



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ, ОБСЛУЖВАНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ НА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА И ЕДНОЛИЧНИ ТЪРГОВЦИ И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

на „УниКредит Булбанк“ АД, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ № 7, електронен адрес: www.unicreditbulbank.bg, лицензирано да осъществява банкова дейност под надзора на Българската народна банка, въз основа на Заповед № РД 22-2249/16.11.2009 г. на управителя на Българската народна банка.

### РАЗДЕЛ I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- Настоящите Общи условия за откриване, обслужване и закриване на Банкови сметки на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги, наричани за краткост „Общи условия“, уреждат отношенията между УниКредит Булбанк АД („Банката“) и Клиентите ѝ (както са определени по-долу) във връзка с откриването, воденето, обслужването, извършването на Платежни операции и закриването на Банкови сметки и изпълнението на предоставяните от Банката платежните услуги и операции от и по Платежни сметки, в съответствие с изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и нормативните актове по приложението му.
- Настоящите Общи условия са задължителна и неразделна част от всеки договор, сключен между Банката и Клиент във връзка с откриването, обслужването и закриването на Банкова сметка („Договора“) и имат правното действие и последици на рамков договор за платежни услуги по смисъла на ЗПУПС за Платежните операции, извършване от и по Банковите сметки, открити и водени при Банката.

### РАЗДЕЛ II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Ползваните в Общите условия и Договора думи и изрази по-долу, имат следното значение:

<b>Клиенти</b>	юридически лица, еднолични търговци, кооперации, бюджетни организации, дружества по Закона за задълженията и договорите, чуждестранни юридически лица, чуждестранни търговски представителства, лица, които използват услугите на Банката в качеството си на лица, упражняващи свободни професии и други физически лица, извършващи стопанска или професионална дейност, включително, но не само занаятчий, земеделски производители и лица, предоставящи хотелиерски услуги, както и всички други лица, които не са потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи.
<b>Банкова сметка</b>	Клиентска сметка, открита и водена при банка. Банкова сметка може да бъде всяка Платежна сметка, открита и водена при банка и използвана за изпълнение на платежни операции и съхранение на пари, както и друг вид сметка за съхранение на пари и която се обслужва при определени с договор условия, съгласно действащото законодателство
<b>Директен дебит</b>	Платежна услуга по задължаване на Платежна сметка на Платец, когато Платежната операция се извършва по инициатива на Получателя, въз основа на дадено съгласие от Платеца на Получателя, на банката на Получателя или на банката на Платеца.
<b>Кредитен превод</b>	Национална или презгранична платежна услуга за заверяване на Платежна сметка на Получателя посредством една или няколко Платежни операции, извършвани по Платежна сметка на Платеца от доставчика на платежни услуги, който води Платежната сметка на Платеца, въз основа на дадено от Платеца нареждане.
<b>Наличен паричен превод</b>	Платежна услуга, при която средствата се предоставят от Платеца, без да са открити сметки на негово име или на името на Получателя, с единствена цел прехвърляне на съответната сума на Получателя или на друг доставчик на платежни услуги, действащ от името на Получателя и/или когато тези средства се получават от името на Получателя и са на негово разположение.
<b>Платежна операция</b>	Действие, предприето от Платеца или от Получателя по внасяне, прехвърляне или теглене на пари в наличност, независимо от основното правоотношение между Платеца и Получателя. Сметка, водена на името на един или повече ползватели на платежни услуги, използвана за изпълнението на платежни операции. Платежните сметки, открити при Банката, се използват освен за платежни услуги и за съхранение на пари, вследствие на което по тях може да се изисква поддържане на минимална наличност. Договорите за Платежни сметки се сключват без краен срок на действие.
<b>Платежна сметка</b>	Всяко нареждане от Платеца или Получателя към доставчик на платежни услуги, с което се разпорежда изпълнението на Платежна операция.
<b>Платежно нареждане</b>	Физическо или юридическо лице, което е титуляр на Платежна сметка и разпорежда изпълнението на Платежно нареждане по тази сметка, а когато липсва Платежна сметка – физическо или юридическо лице, което дава Платежно нареждане.
<b>Платец</b>	



<b>Ползвател на платежни услуги</b>	Физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга в качеството си на Платец или Получател, или и в двете качества.
<b>Получател</b>	Физическо или юридическо лице, определено като краен получател на средства, които са предмет на Платежна операция.
<b>Работен ден</b>	Денят, в който съответната банка на Платеца или на Получателя, които участват в изпълнението на Платежната операция, осъществяват дейност, необходима за изпълнението на Платежната операция.
<b>Действителен собственик</b>	има значението, дадено на този израз в §2 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП).

### **РАЗДЕЛ III. ОТКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ. ИЗВЪРШВАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТ. ИДЕНТИФИЦИРАНЕ НА ДЕЙСТВИТЕЛНИТЕ СОБСТВЕНИЦИ НА КЛИЕНТ. ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ.**

3. Банката открива и обслужва Банкови сметки в левове и чуждестранна валута на Клиенти, както следва:

- 3.1. Разплащателни сметки – за съхранение на пари, платими на виждане без срок за предизвестие от титуляря до банката, и за изпълнение на платежни операции по внасяне, прехвърляне и теглене на средства;
- 3.2. Депозитни сметки – за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж) или при други предварително договорени условия за плащане. Начините за откриване, водене, обслужване и закриване на депозитна сметка на Клиент при Банката са уредени в Общите условия на УниКредит Булбанк АД за откриване, обслужване и закриване на срочни депозити на юридически лица и еднолични търговци;
- 3.3. Сметки на бюджетни организации – за съхранение на пари на бюджетни организации (юридически лица, чиито бюджети се включват в държавния бюджет, в бюджетите на общините, в бюджетите на социалноосигурителните фондове, както и всички останали юридически лица, чиито средства, постъпления и плащания се включват в консолидираната фискална програма) и за извършване на плащания от бюджета на съответната бюджетна организация, от средства от Европейския съюз по чл. 8 от Закона за публичните финанси (ЗПФ), от чужди средства по чл. 9 от ЗПФ и администратори на публични вземания;
- 3.4. Набирателни сметки – за съхранение на пари, предоставени за учредяване на или за увеличаване на капитала на акционерно дружество (АД), еднолично акционерно дружество (ЕАД) и командитно дружество с акции (КДА), съгласно и при условията на Търговския закон и други относими нормативни актове;
- 3.5. Сметки за съхранение на капитал/дарение - за съхранение на пари, предоставени за учредяване на или за увеличаване на капитала на дружество с ограничена отговорност (ООД) или еднолично дружество с ограничена отговорност (ЕООД), или за предоставяне на дарения в полза на фондация в процес на учредяване;
- 3.6. Акредитивни сметки – за съхранение на пари, предоставени за разплащане на Клиента с трето лице, което има право да ги получи при изпълнение на условията, поставени при откриването на акредитив;
- 3.7. Ликвидационни сметки – за съхранение на пари на местни лица, обявени в ликвидация, съгласно и при условията на Търговския закон и други относими нормативни актове;
- 3.8. Особени сметки – за съхранение на пари на местни лица, за които е открито производство по несъстоятелност, съгласно и при условията на Търговския закон и други относими нормативни актове;
- 3.9. Други видове сметки, които се обслужват при определени с договор условия.

4. Всяка Банкова сметка се открива от Клиента, действащ чрез законните му представители или чрез упълномощени от тях лица, след представяне на попълнено и подписано писмено искане по образец на Банката („Искане“) и след като Банката е извършила идентификация на Клиента и на действителния/ите му собственик/ци.

4.1. За целите на извършване на идентификация на Клиент, за откриване на Банкова сметка, Клиентът предоставя на Банката следните документи и информация:

- 4.1.1. Единен идентификационен код или код по БУЛСТАТ;
- 4.1.2. Копие от актуален устав/ дружествен договор/ учредителен акт/ друг учредителен документ на Клиента, заверено за вярност с оригинала с подписа на представляващия/ите го;
- 4.1.3. Оригинал/и на официален/и документ/и, удостоверяващ/и регистрацията и актуалното състояние на вписаните обстоятелства за Клиента, издадено от компетентния орган според националното му законодателство, с което, наред с обстоятелствата относно наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление и кореспонденция, актуалния предмет на дейност, срока на съществуване, контролните органи, органите по управление и представителство, вида и състава на колективния орган на управление, структурата на собственост и контрол, основното място на търговска дейност, се удостоверяват лицата, които го управляват и представляват и начинът на упражняване на представителната им власт;
- 4.1.4. Оригинал на пълномощно, ако има такова, с което лицето/лицата, което/които управлява/т и представлява/т Клиента, оправомощава/т друго лице/лица да открие/ят и/или да се разпорежда/т с наличностите по сметката от името на Клиента. Подписът на упълномощителя трябва да бъде положен в присъствието на лице, оправомощено за това от Банката, или да бъде заверен нотариално;
- 4.1.5. Заверени копия от официални документи за самоличност и, ако е приложимо, копия от други официални лични документи на действителните собственици на Клиента и на лицата, които имат право да се разпореждат с наличностите по Банковата сметка, в които се съдържат данни за: имената; датата и мястото на раждане; официален личен идентификационен номер или друг уникален елемент за установяване на самоличността, съдържащ се в официален документ за самоличност /другия официален личен



документ, чийто срок на валидност не е изтекъл и на който има снимка на лицето; всяко гражданство, което лицето притежава; държава на постоянно пребиваване и адрес (номер на пощенска кутия не е достатъчен);

**4.1.6.** Оригинали на спесимени на подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с наличностите по Банковата сметка. Подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на служител на Банката или да са нотариално заверени;

**4.1.7.** Копия от разрешения и лицензи за извършване на дейност, заверени с подписа на представляващия, ако дейността, осъществявана от Клиента подлежи на разрешителен и/или лицензионен режим;

**4.1.8.** Надлежно попълнени въпросници и/или декларации по образец на Банката или предвидени в приложим нормативен акт, подписани от надлежно оправомощени за това лица.

**4.2.** В допълнение на установеното в точка 4.1 по-горе, за откриване на ликвидационна сметка на местно лице към Искането се прилагат и:

**4.2.1.** Копие от акта за обявяване на ликвидация, заверен от органа, издал акта;

**4.2.2.** Копие от акта за назначаване на ликвидатори, заверен от органа, който ги е назначил;

**4.2.3.** Удостоверение, издадено от компетентния регистърен орган, удостоверяващо обстоятелствата по т.4.2.1 и т.4.2.2;

**4.2.4.** Спесимени на подписите на ликвидаторите, аналогично на спесимените по т. 4.1.6 и копия от документите им за самоличност със съдържанието по точка 4.1.5, заверени от тях;

**4.3.** В допълнение на установеното в точка 4.1 по-горе, към Искането за откриване на особена сметка за съхранение на пари на местно лице, за което е открито производство по несъстоятелност се прилагат и:

**4.3.1.** Копие от съдебното решение за откриване на производство по несъстоятелност и за назначаване на синдик;

**4.3.2.** Удостоверение, издадено от компетентния регистърен орган, удостоверяващо обстоятелствата по т.4.3.1;

**4.3.3.** Спесимен на подписа на синдика, аналогично на спесимените по т. 4.1.6 и копия от документа му за самоличност със съдържанието по точка 4.1.5, заверен от него.

**4.4.** За откриване на Банкова сметка на бюджетни организации Клиентът – бюджетна организация прилага към Искането:

**4.4.1.** Съответния закон, постановление, заповед за своето учредяване;

**4.4.2.** Писмено разрешение от по-висшестоящ разпоредител с бюджетни средства (за първостепенните разпоредители – от Министерството на финансите), указващ вида на сметката и начина на управление и разпореждане;

**4.4.3.** Уведомително писмо от Клиента - разпоредител с бюджетни средства, искащ откриване на Банковата сметка, което трябва да съдържа код на разпределител, код на подчинение, код на Министерство на финансите и код на община, които се утвърждават от Министъра на финансите;

**4.4.4.** Заповед за назначаване/трудова договор на управляващия и представляващия Клиента - разпоредител с бюджетни средства; ако заповедта/трудовият договор представлява класифицирана информация, се изисква писмо, цитиращо заповедта/трудовия договор;

**4.4.5.** Документите по точки 4.1.4-4.1.6 по-горе.

**4.5.** Документите по точка 4.1.2 и точка 4.1.3, могат да не се предоставят от лица, които са вписани в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенцията по вписвания.

**4.6.** Идентификацията на Клиент - юридическо лице или друго правно образувание включва и идентификация и проверка на идентификацията на Действителния/те му собственик/ци. Банката има право да изисква и Клиентът е длъжен да й предостави информация и документи (включително, но не само, във формата на попълнени въпросници и/или декларации по образец на Банката или предвидени в приложим нормативен акт) относно Действителния/те собственик/ци на Клиента, лицата (физически и юридически) и образуванията, които пряко или непряко участват в капитала или имуществото му, структурата на собственост и контрол, държавите, на които негов Действителен собственик е местно лице за данъчни цели, целта и характера на взаимоотношенията с Банката и други.

**4.7.** Банката има право:

**4.7.1.** да извършва проверка на идентификационните данни на Клиента, лицата (физически и юридически) и образуванията, които пряко или непряко участват в капитала или имуществото му и на Действителния/ите му собственик/ци;

**4.7.2.** да изисква други необходими документи и информация при встъпване в делови взаимоотношения и/или при вече осъществени делови взаимоотношения с Клиента с оглед на спазването на своите задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) и останалото приложимо законодателство, включително, но не само, свързани с изясняване на произхода на средствата и източника на имуществено състояние (когато е приложимо) на Клиента, като Клиентът е длъжен да предоставя поисканата информация и документи;

**4.7.3.** по всяко време да проверява всички данни, информация и документи, предоставени от Клиента при независими източници, както и в тази връзка да изисква, а Клиентът е длъжен да й предоставя, допълнителна информация и документи;

**4.7.4.** по всяко време, по своя преценка да изисква информация и документи за целите на откриването, обслужването, извършването на операции от или по, и/или закриването на Банкова сметка, включително, но не само, информация и документи относно Клиента, Действителния/те му собственик/ци и лицата (физически и юридически) и образуванията, които пряко или непряко участват в капитала или имуществото му, структурата на собственост и контрол, държавите, на които Клиентът/ негов Действителен собственик е местно лице за данъчни цели, целта и характера на взаимоотношенията с Банката и други, като Клиентът е длъжен да предоставя поисканата информация и документи;

**4.7.5.** да съхранява данните, информацията и документите по точка 4 и да ги разкрива в съответствие с приложимия закон и тези Общи условия, за което Клиентът е уведомен и съгласен.

**4.7.6.** при вече осъществени делови взаимоотношения с Клиента, с оглед правото на Банката да изисква други необходими документи и информация във връзка с последваща (регулярна) идентификация и проверка на идентификацията на Клиента и



идентификацията и проверка на идентификацията на Действителния/те му собственик/ци, включително но не само идентификацията на представители и/или пълномощници на Клиента, и/или структурата на капитала му, както и във връзка с откриване, обслужване, извършване на операции от или по, и/или закриване на Банкова сметка на Клиента, Банката може да поиска предоставянето на определени по нейна преценка документи и информация и чрез отправяне на електронно изявление, изпратено до посочения/ите от Клиента в Искането и/или в друг/и представен/и на Банката документ/и, електронен/и адрес/и и/или до последния/те посочен/и по партидата на Клиента в публичен/официален регистър електронен/и адрес/и („Електронна поща на Клиента“), и/или направено в профила на Клиента в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез използване на друг дълготраен носител.

**4.8.** При откриване на сметки с друго специално предназначение е необходимо да се представят документи, удостоверяващи необходимостта от откриването на такъв вид сметка.

**5.** Документите по точка 4, издадени от публичен орган или заверени от правоспособен чуждестранен нотариус, следва да бъдат снабдени с апостил, ако са издадени, съответно заверени на територията на държава - страна по Конвенцията за премахване на изискването за легализация на чуждестранни публични актове (обн. ДВ 45/ 2001г.) или в съответствие с действащ договор за правна помощ между Република България и държавата, където документите са издадени/ заверени, или заверени по реда на Правилника за легализациите, заверките и преводите на документи и други книжа, при условие че са издадени/ заверени на територията на държава, която не е страна по Конвенцията за премахване на изискването за легализация на чуждестранни публични актове или с която България има сключен договор за правна помощ. Документите по точка 4, които са издадени и/или изготвени на чужд език, следва да са скрепени с официален превод на български език.

**6.** Изменения в документите по точка 4 и/или в обстоятелствата, удостоверявани с такива документи, имат сила по отношение на Банката, само от момента, в който последната е била писмено уведомена за тях от Клиента. Клиентът е длъжен незабавно да уведоми писмено Банката при настъпване на обстоятелства, които са от значение за идентификацията му, както и за идентификацията на неговите представители, пълномощници, Действителния/ите му собственик/ци, структурата на капитала му и/или за воденето на Банковите му сметки (промени в устава/ дружествения договор/ учредителния акт (или друг аналогичен документ) на Клиента, промени в търговската регистрация, оттегляне на пълномощно, смърт на пълномощник, прекратяване на юридическото лице на Клиент, загубване, кражба или унищожаване на документ за самоличност и/или пълномощно и др.), както и да ѝ представи информация и документи по смисъла на чл.4 по-горе, удостоверяващи тези промени.

**6.1.** Банката не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от изпълнението на Платежни операции, извършени до деня на получаване на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по точка 6, включително в случаите, когато е изпълнила Платежно нареждане, направено от лице, легитимирало се за целта с редовни от външна страна неистински документи (с невярно съдържание и/или неавтентични) и удостоверило разпоредителните си права по Банкова сметка, в това число с редовно от външна страна пълномощно, в случаите, когато представителна власт на лицето е била прекратена, преди Банката да е била писмено уведомена за прекратяването на пълномощията на лицето.

**6.2.** Банката има право да откаже извършването на Платежна операция от/по Платежна сметка, наредена от пълномощник на Клиент - титуляр, ако обхватът на представителната му власт не е определен ясно и недвусмислено;

**6.3.** Банката има право да откаже извършването на Платежна операция от/по Платежна сметка в случаите, установени в чл.17 от ЗМИП.

**7.** Банката взима решение по Искането, като не е длъжна да обосновава отказа си за сключване на Договор. Банката потвърждава писмено откриването на Банковата сметка с потвърждение, адресирано до Клиента. Искането за откриване на Банкова сметка, потвърждението по смисъла на предходното изречение и тези Общи условия формират Договора за тази Банкова сметка.

**8.** Банковите сметки се откриват и водят при минимална първоначална вноска и минимално ежедневно поддържано салдо, съгласно Лихвения бюлетин на Банката.

**9.** Договорът за Банкова сметка се прекратява и Банковата сметка се закрива:

**9.1.** по писмено нареждане на Клиента, постъпило при Банката;

**9.2.** в хипотезата на т.88 по-долу;

**9.3.** автоматично, без да е необходимо Банката да отправя уведомление или друго писмено изявление до Клиента:

**9.3.1.** когато Клиентът поддържа нулево салдо по Банкова сметка в продължение на два месеца;

**9.3.2.** след изтичане на предварително договорения срок, за който Банковата сметка е открита, ако има такъв;

**9.4.** с отправяне на двумесечно предизвестие от страна на Банката до Клиента;

**9.5** с уведомление с незабавно действие, считано от датата на изпращането му, в случай че Клиентът е неизправна страна по Договора и/или при констатирано нарушение от страна на Клиента на което и да е негово задължение, установено в Общите условия, включително, но не само, при констатиране нарушение на забраните за осъществяване на операциите, посочени в точки 80 и 81 от Общите условия, включително, но не само и когато за Клиента/ собствениците на капитала/ законния му представител/пълномощник се установи, че е/са включен/и в ограничителни списъци, изготвени от Съвета за сигурност на ООН, SDN списъци на OFAC и на Европейската комисия и/или, че е/са включен/и в списъка по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма – списък изготвен от Министерски съвет на физическите лица, юридическите лица и организациите, спрямо които се прилагат специални мерки и/или когато се установи, че Клиентът е лице, което осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм; или за предоставяне на данни, информация и документи по точка 4 и точка 6 по-горе.

**9.6.** За начало на срока на предизвестие по точка 9.4, съответно на уведомлението по точка 9.5, се счита датата на получаването му от съответната страна адресат по Договора. Предизвестие на Банката по т.9.4, съответно уведомлението на Банката по точка 9.5 по-горе, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от Клиента, когато е било изпратено на последния посочен в съответния регистър адрес на управление. Ако Клиентът е напуснал адреса си и в съответния регистър не е вписан



новият му адрес, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка.

**9.7.** Предизвестие по точка 9.4, съответно уведомлението по точка 9.5, може да бъде изпратено до Клиента, освен по реда на точка 9.6 и/или:

**9.7.1.** чрез електронно изявление, изпратено до Електронната поща на Клиента (както това понятие е определено в точка 4.7.6 по-горе). Предизвестие, съответно уведомлението ще се счита за получено от Клиента в деня на изпращането му до Електронната поща на Клиента, освен ако не е получено автоматизирано известие от Електронната поща на Клиента, че съобщението не е изпратено успешно и/или не е получено;

**9.7.2.** чрез електронно изявление, направено в профила на Клиента в каналите на Банката за електронно банкиране;

**9.7.3.** чрез друг дълготраен носител.

**10.** Независимо от установеното в т. 9 по-горе, Набирателна сметка, съответно Сметка за съхранение на капитал/дарение се закрива:

**10.1.** след вписване на дружеството/ фондацията, съответно на обстоятелството по увеличаване на капитала на дружеството в Търговския регистър, удостоверяващо с удостоверение, издадено от Търговския регистър при Агенция по вписванията; или

**10.2.** след прекратяването на процедурата по регистрация/увеличаване на капитала, удостоверяващо с протокол от събранието на учредителите/ съдружниците, респективно акционерите, съдържащо решение за прекратяване на процедурата, или друг съответен документ. В този случай Банката изплаща на вносителите направените вноски в пълен размер във валутата, в която са направени към момента на внасянето, като начислената за периода лихва се разпределя между вносителите пропорционално на техните вноски;

**10.3.** едностранно от Банката, в случай че до 6 (шест) месеца от датата на откриване на сметката не е настъпило нито едно от обстоятелствата по т.10.1 и т.10.2 по-горе; или

**10.4.** в други случаи, предвидени в закон.

**11.** Независимо от установеното в т. 9 по-горе, Особена сметка се закрива след представяне в Банката от страна на Клиента - титуляр на:

**11.1.** копие от решението на съответния окръжен съд (съда по несъстоятелност), удостоверяващо заличаването на дружеството от Търговския регистър и удостоверение, издадено от компетентния регистърен орган, удостоверяващо обстоятелствата по тази точка; или

**11.2.** копие от съдебно решение, удостоверяващо прекратяване производството по несъстоятелност и удостоверение, издадено от компетентния регистърен орган, удостоверяващо обстоятелствата по тази точка; или

**11.3.** изрично писмено нареждане на Клиента – титуляр, при представяне на разрешение от съответния окръжен съд (съда по несъстоятелност).

**12.** В допълнение на установеното в т. 9 по-горе, Ликвидационна сметка се закрива след представяне на:

**12.1.** удостоверение, издадено от компетентния регистърен орган, удостоверяващо заличаването на Клиента - титуляр от търговския регистър, при предпоставка, че няма неразпределени наличности по ликвидационната сметка; или

**12.2.** удостоверение, издадено от компетентния регистърен орган, удостоверяващо, прекратяване на производството по ликвидация.

**13.** Във всяка от хипотезите на прекратяване по точки 9 до 12 по-горе, Клиентът дължи на Банката таксите и комисионите за предоставените до момента на прекратяването платежни услуги, като платените такси и комисиони не подлежат на възстановяване.

**13.1.** Банката отказва закриване на Банкова сметка, ако върху нея е наложен запор;

**13.2.** При закриване на Банкова сметка, по която има наличност, сумата се съхранява от Банката, до получаването ѝ от Клиента, като върху нея не се начислява лихва, но от нея Банката може да прихваща и събира дължимите и за съхранението такси и комисиони, определени Тарифата;

**14.** В случай на прекратяване или преобразуване на Клиент – юридическо лице, авоарите по Банковите му сметки се изплащат на законните му правоприемници, след представяне на необходимите документи за идентификацията и легитимацията им по реда на тези Общи условия. Банката не носи отговорност за плащанията, извършени по установения ред, до получаване на уведомление, потвърдено от изискуемите съгласно действащото законодателство, документи и удостоверения за прекратяване или преобразуване на Клиента.

#### **РАЗДЕЛ IV. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ БАНКАТА ОТ И ПО ПЛАТЕЖНИ СМЕТКИ**

**15.** Банката предоставя следните платежни услуги от и по Платежни сметки:

- Услуги, свързани с внасянето на пари в наличност по Платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на Платежната сметка;
- Услуги, свързани с теглене на пари в наличност от Платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на Платежната сметка;
- Изпълнение на Платежни операции, включително. прехвърляне на средства по Платежна сметка на Клиента в Банката или по сметка в друга банка, включително когато средствата са част от отпуснат на Клиента кредит;
- Изпълнение на Директни дебити, включително еднократни Директни дебити;
- Изпълнение на Кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;
- Изпълнение на Налични парични преводи;



- Други основни и допълнителни платежни услуги, договорени писмено между Банката и Клиент.

16. Банката има правото да ограничава или разширява обхвата на предоставяните от нея платежни услуги, както и да променя реда и условията за приемане, обработка и изпълнение на Платежни нареждания, основаващ се на промени в приложимото законодателство, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга, като уведомява Клиентите за извършените промени по реда, установен в тези Общи условия.

## РАЗДЕЛ V. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВИ И ОБМЕННО КУРСОВЕ

17. За предоставяните от Банката платежни услуги, Клиентите дължи такси и комисиони, определени по вид на услугата, размер и валута, съгласно Тарифата на УниКредит Булбанк АД за Юридически лица и еднолични търговци /ЕТ/ („Тарифата“), действаща към момента на изпълнение на платежната услуга и обявена на гшетата на Банката, на интернет страницата ѝ или в каналите за електронно банкиране, и/или са договорени писмено между Банката и Клиент.

18. Обменните курсове, които Банката прилага при изпълнение на платежни операции са валутни курсове „купува“/ „продава“, съответно „касово“/ „безкасово“ в деня на изпълнение на операцията, като за суми над 10 000 евро или тяхната равностойност в лева или друга чуждестранна валута, Клиентът може да договаря преференциален курс. Информация за курсовете на Банката, може да бъде получена от Клиента на гшетата на Банката, на интернет страницата ѝ или каналите за електронно банкиране.

19. Банката прилага лихвените проценти по Банковите сметки, които са действащи към датата на олихвяване и са посочени по вид, размер и валута в Лихвените бюлетини на Банката за Юридически лица и еднолични търговци /ЕТ/ („Лихвения бюлетин“), действащ към момента на олихвяване и обявен на гшетата на Банката, на интернет страницата ѝ или в каналите за електронно банкиране, и/или са договорени писмено между Банката и Клиент.

20. Банката има право едностранно да променя стойностите на действащите обменни курсове и/или размерите на начисляваните и събираните от нея лихви, такси и комисиони, съобразно пазарните нива и тенденции, като приложимите във всеки един момент стойности се обявяват на гшетата на Банката, на интернет страницата ѝ или в каналите за електронно банкиране.

20.1. Промените в Лихвения бюлетин и обменните курсове се прилагат незабавно, считано от датата на обявяването им.

20.2. Промените в Тарифата влизат в сила, съобразно установеното в т. 87, изречение първо от Общите условия.

21. Когато с промените в Тарифата се въвеждат по-благоприятни за Клиентите нива на такси и комисиони, те се прилагат незабавно, считано от датата на обявяването им.

## РАЗДЕЛ VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДОСТАВЯНА ОТ КЛИЕНТИТЕ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

22. За осигуряване точното изпълнение на Платежно нареждане за извършване на платежните услуги, Клиентите са длъжни да попълват точно, пълно и вярно в платежните документи всички реквизити, необходими за правилното изпълнение на наредената операция, в т. ч. международния номер на банковата сметка (IBAN), международния банков идентификационен код на банката (BIC), в случаите, когато такъв се изисква, съгласно приложимото законодателство или друг уникален идентификатор на сметката на Получателя.

22.1. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на Платежна операция при неточност на посочения от Клиента - наредител в Платежното нареждане уникален идентификатор (IBAN) на сметката на Получателя, а когато Доставчикът на платежни услуги на получателя не е банка – уникален идентификатор на сметката на Получателя или уникален идентификатор на Получателя.

23. Клиентът се задължава, в срока по т.27 от тези Общи условия, да уведомява Банката за неразрешена или неточно изпълнена Платежна операция. Ако в посочения срок Клиентът не оспори писмено пред Банката неразрешена или неточно изпълнена Платежна операция, смята се, че се е съгласил с нея и приема нейните последици.

24. Клиентът е длъжен да осигурява необходимите средства по Банковите си сметки за поддържане на минимално салдо по тях, съгласно „Лихвения бюлетин“.

25. Клиентът е длъжен да заплаща всички предвидени в „Тарифата“ такси, комисиони и разноски за поддържането и обслужването на Банковите сметки и във връзка с предоставяните му платежни услуги. В случай, че по Банкова сметка не са осигурени необходимите средства и няма договорено с Банката допустимо надвишение на плащанията над остатъка по Банковата сметка (овърдрафт), Банката събира полагащите ѝ се такси до размера на наличността по Банковата сметка. Остатъкът от дължимите суми се покрива с приоритет от първото постъпление по Банковата сметка, а при недостиг – от следващите постъпления.

## РАЗДЕЛ VII. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ БАНКАТА ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

26. Банката предоставя на Клиентите под формата на извлечение от сметките им информация за всички извършени Платежни операции и налично салдо. Извлеченията и/или пълна информация за получени преводи във валута или лева се предават на Клиента, респ. негов пълномощник, по начин и за период, писмено заявени от Клиента при попълване на документите за откриване на Сметка.

26.1. Информация за нареден наличен паричен превод се предоставя на гшетата на Банката, където е изпълнен превода само при поискване от страна на Клиента - наредител на платежната услуга.



- 26.2.** Информация за получени налични парични преводи се предоставят на гишетата на Банката при поискване от страна на Получателя по платежната услуга.
- 27.** Банката коригира платежна операция само, ако Титуляря я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от 13 (тринадесет) месеца от датата на задължаване на сметката му.
- 28.** Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция най-късно с получаване на информация по чл.57, ал.1 или чл.65, ал.1 от ЗПУПС (както е приложимо).
- 29.** В случай на неразрешена платежна операция Банката на платеца му възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката на платеца възстановява платежната сметка на платеца в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Вальорът за заверяване на платежната сметка на платеца е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Възстановяването от страна на Банката на стойността на неразрешената платежна операция по платежната сметка на платеца, не възпрепятства Банката да търси от платеца по съответния законов ред, възстановената стойност на платежната операция, в случай, че платежната операция е била разрешена от платеца.
- 30.** Клиентите са длъжни да следят и да се информират на гишетата на Банката, чрез каналите на Банката за електронно банкиране и/или интернет страницата на Банката, където Банката изпълнява задължението си за предоставяне на изискуемата от закона информация и поддържа актуални към съответния момент пълни и подробни данни за съдържанието на действащите приложения: Лихвен бюлетин, Тарифа, обменни курсове, съдържанието на тези Общи условия и на продуктите, предлагани от Банката за съответните Платежни сметки.
- 31.** Клиентите са задължени да се информират и да се държат в известност за всички промени в тези Общи условия, Тарифата, Лихвения бюлетин, обменните курсове, разпространявани на гишетата, интернет страницата и на електронните канали на Банката и не могат да се позовават на незнание за действащите към всеки един момент условия на Банката, подробно изброени по-горе, с които Клиентите са обвързани и които ги ангажират от датата на обявяването им на гишетата на Банката и чрез електронните й канали, с изключение на промените, които се прилагат спрямо Клиентите с изтичането на два месеца от датата на обявяването, съобразно установеното в т. 87, изречение първо от тези Общи условия.

## **Раздел VIII. ФОРМА И РЕД ЗА ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ.**

- 32.** Банката приема, обработва и изпълнява Платежни нареждания и извършва платежни услуги в местна и чуждестранна валута на територията на страната и извън нея при представяне на редовно съставени платежни документи, съдържащи всички реквизити по образец на хартиен носител или получени по електронните канали, отговарящи на изискванията на действащото законодателство.
- 33.** Платежно нареждане, когато е подадено на хартиен носител, се смята за получено в момента на предоставяне на същото на Банката, пряко от Платеца или чрез Получателя, а когато е подадено по електронните канали - по установения за целта ред, в потвърждение на което се регистрира с указване на дата, час и минута по хронологичен ред на постъпване. Когато Платежното нареждане е получено в неработен ден на Банката, същото се смята за получено на следващия Работен ден. Банката регламентира сроковете за изпълнение на Платежните нареждания в Приложение 1, неразделна част от настоящите Общи условия.
- 34.** Клиентът писмено уведомява Банката за лицата, които имат право от негово име да депозират и получават платежни документи за извършване на платежни услуги от Платежните му сметки.
- 35.** Клиентът се задължава да пази в тайна имената и данните за лицата с разпоредителни права по Платежните му сметки и тайната на данните за достъп до платежните електронни канали, както и да не допуска възможността други лица, извън упълномощените от него по реда на договор и закона, да инициират Платежни операции по тези сметки. При нарушаване на посоченото задължение рискът и отговорността за последиците от изпълнените операции се поемат от Клиента.
- 36.** Банката не изпълнява Платежни нареждания, получени по пощата и предадени от лица различни от определените за това.
- 37.** Банката осигурява изпълнение на постъпило при нея Платежно нареждане, при спазването на следните условия:
- 37.1.** Нареждане или предварително съгласие на Клиента, оформено с всички стандартни реквизити; подписано от лице/а с разпоредителни права по Платежната сметка, който подпис от външна страна съответства на положения пред служител на Банката или депозитан в нотариално заверена форма спесимен и приложен по клиентското досие на Клиента – платец, или чрез Платежно нареждане, съставено в електронна форма съгласно изискванията на действащото законодателство и Банката;
- 37.2.** Платежното нареждане не е в противоречие с действащото законодателство, приложимите правила за плащане и условията, при които се води Платежната сметка; и е скрепено с документите, изискуеми по силата на нормативен акт, договор, по който Клиентът - платец е страна, или други документи, изискуеми от Банката за извършване на съответната операция;
- 37.3.** При наличие на достатъчна разполагаема наличност по Платежната сметка на Клиента - платец, включващ сумата на превода и всички такси и комисиони, дължими на Банката и останалите участници в платежния процес за извършване на Платежната операция, съгласно действащата към момента Тарифа.
- 37.4.** Клиентът - титуляр на особена сметка се разпорежда със средствата по нея чрез представляващите го синдици само след представяне на разрешение от съответния окръжен съд (съда по несъстоятелност) за всеки отделен случай на разпореждане. Упълномощените от синдиците лица чрез изрично нотариално заверено пълномощно могат да се разпореждат със средствата по



сметката след представяне на гореспоменатото разрешение от съда, както и на изрично разрешение от окръжния съд (съда по несъстоятелност), с което съдът разрешава на синдиките да упълномощават трети лица със своите права по чл. 658, ал. 1, т. 9 от Търговския закон.

**38.** Банката не е длъжна да проверява съответствието на наредената Платежна операция с волята на Клиента - платец. Разплащаните чрез Банката търговски операции са ирелевантни по отношение на нея.

**39.** Банката изпълнява Платежното нареждане, само ако наредената сума и правата на Банката съгласно т. 37.3 са общо до размера на разполагаемата наличност по сметката на Клиента - платец или до размера на договорения кредит, ако има такъв. В противен случай Банката не изпълнява Платежното нареждане.

**40.** Банката не извършва частични преводи по отделни Платежни операции. Частични плащания могат да се извършват само в случаите на принудително изпълнение по установения в закона ред, при извършване на служебен коригиращ превод и/или при упражняване правото на директен дебит от страна на Банката.

**41.** Изпълнените постъпили в Банката Платежни нареждания, съответстващи на изискванията в т.37, са необходимото и достатъчно валидно основание за извършване на наредените Платежни операции при проявена от Банката грижа на добрия стопанин, последиците от изпълнението на които са за сметка на Клиента - платец.

**42.** Банката не носи отговорност, ако добросъвестно, в съответствие с настоящите Общи условия е изпълнила писмено наредена Платежна операция от лице/а, чийто/чиито спесимен/и върху Платежното нареждане съответстват на спесимените на лицата с разпоредителни права по Платежната сметка и което/които лица въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява/т овластено/и да се разпоредя/т с наличностите по нея. Рискът и последиците от изпълнението на редовни на външен вид Платежни нареждания, които са неистински (неавтентични, с невярно съдържание) или придружени с неистински документи и декларации, е резултат на неизпълнение на задълженията на Клиента по т. 37 по горе и остават за сметка на Клиента.

**43.** Банката не носи отговорност за последиците и вредите от изпълнени от нея Платежни нареждания, съставени непълно, невярно, неправилно от Платеца по Платежната операция и/или за изпълнението/неизпълнението на които липсва достатъчна разполагаема наличност. Рискът от тези операции остава за сметка на Платеца.

**44.** Банката не контролира предмета и/или законосъобразността на сделката, която е основание за извършване на Платежната операция, освен ако задължението за такъв контрол произтича от договор или от нормативен акт. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на нейни клиенти.

**45.** За изпълнение на платежни услуги в чуждестранна валута, Клиентът представя на Банката всички необходими документи, изискуеми съгласно Валутния закон, Наредба № 28 на МФ и БНБ за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна и други приложими законови разпоредби.

**46.** В съответствие с изискванията на Наредба № 3 за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Банката си запазва правото служебно:

**46.1.** Да събере изискуемите си вземания за откриване, обслужване, поддържане и закриване на Банкова сметка, обслужване на операции и лихви по нея от наличността ѝ или от наличността по всяка друга сметка на Клиента при нея;

**46.2.** Да задължава Банковите сметки на Клиент при евентуални допълнителни разноски на други банки - нейни кореспонденти, във връзка с извършени по нареждане от и на Клиента операции по Банковите му сметки.

## РАЗДЕЛ IX. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА КРЕДИТЕН ПРЕВОД

**47.** Банката изпълнява Кредитни преводи при условията на настоящите Общи условия, като задължава Платежната сметка на Клиент в съответствие със сроковете за изпълнение на получени Платежни нареждания съгласно Приложение 1, неразделна част от настоящите Общи условия.

**48.** Банката заверява сметката на посредник или доставчик на платежни услуги на Получателя при наредени Кредитни преводи или сметката на Клиента при получени Кредитни преводи, в съответствие с вальорите, посочени в Приложение 1, неразделна част от настоящите Общи условия.

**49.** Платецът може да договаря с Банката и преференциални кредитни вальори (текущ вальор), за което заплаща съответната комисиона съгласно Тарифата.

**50.** Условията, при които Банката приема за изпълнение Кредитни преводи (наредени или получени), с инструкции по отношение на разноските са следните:

**50.1.** „Разноските по превода са споделени” – Платецът и Получателят заплащат таксите и комисионите, съответно на доставчика на платежни услуги на Платеца и на доставчика на платежни услуги на Получателя, споделено. При нареден Кредитен превод разноските на Банката са за сметка на Платеца, таксите на другите доставчици на платежни услуги (доставчикът на платежни услуги на Получателя и доставчиците на платежни услуги – посредници) са за сметка на Получателя. При получен Кредитен превод таксите на Банката и на доставчиците на платежни услуги – посредници са за сметка на Получателя, а разноските на доставчика на платежни услуги на Платеца са за сметка на Платеца.

**50.2.** „Разноските по превода са за сметка на Платеца” („OUR guaranteed”) – Платецът не заплаща други такси извън таксата за превод и допълнителната такса за превод, определени в Тарифата на Банката, за да бъде гарантирано заверяването на сметката на Получателя със сумата, посочена от Платеца в платежното нареждане. Тази инструкция е неприложима за местни плащания и за изходящи презгранични преводи в Европейското икономическо пространство.

**50.3.** „Всички разноски по превода, включително и тези на Банката, са за сметка на Получателя” – Тази инструкция е неприложима за местни плащания и за изходящи презгранични преводи в Европейското икономическо пространство.





- 50.4.** Платецът може да се договаря с Банката за преференциални условия за обработка на платежните му нареждания по негово желание и инициатива.
- 50.5.** Банката приема за изпълнение Кредитни преводи с инструкция „Всички разноски по превода, включително и тези на Банката, са за сметка на Получателя”, без да носи отговорност и независимо от това дали други доставчици на платежни услуги по платежната верига са удържали/ще удържат такси и комисиони от сумата на превода.
- 51.** Банката не е задължена да заверява Платежната сметка на Получателя преди паричните средства, предмет на Кредитния превод, да постъпят по нейна сметка.
- 52.** Банката не контролира и не носи отговорност за времето на изпълнение и вальорите, които други доставчици на платежни услуги прилагат при обработката на наредени или получени Кредитни преводи.
- 53.** При обработка на нареждания за плащания извън страната, Банката има право да:
- 53.1.** Извършва от името на наредителя превод на реквизити, в случай че Клиентът не ги е съставил на английски език;
- 53.2.** Структурира електронното нареждане към доставчика на бенефициента в съответствие с изискванията на доставчика на платежни услуги на бенефициента и/или законодателството на съответната държава (доколкото са известни на Банката), и в рамките на инструкциите на Клиента.
- 54.** Банката изпълнява налични парични преводи (без открита сметка) в съответствие с посочените в Приложение 1 към настоящите Общи условия срокове за изпълнение на Платежни нареждания на хартия. В тези случаи дебитният вальор е моментът на приемане на наличната сума на превода на каса, след заплащане на съответните разноски на Банката, съгласно Тарифата.
- 55.** Платецът по наличен паричен превод носи пълната отговорност за вярното, правилното и точното съставяне на Платежното нареждане с всички изискуеми стандартни реквизити, съдържащи изискуемата и необходима вярна, точна и пълна информация за изпълнението на наличния превод.
- 56.** В случай, че изпълнен наличен паричен превод е върнат обратно от доставчика на платежни услуги на Получателя, независимо от причината да това, Банката уведомява Платеца на посочения от него адрес. Върнатият паричен превод се съхранява при Банката за срок не по-дълъг от 5 години.
- 57.** Банката изплаща получени налични парични преводи при поискване от страна на Получателя, но не по-късно от 7 дни след датата, на която средствата са постъпили по сметка на Банката. Непотърсени налични парични преводи след този срок се връщат обратно на Платеца.

## РАЗДЕЛ X. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДИРЕКТЕН ДЕБИТ В НАЦИОНАЛНА ВАЛУТА

- 58.** Банката извършва платежни операции с използване на Директен дебит при спазване изискванията на действащото законодателство и при следните условия:
- 58.1.** Платецът е дал предварително съгласие за Директен дебит по образец във филиала, където се води Платежната му сметка, като задължително е посочил сумата, до която може да бъде изпълнено искане за плащане. Платецът следва да изпрати на Получателя на превода копие от съгласието;
- 58.2.** Наличие на разполагаема наличност по сметката на Платеца при Банката за сумата на плащането и разноските, съгласно действащата към момента Тарифа;
- 58.3.** Изпълнени са условията за осъществяване на плащането, ако такива са посочени в съгласието за Директен дебит.
- 59.** В случай, че Платецът е посочил условия за изпълнение на Директния дебит, Банката извършва плащане по нареждане за Директен дебит, след като извърши формална проверка от външна страна за съответствие на представените документи и изискваните такива съгласно условията за превода и изпълнението на поставените условия.
- 60.** В случай, че нареждането за Директен дебит не бъде изпълнено на посочената за изпълнение дата поради неизпълнение на условията по т. 59, Банката задържа нареждането за Директен дебит до 5 (пет) Работни дни, считано от датата на получаване на нареждането за Директен дебит или от датата за изпълнение, ако е различна от първата. Ако през този период не бъдат изпълнени кумулативно изискванията на т. 58, Банката отказва изпълнението на нареждането за Директен дебит и информира за това доставчика на платежни услуги на Получателя.
- 61.** Банката извършва Платежни операции по Директен дебит, ако нареждането за Директен дебит съдържа ясни и недвусмислени условия и параметри, необходими за тяхното извършване.

## РАЗДЕЛ XI. ОТКАЗ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

- 62.** Банката има право да откаже изпълнението на Платежно нареждане в следните случаи:
- 62.1.** Клиентът е представил платежни документи, които не са оформени и/или не съдържат всички изискуеми стандартни реквизити, необходими за изпълнението т.е. има липсващи, непълни или неточни данни;
- 62.2.** Платецът не е осигурил на датата на изпълнение на Платежната операция разполагаема наличност за сумата на превода и за дължимите на Банката и останалите участници в платежния процес такси и комисиони;
- 62.3.** Изпълнението на Платежното нареждане от Банката би довело до нарушения на актовете на Банката, императивни разпоредби на българското законодателство, съдебно/ арбитражно решение или административен акт;
- 62.4.** В други случаи, установени в договор, закон или тези Общи условия.
- 63.** Клиентът потвърждава, че е уведомен за случаите, в които Банката отказва изпълнението на Платежно нареждане, в които случаи Клиентът дължи на Банката такса за обработка на платежните документи съгласно „Тарифата“. Клиентът дължи такса за



корекция/промяна, съгласно „Тарифата“ за всяка извършена промяна на депозираните от него Платежни нареждания и документи, до датата на въвеждането им за изпълнение.

**64.** Клиентът има право да нареди отново същата Платежна операция по установения в действащото законодателство и настоящите Общи условия ред, като представи нови платежни документи, оформени с всички стандартни реквизити и в момент, в който може да осигури достатъчна разполагаема наличност за сумата на превода, ведно с дължимите на Банката такси и комисиони.

**65.** Банката има право да не изпълнява, съответно, забавя или спира изпълнението на Платежни нареждания при съмнение, че същите не отговарят на изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари, Правилника за прилагането му и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, както и в случаите, когато са необходими допълнителни проверки за установяване на факти и обстоятелства, свързани с прилагането на тези нормативни актове.

**66.** При постъпване на запорно съобщение от оправомощени от законодателството органи срещу Банкови сметки в национална и чуждестранна валута, същото се изпълнява съгласно разпоредбите на действащото законодателство.

**67.** Банката не носи отговорност за блокирани суми и/или операции от друга банка – участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане/ в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

## РАЗДЕЛ XII. НЕОТМЕНИМОСТ НА ПЛАТЕЖНОТО НАРЕЖДАНЕ

**68.** Клиентът – Платец не може да отменя Платежното нареждане след получаването му от Банката, съответно след предоставяне на съгласието му за изпълнение на Платежно нареждане по инициатива на или чрез Получателя.

**69.** Прието от Банката Платежно нареждане може да бъде отменено от Клиента в следните случаи:

**69.1.** При кредитен превод за определен ден или след изтичането на определен срок, или в деня, в който Клиентът - Платец предостави на Банката необходимите средства за изпълнение на Платежното нареждане - от Платеца - най-късно до края на Работния ден, предхождащ уговорения ден за изпълнение;

**69.2.** При директен дебит – от Платеца - най-късно до края на Работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

**70.** След изтичането на сроковете по т. 69, но преди заверяване сметката на Получателя, Платежното нареждане може да бъде отменено само при съгласие за това между Клиента и Банката, като при Директен дебит се изисква и съгласието на Получателя.

**71.** Клиентът може да отмени изпълнението на Платежно нареждане чрез подаване на уведомление до Банката в писмена форма преди да е започнало изпълнението.

**72.** При отмяна на Платежно нареждане, Клиентът дължи такса за анулиране на нареждане за превод, съгласно „Тарифата“.

## РАЗДЕЛ XIII. СЛУЖЕБЕН КОРИГИРАЩ ПРЕВОД

**73.** Банката има право да извършва служебен коригиращ превод от сметката на Клиента в предвидените от законодателството случаи.

**74.** Служебният коригиращ превод е в размер, при който Платежната сметка се възстановява в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената операция.

**75.** Служебен коригиращ превод може да се извърши независимо от наличието на ограничения в действащото законодателство, Договорът за Банкова сметка и/или тези ОУ, доколкото средствата, постъпили в резултат на неточно изпълнено платежно нареждане, не принадлежат на титуляра на сметката.

**76.** Клиентът понася всички загуби, независимо от техния размер, ако са в резултат на неразрешена или неточно изпълнена Платежна операция, вследствие на измама или неизпълнение на задълженията на Клиента при използването на съответната платежна услуга, или поради небрежността му.

## РАЗДЕЛ XIV. БАНКОВА ТАЙНА

**77.** Тайната на Банковите сметки е запазена. Сведения за операциите и наличностите по Банковите сметки на Клиент се предоставят само на този Клиент и/или на упълномощено от него за целта с нотариално заверено пълномощно лице, по съответния законов ред, както и на компетентните органи, при спазване на законната процедура.

**78.** Клиентът е длъжен да не разкрива пред трети лица данните по Банковите си сметки или по друг начин да създава предпоставки за достъп до информация, данни и документи, свързани с тези сметки, като е длъжен да предприеме всички мерки срещу възможността за извършване на операции по тях от неоправомощени лица.

**79.** С подписването на Искането Клиентът се съгласява и оторизира Банката да предоставя информация, представляваща банкова тайна или лични данни за представляващите Клиента лица на нейни адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за Банката, както и на други финансови институции в страната и в чужбина, в случаите когато те принадлежат към същата банкова група или са свързани с Банката лица по смисъла на приложимото право, включително за целите на предлагането на нови продукти и услуги.

## РАЗДЕЛ XV. ПРЕВЕНЦИЯ И КОНТРОЛ



**80.** УниКредит Булбанк АД не открива и не води Банкови сметки, съответно не приема плащания и не изпълнява наредени операции по и от Банкови сметки, предназначени за набиране на суми по отправени към неопределен кръг лица, непоискани търговски съобщения и оферти, чиито условия допускат насрещната престация да не бъде осъществена и/или се основават на хазартен принцип, и/или имат за цел използване на нелоялни, и/или заблуждаващи, агресивни, недобросъвестни търговски практики и забранени от закона действия и резултати, и/или изпиране на пари, и/или финансиране на тероризъм, и/или осъществяване на форми на измами и злоупотреба с доверието на УниКредит Булбанк АД, като обслужваща банка, и/или застрашават репутацията на Банката и/или на банковата система.

**81.** Банката не изпълнява наредени операции от Клиенти в полза на лица, които са под режим на санкции за разплащане наложени по официално приетия за това ред и правила, съответно когато има наложени вътрешни или международни санкции/забрани за разплащания, осъществяването на които нарушава приетите ограничения, като предвидените съгласно ограничителната уредба последици от изпълнението на такива операции остават изцяло на риск, отговорност и за сметка на Клиента – наредител.

**82.** При констатиране нарушение на забраните за осъществяване на операциите, посочени в т.т. 80 и 81 по-горе по вина на Клиент, Банката незабавно блокира сметките му при нея за разпоредителни операции (получаване и/или нареждане) на плащания. Постъпващите преводи се връщат на наредителя чрез банката на наредителя. Нарезданията за плащане не се приемат за изпълнение. Банката има правото от салдата по блокираните Банкови сметки да събира служебно таксите и комисионите за воденето им докато получи от Клиента - титуляр нареждане за закриването на Банковите му сметки в Банката.

**83.** Банката уведомява Клиента - титуляр за констатираното нарушение на установените в тези Общи условия забрани за опериране с Банковите му сметки (приемане и нареждане на плащания чрез недопустими платежни операции) и блокирането на тези сметки при нея в съответствие с установеното в т. 82 по реда на точка 9.6 и/или на точка 9.7.

**84.** Клиентът е задължен в тридневен срок от датата на уведомлението по т. 83 да нареди закриването на Банковите си сметки при Банката, като посочи къде да бъде преведено салдото по тях, след приспадане на дължимите на Банката вземания от Клиента. При наличие на наложен заповор по Банкова сметка, закриването на сметката ще се изпълни след приключване на изпълнителното/обезпечителното производство, с надлежно вдигане на заповора от наложилия го орган, като по указаната от Клиента сметка ще се приведе наличното салдо след изпълнението на заповора, при условието че остане такава.

## РАЗДЕЛ XVI: РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

**85.** В случай че Клиентът има възражения относно изпълнението на дадена платежна услуга, той може да подаде писмено възражение до Банката, която разглежда възражението и уведомява Клиента за решението си в срок до 15 работни дни от получаването на жалбата.

По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения срок по независещи от нея причини, Банката изпраща отговор на Клиента, в който посочва причините за забавата, както и срока, в който клиентът ще получи решение по жалбата. Във всички случаи, срокът за получаване на решение, не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата.

**86.** Ако Банката не се произнесе в срока по предходната точка, или решението ѝ не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане пред Помирителната комисия за платежни спорове или компетентния български съд.

## РАЗДЕЛ XVII: ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**87.** Банката има право да променя и допълва настоящите Общи условия, за което уведомява Клиентите в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която измененията влизат в сила, чрез съобщения във филиалите на УниКредит Булбанк АД, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката. Изключение от правилото по предходното изречение прави изменението и допълването на Раздели I, II, III, XV, XVI и XVII от тези Общи условия, които, освен ако не е предвидено друго в решението на Банката за изменението им, влизат в сила незабавно, от датата на одобрението им от Банката. Информация за предвижданите промени Клиентът може да получи при поискване на хартиен носител на гшетата на Банката.

**87.1.** Изменените Общи условия запазват и продължават действието си за заварените правоотношения.

**88.** Клиентът е обвързан с промените в настоящите Общи условия, ако писмено не уведоми Банката, че не ги приема, преди датата на влизането им в сила. В случай, че Клиентът не е съгласен с предложените промени, той има право да прекрати сключените с Банката Договори и да закрие Банковите си сметки техен предмет, преди промените да влязат в сила.

**89.** Всички парични средства на Клиента, депозирани по Банкови сметки в Банката, в съответствие с продуктовата група, в която попада конкретната сметка, съгласно условията ѝ, включително начислените лихви, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките, в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната обща сума установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

**90.** Условията в т. 89 не се прилагат и/или не се изплащат гарантираните размери на влогове в Банката спрямо:

**90.1.** Лица, придобили права по депозирани средства в резултат на извършени разпоредителни действия със сметката в срока на действие на мерките по чл.116, ал.2, т.2 и 3 от Закона за кредитните институции и след датата на издаване на акт по чл.20, ал.1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките;

**90.2.** Банките, когато са направени от тяхна име и за тяхна сметка; финансовите институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции; застрахователните и презастрахователните дружества; пенсионноосигурителните дружества и фондовете за задължително и доброволно пенсионно осигуряване; инвестиционните посредници; колективните инвестиционни схеми, националните инвестиционни фондове, алтернативните инвестиционни фондове и дружествата със специална инвестиционна цел;



бюджетни организации по § 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за публичните финанси; Фонда за гарантиране на влоговете в банките, Фонда за компенсиране на инвеститорите и Гаранционния фонд по чл. 287 от Кодекса за застраховането.

**90.3.** влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда;

**90.4.** влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно чл. 54 от Закона за мерките срещу изпирането на пари към датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките;

**90.5.** суми по сметки, по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лева.

**91.** Фондът за гарантиране на влоговете в банките изплаща гарантираните размери на депозирания средства чрез търговска банка, определена от управителния му съвет.

**91.1.** При сметка в чуждестранна валута на вложителя се изплаща левовата равностойност на гарантирания размер по курса на Българската народна банка в началния ден на изплащане на гаранцията по влоговете.

**92.** Всички отношения на Банката с Клиентите ѝ, които не са уредени с настоящите Общи условия или Договор за Банкова сметка се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, подзаконовите нормативни документи по прилагането му, както и от други относими норми на българското законодателство.

**93.** На основание на чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС, в отношенията по сключваните от Банката Договори за Банкови сметки с Клиенти не се прилагат разпоредбите на следните текстове от ЗПУПС: чл. 68, ал. 1, 78, 80, , чл. 85, 91, 92, чл. 93, ал. 1 и чл. 94.

**94.** Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Банката с решение по Протокол №14 от 18.03.2014 г. в сила, считано от 22.07.2014 г., изменени и допълнени с решение на Управителния съвет на Банката по Протокол № 30 от 05.07.2018 г. изменени и допълнени с решение на Управителния съвет на Банката по Протокол № 26 от 22.04.2020 г., изменени и допълнени с решение на Управителен съвет на Банката по Протокол № 66 от 25.11.2020 г. и влизат в сила от 01.02.2021 г., изменени и допълнени с решение на Управителен съвет на Банката по Протокол № 73 от 23.12.2020 г. и влизат в сила от 30.12.2020 г., изменени и допълнени с решение на Управителен съвет на Банката по Протокол № 57 от 01.12.2021 г. и влизат в сила от 02.12.2021 г., изменени и допълнени с решение на Управителен съвет на Банката по Протокол № 8 от 23.02.2022 г. и влизат в сила от 24.02.2022 г. Същите са имплицитно присъща и неразделна част от всеки един сключен от Банката договор, който препраща към настоящите Общи условия, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат доколкото в конкретния договор не е установено друго. Позоваване на Рамков Договор и/или на Общи условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на юридически лица и еднолични търговци в договор за Банкова сметка ще се счита за позоваване на тези Общи условия.



**Време за изпълнение на нареждания за местни и презгранични кредитни преводи в УниКредит Булбанк АД (от понеделник до петък)<sup>1</sup>**

*за филиалите, работещи в събота, текущо се обработват само вътрешнобанковите преводи*

влиза в сила от 24/02/2022

Преводи в национална валута:						
Канал:	Платежна система:	Срок на депозиране/ приемане на нареждането <sup>2</sup>	Дата на изпълнение	Дебитен вальор (за сметката на нареждателя)	Кредитен вальор (за сметката на получателя)	
Електронен канал <sup>3,5</sup>	БИСЕРА преводи от/към бюджета /СЕБРА	до 15:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден	
		от 15:00 до 20:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Следващият работен ден	
		след 20:00 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден	
	БИСЕРА кредитни преводи	до 19:30 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 19:30 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден	Следващият работен ден
	RINGS	до 15:30 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 15:30 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
	Вътрешнобанкови	до 21:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 21:00 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
	Хартиен носител	БИСЕРА/СЕБРА	до 13:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
			до 16:30 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Следващият работен ден
			след 16:30 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
RINGS		до 14:30 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден	
Вътрешнобанкови в национална валута		до 18:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 18:00 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
Вътрешно банкови в чуждестранна валута		до 16:30 часа	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 16:30 часа	Следващият работен ден (Д+1)	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден


**Презгранични преводи и преводи в чуждестранна валута, наредени с ТОМ вальор**

КАНАЛ	Срок на депозирание на нареждането <sup>2,4</sup>	Дебитен вальор за ностро сметката на УКБ	Вальор за ностро сметката на УКБ при банката кореспондент
Електронен канал <sup>3,5</sup>	до 17:00 часа	Същият работен ден (Д)	Следващият работен ден (Д+1)
	след 17:00 часа	Следващият работен ден (Д+1)	По следващият работен ден (Д+2)
Хартиен носител	до 15:00 часа	Същият работен ден (Д)	Следващият работен ден (Д+1)
	след 15:00 часа	Следващия работен ден (Д+1)	По следващият работен ден (Д+2)

**Презгранични преводи и преводи в чуждестранна валута, наредени с SD вальор <sup>7,8</sup>**

КАНАЛ	Срок на депозирание на нареждането <sup>2,4</sup>	Дебитен вальор за ностро сметката на УКБ	Вальор за ностро сметката на УКБ при банката кореспондент
Електронен канал <sup>3,5</sup>	за USD, CAD, EUR и GBP до 17:00 часа <sup>6</sup>	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)
	за други валути до 15:00 <sup>6,7</sup>		
	за USD, CAD, EUR и GBP след 17:00 часа <sup>6</sup> за други валути след 15:00 <sup>6,7</sup>	Следващият работен ден (Д+1)	Следващият работен ден (Д+1)
Хартиен носител	до 15:00 часа <sup>6,7</sup>	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)
	след 15:00 часа <sup>6,7</sup>	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)

**Време за изпълнение на получени кредитни преводи в УниКредит Булбанк АД (от понеделник до петък)**

*за филиалите, работещи в събота, текущо се обработват само вътрешнобанковите преводи*

**Получени преводи в национална валута:**



Платежна система:	Срок на получаване на нареждането	Дата на изпълнение	Кредитен вальор (за сметката на получателя)
БИСЕРА преводи от/към бюджета / СЕБРА	до 18:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден
БИСЕРА кредитни преводи	до 20:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден
RINGS	до 16:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден
Вътрешнобанков	до 21:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден

Получени преводи в чуждестранна валута		
Срок на получаване на нареждането	Дата на изпълнение	Кредитен вальор (за сметката на получателя)
до 17:30 <sup>9</sup> часа на деня на вальора за банката	В деня на вальора за банката	Вальора на получаване на средствата по сметка на банката (Д+0)
след 17:30 <sup>9</sup> часа на деня на вальора за банката	В деня следващ деня на вальора за банката	Вальора на получаване на средствата по сметка на банката (Д+0)

1	За плащания, които не са спрени от системата за проверка по списъци във връзка с регулациите и мерките за борба с финансиране на тероризма и прането на пари и не са задържани за проверка от системата за откриване на неразрешени платежни операции или платежни операции с цел измама и има разполагаемост по сметката, от която е нареден преводът.
2	Времето на депозиране/приемане в електронните канали се определя от часа на импортиране на нарежданията в Банковата информационна система.
3	Нарежданията, изпратени по електронен канал след работното време на банката (в зависимост от вида плащане и използвания канал) се считат приети от банката на следващия работен ден.
4	При условие, че оправдателните документи по Наредба № 28 на МФ и БНБ за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна, когато са необходими, са били представени в рамките на работното време за приемане на валутни нареждания.
5	Приемат се с бъдеща дата на изпълнение.
6	Банката си запазва правото да промени вальора на изпълнение от SD на TOM при настъпил край на приемане на преводи за банката кореспондент към момента на изпълнение на клиентското нареждане в банката.
7	Поради часовата разлика, плащания с вальор SD в JPY, AUD, CNY не се изпълняват, плащания с вальор TOM се изпълняват с вальор на бенефициента Д+2. Съгласно бизнес възможността на банката- кореспондент може да бъде приложен и вальор Д+1.
8	Времената за изпълнение не са гарантирани при договорена персонализирана обработка на изходящ презграничен кредитен превод и превод в чуждестранна валута.
9	При преводи, подлежащи на автоматична обработка. За останалите нареждания крайният час за текуща обработка е 17:00 часа.