

ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ НА ДЕБИТНА КАРТА И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ „БУЛБАНК МОБАЙЛ“ ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. По искане на Клиента, „УниКредит Булбанк“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, Столична община – Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ № 7, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831919536 („Банката“), приема да издаде международна дебитна карта (Картата) и да открие и/или води платежна сметка (Сметката), чрез която да се обслужва Картата. Чрез Сметката се отчитат плащанията с Картата и се извършват платежни операции и платежни услуги. За използване на Сметката и Картата към нея Клиентът приема да заплаща на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за физически лица, неразделна част от настоящия договор. Брандът, с който се издава/преиздава Картата, се определя от Банката. Банката има право да преиздаде Картата с бранд, различен от бранда на преиздаваната Карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на Картата, като в този случай преиздадената Карта е с нов номер, срок на валидност и първоначален ПИН/Е-ПИН.

2. Правата и задълженията на страните по настоящия договор във връзка с издаване и ползване на Картата се уреждат от Общите условия на Банката за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти; отношенията на страните във връзка с откриване и водене на Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти, представляващи неразделна част от настоящия договор.

3. Правата и задълженията на страните по настоящия договор, във връзка с предоставяне и ползване на услугата за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, се уреждат от Общите условия на Банката за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“, представляващи неразделна част от настоящия договор.

4. Банката осигурява на Клиента електронно банково обслужване по Сметката чрез услугата „Булбанк Мобайл“ (по-долу наричана и „Услугата“), като предоставя техническа възможност за дистанционен достъп до средствата по Сметката, вкл. за изпълнение на платежни операции, в рамките на установените лимити съгласно услугата „Булбанк Мобайл“. Правата и задълженията на Клиента във връзка с ползването на услугата възникват след активирането ѝ от Клиента. Сметката се добавя автоматично към профила на Клиента в „Булбанк Мобайл“, когато услугата е била активирана преди сключване на настоящия договор. Закриването на Сметката не води до автоматично прекратяване на услугата „Булбанк Мобайл“, в случай че Клиентът има открити в Банката други сметки, включени в тази услуга. В случай че Клиентът не желае да ползва услугата „Булбанк Мобайл“, същият следва да заяви това чрез депозиране на искане по образец на Банката. Правата и задълженията на страните по настоящия договор, във връзка с предоставяне и ползване на Услугата се уреждат от Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“.

5. С активиране на Услугата, Клиентът приема да спазва и изпълнява всички правила и задължения за използване на електронно банкиране, определени в Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“, както и стриктно Препоръките за сигурност при работа с алтернативни канали за банкиране, които са публикувани на интернет страницата на Банката www.unicreditbulbank.bg, наричани по-долу „Препоръките за сигурност“, и да предприеме от своя страна всички обективно възможни в т.ч. и технически предпазни мерки за защита на използваните от него идентификационни данни и достъп до персоналното си мобилно устройство, използван софтуер, мерки за защита на системите, така че да се избегнат и ограничат максимално възможните рискове при електронно банкиране. Клиентът следва:

5.1. Да опазва поверителността и целостта на персонализираните си средства за сигурност за достъп до Услугата; да използва лицензирани софтуерни продукти (вкл. мобилни приложения, операционна система и др.) необходими за работа с Услугата, да използва устройство, което разполага с редовно актуализиран антивирусен софтуер; сканира редовно за вируси;

5.2. Своевременно да уведомява Банката при промяна на мобилния телефонен номер, регистриран за услугата, кражба на съответната СИМ карта, загуба, кражба или достъп от страна на трети лица до устройството с инсталирано приложение за мобилно банкиране по реда и начина, предвиден в Общите условия на Услугата.

6. С цел установяване идентичността и правомерното използване на Услугата, Клиентът се задължава:

6.1. Да декларира, че предоставените номер на мобилен телефон и имейл адрес са коректни и е запознат, че ще бъдат използвани при активирането и последващия достъп на Клиента до услугата „Булбанк Мобайл“;

6.2. При вход в услугата да се идентифицира с парола (ПИН) за достъп или биометрична характеристика;

6.3. При нареждане на електронна платежна операция, да премине през процедура по задълбочено установяване на идентичността посредством софтуерен токен в комбинация с валиден ПИН или биометрична характеристика за достъп до Услугата. Софтуерният токен е уникален, персонализиран алгоритъм, служещ за криптиране и електронно подписване при използване и операции в мобилно банкиране. При инициране на електронна платежна операция от Клиента, прилагането на процедурата по задълбочено установяване идентичността му, която се основава на два или повече елемента, категоризирани като знание (нещо, което само Клиентът знае), притежание (нещо, което само Клиентът притежава) и характерна особеност (нещо, което Клиентът е), в комбинация с генериран уникален код за установяване на идентичността и динамично свързване с детайлите по конкретната платежна операция, е достатъчно и неоспоримо основание, Банката да счита, че платежната операция е разрешена от Клиента, той е наредил платежната операция и е дал съгласие за изпълнението ѝ.

7. Клиентът декларира, че всички действия, извършени от негово име или от упълномощено от него лице, след получаване на приложимите средства за електронна идентификация и оторизация в услугата „Булбанк Мобайл“, описани по-горе, представляват валидни подписани и обвързващи го писмени изявления (електронни документи). Използването по електронен път на електронен подпис има действието на положен от лице с разпоредителни права по сметките на Клиента при Банката правно валиден подпис по смисъла на действащото законодателство и удостоверява истинността и автентичността на електронното изявление.

8. Клиентът, с подписване на настоящия договор, декларира, че се съгласява в случай на съмнение за неразрешена платежна операция, извършена през услугата „Булбанк Мобайл“:

8.1. Да уведоми незабавно Банката по реда, установен в Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“.

8.2. Да преустанови използването на устройството и не извършва никакви софтуерни промени по него (промени и/или модификации по операционната система и използвания софтуер), веднага след възникване на съмнение за неотризиран достъп и уведомяване на Банката за това, до приключване на описания по-долу анализ и проверка.

8.3. Да осигури достъп, веднага при поискване, на Банката или на изрично упълномощено от Банката лице до мобилното устройство, от което е извършена платежната операция, за извършване на технически анализ, относно обстоятелствата свързани с опазването и съхраняването на персонализираните му средства за сигурност, както и техническата изправност на устройството (в това число и в съответствие с индивидуално договорените задълженията на Клиента, установени в точки 6 и 7 и с Препоръките за сигурност).

9. При постъпило по реда на т. 28 от Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“ уведомление от страна на Клиента за съмнение за неразрешена платежна операция, Банката иницира процедура по проверка за установяване автентичността на операцията. Установяването на автентичността е процедура, посредством която Банката проверява правомерното използване от страна на Клиента на услугата, на персонализираните му средства за сигурност и наличието на задълбочено установяване на идентичността на Клиента, приложено чрез използване на посочените в т. 6 методи и средства за идентификация и оторизация при извършване на конкретната операция. За целта Банката има право и на достъп до устройството на Клиента/оправомощения ползвател на картата, в съответствие с договореното в т. 8, като изпраща уведомление до Клиента за осигуряване достъпа ѝ до устройството му на посочения в Искането за сключване на настоящия договор имейл адрес за кореспонденция. При промяна на посочения в Искането за сключване на настоящия договор имейл адрес, Клиентът се задължава незабавно да уведоми Банката. За извършената проверка, Банката и Клиентът подписват двустранен протокол.

9.1. В случай, че процедурата по-горе е приключила, и Банката е намерила уведомлението за основателно, тя възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция, като вальорът за заверяване на сметката е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция;

9.2. В случай, че Клиентът/оправомощеният ползвател на картата, въпреки договореното в т. 8, откаже достъп на Банката до устройството или се установи, че то не отговаря на Препоръките за сигурност или че са извършени промени и модификации по операционната система и инсталирания софтуер на използваното устройство след уведомяване на Банката от Клиента относно съмнение за неразрешена платежна операция или Клиентът умишлено пречи на проверката, Банката ще счита, че той е нарушил задълженията си за опазване на персонализираните си средства за сигурност, ще приеме тези факти като основателно съмнение за измама, ще уведоми компетентните органи за това и ще откаже възстановяване на стойността на неразрешената платежна операция.

10. Договорът се сключва при Общи условия съгласно чл. 298 от Търговския закон. Клиентът заявява, че всички упоменати в настоящия договор общи условия са му предадени от Банката и той ги приема, като е съгласен заповед те да уреждат правоотношението помежду им, че е запознат с реда за извършване и доказване на уведомленията по настоящия договор, съобразно разпоредбите на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

11. С подписване на настоящия договор, Клиентът декларира, че всички данни, посочени в Искането за сключване на настоящия договор, са верни, точни и изчерпателни, и че при промяна в данните се задължава незабавно да уведоми Банката.

12. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е за неопределен срок. Той може да бъде изменен с писмено споразумение между двете страни и/или прекратен, съгласно установеното в Общите условия, ЗПУПС или на други нормативно или договорно установени основания. Всички спорове между страните по настоящия договор се решават чрез преговори и постигане на съгласие, а когато това е невъзможно се отнасят за решаване пред компетентния български съд по реда на ГПК.

13. С подписването на настоящия договор, Клиентът:

13.1. Потвърждава, че е запознат и приема целия изискуем от ЗПУПС обем преддоговорна информация, предоставена му от Банката и съдържащите се информация и изисквания в Общите условия, имащи действието и правните последици на рамков договор при условията, на който е сключен и се изпълнява настоящия договор и който рамков договор (Общи условия) е неразделна част от съдържанието на настоящия договор;

13.2. Декларира, че е запознат с Общите условия, Тарифа и Лихвен бюлетин, приема ги като неразделна част от настоящия договор и се съгласява с прилагането им при уреждане на отношенията между него и Банката във връзка със сключването и изпълнението на настоящия договор.

13.3. Декларира, че е уведомен за задължението си да следи за промените в приложимите Общи условия (рамков договор), Тарифата на Банката за физически лица и Лихвен бюлетин, които се публикуват на интернет страницата на Банката www.unicreditbulbank.bg;

13.4. Дава съгласието си Банка да осъществява правомощията ѝ, установени в Общите условия, отнасящи се до воденето на сметките му и осъществяването на операции по тях;

13.5. Приема да спазва всички правила и задължения за използване на мобилно банкиране, определени в Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“, като всички евентуални неблагоприятни последици и вреди, произтекли в резултат от предоставяне на некоректни данни, неспазването на условията, както и неправилната експлоатация на услугата са за сметка на Клиента.

13.6. Декларира и потвърждава, че е запознат и приема съдържащите се информация и изисквания в Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти, Общите условия на Банката за банкови карти за физически лица и предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти, както и Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“; Лихвения бюлетин на „УниКредит Булбанк“ АД за физически лица и Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица. Промените в тях или приемането на нови Общи условия и/или Тарифа задължават Клиента от датата на влизането им в сила, освен ако Клиентът не е уведомил Банката, че не ги приема преди датата, на която промените влизат в сила, като Клиентът ще се счита за уведомен с обявяването им в общодостъпните помещения на Банката и на интернет страницата ѝ www.unicreditbulbank.bg.

14. С подписа си Клиентът потвърждава получаването на изискуемата се информация, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните данни относно свободното движение на такива данни. С подписването на настоящия договор, Клиентът дава изричното си съгласие по смисъла на горепосочения регламент, Закона за защита на личните данни и чл. 62, ал. 5 от Закона за кредитните институции, като потвърждава доброволния му характер и оторизира „УниКредит Булбанк“ АД да обработва, пренася и използва по своя преценка цялата или част от предоставената информация по настоящи и предходни договорни отношения между него и „УниКредит Булбанк“ АД, плащанията, които е извършвал или извършва по тези договори, както и всяко забавяне на плащанията или друго неизпълнение по тези договори, на нейни адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за Банката, включително нейни партньори, пълномощници, изпълнители или посредници, както и на други финансови институции в страната и в чужбина, в случаите когато те принадлежат към същата банкова група или са свързани с Банката лица по смисъла на приложимото право, в т.ч. посредством трети лица, на територията на Република България или извън нейните предели, при спазване на поверителния характер на информацията съгласно действащото законодателство.

15. Внесените по настоящия договор парични средства по сметка на на Клиента, включително начислените лихви, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната по всички сметки на Клиента обща сума, установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките, който към настоящия момент е в общ размер до 196 000 лв. Не се изплащат гарантираните размери на средствата в Банката спрямо лицата и в случаите, посочени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

16. Клиентът се съгласява да получава информационния бюлетин, предвиден в Закона за гарантиране на влоговете в банките и съдържащ основна информация относно защитата на влоговете, веднъж годишно на български език на интернет страницата на Банката, на информационните табла в Банката или при поискване на гишетата на Банката.

17. Закриването на Сметката не води до автоматично прекратяване на услугата „Булбанк Мобайл“, в случай, че Клиентът има открити в Банката други сметки, включени в тази услуга.

Информация за личните данни, обработвани от „УниКредит Булбанк“ АД, съгласно Регламент ЕС 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните)

„УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление гр. София, пл. Света Неделя № 7, с Лиценз за извършване на банкова дейност, издаден от БНБ със Заповед № РД22-2249/16.11.2009г., е администратор на лични данни.

Банката обработва вашите лични данни за целите на извършване на банкова дейност и при управление на взаимоотношенията с клиенти, преди и/или по време на сключени банкови договори. Ако кандидатствате за кредитен продукт Банката ще трябва да обработи Вашите лични данни за целите на оценката на кредитоспособността.

Също така, ако сте дали Вашето съгласие, личните данни Ви данни ще се обработват за целите на директния маркетинг като се анализира информация за Вашите предпочитания и потребителски навици и се популяризират предлаганите от Банката продукти и услуги. Възможно е Вашите лични данни да бъдат обработени за да се проучи Вашата удовлетвореност и да се подобри клиентското обслужване, освен ако не възразите срещу това. За да се контролират дейностите на доставчиците на външни услуги, за охрана и опазване на сигурността, както и за предотвратяване на измами, също се извършва обработване на информация, която представлява лични данни. „УниКредит Булбанк“ АД е задължена по закон да обработва личните Ви данни за целите на предотвратяването изпирането на пари и финансирането на тероризма. Банката е задължена по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) да идентифицира лицето извършващо операцията, т.е. да обработва лични данни от документа за самоличност, включително когато лицето не е неин клиент. Това обработване включва и изпълнение на законовото задължение за проверка и снемане на копие от документа за самоличност, като въпросните операции могат да бъдат извършени с помощта на разрешени от закона технически средства. Данните се обработват и съхраняват за срока и целта установени в ЗМИП. Също така Банката е задължена да обработва личните Ви данни когато се явявате представител на юридическо лице – клиент на банката. Личните Ви данни ще бъдат обработвани единствено за целите, за които са събрани.

Банката обработва личните данни при наличие на поне едно от основанията за обработване, а именно: предоставено съгласие от Ваша страна; когато желаете да сключите или вече сте сключили договор с Банката; за спазване на законово задължение; за целите на легитимните интереси на „УниКредит Булбанк“ АД. Ако не предоставите Вашите лични данни банката няма да може да ви осигури услугата, която искате да получите.

Когато е предвидено в закон или е уговорено в договора Ви, „УниКредит Булбанк“ АД може да разкрива лични данни на различни категории получатели:

- публични органи, институции и учреждения, одитори, които осъществяват надзор върху дейността на банката или върху спазването на закон приложим за банката или субектите на данни. Такива могат да бъдат например БНБ, КФН, КЗЛД, НАП, ДАНС, МВР, съд, прокуратура и др.;
- на обработващи лични данни, действащи под ръководството на банката (включително лица, оказващи съдействие във връзка с обслужването и събирането на вземания на администратора);
- на свързани с Банката лица, включително дружества от УниКредит Груп, когато има обосновани легитимни интереси на „УниКредит Булбанк“ АД. По различни процеси свързани с директния маркетинг, оценката на свързаността, поддръжката и управлението на информационни системи, регулаторната отчетност, продажбата на продукти и услуги и др., „УниКредит Булбанк“ АД и дъщерните дружества на банката в България (УниКредит Кънсьюмър Файненсинг, УниКредит Лизинг, УниКредит Застрахователен Брокер и УниКредит Флийт Мениджмънт) могат да действат като съвместни администратори и съвместно да определят целите и средствата за обработване на лични данни;
- за извършване на справки и получаване на информация, свързани с оценка на кредитоспособността Ви, когато сте изявили желание да сключите договор с Банката;
- на трети страни, когато има валидно правно основание за разкриването;
- партньори, предоставящи услуги по кредитно, инвестиционно и застрахователно посредничество и други услуги в сътрудничество с „УниКредит Булбанк“ АД, единствено за клиенти на Банката, които ползват тези услуги;
- при прехвърляне /цедиране/ на вземанията на трети лица, при спазване на изискванията на действащото в страната законодателство.

Обичайно „УниКредит Булбанк“ АД не предава лични данни в трети държави или международни организации. Ако все пак това е наложимо ще бъдат спазени разпоредбите на Общия регламент за защита на данните. Такова прехвърляне се осъществява например когато то е необходимо за сключването и изпълнението на договор между Вас и Банката. Такива са случаите когато желаете да направите паричен превод в чужбина. Можете да използвате телефонните номера или формата за контакт на Банката (налични на нашия сайт) за да получите информацията относно приложимите гаранции за защита на личните Ви данни и условията за прехвърлянето.

„УниКредит Булбанк“ АД обработва Вашите лични данни за сроковете, установени в действащото в страната законодателство и от регулаторните надзорни органи. Лични данни, за които липсва изрично законово/надзорно задължение за съхранение, се изтриват след постигане на целите, за които личните данни са събрани и се обработват.

При определени категории кредитни продукти (например такива с предварително одобрен лимит) Вие можете да бъдете обект на автоматизирано взимане на решение, включващо профилиране, когато се прави преценка на Вашата кредитоспособност. Този тип взимане на решение е необходимо за сключване на договора. За целта се извършват различни проверки в бази данни на Банката и в официални за страната регистри, които водят до решението на базата на предварително зададени критерии. Възможно е да получите оферта за такъв тип продукт ако преди това сте дали Вашето съгласие за обработване на личните Ви данни за целите на директния маркетинг. Преценката дали да приемете офертата е изцяло Ваша.

Информираме Ви, че според Общия регламент за защита на данните Вие имате право да поискате достъп до, коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на Вашите лични данни, както и правото на преносимост на данните. Можете да възразите срещу обработване, основано на легитимен интерес. При дадено съгласие за конкретна цел, вие можете да го оттеглите по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне.

Повече информация относно личните данни, които „УниКредит Булбанк“ АД обработва, може да получите на интернет страницата на Банката, www.unicreditbulbank.bg, секция „Защита на личните данни“, както и на място в удобен за Вас банков филиал/център.

С Длъжностното лице по защита на личните данни на УниКредит Булбанк можете да се свържете чрез следните данни за контакт: DPO@UniCreditGroup.BG, пл. Света Неделя №7, 1000 София, България.

Ако смятате, че правата Ви по отношение на обработването на лични данни са нарушени, можете да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН ЗА ВЛОЖИТЕЛИТЕ

Основна информация относно защитата на влоговете по чл. 57, ал. 3 от Закона за кредитните институции

Влоговете в УниКредит Булбанк са защитени от:	Фонд за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ)
Гарантиран размер:	196 000 лв. на един вложител в една банка
Ако притежавате повече влогове в една банка:	Всички Ваши влогове в същата банка се "сумират" и за общата сума се прилага гарантираният размер – 196 000 лв. ¹
Ако притежавате съвместен влог заедно с друго лице (лица):	Гарантираният размер – 196 000 лв., се прилага за всеки отделен вложител ²
Срок за изплащане на гарантирани суми в случай на неплатежоспособност на банката:	7 работни дни ³
Парична единица, използвана при изплащане на гарантирани суми:	Гарантираните суми по влоговете се изплащат в български левове.
За контакт:	Фонд за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ) Адрес: 1606 София, ул. Владайска № 27 тел: +359 2 953 1217, факс: +359 2 952 1100 e-mail: contact@dif.bg URL: http://dif.bg
За повече информация:	www.dif.bg

Потвърждение за получаване от страна на вложителя

1 Ако даден влог е неналичен, тъй като банка не е в състояние да посрещне финансовите си задължения, ФГВБ изплаща влоговете на вложителите. Максималният размер, който може да бъде изплатен, е 196 000 лв. на банка. Това означава, че всички влогове в една банка се сумират, за да се определи размерът на гаранцията. Например, ако един вложител има спестовна сметка, по която има 180 000 лв., и разплащателна сметка, по която има 40 000 лв., на този вложител ще бъдат изплатени само 196 000 лв.

2 При съвместни влогове ограничението – 196 000 лв., важи за всеки вложител поотделно. Повече информация можете да получите на уебсайта на ФГВБ: www.dif.bg.

3 Изплащане на гарантирани суми

ФГВБ ще започне изплащане на влоговете Ви в размер до 196 000 лв. в срок най-късно до 7 работни дни от датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките.

Друга важна информация

По принцип всички вложители, независимо дали са физически, или юридически лица, са защитени чрез схемите за гарантиране на влоговете. Изключенията за определени влогове са посочени на уебсайта на задължената схема за гарантиране на влоговете. При искане Вашата банка ще Ви информира дали определени продукти са гарантирани, или не. Ако влоговете са гарантирани, банката потвърждава това и на извлеченията от съответната сметка.

Дата: sysdate

Клиент:

За Банката: _____

.....
Подпис на лицето, за което се иска издаване на допълнителна карта:
.....

.....
(подпис и имена на служителя на Банката)