно обстоятелствата за възникване на събитието; 2. Сключен с адвокат договор за правна защита; 3. Оригинал на документ за извършено плащане по Договор за правна защита; 4. Банкова сметка в лева.	1. Document issued by a competent authority (police, prosecutor's office, investigation agency, court) with regard to the circumstances for the occurrence of the event; 2. Legal assistance agreement with an attorney-at-law; 3. Original document for payment made under legal assistance agreement; 4. BGN bank account.

Ако имате въпроси, моля, позвънете на дежурните телефони на Дженерали Застраховане АД: *7222 или +359 2926 7222
Should you have any questions, please call the assistance telephone of Generali Insurance AD: *7222 или +359 2926 7222

Дружеството е част от Група Дженерали, вписана под № 26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователните компании (IVASS) в Италия