

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА БАНКОВИ КАРТИ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

### Раздел I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на тези Общи условия, изброените по-долу определения и съкращения имат следното значение:

**Банкова карта** (наричана по-долу и „карта/та“) – вид персонализиран платежен инструмент, който се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка и/или до предварително договорен кредитен лимит и с който могат да се извършват платежни и справочни операции.

**Основна банкова карта** – Карта, издадена на оправомощения ѝ ползвател, който е и титулярят на разплащателна (картова) сметка в Банката.

**Допълнителна банкова карта** – Карта, издадена по искане на оправомощения ползвател на основната карта (титуляр), подчинена на основната карта и свързана към сметката на титуляря, по която се отчитат/погасяват операциите/задълженията по картата.

**Оправомощен ползвател на основна банкова карта** – Местно или чуждестранно дееспособно физическо лице – титуляр на сметката, обслужваща картата, което поема задължения за заплащане на такси, и всеки възникнал дълг по ползването на предоставената му от Банката карта и с което Банката сключва договор за банкова карта. Оправомощен ползвател на основна дебитна карта, при условията на чл. 4 от Закона за лицата и семейството, може да бъде и непълнолетно лице от 14 до 18 години, при максимален трансакционен лимит, определен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица, или определен от непълнолетното лице и неговия законен представител, в рамките на лимита, посочен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД. С посочената в предходното изречение основна дебитна карта могат да се извършват само платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.2, 1.1.6 и 1.1.8 от раздел III на настоящите Общи условия, както и всички справочни и неплатежни операции, посочени в раздел III на настоящите Общи условия, т. 1.2 и подточките ѝ. С основна дебитна карта, издадена на непълнолетно лице, не могат да се извършват платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.2 от раздел III на настоящите Общи условия, в търговски обекти, категоризирани от Международните картови организации като обекти, в които се предлагат хазарт, оръжейни стоки и услуги, алкохол и цигари, стоки и услуги със сексуален характер. По искане на непълнолетното лице и неговия законен представител, възможността за извършване на платежните операции, посочени в т. 1.1.2 от раздел III на настоящите Общи условия, може да не бъде предоставена на непълнолетното лице.

**Оправомощен ползвател на допълнителна банкова карта** е дееспособно физическо лице местно или чуждестранно, посочено от оправомощения ползвател на основната карта, на което Банката издава допълнителни дебитни/кредитни карти, съгласно настоящите Общи условия. Допълнителна дебитна карта може да бъде издадена и на малолетно лице от 10 до 14 години или на непълнолетно лице от 14 до 18 години (което малолетно/непълнолетно лице е дете или е под настойничеството/попечителството на оправомощения ползвател на основната карта), при максимален лимит, определен в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД. С допълнителната дебитна карта, издадена на малолетно лице от 10 до 14 години, могат да се извършват само платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.6, 1.1.8 и 1.1.11 от раздел III на настоящите Общи условия, и справочните и неплатежни операции, посочени в точки 1.2.1, 1.2.4 и 1.2.5 от раздел III на настоящите Общи условия. С допълнителната дебитна карта, издадена на непълнолетно лице от 14 до 18 години, могат да се извършват само платежните операции, посочени в точки 1.1.1, 1.1.6, 1.1.8 и 1.1.11 от раздел III на настоящите Общи условия, и справочните и неплатежни операции, посочени в точки 1.2.1, 1.2.4 и 1.2.5 от раздел III на настоящите Общи условия. С допълнителна

дебитна карта, издадена на малолетно или непълнолетно лице, не могат да се извършват платежните операции, посочени в точки 1.1.1 и 1.1.2 от раздел III на настоящите Общи условия, в търговски обекти, категоризирани от Международните картови организации като обекти, в които се предлагат хазарт, оръжейни стоки и услуги, алкохол и цигари, стоки и услуги със сексуален характер.

**Сметката** е разплащателна сметка, водена на името на оправомощения ползвател на основната дебитна карта. По сметката се отчитат операцията, извършени с картата – плащания и постъпления, както и таксите, комисионите и лихвите, дължими от оправомощения ползвател. Банката открива сметката по нареждане на титуляря. Отношенията между страните във връзка със сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

**Картова сметка (КС)** е погасителна сметка, водена на името на оправомощения ползвател на основна банкова карта в Банката, за погасяване (частично или изцяло) на усвоения чрез картата кредитен лимит. Оправомощеният ползвател може да внася по КС и собствени средства над кредитния лимит, до които оправомощеният ползвател на основната карта ще има достъп чрез картата. По КС се отчитат операцията, извършени с картата – плащания и постъпления, както и таксите, комисионите и лихвите, дължими от оправомощения ползвател. Банката открива КС, по писмено нареждане на титуляря. Отношенията между страните във връзка с КС се уреждат от Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

**Персонален идентификационен номер (ПИН)** – Автентикационен код, предоставян от Банката на оправомощения ползвател на картата на хартиен носител и служещ за активиране на картата или за извършване на платежни/справочни операции с картата.

**Електронен персонален идентификационен номер (Е-ПИН)** – Криптиран активационен код, предоставян от Банката на Оправомощения ползвател на Картата чрез електронния канал за услугата „Булбанк Мобайл“ на Банката и служещ за извършване на платежни/справочни операции с Картата (предоставя се само на клиенти на Банката, ползващи услугата „Булбанк Мобайл“).

**Неразрешен овърдрафт** – В случаите на надхвърляне на разполагаемата наличност, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт, върху който се начислява лихва.

**Лихвен процент върху неразрешен овърдрафт** – Лихвеният процент, начисляван върху размера на ползвания неразрешен овърдрафт по дебитни карти.

**„Cash M превод“ („Кеш M превод“)** – Услуга, която позволява на оправомощения ползвател да преведе средства в лева от сметката към друго лице чрез банкомат, поддържащ услугата. Получателят може да изтегли сумата от банкомат в 7 (седем) дневен срок от инициране на превода след като избере услугата „Cash M превод“ на банкомат.

**Депозит на пари в наличност (операция вноска)** – Услуга, позволяваща внасяне на пари в наличност по карта на банкомат, собственост на Банката, поддържащ услугата. Депозитът е само в BGN, като за една трансакция максималната сума е 90 банкноти от 100 лева купюр, а минималната – една банкнота от 5 лева купюр. Вноската се отразява по сметката на картата, с която се извършва операцията, съгласно сроковете в раздел V, т. 2.1.3, когато картата е във валута, различна от BGN, същата се заверява във валутата на картата, като се прилага курс „продава на каса“, актуален към момента на осчетоводяване на операцията.

**„Кеш бек“ („Cash back“)** – Плащане с дебитна или кредитна карта, с одобрен от Банката бранд, на ПОС терминално устройство в търговски обект на територията на Република България, с получаване на пари в наличност.

**Импринтер** – Механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработени за целта разписки.

**Международни картови организации (МКО)** – Юридически лица, управляващи картовите брандове.

**Контактно плащане** – Картата се прокарва през четец за магнитна лента или се вкарва в четец на чип на ПОС терминално устройство или банкомат.

**Безконтактно плащане** – Картата се доближава до ПОС терминално устройство, означено с логото PayPass, payWave и на други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти за безконтактно плащане.

**Near Field Communication (NFC)** – Технология, чрез която посредством хардуер (чип), наличен в мобилно устройство, се извършва високоскоростно прехвърляне на данни от мобилно устройство на друго устройство, намиращо се на близко разстояние (от 4 до 10 см). NFC предоставя възможност за извършване на безконтактни плащания/теглени с банкови карти и/или мобилни устройства, поддържащи тази технология.

**Безконтактно плащане/теглени с мобилно устройство** – извършване на плащане/теглени на безконтактен банкомат или ПОС терминално устройство поддържащи услугата, чрез мобилно устройство с NFC функционалност.

**Дигитален портфейл (Wallet)** – Интегрирана функционалност на услугата за електронно банкиране на Банката „Булбанк Мобайл“, чрез която банкова карта се добавя/дигитализира в дигитален портфейл или в приложение на мобилно устройство, предоставящо възможност за добавяне/дигитализиране на банкова карта в дигитален портфейл.

**Дигитализиране** – Процесът на добавянето на банкова карта от оправомощения ѝ ползвател към услугата за плащане/теглени с мобилно устройство в дигитален портфейл.

**Дигитализирана карта** – Банкова карта, включена от оправомощения ѝ ползвател в дигитален портфейл чрез услугата за електронно банкиране на Банката „Булбанк Мобайл“, или добавена в дигитален портфейл, поддържан от друг доставчик на платежни услуги.

**Онлайн (On-line) режим на плащане** – Плащане с банкова карта на терминално устройство (реално терминално устройство ПОС/банкомат/виртуално терминално устройство ПОС), при което се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.

**Офлайн (Off-line) режим на плащане** – Плащане с банкова карта на терминално устройство (реално терминално устройство ПОС/банкомат/виртуално терминално устройство ПОС), при което не се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.

**Център за контакт с клиенти (ЦКК) на Банката** – 24-часов информационен център за контакт с клиенти на Банката.

**„Булбанк Мобайл“** – Услуга за електронно банкиране, предоставяна от Банката, осигуряваща на оправомощения ползвател на картата техническа възможност за дистанционен достъп, чрез специализирано приложение за мобилни устройства, до средствата, поддържани по посочените от оправомощения ползвател на картата сметки, открити на негово име в Банката, за изпълнение на платежни операции, в рамките на лимитите, установени за картата и услугата „Булбанк Мобайл“, както и възможност за заявяване на продукти и услуги на Банката, вкл. и промяна на условията по тях.

**„Булбанк Онлайн“** – Услуга за електронно банкиране, предоставяна от Банката, осигуряваща на оправомощения ползвател на картата техническа възможност за дистанционен достъп чрез интернет на следния адрес: <https://online.bulbank.bg/>, до средствата, поддържани по посочените от оправомощения ползвател на Картата сметки, открити на негово име в Банката, за изпълнение на платежни операции, в рамките на лимитите, установени за картата и услугата „Булбанк Онлайн, както и възможност за заявяване на продукти и услуги на Банката, вкл. и промяна на условията по тях.

**Услуга за SMS известие** – За регистрираните за тази услуга карти се изпраща информация на оправомощените ползватели за извършени с картите плащания и за разполагаемата наличност по регистрираните за услугата банкови карти. Доставчик на услугата е „Датамакс“ АД.

**Абонаментен депозит** – Предварително депозирана сума, определена от оправомощения ползвател на основна карта, за сметка на която сума се заплащат получаваните от него информационни SMS съобщения.

**Абонамент за ползването на услугата SMS известие** – Фиксирана едногодишна такса, събирана автоматично от Банката в началото на всеки нов едногодишен период.

**Мобилен оператор** – Търговско дружество, което предоставя телекомуникационни услуги предимно чрез безжична технология, действащо на територията на Република България.

**Банка** – „УниКредит Булбанк“ АД.

**„БОРИКА“ АД** – Банковата организация за разплащания с използване на карти и системен картков оператор за плащания с банкови карти в Република България.

**„Сигурни плащания в интернет“** – Услуга на Банката за включване на оправомощен ползвател на издадена от Банката карта в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check на МКО за идентифициране на оправомощения ползвател на карта при осъществяване на плащане в интернет страницата на търговец, участващ в програмите.

**Динамична парола за плащане в интернет** – Осигурява прилагането на задълбочено установяване на идентичността на оправомощения ползвател на картата при интернет плащане, съгласно Делегиран регламент (ЕС) 2018/389 на Комисията от 27 ноември 2017 година за допълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на клиента и общите и сигурни отворени стандарти на комуникация. Представлява поредица от символи, служеща за идентифициране на оправомощения ползвател на картата и потвърждаване на плащане в интернет страницата на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. Динамичната парола е еднократна, невъзпроизводима и валидна за конкретната трансакция при определен търговец. Динамичната парола се доставя и достъпва чрез услугите за електронно банкиране на Банката „Булбанк Онлайн“ или „Булбанк Мобайл“ и се ползва лично от оправомощения ползвател на картата. Динамичната парола съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (получател и сума).

**Обменните курсове** – Курсове по превалутиране на трансакция от валута на трансакция във валутата на Картата.

**Сетълмент** – Обработка и осчетоводяване на трансакции от оправомощен ползвател на карта.

**Авторизация** – Операция по одобрение/отхвърляне на трансакция с карта.

**„Санкции“** означават всички закони, подзаконовни актове, рестриктивни мерки за изпълнение на икономически, финансови или търговски санкции или други санкции, въведени, прилагани, администрирани, наложени, принудителни или публично съобщени от:

- (а) Организацията на обединените нации (ООН);
- (б) Европейския съюз;
- (в) Съединените американски щати (САЩ);
- (г) Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия/Италия/Федерална република Германия;
- (д) правителството, всяка официална институция, орган и/или агенция на всяко лице, изброено в букви а) до г) по-горе; и/или
- (е) всяко друго правителство, официална институция, орган и/или агенция с юрисдикция над която и да е страна по споразумение и/или свързаните с него лица.

**„Санкционирана държава“** означава всяка страна или друга територия, която е или чието управление е обект на санкции, като цяло за страната или за цялата територия.

**„Санкционирано лице“** означава лице, изброено във всеки списък на определени лица, свързан със санкциите, поддържан от Службата за контрол на чуждестранните активи на Министерството на финансите на САЩ, Държавния департамент на САЩ или от Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз или която и да е държава членка на Европейския съюз, (б) всяко лице, което

оперира, организира или пребивава в санкционирана държава, или (в) всяко лице, притежавано или контролирано от такова лице или лица, описани в предходните клаузи (а) или (б).

„Група“ е група от предприятия, състояща се от предприятие майка, от неговите дъщерни предприятия и от правните образувания, в които предприятието майка или неговите дъщерни предприятия имат участие, както и от предприятия, свързани едно с друго по смисъла на чл. 22 от Директива 2013/34/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 26 юни 2013 г. относно годишните финансови отчети, консолидираните финансови отчети и свързаните доклади на някои видове предприятия за изменение на Директива 2006/43/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на директиви 78/660/ЕИО и 83/349/ЕИО на Съвета (ОВ, L 182/19 от 29 юни 2013 г.).

„Ембарго“ – Законодателна мярка, чрез която една държава (едностранно ембарго) или общност от държави/международни организации (многостранно ембарго), ограничават или прекъсват своята икономическа, финансова и търговска дейност с даден субект. Ембаргото може да се отнася до юридически лица, физически лица или държави.

**Програма „PLUS“ на „УниКредит Булбанк“ АД**, наричана за краткост „Програмата“, е технически поддържана от Банката система, в която Банката регистрира за участие всички активни дебитни, кредитни, основни и допълнителни банкови карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физически лица, както и търговците, в чийто търговски обект е инсталирано реално ПОС терминално устройство на „УниКредит Булбанк“ АД, сключили с Банката Договор за партньорство.

**Партньорска мрежа** – Група от търговци, участващи в Програмата и сключили Договор за партньорство с Банката.

**Точки на оправомощен ползвател** – Предоставени на оправомощения ползвател, при покупка с банкова карта на реално ПОС терминално устройство в Партньорската мрежа и финансирани от търговец, участващ в Програмата, фиксирана сума или процент от цената на направената покупка, или фиксирана сума и процент от цената на направената покупка. Точките са със строго предназначение, ограничено ползване и имат измерима левова равностойност, в съотношение 0,01 лева = 1 точка.

**Усвояване на точки от оправомощен ползвател** – Цялостна покупка от оправомощен ползвател с наличните по клиентския му номер във Фонда за съхранение на точки Точки на оправомощен ползвател на реално ПОС терминално устройство в Партньорската мрежа. Оправомощеният ползвател има право да използва в Партньорската мрежа наличните по клиентския си номер във Фонда за съхранение на точки Точки на оправомощен ползвател не по-късно от последния ден на петата година, следваща календарната година, в която са предоставени от търговец от Партньорската мрежа.

**Фонд за съхранение на точки** – Фонд, администриран от Банката, формиран от правата за участие в Програмата на настоящи оправомощени ползватели на активни банкови карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД на физически лица. Във фонда са включени точките на участващите в Програмата оправомощени ползватели, които не са с изтекъл падеж, съгласно т. 2.5 от раздел VIII на настоящите Общи условия. Точките във Фонда за съхранение се отчитат индивидуално по клиентски номер на оправомощения ползвател.

**Награден фонд на Програмата** – Фонд, администриран от Банката, формиран от правата за участие в Програмата на настоящи и бивши оправомощени ползватели на банкови карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД на физически лица. Във фонда са включени:

- точките на оправомощени ползватели с изтекъл падеж, съгласно т. 2.5 от раздел VIII на настоящите Общи условия;
- точките на физически лица, които са били оправомощени ползватели на банкова карта, издадена от „УниКредит Булбанк“ АД, но са престанали да бъдат клиенти на Банката;
- точките на отказалите се от участие в Програмата оправомощени ползватели; и
- точки на починали оправомощени ползватели.

За точките в Наградния фонд не се води индивидуална отчетност. В първото тримесечие на всяка календарна година, натрупаните в този фонд точки се разпределят на лотариен принцип между

участващите в Програмата оправомощени ползватели на банкови карти, издадени от УниКредит Булбанк АД на физически лица, като първата лотария се провежда през първото тримесечие на 2018 г.

## Раздел II. ПРЕДМЕТ

Настоящите Общи условия за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използването на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост Общи условия, уреждат отношенията между „УниКредит Булбанк“ АД, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 831919536, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ № 7, електронен адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), осъществяващо банкова дейност под надзора на Българска народна банка въз основа на лиценз РД22-2249/16.11.2009 г. (по-нататък „Банката“) и клиентите – физически лица във връзка с откриването, обслужването и закриването на карти, както и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на клиентите си чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти.

Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от съответния договор – договор при общи условия за дебитна карта/договор за кредитна карта за физически лица/договор за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови кредитни карти като електронни платежни инструменти/договор за предоставяне на платежни услуги чрез използване на платежна карта Visa Classic Shopping Card и предоставяне на услугата за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, сключван между Банката и оправомощения ползвател. Настоящите Общи условия имат правното действие и последици на рамков договор по силата на Закона за платежните услуги и платежните системи и уреждат изискванията и платежните отношения, предмет на съответния договор.

## Раздел III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### Предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти –

#### 1. Платежни услуги, предлагани от Банката.

Банката издава по искане на титуляр на сметка, открита в Банката, банкова/и карта/и, за което страните подписват договор.

1.1. Оправомощеният ползвател чрез картата може да извършва следните платежни операции в страната и чужбина на устройства, обозначени с търговските знаци на Visa, Mastercard или на други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти.

1.1.1. Плащане на стоки/услуги на ПОС терминално устройство;

1.1.2. Плащане на стоки/услуги в интернет или чрез предоставяне на картови данни по факс, телефон или друго телекомуникационно средство;

1.1.3. Периодични плащания, абонаментни плащания, повтарящи се операции с платежни карти, включително и по нареждане на получателя на плащането;

1.1.4. Плащане на стоки и услуги в търговски обекти или теглене на пари в брой на каса в банка на механично устройство – импринтер (не се предлага за карти с търговския знак на, Visa Electron и V PAY);

1.1.5. Периодични плащания, абонаментни плащания, повтарящи се операции с платежни карти, включително и по нареждане на получател на плащането;

1.1.6. Плащане на стоки и услуги в търговски обекти или теглене на пари в наличност на каса в банка на механично устройство – импринтер (не се предлага за карти с търговския знак на Visa Electron и V PAY);

1.1.7. „Кеш бек“;

- 1.1.8. Теглене на пари в наличност на ПОС терминално устройство в банков офис;
- 1.1.9. Теглене на пари в наличност на банкомат – най-често в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в наличност, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банката, управляваща устройствата и от лимитите по картата;
- 1.1.10. Плащане на сметки чрез банкомати в системата на „БОРИКА“ АД;
- 1.1.11. Депозит на пари в наличност в Република България на банкомат, собственост на Банката, поддържащ услугата;
- 1.1.12. „Кеш М превод“ в Република България на банкомат, предоставящ тази услуга.
- 1.1.13. Безконтактно плащане/теглене с мобилно устройство чрез дигитализирана банкова карта в дигитален портфейл.
- 1.2. Чрез картата оправомощеният ползвател може да извършва следните справочни и неплатежни операции на устройства, обозначени с търговските знаци на Visa, Mastercard или на други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти:
  - 1.2.1. Промяна на ПИН – на банкомати на територията на страната с логото на „БОРИКА“ АД;
  - 1.2.2. Промяна на Е-ПИН – на банкомати на територията на страната с логото на „БОРИКА“ АД, в случай че оправомощеният ползвател желае да смени получения чрез „Булбанк Мобайл“ Е-ПИН;
  - 1.2.3. Справка за салдо по сметка – на банкомати на територията на страната. За карти с бранда на Visa – на устройства в цял свят;
  - 1.2.4. Справка за последните 5 трансакции – единствено на банкомат в Република България;
  - 1.2.5. Справка за салдо чрез ЦКК на Банката и при инцидент или необходимост от други справки, свързани с използването на картата;
  - 1.2.6. Справка за салдо и трансакции в онлайн режим чрез изпращане на SMS при абонамент за SMS нотификация;
  - 1.2.7. Справка за наличност и движение по сметка/карта чрез услугите на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“ или „Булбанк Онлайн“ – след предоставяне и активиране на услугата.

## **2. Ред за приемане на платежни нареждания и срокове за изпълнение.**

- 2.1. Нареждането на оправомощения ползвател за извършване на платежни операции чрез банкова карта се получава косвено в Банката в електронен вид по телекомуникационен път от доставчика на стоки, услуги или пари в наличност. Банката изпълнява нареждането на оправомощения ползвател незабавно след получаването му, освен ако оправомощеният ползвател не е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия.
- 2.2. Платежните нареждания се изпълняват по хронологичния ред на постъпването им при доставчика при спазване изискванията на глава пета от ЗПУПС. Платежното нареждане може да се изпълни само до размера на разполагаемата наличност по платежната сметка, до размера на предоставените средства от оправомощения ползвател за изпълнение на платежна операция, до размера на договорения кредитен лимит, ако има такъв и в рамките на определените от доставчика трансакционни лимити за извършване на платежни операции чрез банкова карта като платежния инструмент, специфицирани в Тарифата на Банката за физически лица. Банката не изпълнява частични преводи по отделни платежни нареждания.
- 2.3. Съгласието на оправомощения ползвател за изпълнение на платежна операция (платежно нареждане) или на поредица от платежни операции чрез банкова карта като платежен инструмент може да бъде дадено писмено, по електронен път или чрез телекомуникационно средство. Съгласието на платеца за изпълнение на платежна операция чрез банкова карта се дава преди изпълнението на платежната операция и не може да бъде оттеглено след получаването му от неговия доставчик на платежни услуги по договорения между страните ред и начин.
- 2.4. Банката и оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством картата, ще се използват следните начини и ред за даване на съгласие от оправомощения ползвател за извършване на платежни операции чрез банкова карта:

2.4.1. Чрез предоставяне/използване на карта от страна на оправомощения ѝ ползвател, с или без въвеждане на ПИН, за реализиране на конкретната платежна услуга;

2.4.2. Чрез въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от оправомощения ползвател – номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на платежен инструмент след последните 4 цифри от номера му) и/или на динамична парола за плащане в интернет;

2.4.3. Чрез предоставяне на картови данни на доставчик на стоки и/или услуги и упълномощаването на последния за използването им за плащане от страна на оправомощения ползвател посредством факс, телефон или друго телекомуникационно средство – номер и валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код.

### **3. Такси, комисиони, лихвени проценти и обменни курсове във връзка с предоставяните платежни услуги чрез банкова карта.**

3.1. Промените в лихвените проценти и обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително двумесечно уведомление, ако тези промени са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за оправомощения ползвател, те се прилагат без предварително уведомление от страна на доставчика.

3.2. При прекратяването на договора, оправомощеният ползвател заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти, пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

3.3. Таксите и комисионите, както и лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с дебитна/кредитна карта, както и при прекратяване на рамков договор, се определят, съгласно Тарифата на Банката за физически лица, действаща през съответния период на начисляването.

### **4. Ред за осъществяване на комуникация между страните.**

4.1. Комуникацията между страните по настоящия рамков договор ще се извършва на български или на английски език.

4.2. Страните ще извършват комуникация помежду си в писмен вид, включително и чрез използване на средства за телекомуникация – факс или по електронни канали.

4.3. Съобщенията във връзка с изпълнението на настоящите Общи условия следва да бъдат в писмена форма или на друг дълготраен носител, да бъдат предадени на физически адрес, изпратени по факс или електронна поща, или друг електронен канал; публикувани на интернет страницата на Банката или предоставени при поискване в офис на Банката.

4.4. Извлеченията за движения по картова сметка и/или кредитна карта се изпращат на имейл адрес, посочен от оправомощения ползвател, или чрез услугите на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“ или „Булбанк Онлайн“.

## **Раздел IV. ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВА КАРТА**

### **1. Издаване и преиздаване на банкова карта.**

1.1. Банката издава основна или допълнителна карта на оправомощения ѝ ползвател, както и открива към основната карта сметка в лева, евро или щатски долари, въз основа на писмено искане и предоставени документи. Кредитният лимит, ползван чрез кредитна карта, се предоставя само в лева или евро. Банката издава карта в съответствие с действащото законодателство на Република България, настоящите Общи условия, Тарифа на Банката за таксите и комисионите за физически лица и съответните договори.



1.2. Банката издава основна или допълнителна карта с доставка до адрес, посочен от страна на оправомощения ползвател, само за картите, за които има упомената такава услуга и посочена такса в Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица.

1.3. Банката връчва картата лично на оправомощения ползвател на основната карта във филиал на Банката. Картата на оправомощения ползвател на допълнителната карта се връчва лично на оправомощения ползвател на основната карта или на оправомощения ползвател на допълнителната карта. Оправомощеният ползвател на основната/допълнителната карта получава на хартиен носител персонален идентификационен номер (ПИН) за картата, служещ само за активиране на картата на банкомат от оправомощения ѝ ползвател.

При заявена за издаване/преиздаване карта, с доставка до посочен от оправомощения ползвател адрес в Република България, с Е-ПИН, спедитор връчва картата с активационен код, който служи за идентификация на оправомощения ползвател и за последващо генериране на Е-ПИН. С получения Е-ПИН чрез „Булбанк Мобайл“, оправомощеният ползвател на основна/допълнителна карта активира картата си.

1.4. За осъществяване на услугата доставка на адрес, при подаване на искане за издаване/преиздаване на карта, оправомощеният ползвател се съгласява да предостави личните си данни – имена, точен адрес (п.к, населено място, улица, номер, квартал, блок, етаж) и мобилен телефон. При предоставяне на непълен или неточен адрес от страна на оправомощения ползвател, Банката не носи отговорност за непредаването на картата-

1.5. Срокът на валидност на картата е посочен върху лицевата ѝ страна. Валидността на картата изтича в 24 часа на последния ден на месеца, посочен върху картата.

1.6. Картата се издава от Банката в срок до 5 работни дни от датата на откриване на сметката или от определяне на размера на кредитния лимит по картата. При желание на оправомощения ползвател, картата се издава експресно – до 48 часа (след откриване на сметката или определяне на размера на кредитния лимит по картата), за което оправомощеният ползвател на основната карта заплаща такса, обявена в Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица.

1.7. Получаване на карта и/или ПИН:

1.7.1. Заявена карта с доставка до адрес, посочен от оправомощения ползвател, с Е-ПИН, се доставя от спедитор до адрес, в срок до 5 работни дни от датата на подаване на заявката за издаване на карта в банковата система и в случай, че оправомощеният ползвател е намерен на посочения адрес. Карти с доставка до адрес и Е-ПИН не се издават експресно (до 48 часа).

1.7.2. Оправомощеният ползвател на основната и/или допълнителната карта получава във филиал на Банката картата и първоначален ПИН на хартиен носител, след като положи подпис върху протокола за получаване на банкова карта. Ако оправомощен ползвател на допълнителна карта е малолетно лице, картата и пликът с ПИН се предават на оправомощения ползвател на основната карта.

1.7.3. На адрес в Република България, посочен от оправомощения ползвател – услугата може да се ползва само ако оправомощеният ползвател е активирал „Булбанк Мобайл“. Банката издава карта с доставка до адрес, с Е-ПИН, за което оправомощеният ползвател заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Картата се предава от спедитор на оправомощения ползвател, като пратката следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай, че пратката има следи от разпечатване, скъсване или друго нарушаване на външния ѝ вид, оправомощеният ползвател не приема пратката и не пристъпва към получаване на Е-ПИН и активиране на картата. Ако оправомощеният ползвател не е открит от спедитора на посочения адрес, това се отбелязва от страна на спедитора и картата се връща в офис на спедитора, където може да бъде потърсена от оправомощения ползвател до 7 дни. В случай, че картата не бъде потърсена и получена в офис на спедитора в посочения срок, същата се пренасочва към Банката и в този случай може да бъде получена само в неин филиал.

1.7.4. В случай на последващо пренасочване на картата по искане на оправомощения ползвател към различен адрес на доставка, може да бъде приложено допълнително таксуване от страна на спедитора за сметка на оправомощения ползвател. Промяната на адреса за доставка на картата може да стане преди или в деня на доставката чрез онлайн платформата на спедитора или телефонно обаждане.

1.8. С получаване на картата, оправомощеният ползвател на основната/допълнителната карта носи пълна отговорност за опазването ѝ.

1.9. Оправомощеният ползвател променя своя първоначален ПИН, получен на хартиен носител, на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с който активира предоставената карта, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката. По преценка на оправомощения ползвател, след активиране на Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. Оправомощеният ползвател не трябва да съобщава ПИН-а/Е-ПИН-а на никого, не трябва да го записва върху картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с картата, като предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или ПОС терминално устройство.

1.10. Ако оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя ПИН, Банката издава само нов ПИН на база на подадено искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, за което оправомощеният ползвател на основната дебитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица.

1.11. Ако оправомощения ползвател на активна дебитна карта забрави своя Е-ПИН, има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира вече генерирания Е-ПИН, но не повече от 10 пъти. В случай, че оправомощеният ползвател забрави своя Е-ПИН, Банката може да издава само нов (хартиен) ПИН на база на подадено искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта или закрива старата карта и попълва искане за издаване на нова карта поради забравен Е-ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната дебитна карта заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица

1.12. Ако оправомощеният ползвател на активна кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card забрави своя ПИН, Банката му издава нова карта, със същия срок на валидност, и нов ПИН, на база на попълнено искане за преиздаване на карта и ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на банкова карта.

1.13. Ако оправомощеният ползвател на неактивна дебитна/кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card забрави своя ПИН, Банката му издава нова карта и нов ПИН, на база на попълнено искане за преиздаване на карта и ПИН, за което оправомощеният ползвател на основната дебитна/кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица. Оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на новата банкова карта.

1.14. Извън случаите по точки 1.15.1 и 1.15.2, Банката, по нейна преценка, преиздава картата със същия номер, нов срок на валидност и нов първоначален ПИН, при изтичане на валидността на картата, като същата може да се получи от оправомощения ползвател след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата карта. Банката не преиздава едностранно и автоматично дебитна карта, ако със същата за последните 12 (дванадесет) месеца няма поне една осчетоводена финансова трансакция. Дебитни карти, издадени на малолетни и непълнолетни лица, не се преиздават автоматично от страна на Банката.

1.15. В случай на отказ от преиздаване на картата:

1.15.1. Оправомощеният ползвател следва да уведоми Банката писмено, в свободен текст, не по-късно от един месец преди изтичането на валидността на картата;

- 1.15.2. Банката информира оправомощения ползвател, че картата няма да бъде преиздадена.
- 1.16. Издадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца карта се унищожава от Банката. Преиздадена и непотърсена в срок до 6 (шест) месеца карта се унищожава от Банката.
- 1.17. При получаването на преиздадена поради изтичане срока на валидност карта, оправомощеният ползвател връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на преиздадената банкова карта.
- 1.18. Картата е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата в 30-дневен срок след изтичане на валидността ѝ, при депозиран формуляр за неразрешена трансакция или в деня на предсрочното прекратяване на съответния договор.
- 1.19. Преди изтичане валидността на картата, Банката я преиздава за своя сметка след депозирано искане от страна на оправомощения ползвател на основната карта в случаите, когато:
- 1.19.1. картата е неизползваема още при първата операция с нея;
  - 1.19.2. картата е с повредена магнитна лента и/или чип, счупена или размагнетизирана;
  - 1.19.3. е допусната техническа грешка при издаването на картата по вина на Банката.
  - 1.19.4. при съмнение за неоторизирана употреба.
- 1.20. Преди изтичане валидността на картата, Банката я преиздава за сметка на оправомощения ползвател на основната карта след депозирано искане, когато:
- 1.20.1. картата е изгубена/открадната;
  - 1.20.2. е допусната грешка в посочените данни при издаването на картата по вина на оправомощения ползвател, за което оправомощеният ползвател на основната карта заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица;
  - 1.20.3. оправомощеният ползвател промени името си.
- 1.21. Карти не се издават и предават по пълномощно, освен по изключение и по преценка на Банката.
- 1.22. Банката издава, по искане на оправомощения ползвател на основната карта, допълнителни банкови карти въз основа на открита на негово име при нея сметка/разрешен кредитен лимит (съответно за дебитни карти и кредитни карти), при следните условия:
- 1.23. Издаването и ползването на допълнителните карти става изцяло на собствен риск и отговорност на оправомощения ползвател на основната карта. За всички вреди и щети, нанесени на картата или на Банката, отговорност носи оправомощеният ползвател на основната карта;
- 1.24. Всички такси, комисиони и други разходи, възникващи във връзка с ползването на допълнителната карта се заплащат от оправомощения ползвател на основната карта;
- 1.25. При депозиране на искане за закриване на основна карта, се закриват и всички допълнителни карти.
- 1.26. В случай, че картата на оправомощения ползвател не е получена в продължение на повече от 3 месеца от датата на издаване или 6 месеца от датата на преиздаване и когато дебитната карта не е едностранно и автоматично преиздадена от Банката, то разплащателната сметка, към която е издадена дебитната карта, се преоформя служебно от Банката заедно с авоара, натрупан по нея, в разплащателна сметка без карта в същата валута, като всички такси, комисиони и други възнаграждения на Банката по поддържане на тази сметка и извършване на платежни операции чрез тази сметка, ще се дължат от оправомощения ползвател, съгласно Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката за физически лица.
- 1.27. При смърт на оправомощения ползвател на основната карта, неговите наследници уведомяват Банката и връщат издадените основна и допълнителни карти. Банката блокира и закрива основната и допълнителните карти.
- 1.28. Банката не носи отговорност за плащания с банковата карта до деня на получаване на писмено уведомление, придружено от официален документ за смъртта на оправомощения ѝ ползвател.

## 2. Използване на банкова карта

2.1. За безконтактно плащане с карта с логото PayPass на Mastercard, payWave на Visa и други, одобрени от Банката брандове карти за безконтактно плащане, на ПОС терминално устройство в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата PayPass, payWave или други, одобрени от Банката услуги за безконтактно плащане. Когато безконтактното плащане е над одобрения от МКО лимит за съответната държава, нареждането се осъществява или по безконтактен начин или контактно, според изискванията, валидни за съответната държава. И в двата случая плащането се осъществява след въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху документа за извършената операция. Когато безконтактното плащане е до лимита, определен за съответната държава от МКО и Банката, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху документа за извършената операция.

2.2. За безконтактно плащане/теглене с мобилно устройство чрез дигитализирана банкова карта в дигитален портфейл.

2.3. При използване на картата, оправомощеният ѝ ползвател потвърждава операцията по един или комбинация от следните начини:

2.3.1. С въвеждане на ПИН – при операции на банкомат и ПОС терминално устройство;

2.3.2. При извършване на безконтактното плащане се въвежда ПИН, когато сумата на плащането е над одобрения от МКО и Банката лимит за съответната държава;

2.3.3. Въвеждането на ПИН чрез клавиатурата на банкомат и/или ПОС терминално устройство, при прочитането на чипа (магнитната лента) от банкова карта;

2.3.4. С въвеждане на динамична парола за плащане в интернет;

2.3.5. С подпис върху разписка/въведен ПИН, подпис върху фактура и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при трансакции в казина;

2.3.6. С въвеждане на последните три цифри, напечатани в/до полето за подпис на гърба на картата и/или с динамична парола за плащане в интернет – при трансакции в интернет без физическото наличие на картата;

2.3.7. Чрез използване на биометричните си данни;

2.3.8. С показване на документ за самоличност – при изрично поискване от търговеца при трансакция на ПОС терминално устройство.

2.4. Посочените по-горе начини имат действието на правновалидно средство за идентифициране на оправомощения ползвател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с картата от негова страна

2.5. Банката не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с картата или ако иницирано с картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката и/или не е резултат на виновните ѝ действия.

2.6. Ако Оправомощеният ползвател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на ПОС терминално устройство или банкомат, последващото използване на картата се блокира автоматично. В случай, че оправомощеният ползвател знае своя ПИН, картата може да бъде отблокирана въз основа на попълнено лично от оправомощения ползвател искане за отблокиране, депозирано само във филиал на Банката.

2.7. Ако по технически или други причини картата бъде задържана на банкомат, същата не се връща на оправомощения ѝ ползвател и се преиздава с нов първоначален ПИН.

2.8. При извършване на плащане в чужбина във валута, различна от валутата на картовата сметка, сумата на трансакцията се конвертира в сума на сетълмент по обменен курс на МКО, прилаган за деня на сетълмент. Сумата на сетълмент се конвертира в сумата във валутата на сметката по съответния курс купува/продава на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната трансакция. Валутата на сумата на сетълмента е евро или щатски долари.

2.9. В Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица, в сила към датата на извършването на операциите, са определени таксите и комисионите за издаване и преиздаване

на дебитна/кредитна карта за физически лица, за обслужване на плащания с нея, както и трансакционните лимити.

2.10. Въз основа на предоставения кредитен лимит по картата, оправомощеният ползвател на допълнителна карта извършва платежни операции за риск, отговорност и за сметка на оправомощения ползвател на основната карта.

2.11. Банката разглежда всички трансакции с допълнителната карта като осъществени със знанието и съгласието на оправомощения ползвател на основната карта, освен в случаите на подадено писмено възражение от последния.

2.12. С подписването на договора за банкова карта, оправомощеният ползвател на основната карта овластява Банката да упражнява правото да събира установените по основание и размер вземания от сметките на оправомощения ползвател на основната карта в случаите, уредени в настоящите Общи условия, други видове договори, сключени между Банката и Оправомощения ползвател на основната карта, с цел: коригиране и възстановяване на последиците, резултат от извършване на неправомерни преводи; получаване на пари по сметка вследствие на измама и без основание въз основа на неистински документи; поради допуснатата грешка от наредителя; събиране на вземанията на Банката от оправомощения ползвател за суми, лихви, комисиони и разноски, за които Банката е овластена от оправомощения ползвател с настоящите Общи условия и/или други договори, сключени с Банката; при принудително изпълнение по установения в закона ред, както и в други случаи, договорени писмено между Банката и оправомощения ползвател на основната карта. Оправомощеният ползвател на основната карта дава изричното си съгласие, в случай на възстановяване по сметката, обслужваща картата, на сума по оспорено плащане, и от страна на „УниКредит Булбанк“ АД и от страна на банка акцептор/търговец, Банката да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от оправомощения ползвател неразрешен овъдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

2.13. В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по сметката/картовата сметка, както и не осигуряването на достатъчно средства по сметка за покриване на дължимите на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката за физически лица, сумата на надвишението се счита за ползван от оправомощения ползвател неразрешен овъдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми.

### **3. Гарантиране на влоговете**

3.1. Средствата, внесени по сметките, се олихвяват с лихвените проценти, установени в съответствие с посочения метод за определянето им, според вида и условията за воденето им и обявени в приложимия към всеки момент, при равни условия и към всички вложители от съответните групи в които попадат, Лихвен бюлетин. Средствата по сметките и начислените върху тях, при спазване на посочените изисквания, лихви са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната обща сума, установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), която към датата на настоящите Общи условия е в общ размер 196 000 лева.

3.2. Не се изплащат гарантираните по ЗГВБ размери на влоговете в Банката по сметки на лица и в случаите, посочени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

3.3. Не се изплащат сумите по сметки, по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лв.

3.4. Следните влогове са гарантирани в размер до 250 000 лв. за срок три месеца от момента, в който сумата е кредитирана по сметка на вложителя, или от момента, в който вложителят е придобил правото да се разпорежда със сумата на влога: 1. влогове на физически лица, възникнали в резултат на сделки с недвижими имоти за жилищни нужди; 2. влогове на физически лица, които възникват в резултат на изплатени суми по повод на сключване или прекратяване на брак, прекратяване на трудово или служебно правоотношение, инвалидност или смърт; 3. влогове, които възникват в резултат на застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.

Влоговете по точки 1-3 не участват в изчисляването на общия размер на задължението на Банката към един вложител по реда на Закона за гарантиране на влоговете в банките в рамките на тримесечния срок, посочен по-горе.

## Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### 1. Права и задължения на оправомощения ползвател:

#### 1.1. Оправомощеният ползвател е длъжен:

1.1.1. Да използва картата/дигитализираната Карта само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и използване;

1.1.2. След получаване на картата да активира лично картата чрез смяна на първоначален ПИН, или чрез генериране на Е-ПИН през услугата „Булбанк Мобайл“, като предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху Картата и да не съхранява такава информация заедно с нея;

1.1.3. Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на основната и допълнителната карта и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл;

1.1.4. Да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и противозаконното ѝ отнемане;

1.1.5. Да пази картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия и да не създава предпоставки и да не допуска неоторизиран достъп до нея;

1.1.6. Да не предоставя картата, картовите данни, мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, и персонализираните средства за сигурност на неоправомощено лице, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и предотврати всякакъв достъп и ползване на картата Картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл от трети лица;

1.1.7. Да се разпорежда със средствата по сметката и ползва картата по начин и правила, определени в съответния договор, настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната;

1.1.8. Да не допуска използването на картата за плащания във връзка със стоки и услуги, забранени от законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в държавата, в която се ползва картата. В случай, че оправомощеният ползвател използва картата и/или мобилното си устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл за други цели или ги предостави на друго лице, той носи отговорност за тези действия, като е длъжен да възстанови всички суми и/или разходи на Банката, възникнали в резултат от неправомерното използване на картата, сметката и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл;

- 1.1.9. При плащания с картата да се легитимира при поискване в търговски обект или в Банката;
- 1.1.10. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни, включително номер на мобилен телефон, посочени от него в искането за издаване/преиздаване на банкова карта. Ако оправомощеният ползвател не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в искането за издаване/преиздаване на дебитна/кредитна карта за физически лица;
- 1.1.11. Да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата незабавно след узнаването;
- 1.1.11.1. Да уведоми незабавно Банката в случай на унищожаване, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправомоерен начин на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, като в срок от 5 (пет) дни след това върне картата, и представи в Банката потвърждение в писмена форма.
- 1.1.12. В случай, че се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочения по-долу e-mail.
- 1.1.13. В случаите, посочени в точки 1.1.11, 1.1.11.1 и 1.1.12 по-горе:
- 1.1.13.1. Незабавно да информира Банката чрез Център за контакт с клиенти (ЦКК) на Банката по един от посочените начини, които са на разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината:
- **Телефон: 15212 – за българските мобилни оператори или +3592 9337212 за фиксирани абонати;**
  - **E-mail: [CallCentre@UniCreditGroup.bg](mailto:CallCentre@UniCreditGroup.bg);**
- 1.1.13.1. Да посети филиал на Банката и да подаде искане за блокиране на картата;
- 1.1.13.3. Оправомощеният ползвател на основна карта – да блокира картата, ползвайки услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн” и „Булбанк Мобайл“;
- 1.1.13.4. Когато оправомощеният ползвател се намира в чужбина, той може да се свърже директно с Visa/Mastercard на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на Visa (Global Customer Assistance Service – GCAS) и Mastercard (Mastercard Global Service), посочени на интернет страницата на съответната МКО. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми в същия момент и Банката.
- 1.1.14. В случай на кражба/загуба на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, оправомощеният ползвател трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.
- 1.1.15. Да съхранява за справки разписките от извършените трансакции с картата, в срок не по-кратък от един месец от извършването им.
- 1.1.16. При съмнения за несъответствия или несъгласие с трансакция, отразена по карта/сметка, оправомощеният ползвател на основната карта е длъжен да уведоми незабавно Банката в писмена форма с попълване на Формуляр за рекламация по образец и депозирането му във филиал на Банката или по друг канал, предоставен от Банката, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Информацията може да се получи посредством, извлечение от банковата му сметка, проверка на салдо на банкомат, получено SMS известие за извършена авторизация.
- 1.1.17. Оправомощеният ползвател на основната карта също така може да депозира оспорване на трансакция за основна и допълнителна карта по описания по-горе начин или други възражения по обслужване на картата, във всеки филиал на Банката или чрез нейния Център за контакт с клиенти.
- 1.1.18. Оправомощеният ползвател се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция ведно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на Банката.

1.1.19. Оправомощеният ползвател приема предоставените му от Банката справки и други документи от системния оператор, МКО и др. като достатъчни доказателства за извършването на трансакция и обстоятелствата, свързани с осъществяването ѝ;

1.1.20. В случай, че оправомощеният ползвател е декларирал получаване на извлеченията за движения по картовата сметка и/или кредитна карта на електронен адрес, се задължава за следното:

1.1.20.1. Да предприеме всички необходими действия, така че да осигурява безпрепятствено получаване на електронните съобщения, съдържащи прикачени извлечения до посочения от оправомощения ползвател електронен адрес. Банката не носи отговорност при неполучаване на изпратените от нея съобщения, ако електронният адрес е недостъпен или не се поддържа от оправомощения ползвател.

1.1.20.2. Своевременно писмено да уведомява Банката в случай на промяна на електронния адрес, на който желае да получава извлечения. Банката не носи отговорност за невръчени извлечения до деня на получаване на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по предходното извлечение.

1.1.20.3. Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за картата, съдържаща се в извлечението, изпратено на указания електронен адрес. Оправомощеният ползвател и титуляр на сметката, обслужваща картата, заявява, че е запознат и е съгласен, изпратено от Банката извлечение на електронен адрес, да има силата и правното значение на писмено уведомление за данните, съдържащи се в него, както и за всички действия, извършени по сметката от титуляря и/или от трети лица и да се счита за връчено на титуляря от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо прикачено извлечение, е достигнало до посочения от оправомощения ползвател електронен адрес, до който е изпратено. Оправомощеният ползвател и титуляр на сметката, обслужваща картата, заявява, че е запознат и е съгласен изпратените от Банката извлечения да не надхвърлят 3 МВ и че в противен случай трябва да се яви лично в Банката, за да получи извлечението.

1.1.21. При извършване на Cash М превод, оправомощеният ползвател се задължава:

1.1.21.1. Да въведе сума на превода – минимум 10 лв./максимум 400 лв., като всяка сума трябва да е кратна на 10 лв.;

1.1.21.2. Да въведе произволно избран четири цифрен код на превода;

1.1.21.3. Да въведе мобилен телефонен номер (само за български оператори) на получателя на плащането;

1.1.21.4. Да въведе свой мобилен телефонен номер (поддържан от мобилен оператор, със седалище в Република България) – посочва се само при желание на оправомощения ползвател да получи SMS при изтегляне на превода;

1.1.21.5. Да уведоми получателя за кода на Cash М превода и че усвояването на средствата може да бъде извършено в 7 (седем) дневен срок от иницирането на превода;

1.1.22. Оправомощеният ползвател на основната карта е длъжен да заплаща всички разноси, възникнали при издаването и ползването на картата/картите, както и тези по откриването и поддържането на сметката, като овластява Банката да събира служебно вземанията си от сметката, а в случай на недостатъчно средства по нея – от други сметки, чийто титуляр е оправомощеният ползвател на основната карта.

1.1.23. Оправомощеният ползвател декларира, че е уведомен и приема, че Банката е задължена да спазва и спазва Санкциите, ембарго или всякакви други ограничителни финансови и икономически мерки и в тази връзка потвърждава, че:

1.1.23.1. Сумите, получени от финансираня или от други услуги, предоставяни от страна на Банката на оправомощения ползвател, няма да бъдат използвани за цели, които биха могли да доведат до нарушаване на Санкциите от страна на Банката;



1.1.23.2. Предоставеният кредитен лимит няма да бъде свързан с дейности, които са обект на санкции от страна на Европейския съюз (ЕС) и/или Съединените американски щати, свързани с Русия, Крим и Севастопол;

1.1.23.3. Сумите на предоставено от Банката на оправомощения ползвател финансиране няма да бъдат използвани за плащания или осигуряването на облиги, получавани, пряко или непряко, от Блокирано лице (физическо или юридическо лице, подлежащо на Санкции, включително, но не само физическо или юридическо лице);

1.1.23.4. Е получил или ще получи без неоснователно забавяне всички разрешения, необходими съгласно Регламент на Съвета (ЕС) 833/2014 относно ограничителни мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 960/2014, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 1290/2014, както и Регламент на Съвета (ЕС) 428/2009 за въвеждане режим на Общността за контрол на износа, трансфера, брокерската дейност и транзита на изделия и технологии с двойна употреба, както и съгласно последващи Регламенти на Съвета, издадени от ЕС в тази връзка;

1.1.23.5. Е изпълнил или ще изпълни без неоснователно забавяне всички задължения, необходими за регистрация съгласно Регламент на Съвета (ЕС) 692/2014 относно ограничителни мерки в отговор на незаконното анексиране на Крим и Севастопол, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 825/2014, изменен с Регламент на Съвета (ЕС) 1351/2014, както и съгласно последващи Регламенти на Съвета, издадени от ЕС в тази връзка;

1.1.23.6. Е наясно, че нито една от страните по договора за банкова карта, нито доколкото му е известно някой от членовете на Групата, или техни мениджъри или служители понастоящем е обект на санкции, санкционирано лице или в нарушение на санкциите;

1.1.23.7. Кредитната карта и/или постъпления, свързани с нея, няма да бъдат пряко или косвено, използвани или заемани по какъвто и да е начин пряко, чрез дъщерно дружество или в съдружие с трето лице, за финансиране на забранена дейност или дейност на или с което и да е лице, или в която и да е страна или територия, която по време на такова финансиране е санкционирано лице или санкционирана страна, или по друг начин, което би довело до нарушение на санкциите от което и да е лице;

1.1.23.8. Няма бизнес отношения с лице/а от значително санкционирана държава.

1.1.24. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност за изпълнението на всички задължения по настоящите ОУ и договора за карта, издължаване на падежа на усвоените чрез картата суми и следващите се върху тях такси, комисиони и лихви, доколкото такива се дължат, удостоверени с Месечното извлечение по картата, произтичащи от използването ѝ. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност и за всички плащания на Банката, произтичащи от използването на основната и допълнителната карта, доколкото има такава.

1.1.25. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки, абонаментни плащания и др. оправомощеният ползвател е длъжен да осъществи контакт с търговеца за разрешаването му преди да подаде формуляр за рекламация.

1.1.26. При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по предходната точка и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, да я окомплектова с пълна информация и документи за доставената поръчка, действията към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между оправомощения ползвател и търговеца. Документите, с които се окомплектова рекламацията, оправомощеният ползвател е длъжен да представи с превод на български и/или английски език.

1.1.26.1. При несъгласие на оправомощения ползвател на основната карта с решението на Банката относно подадена от него/нея рекламация, спорът може да се отнесе за разрешаване от

Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или от компетентния български съд.

**1.1а.** Оправомощеният ползвател понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена банкова карта, до размер, ненадхвърлящ 100 (сто) лева.

**1.1б.** Оправомощеният ползвател понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с умишлено или поради груба небрежност неизпълнение на едно или повече от следните си задължения:

1.1б.1. да използва картата в съответствие с условията за нейното издаване и използване;

1.1б.2. да уведомява Банката или упълномощено от нея лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата незабавно след узнаването;

1.1б.3. след получаване на картата да предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху картата и да не съхранява такава информация заедно с картата.

**1.1в.** В случаите, посочени в т. 1.1б, оправомощеният ползвател понася вредите независимо от размера им.

## **1.2. Оправомощеният ползвател има право:**

1.2.1. Да осъществява платежните операции по раздел III, т. 1.1 от настоящите ОУ до размера на наличността по сметката/кредитния лимит и в рамките на дневните и седмични трансакционни лимити за ползване на картата, както и да извършва справочните и неплатежни операции по раздел III, т. 1.2 от настоящите ОУ.

1.2.2. Да поиска преиздаване на картата и нов ПИН чрез попълване на искане, съгласно раздел IV от настоящите ОУ.

1.2.3. Да поиска издаване на нови карта и ПИН чрез попълване на искане, в случай на забравен ПИН;

1.2.4. Да поиска издаване само на нов ПИН към активна дебитна карта чрез попълване на искане, в случай на забравен ПИН, съгласно раздел IV, т. 1.9 от настоящите ОУ;

1.2.5. Да поиска издаване на допълнителни карти към основната карта чрез попълване във филиал на Банката или чрез предоставен от нея електронен канал на искане, като посочи лимити за ползване на допълнителната карта, непревишаващи тези на основната карта;

1.2.6. Да получава от Банката ежемесечно информация за движението по картата по имейл, чрез услугите на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“ и „Булбанк Онлайн“, в т.ч.:

1.2.6.1. Авторизационен код на извършените платежни операции;

1.2.6.2. Обекти и дати на извършване на платежните операции;

1.2.6.3. Сума в оригиналната валута на плащане, сума във валутата на картата, дата на осчетоводяване на трансакцията и приложимия обменен курс;

1.2.6.4. Начислени такси и лихви, както и бонуси във връзка с извършените платежни операции от оправомощения ползвател.

1.2.7. Оправомощеният ползвател на кредитна карта има право да погасява частично или изцяло задълженията си и извън периода на клиентски плащания, чрез захранване на картовата сметка, обслужваща кредитната карта. Оправомощеният ползвател на кредитна карта има възможност да погасява задълженията си чрез внасяне на средства по картовата сметка на каса, чрез банков превод, чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, чрез депозит на пари в наличност на АТМ или по реда на служебно събиране на суми и/или чрез директен дебит от сметка с право на директен дебит, обслужваща дебитна карта или спестовна сметка в Банката, в една от трите валути BGN, EUR или USD. Чрез депозитане на средства в картовата сметка, оправомощеният ползвател има възможност да погасява частично или изцяло задълженията си,

независимо от периода, в който е възникнал дългът, съгласно поредността за погасяване, посочена в договора за кредитна карта.

1.2.8. Да поиска блокиране на нареден, неизтеглен Cash M превод чрез Центъра за контакт с клиенти на Банката.

1.2.9. Да прекрати договора за банкова карта с едномесечно писмено предизвестие до Банката, като за начало на предизвестие се счита датата, на която Банката го е получила. В рамките на срока, през който тече предизвестие, картовата сметка се задължава с всички просрочени дължими плащания. Договорът за банкова карта се счита за прекратен само в случай, че оправомощеният ползвател е погасил изцяло всичките си задължения.

1.2.10. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност за изпълнението на всички задължения по настоящите Общи условия и договора за банкова карта, издължаване на падежа на усвоените чрез картата суми и следващите се върху тях такси, комисиони и лихви, доколкото такива се дължат, удостоверени с месечното извлечение по картата, произтичащи от използването ѝ. Оправомощеният ползвател на основната карта носи отговорност и за всички плащания на Банката, произтичащи от използването на основната и допълнителната карта, доколкото има такава.

1.2.11. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки, абонаментни плащания и др., оправомощеният ползвател е длъжен да осъществи контакт с търговеца за разрешаването му преди да подаде формуляр за рекламация.

1.2.12. При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по горната алинея и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, да я окомплектова с пълна информация и документи за доставената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения ползвател и търговеца. Документите, с които се окомплектова рекламацията, Оправомощеният ползвател е длъжен да представи с превод на български и/или английски език.

1.2.13. При несъгласие на оправомощения ползвател на основната карта с решението на Банката относно подадена от него/нея рекламация, спорът може да се отнесе за разрешаване от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или от компетентния български съд.

1.2.14. Оправомощеният ползвател на основна карта има право по своя преценка, извън случаите, посочени в т. 2.7 от раздел IV и т. 1.1.11 и т. 1.1.11.1 от раздел V на настоящите Общи условия, и случаите, в които Банката е блокирала банковата му карта, да блокира, съответно да деблокира, банковата си карта, ползвайки услугите на Банката за електронно банкиране „Булбанк Онлайн” и „Булбанк Мобайл“.

1.2.15. Оправомощеният ползвател на основна карта има право в случаите, посочени в т. 1.1.11 и т. 1.1.11.1 от раздел V на настоящите Общи условия, да блокира банковата си карта, ползвайки услугите на Банката за електронно банкиране „Булбанк Онлайн” и „Булбанк Мобайл“. В тези случаи, Оправомощеният ползвател подава искане за преиздаване на картата.

1.2.16. Да дигитализира банкова карта, издадена на негово име, в дигитален портфейл чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, когато Банката е предоставила такава възможност за съответния бранд банкова карта.

1.2.17. Да дигитализира банкова карта, издадена на негово име, в дигитален портфейл, поддържан от друг доставчик на платежни услуги, когато Банката е предоставила такава възможност за съответния бранд банкова карта.

1.2.18. Да извършва безконтактни плащания/теглени с мобилното си устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл.

1.2.19. Да добавя, променя или премахва карта от дигиталния портфейл.

## 2. Права и задължения на Банката:

### 2.1. Банката е длъжна:

2.1.1. Да издаде картата и да я връчи на оправомощения ползвател на основната карта или на допълнителната карта:

2.1.1.1. лично във филиал на Банката, заедно с първоначален ПИН на хартиен носител.

2.1.1.2. с доставка чрез спедитор до посочен от оправомощения ползвател адрес в Република България. В случай че поради продължително отсъствие на оправомощения ползвател от посочения адрес, неверен или непълен адрес, картата не може да бъде доставена на адреса, посочен от оправомощения ползвател, картата се връща в офис на спедитора, където може да бъде потърсена от оправомощения ползвател през следващите 7 дни. В случай, че картата не бъде потърсена и получена от оправомощения ползвател в офис на спедитора в посочения срок, същата се изпраща в Банката и може да бъде получена само в неиния филиал, посочен в искането за издаване на карта-

2.1.2. Да осчетоводява трансакциите по хронологичния ред, по който са постъпили, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение по сметката;

2.1.3. При извършване на платежни операции в Република България да осчетоводява сумата по сметката/картовата сметка на оправомощения ползвател на основната карта с вальор до 2 (два) работни дни след операцията, а при операции в чужбина – вальорът е до 3 (три) работни дни;

2.1.4. Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в срок от 15 (петнадесет) работни дни, на възражения от страна на оправомощения ползвател относно операции с картата, а при необходимост от събирането на допълнителна информация – след получаването ѝ;

2.1.5. Да осигури възможност на оправомощения ползвател да извърши уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата, като предварително му посочи телефонен номер за връзка;

2.1.6. Да блокира използването на картата след получаване на уведомлението от оправомощения ползвател, в случаите на изгубена/открадната карта или на установени неразрешени платежни операции;

2.1.7. Да блокира картата при подадено съобщение от оправомощения ползвател по телефон на ЦКК на Банката в случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата. Независимо от начина на уведомление, оправомощения ползвател трябва да подаде писмено искане за блокиране на картата;

2.1.8. Да блокира картата при подадено искане от оправомощения ползвател за закриване на картата;

2.1.9. Банката деблокира картата в следните случаи:

2.1.9.1. Служебно деблокиране на картата след погасяване на дължимите суми;

2.1.9.2. Служебно деблокиране на картата, блокирана на основание раздел V, т. 2.2.4, след отпадане на основанието;

2.1.9.3. Служебно деблокиране на картата, блокирана на основание раздел V, т. 2.2.5, след предприемане на всички мерки за ограничаване на риска от неправомерна употреба на картата;

2.1.10. Да издаде и предостави по искане на оправомощения ползвател нов ПИН към активна дебитна карта, съгласно раздел IV, т. 1.9;

2.1.11. Да издаде и предостави по искане на оправомощения ползвател нови кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card и ПИН, съгласно раздел IV, т. 1.10;

2.1.12. Да издаде и предостави по искане на оправомощения ползвател нови дебитна/кредитна карта/платежна карта Visa Classic Shopping Card и ПИН, съгласно раздел IV, т. 1.11;

2.1.13. Банката е длъжна да уведоми писмено оправомощения ползвател за неоснователността на подадена рекламация и причините за това. Записите на текущите операции с картата, получени от „БОРИКА“ АД, МКО, се смятат за верни до доказване на противното от и в рамките на рекламационните срокове и при условията, установени от настоящите Общи условия и от Международните картови организации;

2.1.14. Да отговаря пред оправомощения ползвател за възстановяване на всички платени от оправомощения ползвател такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени на оправомощения ползвател, вследствие на неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, освен в случаите, предвидени в т. 1.16 от раздел V на настоящите Общи условия;

2.1.15. Да възстанови по сметката на оправомощения ползвател в срок от 2 (два) работни дни сумата на Cash M превода, ако получателят не е изтеглил сумата в 7 (седем) дневен срок;

2.1.16. Да коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, само ако Оправомощеният ползвател я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Смята се, че оправомощеният ползвател е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция, най-късно с получаването на информацията по чл. 57, ал. 1 или чл. 65, ал. 1 от ЗПУПС;

2.1.17. В случай на неразрешена платежна операция, да възстанови незабавно стойността на неразрешената платежна операция и във всеки случай, не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията в писмена форма чрез Формуляр за рекламация, освен, когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на оправомощения ползвател в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Вальорът за заверяване на платежната сметка на оправомощения ползвател е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Възстановяването от страна на Банката на стойността на неразрешената платежна операция по платежната сметка на оправомощения ползвател, не възпрепятства Банката да търси от платеща по съответния законов ред, възстановената стойност на платежната операция, в случай, че платежната операция е била разрешена от платеща;

2.1.18. Да се произнесе по всяка постъпила жалба от оправомощения ползвател в писмена форма, чрез имейл съобщение или друг вид дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от получаването на жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения 15-дневен срок по независещи от нея причини, следва да уведоми Оправомощения ползвател за решението си, не по-късно от 35 работни дни от получаването на жалбата;

2.1.19. Да олихвява в края на всяка календарна година средствата по сметката, обслужваща дебитната карта с лихвен процент, определен в Лихвения бюлетин за физически лица, който Банката прилага по сметки в национална и чуждестранна валута.

## **2.2. Банката има право:**

2.2.1. Да събира едностранно по реда на служебното събиране на задължения и по силата на договора за банкова карта от сметките, на които оправомощеният ползвател е титуляр, дължимите от оправомощения ползвател суми по операции с Картата и дължими лихви, както и всички такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката за физически лица. В случай, че оправомощеният ползвател разполага със сметка в различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обменен курс на Банката в деня на операцията.

2.2.2. Да блокира незабавно използването на картата, в случай на нарушение на задължение от страна на Оправомощения ползвател по съответния договор и настоящите Общите условия.

2.2.3. В случай на възстановяване по сметката, обслужваща картата, на сума по оспорено плащане, и от страна на „УниКредит Булбанк“ АД и от страна на банка акцептор/търговец, да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от оправомощения ползвател неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за

платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

2.2.4. Да блокира картата и да направи предсрочно изискуеми вземанията си по договора за банкова карта, в следните случаи:

2.2.4.1. Нарушаване на договора за банкова карта и настоящите Общи условия от страна на оправомощения ползвател;

2.2.4.2. При неиздължаване на дължимите суми, съгласно договора за банкова карта;

2.2.4.3. Налагане на запор по сметките на оправомощения ползвател на основната карта в Банката;

2.2.4.4. При съмнение от страна на Банката за неоторизирана/неразрешена употреба на картата;

2.2.4.5. От съображения за сигурност;

2.2.4.6. Употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;

2.2.4.7. При значително нараснал риск оправомощеният ползвател на основната карта да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му по договора за банкова карта.

2.2.5. Ако оправомощеният ползвател е допуснал необслужване на дълга 90 дни, и, независимо от поканите от служители на Банката, оправомощеният ползвател не е осигурил средства за покриване на дължимите суми, на 91-ия ден от началото на просрочието, всички задължения на оправомощения ползвател за усвоени суми стават незабавно и предсрочно изискуеми, като Банката има правото да ги събере от сметките на оправомощения ползвател при нея по реда на Раздел V, т. 2.2.1, а картата се закрива.

2.2.6. Да не разреши осъществяването на платежна операция в интернет страници на търговци, участващи в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check, ако оправомощеният ползвател не е използвал динамична парола за плащане в интернет.

2.2.7. Да не разреши осъществяването на платежна операция при високорискови търговци и/или държави, или в случай на репутационен риск за Банката.

2.2.8. Да проведе цялостна проверка при депозирано оспорване на платежна операция и при необходимост да сезира компетентните органи. Оправомощеният ползвател, депозирал оспорването, и оправомощеният ползвател на основната карта (в случай, че оспорването е депозирано от оправомощен ползвател на допълнителна карта) се задължават да оказват съдействие на Банката при изясняване на обстоятелствата около оспорените трансакции.

2.2.9. Да не приеме за обработка депозирана рекламация на плащане, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или е подадена с неоснователна забава.

2.2.10. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни, по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), и на Закона за защита на личните данни, на МКО, „БОРИКА“ АД и трети страни, с които Банката има отношения, както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на картата.

2.2.11. Да предяви регресен иск срещу оправомощения ползвател, ако след като му е възстановила стойността по раздел V, т. 2.1.16 от настоящите Общи условия, установи действия чрез измама на оправомощения ползвател, умисъл или груба небрежност или неспазване от страна на оправомощения ползвател на задълженията му по настоящите Общи условия.

2.2.12. Да блокира Кеш М превода в един от следните случаи:

2.2.12.1. Три пъти сгрешен един и същи код от необходимите за изтегляне превода;

2.2.12.2. Изтичане валидността на Cash М превода (седем дни от иницирането му);

2.2.12.3. При съмнение от страна на Банката за неоторизирана употреба на картата.

2.2.13. Служебно да закрие сметката и съответната/ите дебитна/и карта/и в случай, че оправомощеният ползвател не е осигурил средства в 6 (шест) последователни месеца за покриване на месечната такса за поддръжка и обслужване на сметката.

2.2.14. Банката има право да откаже преиздаване и/или издаване на нов платежен инструмент на оправомощен ползвател, както и да прекрати договора за банкова карта предсрочно, в случай, че оправомощеният ползвател на картата преднамерено извършва злоупотреби с картата, или я предоставя на трети лица за извършването на такива, както и ако същият извършва закононарушения, включително участва в схеми за пране на пари и други действия, носещи правен и репутационен риск за Банката.

2.2.15. Банката има право да прекрати договора за банкова карта с отправяне на двумесечно предизвестие до оправомощения ползвател.

2.2.16. Банката има право да прекрати договора за банкова карта, да блокира картата и/или сметката, която я обслужва, и закрие картата и сметката, която я обслужва, при спазване на настоящите Общи условия и Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни инструменти, както следва:

2.2.16.1. с уведомление с незабавно действие, считано от датата му, когато се установи, че оправомощеният ползвател е включен в ограничителни списъци, изготвени от Съвета за сигурност на ООН, ограничителни списъци, свързани със санкции, наложени от Съединените американски щати, администрирани от Службата за контрол на чуждестранните активи към Министерството на финансите на САЩ (OFAC) и/или еквивалентни списъци на Европейската комисия;

2.2.16.2. с уведомление с незабавно действие, считано от датата му, когато се установи, че оправомощеният ползвател е включен в списъка по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма – списък, изготвен от Министерски съвет на физическите лица, юридическите лица и организациите, спрямо които се прилагат специални мерки;

2.2.16.3. с уведомление с незабавно действие, считано от датата му, когато се установи, че оправомощеният ползвател е лице, което осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм.

2.2.17. При вече осъществени делови взаимоотношения с оправомощения ползвател, с оглед правото на Банката да изисква други необходими документи и информация във връзка с последваща (регулярна) идентификация и проверка на идентификацията на оправомощения ползвател, включително но не само идентификацията на пълномощник на оправомощения ползвател, както и във връзка с откриване, обслужване, извършване на операции от или по, и/или закриване на банкова сметка на оправомощен ползвател, Банката може да поиска предоставянето на определени по нейна преценка документи и информация и чрез отправяне на електронно изявление, изпратено до посочения/ите от оправомощения ползвател в договор и/или в друг/и представен/и на Банката документ/и, електронен/и адрес/и („Електронна поща на оправомощения ползвател“), и/или направено в профила на оправомощения ползвател в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез използване на друг дълготраен носител.

**2.3. За начало на срока на предизвестие по т. 2.2.15, съответно на уведомлението по точки 2.2.16.1-2.2.16.3, се счита датата на получаването му от оправомощения ползвател.**

Предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от оправомощения ползвател, когато е било изпратено на последния адрес за кореспонденция, посочен от оправомощения ползвател на Банката. Ако оправомощеният ползвател не уведомил Банката за промяна в посочения адрес за кореспонденция, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка. Предизвестие по т. 2.2.15, съответно на уведомлението по точки 2.2.16.1-2.2.16.3, може да бъде изпратено до оправомощения ползвател, освен по реда на т. 2.2.16 и/или:

2.3.1. чрез електронно изявление, изпратено до Електронната поща на оправомощения ползвател (както това понятие е определено в т. 2.2.16). Предизвестие, съответно уведомлението ще се

счита за получено от оправомощения ползвател в деня на изпращането му до Електронната поща на оправомощения ползвател, освен ако не е получено автоматизирано известие от Електронната поща на оправомощения ползвател, че съобщението не е изпратено успешно и/или не е получено;

2.3.2. чрез електронно изявление, направено в профила на оправомощения ползвател в каналите на Банката за електронно банкиране;

2.3.3. чрез друг дълготраен носител.

**3. Оправомощеният ползвател има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, когато тя е наредена от или чрез получателя и са спазени следните условия:**

а. към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б. стойността на платежната операция надвишава очакваната от Оправомощения ползвател стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на рамковия договор и други специфични за случая обстоятелства.

3.1. Искането за възстановяване на средства по реда на т. 3 се отправя от Оправомощения ползвател в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. Оправомощеният ползвател представя на Банката доказателства относно наличието на условията по т. 3.

3.2. Банката в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява на Оправомощения ползвател цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Оправомощеният ползвател може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

3.4. Възстановяването включва цялата сума по изпълнената платежна операция, като вальорът за заверяване на платежната сметка на Оправомощения ползвател е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.

3.5. За целите на т. 3, б. „б“ Оправомощеният ползвател не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

3.6. Оправомощеният ползвател няма право на възстановяване по т. 3, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и, ако е приложимо, от Банката или от получателя е била предоставена или осигурена на разположение на Оправомощения ползвател информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

## **Раздел VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С БАНКОВИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ БАНКАТА**

### **1. Ползване на система за SMS известие**

1.1. Услугите се предоставят въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от оправомощения ползвател на основна карта на Искане за SMS известие за съществуваща дебитна и/или кредитна карта на физически лица или попълнено искане за издаване за дебитна и/или кредитна карта за физически лица.

1.2. В Искането за SMS известие, оправомощеният ползвател на основна карта заявява писмено пред Банката желанието си да ползва услугите, като посочва:

- номера на мобилния си телефон, на който желае да получава SMS съобщенията;
- номерата на банковите си карти, за които иска да ползва тези услуги;
- размера на абонаментния депозит;
- картовата сметка, от която се събира абонаментният депозит и годишният абонамент;

Оправомощеният ползвател на основна карта има право да се откаже от ползването на услугите във всеки един момент, като за целта трябва да уведоми писмено Банката. В този случай доставчикът на услугата, му възстановява неизразходваната сума от абонаментния депозит в срок



следващия работен ден от датата, на която оправомощеният ползвател на основна карта писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата за SMS известяване;

1.3. Банката осигурява 24-часов сервис за уведомление по SMS съобщения на клиентите си, регистрирани за ползване на системата за SMS известие, за авторизации/трансакции, разполагаемо салдо по банкови карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, които се авторизират при „БОРИКА“ АД онлайн в реално време и подпомага оправомощените ползватели при технически проблеми при обаждане към ЦКК на Банката;

1.4. SMS съобщението се получава от оправомощения ползвател на основна карта обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната трансакция. Допустимо е по независещи от доставчика на услугата причини, SMS съобщението да се забави повече от 10 минути. SMS известие няма да бъде генерирано и получено от оправомощения ползвател на картата при трансакции извършени в офлайн режим;

1.5. В съобщението се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (банкомат или ПОС терминално устройство – банка, обслужваща банкомата или име и адрес на търговеца, ползващ ПОС терминално устройство), сума и оригинална валута на авторизацията, както и резултат от трансакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити и т.н.);

1.6. Доставчикът на услугата намалява абонаментния депозит за всяко изпратено SMS съобщение с информация за авторизации/трансакции по банкови карти, както и при генериране на нов персонален код за проверка за наличност по карти, с изключение на SMS отговора по раздел VI, т. 2.3;

1.7. Доставчикът на услугата се задължава да уведоми за своя сметка оправомощения ползвател на основна карта в момента, в който абонаментният депозит спадне под 10 % от избраната авансова сума;

1.8. С подписването на Искането за SMS известие, оправомощеният ползвател на основна карта упълномощава Банката автоматично да събира заявената от него сума от сметката/КС след изчерпване на абонаментния депозит. Ако оправомощеният ползвател на основната карта не е осигурил достатъчно средства по посочената от него сметка, SMS услугите са активни още в течение на 30 дни. При липса на средства по сметката след изтичането на този срок, услугите се деактивират.

## **2. Изпращане на информация за авторизации/трансакции, разполагаемо салдо по международни и национални банкови карти**

2.1. Оправомощеният ползвател на основна карта, издадена от Банката, получава SMS съобщения за:

2.1.1. извършени онлайн авторизации/плащания с притежаваните от него карти – регистрирани за услугите;

2.1.2. разполагаемо салдо по регистрираните карти.

2.2. След регистрацията на оправомощения ползвател на основна карта в Банката, системата извършва авторизация в „БОРИКА“ АД с въведените данни за банковата карта и със сумата на цената на регистрираната услуга. След успешна регистрация услугите се активират.

2.3. За получаване на информация за разполагаемо салдо по абонираните карти оправомощеният ползвател на основна карта изпраща SMS съобщение със съдържание – N+персоналния си код (без интервал помежду им) на кратък номер 190091 (за абонати на А1) или на 1618 (за абонати на Теленор и Виваком).

## **3. Други условия**

3.1. Доставчикът на услугата може да променя тарифата си, като за това уведомява оправомощения ползвател на основна карта чрез SMS и/или чрез средствата за масова информация;

- 3.2. Оправомощеният ползвател на основна карта не може да откаже плащане на услугите с мотива, че не е уведомен за тарифирането на услугите, предоставени от доставчика на услугата;
- 3.3. Таксите на доставчика на услугата включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които оправомощения ползвател на основна карта заплаща отделно на Банката;
- 3.4. Доставчикът на услугата и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че мобилният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от доставчика на услугата (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от оправомощения ползвател на основна карта или не бъдат получени в посочения в раздел VI, т. 1.5 срок;
- 3.5. Оправомощеният ползвател на основна карта следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че тази услуга не се осигурява от мобилния оператор и неговите роуминг партньори в чужбина в съответната страна, доставчикът на услугата и Банката не носят отговорност за неполучените от оправомощения ползвател на основна карта съобщения, както и не възстановяват платените от оправомощения ползвател на основна карта такси за тези съобщения. В случай, че оправомощеният ползвател на основна карта не е информиран от своя мобилен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, оправомощеният ползвател на основната карта има възможност да заяви пред обслужващия го филиал на Банката, че желае да прекрати временно ползването на услугата за SMS известие, без това да води до промяна в срока, за който оправомощеният ползвател на основна карта вече е заплатил годишна такса.
- 3.6. Доставчикът на услугата и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от оправомощения ползвател на основна карта телефонни номера и/или номера на банкови карти за включване в услугата;
- 3.7. Банката не носи отговорност за изпращане на повече от едно SMS съобщение за една трансакция към оправомощения ползвател на основна карта;
- 3.8. Доставчикът на услугата си запазва правото да прекрати предоставянето на SMS услугите с едномесечно писмено предизвестие до оправомощения ползвател на основна карта и Банката.
- 3.9. Банката не носи отговорност за действията на оператора, мобилния оператор или „БОРИКА“ АД, извършени в изпълнение на предлаганите от тях услуги.

#### **4. Правила за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет”**

- 4.1. Банковите карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, могат да бъдат включени в програмите за идентифициране на оправомощен ползвател Visa Secure и Mastercard Identity Check чрез получаване на динамична парола за интернет плащане.
- 4.2. Условието за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет” и включването на оправомощен ползвател на карта в горепосочените програми са:
- 4.2.1. Картата да е активна;
- 4.2.2. Оправомощеният ползвател да ползва услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране, съгласно нейните условия, чрез която услуга да получава динамична парола за всяко плащане при търговец, включен в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. При липса на трансакционна активност в интернет за шест месеца, картата автоматично се изключва от горепосочените програми и може да бъде отново включена в тях от оправомощения ползвател чрез услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране.
- 4.3. Оправомощеният ползвател е длъжен:
- 4.3.1. Да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на картовите му данни и динамична парола за плащане в интернет;
- 4.3.2. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни и динамична парола за плащане в интернет, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи,

различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check.

4.4. Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби на оправомощения ползвател при неосъществени трансакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „Сигурни плащания в интернет”.

4.5. Банката и оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни неприсъствени платежни операции, потвърждаването с динамична парола за плащане в интернет, получена чрез услуга на Банката за електронно банкиране, представлява надлежно волеизявление на оправомощения ползвател за потвърждение и съгласие с изпълнението на съответната платежна операция. При нареждане на платежна операция, съгласието на оправомощения ползвател се отнася за размера на конкретната сума и нейния получател.

## **Раздел VII. СРОК НА ДОГОВОРА ЗА БАНКОВА КАРТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

1. При прекратяване на договора за банкова карта, оправомощеният ползвател на основната карта е длъжен да заплати всички дължими на Банката такси и комисиони и да погаси всички задължения към нея, произтичащи от договора.

2. Договорът за банкова карта се прекратява:

2.1. Едностранно от оправомощения ползвател на основната карта – с едномесечно писмено предизвестие до Банката;

2.2. Едностранно от Банката – без предизвестие, в случай на неизпълнение на което и да е задължение на оправомощения ползвател на основната карта по този договор, като обезпечи вземанията си, блокира използването на картата и изиска връщането ѝ в Банката;

2.3. С двумесечно писмено предизвестие до оправомощения ползвател на основната карта, като за начало на предизвестията се счита датата, на която е получено предизвестията;

2.4. На други договорно или нормативно установени основания.

## **Раздел VIII. ПРОГРАМА „PLUS” на „УниКредит Булбанк” АД („Програмата“) – УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ НА ОПРАВОМОЩЕНИ ПОЛЗВАТЕЛИ НА ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ „УниКредит Булбанк” АД**

### **1. Присъединяване към Програмата и прекратяване на участието в Програмата:**

1.1. Банката регистрира за участие в Програмата всички оправомощени ползватели на основни и допълнителни активни дебитни и кредитни карти, издадени от „УниКредит Булбанк” АД на физически лица;

1.2. Оправомощеният ползвател на основна карта подава искане за прекратяване на участие в Програмата (за основна и допълнителна карта) във филиал на Банката, в случай, че не желае да се възползва от нея. Срокът за прекратяване на участието на оправомощения ползвател в Програмата е до три работни дни от подаване на искането. Изключенията от Програмата оправомощен ползвател губи правата си върху Точките на оправомощен ползвател, които не е използвал до момента на прекратяването на участието си в Програмата, като точките му се прехвърлят в Наградния фонд на Програмата;

1.3. Оправомощен ползвател на основна карта, отказал се от Програмата, подава искане за присъединяване към Програмата (за основна и допълнителна карта), във филиал на Банката, в случай, че желае отново да участва в нея. Срокът за присъединяването на оправомощения ползвател към Програмата е до три работни дни, считано от датата на подаване на искането за присъединяване към Програмата;

1.4. Точките на починал оправомощен ползвател не се наследяват и се прехвърлят в Наградния фонд на Програмата.

### **2. Функционалност на Програма „PLUS” на „УниКредит Булбанк” АД**

- 2.1. Програма „PLUS“ на „УниКредит Булбанк“ АД е разработена и поддържана от Банката програма за взаимно партньорство между Банката и търговците, с които Банката е сключила договор за партньорство при предварително фиксирани условия и параметри. Правата на Банката във връзка с техническото осигуряване и поддържане на Програмата не подлежат на прехвърляне;
- 2.2. Всеки търговец, част от Партньорската мрежа, предоставя на участващите в Програмата оправомощени ползватели на основни и допълнителни карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД на физически лица, при покупка, извършена на реално ПОС терминално устройство в търговския му обект, фиксирана сума, процент от цената на направената покупка или фиксирана сума и процент от цената на направената покупка, под формата на точки;
- 2.3. Всеки, участващ в Програмата, оправомощен ползвател на основна и/или допълнителна карта получава точки при трансакция на реално ПОС терминално устройство при търговец от Партньорската мрежа;
- 2.4. При покупка, извършена на реално ПОС терминално устройство при търговец от Партньорската мрежа, всеки оправомощен ползвател, участващ в Програмата, може да усвои наличните по клиентския си номер във Фонда за съхранение на точки Точки на оправомощен ползвател;
- 2.5. Оправомощеният ползвател на основна и/или допълнителна карта има право да използва в Партньорската мрежа наличните по клиентския си номер във Фонда за съхранение на точки Точки на оправомощен ползвател не по-късно от последния ден на петата година, следваща календарната година, в която са предоставени от търговец от Партньорската мрежа;
- 2.6. Оправомощеният ползвател на основна и/или допълнителна карта губи права върху натрупаните точки, неизползвани в срока, определен в предходната т. 2.5, като тези точки се прехвърлят в Наградния фонд на Програмата;
- 2.7. Подробна информация за Програмата, търговците, участващи в Програмата, и определените от тях условия, е достъпна на интернет страницата на Банката – [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg).

### **3. Оспорени плащания**

- 3.1. В случай, че оправомощен ползвател оспори плащане, извършено за негова сметка и в полза на търговец от Партньорската мрежа чрез банката-издател поради това, че плащането не е извършено от него, извършено е с подправена карта, стоката не е получена или услугата не е извършена или при други обстоятелства, даващи право на оправомощен ползвател да претендира връщане на неоснователно платената сума (chargeback), при основателност на рекламацията Банката сторнира сумата на оспореното плащане и възстановява на търговеца левовия еквивалент на предоставените от него точки от точките на оправомощения ползвател по оспореното плащане, налични по клиентския номер на оправомощения ползвател във Фонда за съхранение на точки. При евентуална липса на достатъчно точки по клиентския номер на оправомощения ползвател, недостигът се поема от Банката и се възстановява при първа възможност при натрупването на достатъчно точки по клиентския номер на оправомощения ползвател във Фонда за съхранение на точки;
- 3.2. Оспорването на плащането се извършва от оправомощения ползвател на основната карта.

### **4. Отчетност**

- 4.1. Банката ежесечно предоставя на имейл-адрес на оправомощения ползвател на основна или допълнителна карта (при наличие на валиден такъв в Информационната система на Банката) на всеки оправомощен ползвател „Информация за активност на потребител в Програма „PLUS“, относно предоставените, усвоените, наличните и изтичащи Точки на оправомощен ползвател;
- 4.2. Оправомощеният ползвател, ползващ услугата „Булбанк Онлайн“, получава информация в реално време по установен от Банката формат;
- 4.3. Справка за наличните точки може да се направи на всеки ПОС терминал при търговец от Партньорската мрежа.

## 5. Лотария на Програмата

Банката ежегодно, под формата на лотария, преразпределя натрупаните в Наградния фонд на Програмата точки. Лотарията се провежда в присъствието на нотариус. В лотарията участват всички оправомощени ползватели на активни банкови карти, издадени от Банката на физически лица. Първата лотария се провежда през първото тримесечие на 2018 г. при условия и в срокове, допълнително уточнени на интернет страницата на Банката – [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), където оправомощените ползватели ще бъдат своевременно уведомени за първата и за последващите лотарии.

## 6. Прекратяване на Програмата

Прекратяването на Програмата се обявява на интернет страницата на Банката – [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), с едномесечно предизвестие, като се определя дванадесетмесечен срок, в който оправомощените ползватели имат право да използват наличните по клиентския си номер точки в Партньорската мрежа на Програмата. През дванадесетмесечния срок търговците не предоставят Точки на оправомощен ползвател. След изтичането на дванадесетмесечния срок, неизползаните точки, налични във Фонда за съхранение на точки, се осребряват на оправомощените ползватели в тяхната парична равностойност 0,01 лева = 1 точка, а за наличните точки в Наградния фонд се провежда лотария между оправомощените ползватели на банкови карти, издадени от Банката на физически лица.

## Раздел IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. За промени в настоящите Общи условия, Банката следва да уведоми оправомощения ползвател в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения във филиалите на „УниКредит Булбанк“ АД, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката. Предвижданите промени оправомощеният ползвател може да получи при поискване на хартиен носител на гшетата на Банката.
2. Банката уведомява оправомощения ползвател за всяко изменение в Общите условия по сключения договор за банкова карта на интернет страницата на Банката. Оправомощеният ползвател може да приеме или да отхвърли измененията преди датата, на която е предложено да влязат в сила. Когато не е съгласен с измененията в Общите условия, Оправомощеният ползвател може да се откаже от договора за банкова карта, без да посочва причина и без да носи отговорност за разноски и обезщетения, като уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. Измененията в Общите условия обвързват оправомощеният ползвател по договора за банкова карта, когато оправомощеният ползвател е уведомен за тях, съгласно гореизложеното и не е упражнил правото си да отхвърли измененията преди датата, на която е предложено същите да влязат в сила.
3. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 54 от Закона за платежните услуги и платежните системи и чл. 298 от Търговския закон, приети са от Управителния съвет на Банката с решение по Протокол № 31 от 14.07.2010 г., последно актуализирани с решение на Управителен съвет по Протокол № 66 от 25.11.2020 г. и влизат в сила от 01.02.2021 г. Същите са имплицитно присъща и неразделна част от всеки един сключен от Банката договор за банкова карта, който препраща към настоящите Общи условия, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат доколкото в конкретния договор не е установено друго.
4. В случаите, при които в съответния договор е установено нещо различно от уреденото с настоящите Общи условия, се прилагат клаузите на съответния договор.
5. Всички отношения между оправомощения ползвател и Банката, които не са уредени с настоящите Общи условия или договора за банкова карта се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, както и от други относими норми на българското законодателство.

6. Когато Банката не се произнесе по жалба на оправомощения ползвател в сроковете, предвидени в раздел V, т. 2.1.18 от настоящите Общи условия, както и когато решението на Банката не удовлетворява оправомощения ползвател, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове. Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите е орган за алтернативно разрешаване на национални и трансгранични спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги във връзка с прилагането на ЗПУПС, на подзаконовите актове по прилагането му, на Регламент (ЕО) № 924/2009, на Регламент (ЕС) № 260/2012 и на Регламент (ЕС) 2015/751. Помирителното производство започва с подаване на заявление до комисията. Заявлението се подава в писмена форма, както и по електронна поща или онлайн чрез интернет страницата на Комисията за защита на потребителите. Изискванията към заявлението по предходното изречение, условията и редът за образуване и прекратяване на помирителното производство и за разглеждане и разрешаване на спорове от компетентността на комисията, както и максималният паричен праг на споровете се определят с правилник, утвърден от управителя на Българската народна банка. Правилникът се обнародва в „Държавен вестник“. Помирителната комисия за платежни спорове при поискване предоставя на ползвателя на платежни услуги на траен носител информация относно процедурата за провеждане на помирително производство. Производството пред комисията не е задължителна предпоставка за предявяването на иск в съда. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове може да бъде намерена на страницата на Комисията за защита на потребителите, както и в глава десета, раздел II на ЗПУПС.

Настоящите Общи условия (рамков договор) са неразделна част от всеки един договор за банкова карта и предоставяне на платежни услуги чрез банкова карта. Общите условия са установени на основание чл. 298 от Търговския закон и са предоставени на оправомощения ползвател на банкова карта.