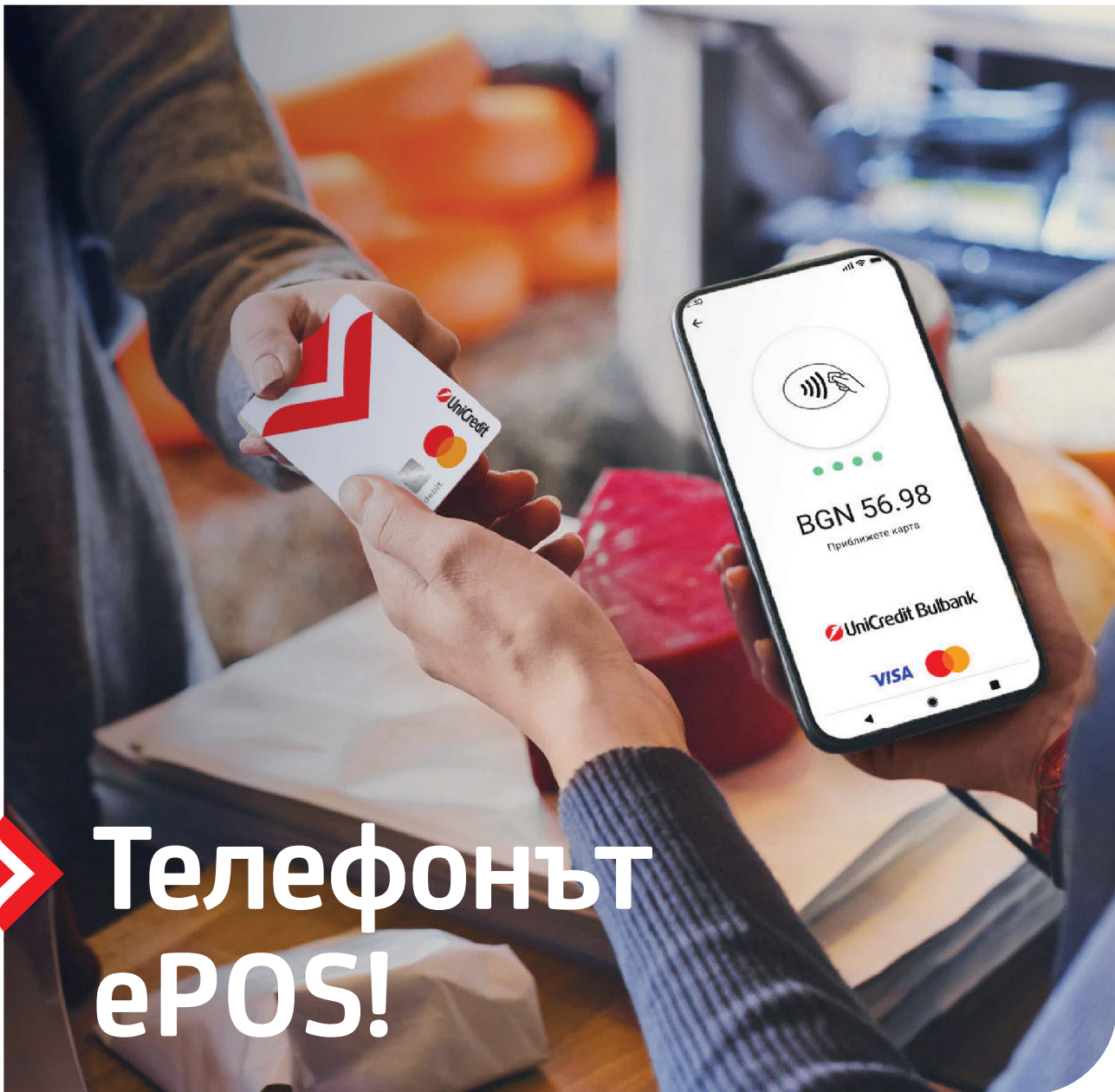


A hand holding a white UniCredit Visa card with a red logo is positioned near a smartphone. The smartphone screen displays the ePOS app interface, showing a hand icon, the amount BGN 56.98, and the text 'Приближете карта' (Bring card close). The app also shows the UniCredit Bulbank logo and Visa and Mastercard logos at the bottom. The background is a blurred image of a shop interior with various items.

» Телефонът еPOS!

Бързи и лесни стъпки за инсталиране на ePOS.

Иновативно решение за Вашия бизнес, с което превръщате своя телефон в удобен и сигурен ПОС терминал за безконтактни плащания навсякъде.

Инструкция за инсталиране и приемане на плащания чрез софтуерно терминално устройство ПОС (ePOS)

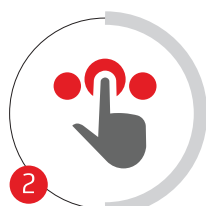
Мобилно приложение за Android

ПРЕДИ ДА СТАРТИРАТЕ ИНСТАЛАЦИЯТА

Не пропускайте тези четири лесни стъпки:



Дистанционна
консултация
с експерт



Онлайн подаване
на искане за
ПОС терминал



Одобрение и
дигитално подписване
на договор



Имплементиране
на ПОС терминала

СЪДЪРЖАНИЕ НА РЪКОВОДСТВОТО

Инсталиране на терминал ePOS | стр. 2

Приемане на плащания с безконтактни банкови карти Visa и Mastercard | стр. 3

Преглед на история на трансакциите | стр. 4

Анулиране на трансакции | стр. 5

Анализи | стр. 5

Съобщения на ePOS | стр. 6

Приложения | стр. 8

ИНСТАЛИРАНЕ НА ТЕРМИНАЛ ePOS



- 1 Изтеглете мобилното приложение **ePOS** от Google Play Store чрез QR кода.



- 2 Уверете се, че NFC технологията е активирана.



Как да включите вашата NFC:

- Влезте в Настройки > **Още**;
- Кликнете върху бутона за включване на NFC, за да я активирате. Функцията Android Beam ще се включи автоматично;
- Ако Android Beam функцията не се включи автоматично, кликнете върху нея и изберете **Да**, за да я включите.

Способностите на мобилните устройства за NFC технологията са пряко обвързани с Android Beam.

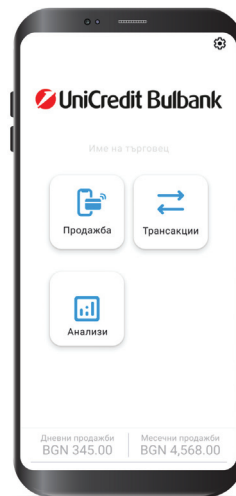
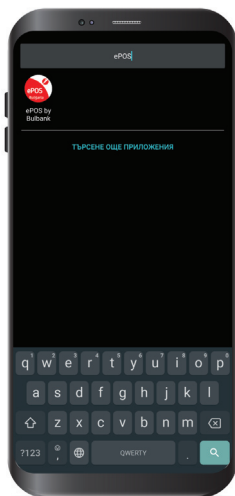
В случай че функцията Android Beam е спряна, това може да доведе до намаление на възможностите на NFC за споделяне.

- 3 Отворете приложението ePOS.



След като приключи инсталацията, кликнете на иконата ePOS.

Мобилното приложение ще поиска разрешение за достъп до Вашия IMEI – този номер се изисква за верификация на приложението и на вашите обаждания – имаме нужда от това разрешение, за да заглушаваме входящи повиквания, докато се извършва плащане.



След успешна верификация ще видите екрана за вход в приложението, където трябва да въведете данните на Вашия акаунт - потребителско име и парола.

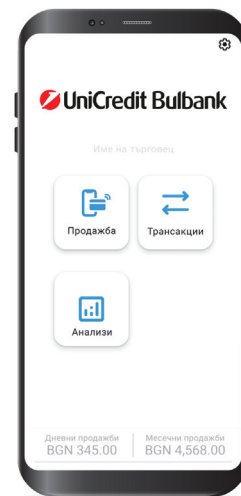


4 Отворете приложението ePOS.

След успешен вход ще видите началния екран с главни функции:



- Продажби – натиснете, за да направите продажба;
- Трансакции – изберете, за да видите всички трансакции, обработени чрез Вашия ePOS;
- Анализи – история на Вашите трансакции по ден, седмица или месец.



ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA И MASTERCARD



Плащанията на терминал ePOS се извършват само с безконтактни карти с бранд Visa и Mastercard.

Максималният лимит за трансакции без ПИН код е до 100 лв. или свободният лимит за безконтактни плащания на клиента.

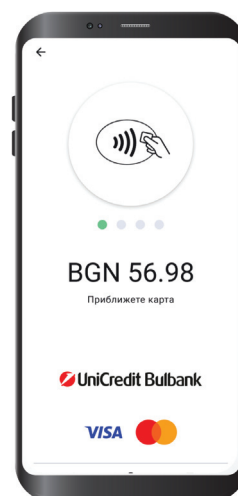
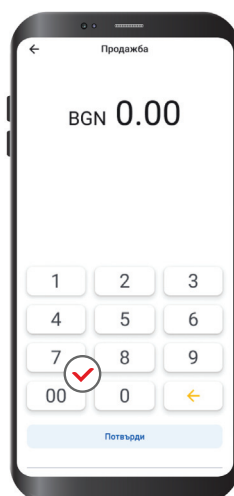
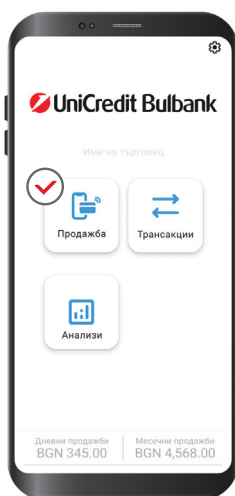
1 Натиснете бутона „Продажби“, намиращ се на началния екран.



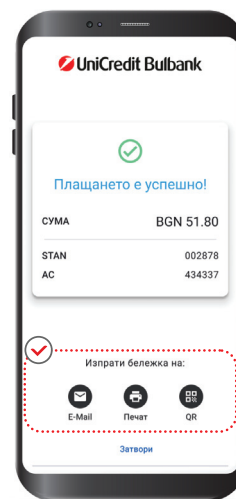
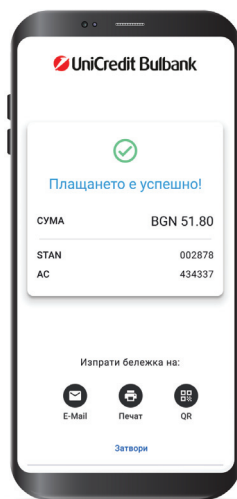
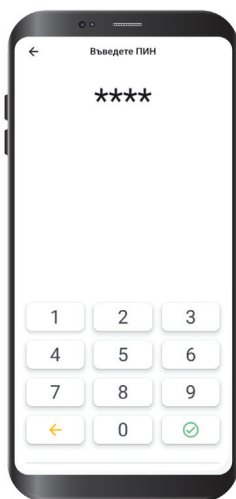
Введете сумата на продажбата, като използвате клавиатурата на екрана и натиснете бутона „ПОТВЪРДИ“.



2 Приближете физическата или дигитализирана карта към гърба на Вашия телефон.



- 3 При поискване на ПИН код, ще се визуализира клавиатура, на която клиентът ще може да го въведе.
- 4 След като картата е прочетена успешно, продажбата ще бъде обработена и ще получите одобрение или отказ на трансакцията.
- 5 Независимо дали трансакцията е успешна или отказана, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



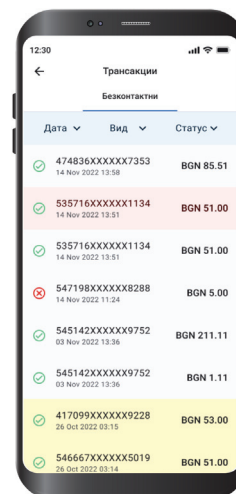
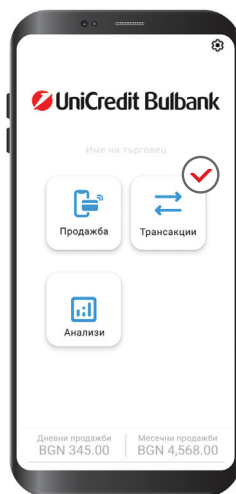
Също така ще имате опция да генерирате QR код за електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

ПРЕГЛЕД НА ИСТОРИЯ НА ТРАНСАКЦИИТЕ



Натиснете бутона „Трансакции“, намиращ се на началния екран, за да видите историята на обработените чрез вашия ePOS трансакции.

Можете да сортирате трансакциите по дата, вид и статус; да прегледате детайлите по всяка и да анулирате или да върнете пари, ако трансакцията отговаря на съответните изисквания.

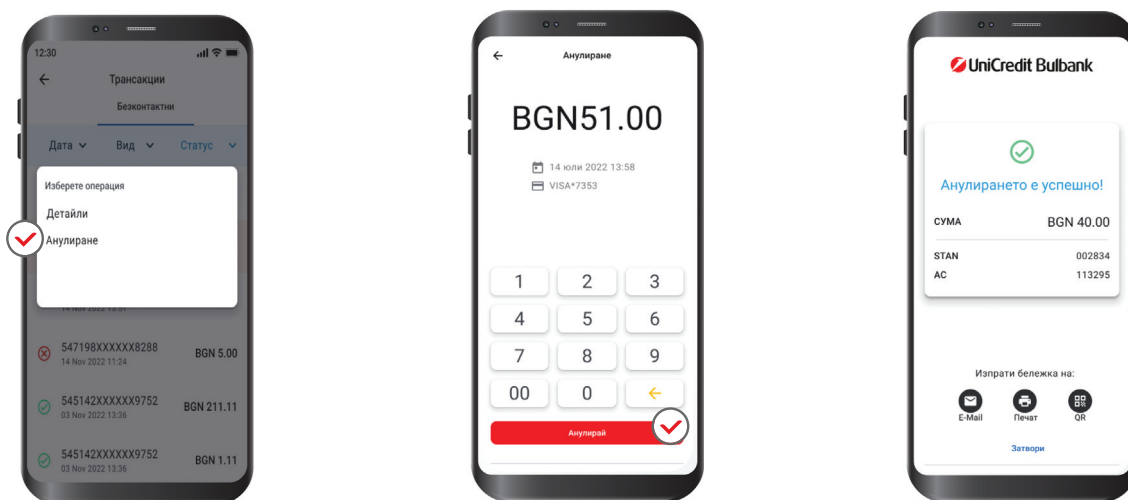


АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ



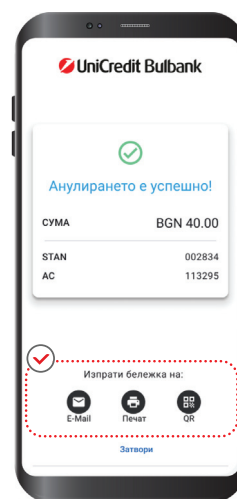
За анулиране на трансакции в отчетния период се избира опция „Анулиране“.

- 1 В случай че трансакцията отговаря на изискванията за анулиране (направена е в рамките на същия работен ден), можете да я анулирате. В меню „Трансакции“, натиснете върху трансакцията, която желаете да анулирате и изберете „Анулирай“ от менюто.



- 2 На следващия екран ще трябва да потвърдите анулирането на трансакцията. След като анулирането е потвърдено, то ще бъде обработено, като след това ще получите одобрение или отказ. 

- 3 Независимо дали анулирането е отказано или одобрено, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth. Също така ще имате опция да генерирате QR код за електронната бележка, който може да бъде прочетен само от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец. 

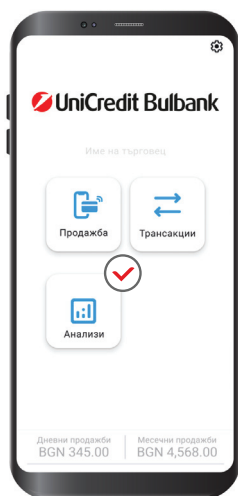


АНАЛИЗИ

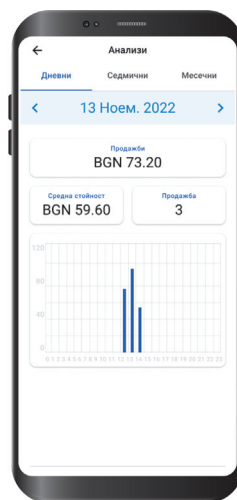


Допълнителна информация за трансакциите за конкретен период е налична в меню “Анализи”.

1



2



СЪОБЩЕНИЯ НА ePOS



КОД	СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГРЕШКА	ОПИСАНИЕ
03	Невалиден номер на търговеца (03)	Това може да означава проблем с конфигурацията на Вашия ePOS акаунт. Моля, свържете се с нас на следния имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg или на телефон: 15 212
04	Задържане на картата (04)	Картата е блокирана. Трансакцията не може да се извърши, и картодържателят следва да се свърже с банката издател на картата.

Протокол за задържана карта на ПОС терминал

Днес

(дд/мм/гггг)

Долуподписаният/та

(име на служител)

Длъжност

Служител в

(име на юридическо лице)

в търговски обект
находящ се на адрес

задържах карта
Visa/Mastercard
с №

Валидно до

на името на

Причина

- ☐ индикатор за задържане по нареждане на
банката-издател на картата (pick up)
- ☐ липса на задължителните защитни знаци на картата
- ☐ задържане на картата с код (04)
- ☐ други:

(подпис на служителя, задържал картата)

(подпис на картодържателя)

05	Отказано (05)	Трансакцията е отказана от издателя на картата. Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин
12	Невалидна трансакция (12)	Този код често се връща от издателя, когато трансакцията не се приема. Възможно е това да се случи, когато се прави опит за плащане с една карта, за една и съща сума в кратък период от време. Картодържателят следва да се свърже с банката издател.
33	Карта с изтекъл срок на валидност (33)	Тази грешка е налице, когато срокът на валидност на картата е изтекъл. Проверете дали картата е валидна и опитайте да извършите трансакцията отново.
55	Неправилен ПИН (55)	Тази грешка се визуализира при некоректно въведен ПИН код от страна на картодържателя.

Reversal/Refund

До/	УниКредит Булбанк АД, Филиал /			
To:	UniCredit Bulbank AD, Branch:			
Относно/	Reversal/Refund за приети плащания с карти VISA и MASTERCARD/			☐ VISA
Regarding:	Reversal/Refund for accepted payments with VISA and MASTERCARD cards:			☐ MASTERCARD
Референция/	Опис №/		Дата/Date:	
Reference:	Inventory №:			
Наименование на клиента/				
Merchant name:				
ЕИК/UIC:				TID:
(Полетата са задължителни, попълват се от Клиента/ It is mandatory the boxes to be filled in by the Client)				
Приложено Ви изпращаме опис за Reversal/Refund за извършени плащания с VISA и MASTERCARD/				
We are sending you attached list of Reversal/Refund for payments made with VISA or MASTERCARD				
Обща сума/Total amount:		/във валутата на терминала/ in the currency of the POS terminal device		
№	Дата на поръчка (дд/мм/гггг)	Номер на карта (посочват се последните 4 цифри)/	Оторизационен код/	Сума за възстановяване/
	Order date (dd/mm/yyyy)	Number of the card (last 4 digits)	Authorization code	Amount to be refunded
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
Упълномощено лице на клиента/ Authorized person:		Търговски сътрудник/ Commercial support:		
Подпис/ Signature:		Подпис/ Signature:		
		Дата за предаване в УниКредит Булбанк АД/ Date of submission to UniCredit Bulbank AD:		



Телефон
0700 1 84 84



Интернет сайт
unicreditbulbank.bg