

Бързи и лесни стъпки за инсталиране на ePOS.

Иновативно решение за Вашия бизнес, с което превръщате своя телефон в удобен и сигурен ПОС терминал за безконтактни плащания навсякъде.



Инструкция за инсталиране и приемане на плащания чрез софтуерно терминално устройство ПОС (ePOS)

Мобилно приложение за Android v.8.0+

ПРЕДИ ДА СТАРТИРАТЕ ИНСТАЛАЦИЯТА

Не пропускайте тези четири лесни стъпки:



Дистанционна консултация с експерт



Онлайн подаване на искане за ПОС терминал



Одобрение и дигитално подписване на договор



Имплементиране на ПОС терминала

СЪДЪРЖАНИЕ НА РЪКОВОДСТВОТО

Инсталиране на терминал ePOS I стр. 2

Приемане на плащания с безконтактни банкови карти Visa и Mastercard I стр. 3

Преглед на история на трансакциите | стр. 4

Анулиране на трансакции I стр. 5

Анализи І стр. 5

Съобщения на еРОЅ I стр. 6

Приложения I стр. 8

ИНСТАЛИРАНЕ НА ТЕРМИНАЛ еРОЅ



Изтеглете мобилното приложение **ePOS** от Google Play Store чрез QR кода.



Уверете се, че NFC технологията е активирана.



Как да включите вашата NFC:

- Влезте в Настройки > Още;
- Кликнете върху бутона за включване на NFC, за да я активирате. Функцията Android Beam ще се включи автоматично;
- Ако Android Beam функцията не се включи автоматично, кликнете върху нея и изберете Да, за да я включите.

Способностите на мобилните устройства за NFC технологията са пряко обвързани с Android Beam. В случай че функцията Android Beam е спряна, това може да доведе до намаление на възможностите на NFC за споделяне.



Отворете приложението ePOS.



След като приключи инсталацията, кликнете на иконата ePOS. Мобилното приложение ще поиска разрешение за достъп до Вашия IMEI – този номер се изисква за верификация на приложението и на вашите обаждания – имаме нужда от това разрешение, за да заглушаваме входящи повиквания, докато се извършва плащане.





След успешна верификация ще видите екрана за вход в приложението, където трябва да въведете данните на Вашия акаунт - потребителско име и парола.





Отворете приложението ePOS.

След успешен вход ще видите началния екран с главни функции:

- Продажби натиснете, за да направите продажба;
- Трансакции изберете, за да видите всички
- трансакции, обработени чрез Вашия ePOS;
- Анализи история на Вашите трансакции по ден, седмица или месец.



ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA И MASTERCARD

>>



Плащанията на терминал ePOS се извършват само с безконтактни карти с бранд Visa и Mastercard.

Максималният лимит за трансакции без ПИН код е до 100 лв. или свободният лимит за безконтактни плащания на клиента.



Натиснете бутона "Продажби", намиращ се на началния екран.



Въведете сумата на продажбата, като използвате клавиатурата на екрана и натиснете бутона "ПОТВЪРДИ".

Приближете физическата или дигитализирана карта към гърба на Вашия телефон.







Също така ще имате опция да генерирате QR код за електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

ПРЕГЛЕД НА ИСТОРИЯ НА ТРАНСАКЦИИТЕ



Натиснете бутона "Трансакции", намиращ се на началния екран, за да видите историята на обработените чрез вашия еРОЅ трансакции.

Можете да сортирате трансакциите по дата, вид и статус; да прегледате детайлите по всяка и да анулирате или да върнете пари, ако трансакцията отговаря на съответните изисквания.





АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ



За анулиране на трансакции в отчетния период се избира опция "Анулиране".

1

2

В случай че трансакцията отговаря на изискванията за анулиране (направена е в рамките на същия работен ден), можете да я анулирате. В меню "Трансакции", натиснете върху трансакцията, която желаете да анулирате и изберете "Анулирай" от менюто.







На следващия екран ще трябва да потвърдите анулирането на трансакцията. След като анулирането е потвърдено, то ще бъде обработено, като след това ще получите одобрение или отказ.

Независимо дали анулирането е отказано или одобрено, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail или SMS или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth. Също така ще имате опция да генерирате QR код за електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.



АНАЛИЗИ



Допълнителна информация за трансакциите за конкретен период е налична в меню "Анализи".



1

СЪОБЩЕНИЯ НА еРОЅ



код	СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГРЕШКА	ОПИСАНИЕ
03	Невалиден номер на търговеца (03)	Това може да означава проблем с
		конфигурацията на Вашия еРОЅ акаунт.
		Моля, свържете се с нас на следния
		имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg
		или на телефон: 15 212
04	Задържане на картата (04)	Това може да означава, че картата е била
		обявена за изгубена или открадната.
		Моля, свържете се с нас на следния
		имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg
		или на телефон: 15 212

05	Отказано (05)	Трансакцията е отказана от издателя на картата. Причината за този код може да бъде някоя от следните: Всяко друго правило, наложено от издателя на картата, което води до отказ (например превишен дневен лимит, неплатено минимално месечно плащане, съмнение за дублирана трансакция и т.н.). Картодържателят трябва да се свърже с банката издател. • Подозрение за измама • Недостатъчно средства • Открадната карта
06	Системна грешка (06)	Това може да означава проблем с Вашето мобилно приложение ePOS. Моля, свържете се с нас на следния имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg или на телефон: 15 212
12	Невалидна трансакция (12)	Този код често се връща от издателя, когато трансакцията не се приема. Възможно е това да се случи, когато се прави опит за плащане с една карта, за една и съща сума в кратък период от време. Картодържателят следва да се свърже с банката издател.
14	Невалидна карта (14)	Този код показва, че номерът на картата не съществува. Моля, свържете се с нас на следния имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg или на телефон: 15 212
30	Системна грешка (30)	Това може да означава проблем с Вашето мобилно приложение ePOS. Моля, свържете се с нас на следния имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg или на телефон: 15 212
33	Карта с изтекъл срок на валидност (33)	Тази грешка е налице, когато срокът на валидност на картата е изтекъл. Проверете дали картата е валидна и опитайте да извършите трансакцията отново.
34	Задържане на картата (34)	Това може да означава, че картата е обявена за изгубена/открадната или че издателят подозира измамна трансакция. Моля, свържете се с нас на адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Вg или на телефон: 15 212

ПРИЛОЖЕНИЯ

UniCredit Bulbank

Reversal/Refund

До/	УниКредит Бу	илбанк АД, Филиал /			
To:	To: UniCredit Bulbank AD, Branch:				
Отн	юсно/ Reversal/Refu	ind за приети плащания с карти \	d за приети плащания с карти VISA и MASTERCARD/		
Reg	garding: Reversal/Refu	ind for accepted payments with VI	SA and MASTERCARD ca	ards: MASTERCARD	
Ped	реренция/ Опис №/		Лата/Da	ate [.]	
Ref	erence: Inventory №:		Дата, Бе		
Наи	именование на клиента/				
Ме	Merchant name:				
ЕИІ	ЕИК/UIC:			TID:	
(По	(Полетата са задължителни, попълват се от Клиента/ It is mandatory the boxes to be filled in by the Client)				
При	иложено Ви изпращаме ог	иис за Reversal/Refund за извърш	ени плащания с VISA и I	MASTERCARD/	
We	are sending you attached I	ist of Reversal/Refund for payment	ts made with VISA or MAS	TERCARD	
Обі	ца сума/Total amount:	/във валутата на терм	инала/ in the currency of	the POS terminal device	
Nº	Дата на поръчка	Номер на карта (посочват	Оторизационен	Сума за	
	(дд/мм/гггг)	се последните 4 цифри)/	код/	възстановяване/	
	Order date	Number of the card	Authorization code	Amound to be	
	(dd/mm/yyyy)	(last 4 digits)		refunded	
1		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
2					
3					
4		· ·			
5		· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
6					
7					
8		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
9		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
10					
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
13		· · ·			
14					
15		· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
10					
10					
10					
19		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
20	• •	•	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

Упълномощено лице		Търговски сътрудник/	
на клиента/ Authorized person:		Commercial support:	
Подпис/ Signature:		Подпис/ Signature:	
	Дата за предаване в	з УниКредит Булбанк АД/	
	Date of submission to	o UniCredit Bulbank AD:	

UniCredit Bulbank

Днес

Протокол за задържана карта на ПОС терминал

(дд/мм/гггг)

Попуполписаният/та	
долуподписания / та	(име на служител)
Длъжност	Служител в
	(име на юридическо лице)
в търговски обект	
находящ се на адрес	
задържах карта	
Visa/Mastercard	
c №	
Валидно до	на името на

		индикатор за задържане по нареждане на
		банката-издател на картата (pick up)
Причина		липса на задължителните защитни знаци на картата
		задържане на картата с код (04)
		други:

(подпис на служителя, задържал картата)

(подпис на картодържателя)



Телефон 0700 1 84 84



Интернет сайт unicreditbulbank.bg