

## ДАННИ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ И РЕКЛАМАЦИЯТА

.....

Име Презиме ММ ГГ Фамялия

Банкова карта № 

--	--	--	--	--	--	--	--

 Моля, въведете първите и последните 4 цифри на картата Валидност 

--	--	--	--

### Данни за оспорваните транзакции:

Дата на транзакцията	Сума и валута на транзакция	Търговец	Държава	Адрес

**При наличие на повече от 3 транзакции, моля да попълните няколко първи страници от формуляра!**

### Основание за подаване на рекламация

Моля, отбележете с X където е необходимо

- Цитираната по-горе транзакция е извършена без мое знание и съгласие:
  - Декларирам, че картата е била при мен през цялото време и не съм я преотстъпвал на трети лица;
  - Картата беше изгубена/открадната (моля подчертайте вярното) на дата ...../.....г.
- Горната транзакция е извършена без мое знание и съгласие. При същия търговец съм осъществил друго плащане, разписката от което прилагам.
- Сумата на горната транзакция, е различна от сумата на плащането, което съм извършил. Прилагам копие от платежния документ за оригиналната транзакция.
- Валутата на горната транзакция, се различава от валутата на плащането, което съм извършил при този търговец. Прилагам копие от платежния документ.
- Транзакцията е отразена по извлечението ми във валута, с която не съм съгласен. При осъществяване на плащането не бях информиран за валутата, в която да може да се осъществи то и ми беше отказано да платя в местната валута на страната.
- Горната транзакция, отразена в месечното ми извлечение, е опит за теглене на банкомат, при който:
  - Не получих исканата сума от устройството;
  - Устройството раздаде ..... (посочете получената сума във валутата на тегленето), вместо исканата ..... (посочете исканата сума във валутата на тегленето)
- Оспорваната транзакция дублира мое плащане/теглене при/от този търговец/банкомат, копие от разписката от което прилагам.
- Сумата на горната транзакция е платена ..... (посочете начина на плащане).
- Транзакцията е кредитно плащане, за което получих от търговеца кредитна разписка, но сумата не е постъпила по картата ми.
- Плащането е извършено от мен за стока/услуга, която не получих/получих частично (подчертайте вярното). Прилагам документи в подкрепа на заявлението си.
- Плащането е извършено от мен за доставка на стока/ползване на услуга, която след получаването се оказва дефектна/ неотговаряща на описанието, дадено от търговеца/повредена (подчертайте вярното) и беше върната от мен обратно на търговеца. Прилагам документи в подкрепа на заявлението си.
- Транзакцията е плащане за абонамент, който вече бях прекратил в срок. Прилагам съответните документи и кореспонденция
- Други (моля, пояснете):

**Запознат съм с таксите за неоснователно оспорване на местна/международна транзакция, съгласно настоящата тарифа на УКБ. Моля, оспорваната сума да ми бъде възстановена.**

Подпис на клиента .....

Дата ...../.....г.

**МОЛЯ КЛИЕНТА ДА ОТГОВОРИ НА СЛЕДНИТЕ ВЪПРОСИ:  
(Попълва се единствено в случай на неразпозната/неоторизирана транзакция)**

1. Начин на съхранение на картата

.....  
.....

2. Начин на съхранение на ПИН код:

.....  
.....

3. Имат ли други лица достъп до картата Ви, ако да, кои са те:

.....  
.....

4. Преотстъпвал/а ли сте картата за ползване от трети лица, ако да, кои са те:

.....  
.....

5. Кога, при какви обстоятелства установихте липсата на средствата от картата си и какви действия предприехте?

.....  
.....

6. Използвали ли сте картата си при този/тези търговец/ци:

.....  
.....

7. Уведомихте ли органите на полицията за изгубването/кражбата/неразпознатите транзакции с картата:

.....  
.....

**В случай, че са необходими допълнителни пояснения и документи по подадената рекламация, моля добавете обяснения в свободен текст и приложете към настоящата рекламация.**

Подпис на клиента .....

Дата ...../.....г.

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА:**

Име ..... ЕГН/БУЛСТАТ.....,  
Адрес за кореспонденция: гр. .... ж.к. ....  
ул. .... вх. .... ет. .... ап. ....  
Тел. номер за връзка: ..... E-mail .....

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЛУЖИТЕЛЯ ПРИЕЛ РЕКЛАМАЦИЯТА:**

Служител: ..... Филиал / офис : ..... ОПУ.....  
Тел. номер за връзка: ..... Подпис .....

**! При неразпозната/неоторизирана транзакция картата следва да бъде блокирана и да ни бъдат предоставени и посочените по-долу допълнителни документи:**

- Копие на лична карта/ задграничен паспорт – снимани всички страници (в случай, че транзакциите не са извършени в Интернет и са извън държава от ЕС);
- Приемо-предавателен протокол за предадена във филиала карта с дата и час на връщане на картата;
- Копие на унищожената карта - лице и гръб;

**! При открадната/изгубена карта клиентът задължително следва да предостави входящия номер на преписката или копие на издадения му протокол/удостоверение от съответното РУ на МВР!**

**ВЪВ ВРЪЗКА С ПОДАДЕНИЯ ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ ПРИЛАГАМ И СЛЕДНИТЕ ДОКУМЕНТИ :**

1. ....
2. ....
3. ....

Подпис на клиента .....

Дата ...../.....г.