

**Уважаеми клиенти,**

Уведомяваме Ви, че **считано от 23.04.2020 г.** влизат в сила промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти, във връзка с включването на текстове относно възстановяване на средства по платежна операция, извършена по инициатива на или чрез получателя.

Промените в текста на документа са отразени, както следва:

**Раздел III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ****1. Платежни услуги, предлагани от Банката.**

...

1.1.3. Периодични плащания, абонаментни плащания, повтарящи се операции с платежни карти, включително и по нареждане на получателя на плащането.

...

**Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

...

**3. Оправомощеният държател има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, когато тя е наредена от или чрез получателя и са спазени следните условия:**

а. към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и

б. стойността на платежната операция надвишава очакваната от Оправомощения държател стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на рамковия договор и други специфични за случая обстоятелства.

3.1. Искането за възстановяване на средства по реда на т. 3 се отправя от Оправомощения държател в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. Оправомощеният държател представя на Банката доказателства относно наличието на условията по т. 3.

3.2. Банката в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява на Оправомощения държател цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Оправомощеният държател може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

3.4. Възстановяването включва цялата сума по изпълнената платежна операция, като вальорът за заверяване на платежната сметка на Оправомощения държател е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.

3.5. За целите на т. 3, б. „б“ Оправомощеният държател не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

3.6. Оправомощеният държател няма право на възстановяване по т. 3, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и, ако е приложимо, от Банката или от получателя е била предоставена или осигурена на разположение на Оправомощения държател информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

Променените Общи условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти са достъпни на този [линк](#).