

# Инструкция за предявяване на застрахователна претенция по електронен път

## 1. Попълване на уведомление

Уведомлението за настъпило застрахователно покритие можете да изтеглете също и от нашия сайт във формат PDF в зависимост от риска, по който е настъпило застрахователно събитие.

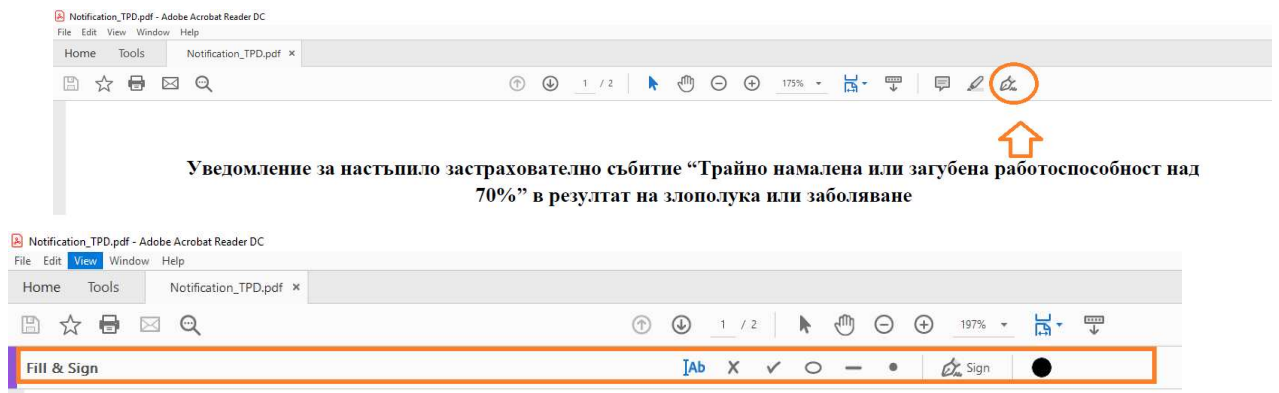
При невъзможност за електронно попълване на уведомлението, имате възможност да разпечатате съответната форма. След попълване и разписване, следва да ги изпратите, заедно с необходимия набор от документи, на електронната ни поща: [cardifbulgaria@cardif.com](mailto:cardifbulgaria@cardif.com). Моля обърнете внимание, че формата на прикачените файлове следва да е в **.pdf** или **.jpg**, за да бъдат получени и обработени. Целият размер на прикачени файлове не трябва да надвишава 15MB.


Вторият вариант е да попълните уведомлението изцяло електронно и да положите електронен подпис, чрез вградената функция Fill & Sign на програмата Adobe Reader.

Уверете се, че имате инсталирана последната версия на Adobe Reader. Можете да я инсталирате безплатно [оттук](#).

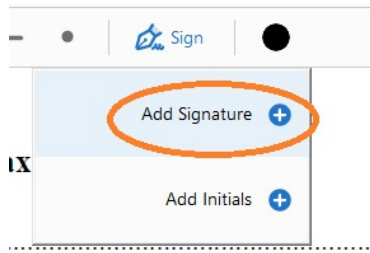
Следвайте следните няколко лесни стъпки:

- Свалете Уведомлението отворете файла.
- Попълнете личните си данни като пишете директно в указаните за целта полета посредством клавиатурата.
- Отбележете документите, които прилагате към мейла с цел администриране на застрахователната претенция.
- За създаване и полагане на електронен подпис включете функцията **Fill & Sign**




В допълнителната лента **Fill & Sign** с мишката можете да изберете различни функционалности за полагане на електронен подпис или инициали 

Създайте електронен подпис. Електронният подпис може да бъде положен и с мишка.



Веднџ създаден, електронния подпис се пази от програмата и можете да го положите на указаното за целта място в края на документа.

Дата: 26.03.2020

Подпис: 

## 2. Заснемане на придружаващите документи

Моля, снимайте с телефона си или друго или сканирайте всички придружаващи документи, които ще помогнат на Застрахователите да вземат решение по Вашата застрахователна претенция съгласно описаната на сайта им процедура. Поставете документа на равна повърхност и на осветено място, за предпочитане на естествена светлина. Позиционирайте телефона си така, че да бъде успореден на документа. Фокусирайте и снимайте документа, така че да се вижда в пълната си цялост. Документите следва да бъдат изпратени **във формат .pdf/.jpg сканирани с добра резолюция или снимани на фокус**, с добро качество. С цел допълнителна сигурност и защита на личните Ви данни, моля да заключите файловете. След изпращане на прикачените файлове, следва да изпратите в поредно електронно съобщение парола за разархивиране.

## 3. Изпращане на електронно писмо

Подгответе мейла като приложите попълненото електронно уведомление и снимките на придружаващи документи.

**Документи за предявяване на застрахователни претенция по електронна поща ще бъдат приемани и обработвани само при наличие на положен подпис върху уведомлението!**

Моля изпратете електронното писмо до следния адрес: [cardifbulgaria@cardif.com](mailto:cardifbulgaria@cardif.com)

За всякакви други въпроси, свързани със сключената застраховка, пишете на електронен адрес - [cardifbulgaria@cardif.com](mailto:cardifbulgaria@cardif.com)

**ВНИМАНИЕ: Максимално разрешеният размер на електронно съобщение, заедно с прикачените файлове, е до 15 MB.**