

Общи условия, при които „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД предоставя кредити на потребители

Настоящите Общи условия („ОУ“) уреждат реда и условията, при които „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД (Кредиторът) предоставя кредити на потребители и са неразделна част от договорите за кредит, които препращат към тях.

1. Кредиторът предоставя кредити на потребители в национална валута, със срок и в размер, както следва: **1.1.** Максимален срок за погасяване: до 10 години. **1.2.** Размерът на предоставената сума се определя в зависимост от кредитоспособността на потребителя; **1.3.** Кредиторът предоставя на потребителя преддоговорна информация, съгласно Приложение № 2 по чл. 5, ал. 2 от Закона за потребителския кредит (ЗПК), като предоставената информация няма правното действие и последици на оферта и не задължава Кредитора да одобри и договори искания кредит. **1.4.** Кредиторът уведомява потребителя за взетото решение по искания кредит в срок до 14 дни от представяне на необходимите документи. Когато въз основа на извършена оценка на кредитоспособността на потребителя, Кредиторът откаже да предостави кредит, той уведомява своевременно и безвъзмездно потребителя за отказа и когато е приложимо, че отказът се основава на автоматизирана обработка на данните. Кредиторът не е длъжен да мотивира отказа си за предоставяне на кредит, освен в случаите, когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или друга база данни и при условията на чл. 18 от ЗПК е длъжен да уведоми незабавно и безвъзмездно потребителя за резултата от извършената проверка и за сведенията за потребителя, съдържащи се в регистъра.

2. Договорът за кредит („Договорът“) се сключва в писмена форма, на хартиен или друг траен носител. **2.1.** Кредитът се усвоява по и погасява от сметка на потребителя, открита в „УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 831919536. Сумата по паричен кредит може да се усвои чрез банков превод и по друга сметка, посочена от потребителя, в случаите на рефинансиране, в които случаи сметката е посочена в подписаното от потребителя нареждане. Когато Кредиторът предоставя кредит за придобиване на стоки или услуги, същият се отпуска за цената на стоката или услугата, която потребителят желае да придобие, при приспадане на първоначалната вноска на потребителя за цената на съответната стока/услуга, ако има такава вноска. В този случай сумата по кредита се превежда от Кредитора директно към съответния продавач на стоката/доставчик на услугата, като кредитът се счита усвоен от потребителя на датата на заверяването на сметката на съответния продавач/доставчик със сумата на отпуснатия кредит. **2.2.** В случай на прекратяване от страна на „УниКредит Булбанк“ АД на договора за сметката на потребителя, от която се погасява кредитът, на някое от основанията за закриване на сметката – договорно или законово установени, потребителят/неговите наследници и Кредиторът уговарят друг начин за погасяване на кредита.

3. Потребителят се задължава да върне на Кредитора цялата договорена сума по отпуснатия кредит, заедно с лихвите, таксите, комисионите и другите разходи по него, включително за застраховка във връзка с Договора, ако има такава, в сроковете и при условията, указани в Договора, на вноски, броят, размерът и падежите на които се посочват в погасителния план към Договора. **3.1.** Потребителят се задължава да не използва суми от предоставения кредит за придобиване или записване (пряко или непряко) на акции или облигации, конвертируеми в акции от капитала на Кредитора или банка или дружество, принадлежащи към УниКредит Груп, или други капиталови инструменти, емитирани от Кредитора или банка или дружество, принадлежащи към УниКредит Груп. За целите на ОУ и Договора, „УниКредит Груп“ означава УниКредит С.п.А. и всички дружества, които са контролирани (пряко или непряко) от УниКредит С.п.А., а „контрол“ има значението, дадено в Закона за кредитните институции.

4. Погасяването на задълженията се извършва, съгласно установения в Договора начин, по банков път, като потребителят дава съгласие на „УниКредит Булбанк“ АД за директен дебит за извършване на плащанията, съгласно Договора, в полза на Кредитора, чрез дебитиране на сметка на потребителя в същата банка. Всички разходи за погасяването на кредита чрез плащане на каса, по банков път или чрез използване на други способи за плащане, за използването на които се дължи определена такса, са за сметка на потребителя. **4.1.** Потребителят дава съгласието си да получава информация за състоянието на кредита си/задължението си към Кредитора, посредством ползването от него услуги за електронно банкиране на „УниКредит Булбанк“ АД: „Булбанк Мобайл“/„Булбанк Онлайн“, SMS, писмо на хартиен носител, гласово съобщение и/или по имейл. **4.2.** С подписването на Договора и ОУ, поръчителят и солидарният длъжник се съгласяват и поемат ангажимента да отговарят солидарно с потребителя за изплащане на задълженията му по Договора в пълен размер.

4.3. Потребителят има право при погасяване на главницата по Договора да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора, погасителен план за извършените и предстоящите плащания. Погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи; когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно договора за кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно Договора. **4.4.** Потребителят дава на „УниКредит Булбанк“ АД писмено съгласие за директен дебит в полза на Кредитора по сметките си, открити в „УниКредит Булбанк“ АД, по реда на Наредба № 3 на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, въз основа на което „УниКредит Булбанк“ АД може да събира в деня на падежа или след него дължимите по кредита суми, като потребителят осигурява необходимите средства по платежната си сметка, посочена в Договора.

5. Усвоената непогасена част от кредита (редовен и/или просрочен дълг), за срока на действие на Договора, се олихвява с възнаградителна лихва, установена по размер за съответния период по лихвения план като фиксиран годишен лихвен процент или променлив годишен лихвен процент, формиран от индивидуално договорения според валутата на кредита и периодичността му променлив референтен лихвен процент, приложим за съответния период на олихвяване, в рамките на действащия лихвен план, плюс договорена фиксирана (непроменлива) надбавка за срока на действие на съответния лихвения план. **5.1.** Олихвяването започва от датата на първо усвояване по кредита. При променлив годишен лихвен процент, всеки следващ период на олихвяване започва от първия работен ден на следващия календарен месец, съобразно периодичността на приложимия референтен лихвен процент. **5.2.** За референтен лихвен процент при променлив годишен лихвен процент се прилага: **5.2.1.** Осреднен депозитен индекс (ОДИ). Приложимият ОДИ се изчислява от Кредитора като среднопотеглен лихвен процент по целия обем на левови депозити на сектори Нефинансови предприятия и Домакинства в банковата система в Република България, представени в следните таблици от Лихвената статистика на Българската народна банка (БНБ): „Лихвени проценти и обеми по салда по срочни депозити на сектор Нефинансови предприятия“, „Лихвени проценти и обеми по салда по срочни депозити на сектор Домакинства“, „Лихвени проценти и обеми по салда по овърнайт-депозити и депозити, договорени за ползване след предизвестие, на сектор Нефинансови предприятия“, „Лихвени проценти и обеми по салда по овърнайт-депозити и депозити, договорени за ползване след предизвестие, на сектор Домакинства“, публикувани на интернет страницата на БНБ на линк: <http://bnb.bg/Statistics/StMonetaryInterestRate/StInterestRate/StRInterestRate/index.htm> („Таблиците“), получен чрез претегляне на пряко

извлечените от Таблиците стойности на ефективен годишен процент по всички категории клиенти и видове левови депозити, представени в Таблиците, през обемите им за съответния месец. Среднопотеглената стойност се определя като сборът от произведенията на ефективния годишен процент и на обема по съответната категория клиент и вид депозит, обявявани в Таблиците преди края на всеки календарен месец с данни от предходния месец, се разделя на сбора от обемите на всички левови депозити за същия месец, съгласно обявеното в Таблиците. Подробна информация с примери за изчисление на ОДИ са публикувани на интернет страницата на Кредитора (www.ucfin.bg). Актуалната стойност на ОДИ се публикува на интернет страницата на Кредитора (www.ucfin.bg) в първия работен ден на всеки календарен месец и се прилага от първия работен ден на календарния месец до деня, предхождащ първия работен ден на следващия календарен месец, включително; или **5.2.2.** Индекс срочни депозити домакинства (ИСДД). Приложимият ИСДД се изчислява от Кредитора като среднопотеглен лихвен процент по обема на левови срочни депозити на сектор „Домакинства“ в банковата система в Република България, представени в следната таблица от Лихвената статистика на БНБ: „Лихвени проценти и обеми по салда по срочни депозити на сектор Домакинства“, публикувана на интернет страницата на БНБ на линк: <http://bnb.bg/Statistics/StMonetaryInterestRate/StInterestRate/StIRInterestRate/index.htm> („Таблицата“), получен чрез претегляне на пряко извлечените от Таблицата стойности на ефективен годишен процент по срочни левови депозити на сектор „Домакинства“, представени в Таблицата, през обемите им за съответния месец. Подробна информация с примери за изчисление на ИСДД са публикувани на интернет страницата на Кредитора (www.ucfin.bg). Актуалната стойност на ИСДД се публикува на интернет страницата на Кредитора (www.ucfin.bg) в първия работен ден на всеки календарен месец и се прилага от първия работен ден на календарния месец до деня, предхождащ първия работен ден на следващия календарен месец, включително; или **5.2.3.** Основният лихвен процент (ОЛП), обявяван от БНБ, на основание Закона за Българската народна банка, и приложим от първия работен ден за периода, определен от БНБ. **5.3.** В случай че БНБ преустанови непрекъсваемостта на публикуването на данните от Таблиците, посочени по-горе, както и в случай че референтният лихвен процент, приложим по Договора (А) се промени съществено или (Б) вече не се изготвя или съответно вече не съществува или не може да се използва на основание: (а) официално обявление, направено от администратора на съответния референтен лихвен процент, надзорния орган на такъв администратор, орган по несъстоятелността, орган с правомощия за реструктуриране на съответния администратор, съд или субект с компетентност по въпроси на несъстоятелност и реструктурирането на съответния администратор, (б) отнемане на правата на администратор да изготвя съответния референтен лихвен процент, (в) забрана съгласно съответното приложимо право, или (г) официално изявление или информация от надзорен орган, че съответният референтен лихвен процент вече не е представителен, и в резултат Кредиторът се окаже в невъзможност да изчисли референтен лихвен процент, приложим по Договора, Кредиторът, в съответствие със законовите изисквания, прилага одобрен от Управителния му съвет План за действие, включително при прекратяване на бенчмарк, съгласно ОУ или чл. 33а, ал. 5 от Закона за потребителския кредит и чл. 28, параграф 2 от Регламент (ЕС) 2016/1011 на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2016 г. относно индекси, използвани като бенчмаркове за целите на финансови инструменти и финансови договори или за измерване на резултатите на инвестиционни фондове, и за изменение на директиви 2008/48/ЕО и 2014/17/ЕС и на Регламент (ЕС) № 596/2014 (ОВ, L 171/1 от 29 юни 2016 г.). Към момента на прилагане на плана по предходното изречение, новият лихвен процент по Договора не може да е по-висок от размера на лихвения процент по Договора преди този момент. До влизане в сила на Плана за действие, Кредиторът прилага последната изчислена стойност на референтния лихвен процент, приложим по Договора. Планът за действие не се прилага, в случай че бъде нормативно определен заместител на референтния лихвен процент, приложим по Договора. **5.4.** При кредити, погасявани чрез анюитетни вноски, годишният лихвен процент по кредита се променя (увеличава/намалява) автоматично съобразно промяната на договорения, приложим референтен лихвен процент, в случаите когато промяната е с повече от 0,25 (нула цяло и двадесет и пет) процентни пункта спрямо действащия към момента на промяната размер на приложимия референтен лихвен процент. **5.4.1.** Когато по Договора е приложим фиксиран годишен лихвен процент, промяната по предходното изречение не е приложима; **5.5.** При кредити, погасявани чрез равни месечни вноски за главницата, годишният лихвен процент по кредита се променя (увеличава/намалява) автоматично с размера на обявената промяна в договорения и приложим според периодичността му референтен лихвен процент, при което съответно се променя размерът на лихвените вноски по погасителния план. **5.6.** Кредиторът уведомява потребителя за всяка извършена промяна в референтния лихвен процент, съгласно установеното в т. 5.4 и т. 5.5, с предоставеното му извлечение за движението по кредита, в което се сочи и размерът на променените погасителни вноски. Уведомяването се осъществява и с обявяване на действащия към момента на промяната референтен лихвен процент на интернет страницата на Кредитора. Кредиторът предоставя на потребителя безплатно информация за движението по кредита чрез услугите за електронно банкиране на „УниКредит Булбанк“ АД „Булбанк Мобайл“/„Булбанк Онлайн“ и/или по имейл. В случай че потребителят не използва услугите за електронно банкиране на „УниКредит Булбанк“ АД „Булбанк Мобайл“/„Булбанк Онлайн“ и не е посочил имейл за предоставяне на информацията или посоченият имейл е неактуален, грешен или несъществуващ, информацията се предоставя от Кредитора след поискване. **5.7.** Промяната влиза в сила автоматично от датата на обявяването, съгласно установеното в т. 5.2, на новата стойност на референтния лихвен процент според периодичността му, при запазване на определената в договора за кредит фиксирана (непроменлива) надбавка и без за това да е необходимо сключване на допълнително споразумение между страните. **5.8.** Потребителят може към всеки един момент от действието на Договора да се информира за конкретния размер на приложимия по кредита референтен лихвен процент, който е обявен на съответната дата, както е описано в т. 5.2, както и на интернет страницата на Кредитора. **5.9.** С промяната на действащия към съответния период на олихвяване референтен лихвен процент, страните по Договора приемат лихвените условия по кредита за автоматично променени, като новият референтен лихвен процент замества променения при запазване на договорената надбавка. Така изменените лихвени условия са задължителни за страните и ги обвързват, без да е необходимо формалното изменение на Договора. При несъгласие с промените по Договора и/или ОУ, извършени на основанията, предвидени в тях, потребителят има правото да погаси усвоените суми и следващите се върху тях и съгласно установеното с Договора лихви, такси, комисионни и разноски в пълен размер и считано от датата на изплащане на всички дължими на Кредитора суми в пълния им размер и да прекрати предсрочно Договора. **5.10.** Когато промяната на лихвения процент произтича от промяна в референтния лихвен процент и новият референтен лихвен процент е направен публично достояние чрез използването на подходящи средства и информацията за новия референтен лихвен процент и за неговите компоненти може да се намери на интернет страницата на Кредитора, информацията за промяната се предоставя периодично на потребителя. **5.11.** При неплащане в срок на погасителна вноска по погасителния план, за срока на забавата просрочената вноска се олихвява с обезщетителна лихва (неустойка), която е в размер на законната лихва. **5.12.** Лихвите се начисляват върху дълга при база реален брой дни от месеца/360. Лихвите за редовен дълг се издължават ежемесечно или съгласно периодичността и на падежа, установен в погасителния план, а обезщетението (неустойка) за забава се начислява за всеки ден от просрочието и е незабавно изискуемо. **5.13.** Таксите и комисионите се определят и конкретизират в Договора и последващите анекси към него. **5.14.** Когато е приложимо, потребителят заплаща комисиона за предсрочно погасяване в размер, както следва: 1% (един процент) върху предсрочно погасената сума на кредита, когато оставашият период на Договора е по-голям от една година; 0,5% (нула цяло и пет десети процента) върху предсрочно погасената сума на кредита, когато оставашият период на Договора е по-малък от една година. Дължимата комисиона

се заплаща заедно със сумата, която се отнася в предсрочно погасяване на кредита. Заявлението за предсрочно погасяване поражда правното си действие и прекратителните си последици по отношение на предсрочно погасяваната сума, считано от момента на внасянето ѝ в погасяване изцяло или частично на задълженията по Договора. В случай на частично погасяване, потребителят има право на намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и всички други разходи за оставащата част от срока на договора. **5.15.** Всички изрично предвидени в Договора като дължими от потребителя такси, комисиони и други административни и правни разходи, както и всички разноси, различни от разходите за управление, направени от Кредитора за сметка на потребителя по силата на закона и/или Договора, за заплащането на ползвани допълнителни услуги във връзка с изпълнението, събирането на вземанията на Кредитора и окончателното погасяване на дължимите суми по Договора, са за сметка на потребителя. При предсрочна вземаност или прекратяване на Договора, същите остават дължими до окончателното им погасяване, в т.ч. по реда на принудителното изпълнение.

6. Кредиторът може да установява и предоставя определени преференциални условия за ползването на определени кредитни продукти, като всеки потребител може да се възползва от посочените преференциални условия само доколкото и докато отговаря на изискванията за ползването им и доколкото е договорил ползването им с Кредитора. Ако са уговорени преференциални условия, същите се описват в „Преференциални условия“, приложение към Договора. **6.1.** В случай че към който и да е момент потребителят не отговаря или престане да отговаря на изискванията за ползване на преференциалните условия, Кредиторът прилага спрямо потребителя стандартните условия, посочени в Договора, като уведомява потребителя чрез услугите за електронно банкиране на „УниКредит Булбанк“ АД: „Булбанк Мобайл“/„Булбанк Онлайн“ и/или по имейл.

7. Когато кредитът се предоставя за покупка на стока или услуга, задълженията на потребителя възникват от момента на доставяне на стоката или предоставяне на услугата. **7.1.** При продажбата на стоки или предоставянето на услуги с продължително изпълнение задължението на потребителя възниква от първата доставка на стоката или предоставяне на услугата и се прекратява при преустановяване на доставката. **7.2.** Продавачът на стоката или доставчикът на услугата не е длъжен да достави стоката или да предостави услугата на потребителя, преди да е уведомен от Кредитора за предоставянето на кредита и преди изтичането на 14-дневния срок, в който потребителят може да се откаже от Договора. Всяко доставяне на стоки или предоставяне на услуги преди изтичането на срока, през който потребителят може да се откаже от Договора, е за сметка на продавача на стоката или на доставчика на услугата. **7.3.** Договорът за продажба на стоки или за предоставяне на услуги, финансиран с кредита, се прекратява в случаите, когато: **7.3.1.** в срок 7 работни дни, считано от сключването на Договора, Кредиторът не уведоми продавача на стоката или доставчика на услугата за отпускането на кредита; **7.3.2.** Потребителят упражни правото си на отказ от договора за кредит; **7.3.3.** Договорът за продажба на стоки или за предоставяне на услуги не се прекратява, когато потребителят заплати единичната продажна цена на стоката или услугата преди изтичането на срока по т. **7.2.** **7.4.** При прекратяване на договора за продажба на стока или за предоставяне на услуга, съгласно т. **7.3**, продавачът на стоката или доставчикът на услугата е длъжен да възстанови на потребителя заплатените от него авансови суми. **7.5.** Когато при предоставяне на кредит за придобиване на стоки или услуги потребителят не получи удовлетворение на правата си от продавача или доставчика, той има право да предяви претенциите си срещу Кредитора по Договора. **7.6.** В случаите по т. **7.5** потребителят има право да иска от Кредитора обезщетение за разликата между договореното и реално доставеното, когато са налице едновременно следните условия: **7.6.1.** потребителят е получил кредит за придобиване на стоки или услуги от лице, различно от продавача или доставчика; **7.6.2.** между Кредитора и продавача на стоката или доставчика на услугата е сключено предварително споразумение, според което кредити за придобиване на предлаганите от продавача или доставчика стоки и услуги ще бъдат предоставяни единствено от Кредитора; **7.6.3.** потребителят е получил кредит в рамките на споразумението по т. **7.6.2**; **7.6.4.** стоките или услугите, за придобиването на които е получен кредитът, не са доставени на потребителя, доставени са частично или не съответстват на договора за продажба или за доставка, и **7.6.5.** потребителят е предявил правото си на обезщетение към продавача/доставчика, но не е бил удовлетворен. **7.7.** Когато потребителят упражни правото си на отказ от сключения договор за доставка на стоки или предоставяне на услуги, той не е обвързан от клаузите на Договора.

8. Когато Договорът се сключва между Кредитора и потребителя като договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, чрез организираната от Кредитора система за предоставяне на потребителски кредити от разстояние, включително, но неизчерпателно чрез използване на следните средства за комуникация от разстояние: а) електронната платформа за потребителски кредити на Кредитора „Смарт УКФ“ (Системата), достъпна за потребителя чрез осигурена свързаност със съответната интернет страница на продавача на стоката/доставчика на услугата; б) електронната поща (имейл адрес) на Кредитора poreply@unicreditconsumerfinancing.bg, която е технически свързана и е неразделна част от Системата; в) електронната поща на потребителя, която същият посочва в Искането за кредит и в Договора; г) Онлайн магазина на продавача на стоката/доставчика на услугата, с осигурена техническа свързаност към Системата; д) мобилна услуга за кратки съобщения (SMS); е) интернет; ж) персонален компютър, таблет, мобилен телефон и/или всяко друго стационарно или преносимо устройство, даващо възможност да се осъществява електронна комуникация; з) телефон; и) електронен подпис. **8.1.** Договорът се сключва в писмена форма, на траен носител, под формата на електронен документ. За избягване на всякакво съмнение трайният носител, на който се съхранява екземплярът от Договора за потребителя, е електронната поща на потребителя, посочена от същия в Искането за кредит и Договора и/или хард диска на компютъра и/или техническата памет на съответното устройство на потребителя и/или изнесена памет (клауд) под контрола на потребителя, на които се пази електронната поща на потребителя. **8.2.** Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър, поддържан от Българската народна банка, или в друга база данни, използвана в Република България, за оценка на кредитоспособността на потребителите, Кредиторът откаже да предостави кредит, Кредиторът е длъжен да уведоми незабавно и безвъзмездно потребителя за резултата от извършената проверка и за сведенията за потребителя, съдържащи се в регистъра. В този случай уведомлението се изпраща до посочената от потребителя електронна поща. **8.3.** Сключването на Договора се извършва при условията и по реда на ОУ и в съответствие със Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР), Закона за потребителския кредит (ЗПК), Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и всички други относими норми на действащото българско законодателство. Сключването се извършва при спазване на следната процедура: **8.3.1.** Отпускането на кредита става по инициатива на потребителя, като потребителя подава Искане за кредит чрез онлайн магазина на продавача на стоката/доставчика на услугата. Потребителя генерира Искането за кредит след като избере съответната стока/услуга, която иска да придобие с кредита, от онлайн магазина на продавача на стоката/доставчика на услугата. В Искането за кредит потребителят избира и изчерпателно посочва желаните финансови параметри на кредита, съобразно зададените опции. При попълване на Искането за кредит, потребителят предоставя изискваните негови лични данни за целите на обработка на искането, включително за целите на проучване на кредитоспособността му във връзка с подадено искане за кредит от Кредитора и сключване на договор, в това число: имена по документ за самоличност, адрес, телефон и електронна поща за връзка. Проверката на кредитоспособността на потребителя се осъществява, след предоставяне от негова страна на изрично съгласие за обработване на личните

му данни за посочените в предходното изречение цели, а също така на основание законовите изисквания за предоставяне на потребителски кредити и на основание предприетите стъпки по инициатива на потребителя преди сключване на Договора (кандидатстване за кредит). Даването на съгласието се извършва чрез поставяне от потребителя на тик (или друг маркер) в празно поле пред текста за предоставяне на съгласие за обработване на личните му данни. След получаване на Искането за кредит, Кредиторът изпраща на посочената електронна поща на потребителя предоговорна информация под формата на Стандартен европейски формуляр, в съгласие с изискванията на чл. 5 от ЗПК, във вр. с чл. 8 от ЗПФУР. Кредиторът осигурява надлежна техническа свързаност между Системата и онлайн магазина на продавача на стоката/доставчика на услугата, за надлежно администриране и обработване на Искането за кредит. **8.3.2. Идентификация на потребителя:**

При потвърждение на попълнените данни може да бъде поискана идентификация от страна на потребителя чрез мобилно приложение. При успешна идентификация, Искането за кредит преминава през процес за проверка на кредитоспособността или Системата може да генерира и изпрати на посочения от потребителя мобилен телефонен номер SMS, съдържащ генерирания от Системата индивидуален персонален идентификационен код (ПИК). Изрично се уговаря, че въвеждането на ПИК, предоставяне на съгласие за обработване на лични данни и верифицирането със стъпка „Напред“ от потребителя ще се счита за подписано волеизявление на потребителя, с което последният изразява съгласие за обработка на личните му данни съобразно т. 10. След въвеждане на ПИК, потребителят попълва допълнителна електронна форма, съобразно зададените от Системата стъпки и със съответния бутон за потвърждение подава Искането за кредит. Преди натискане на бутона за потвърждение, в допълнителната електронна форма, потребителят дава допълнителна информация, включително дава съгласието си за обработване на личните му данни, които сам е попълнил в електронната форма, за целите по настоящата точка. **8.3.3.** При одобрение на Искането за кредит на потребителя, Кредиторът изпраща на потребителя SMS с известие, че потребителят е одобрен за получаване на кредит, и електронно писмо, с приложен към електронното писмо Договора и ОУ във формат pdf. В посоченото електронно писмо, Кредиторът може да изпрати на потребителя инструкция за подписване на Договора през мобилно приложение. Договорът следва да бъде подписан с електронен подпис от страна на потребителя или в посоченото електронно писмо Кредиторът може да изпрати на потребителя генериран от Системата линк за потвърждение и активация на Договора. Изпращането на посочените SMS и електронно писмо, с приложени към електронното писмо Договора и ОУ, представлява подписано от Кредитора волеизявление с предложение към потребителя за сключване на договор за кредит при условията, описани в приложените договор за кредит и ОУ. **8.3.4.** Договорът се смята за сключен в момента, в който потребителят подпише Договора с електронен подпис в мобилното приложение или потвърди и активира линка за потвърждение и активация, изпратен му от Кредитора с електронното писмо по т. 8.3.3 и електронното известие за подписания договор или активацията на линка достигне до Системата на Кредитора. Изрично се уговаря, че подписването на Договора с електронен подпис в мобилното приложение или активирането на изпратения линк от потребителя има значението на електронно подписано по смисъла на чл. 13, ал. 1 от ЗЕДЕУУ волеизявление на потребителя за приемане на предложението за сключване на Договора и потвърждаване на ОУ. Посоченото волеизявление на потребителя ще бъде обективизирано и чрез съответния технически запис в Системата, създаван автоматично при подписване на Договора с електронен подпис в мобилното приложение или активиране на линка от потребителя. **8.3.5.** Кредиторът и потребителят се съгласяват и договарят, че полаганите по реда на т. 8 електронни подписи на потребителя и на Кредитора имат правна сила, равностойна на саморъчния подпис, в отношенията помежду им. **8.3.6.** Кредиторът изрично предупреждава потребителя, че възможността за подписване на Договора с електронен подпис в мобилното приложение или линкът за активация по т. 8.3.3 имат срок на валидност 72 часа, след изтичане на който договор за кредит не може да бъде сключен без да се подаде ново Искане за кредит. **8.3.7.** За целите на оценка кредитоспособността на потребителя и верификация на неговата самоличност, Кредиторът има право, чрез свои служители и представители, да осъществява контакт с потребителя и по телефон, на предоставения от потребителя телефонен номер. Кредиторът се задължава да осигури неговите служители/представители да се легитимират надлежно пред потребителя и да изяснят целта на обаждането. Отказът на потребителя да предостави исканата информация би могъл да доведе до отказ на Кредитора за предоставяне на кредит. **8.3.8.** В случай че при попълване на Искането за кредит, потребителят предостави неверни данни, Кредиторът има право да откаже сключването на договор за кредит.

9. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок 14 дни, считано от: **а.** датата на сключване на Договора, или **б.** датата, на която потребителят получи условията на Договора и информацията по чл. 11 от ЗПК, в случаите, когато тази дата е след датата по б „а“. **9.1.** Правото на отказ от сключения договор се смята за упражнено при условие, че потребителят изпрати уведомление до Кредитора преди изтичане на крайния срок по т. 9. Уведомлението по предходното изречение трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, до който Кредиторът има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство. **9.2.** Когато потребителят упражни правото си на отказ от Договора, той връща на Кредитора главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитора за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в Договора лихвен процент. **9.3.** Отказът на потребителя от сключения договор влиза в сила и Договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на т. 9.1 и е изпълнено условието по т. 9.2. При упражняване правото на отказ от сключения договор Кредиторът няма право да изисква и събира от потребителя обезщетение, с изключение на обезщетението за направените от него разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване. **9.4.** При упражняване на правото си на отказ от Договора, потребителят не е обвързан от допълнителните услуги, свързани с Договора, които се предоставят от Кредитора или от трето лице въз основа на споразумение между третото лице и Кредитора.

10. Информация за личните данни, обработвани от „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД (УККФ), съгласно Регламент ЕС 2016/679 (Общ Регламент относно защитата на данните): УККФ обработва Вашите лични данни за целите на извършване на кредитна дейност и при управление на взаимоотношенията с клиенти, преди и/или по време на сключени договори за потребителски кредити, включително, ползвани чрез платежни карти. Ако кандидатствате за кредитен продукт УККФ ще трябва да обработи Вашите лични данни за целите на оценката на кредитоспособността. Също така, ако сте дали Вашето съгласие, личните Ви данни ще се обработват за целите на директния маркетинг като се анализира информация за Вашите предпочитания и потребителски навици и се популяризират предлаганите от УККФ продукти и услуги. Възможно е Вашите лични данни да бъдат обработени за да се проучи Вашата удовлетвореност и да се подобри клиентското обслужване, освен ако не възразите срещу това. Вашите данни ще бъдат обработвани и с цел анализ на риска, подобряване на нашите продукти и предоставянето Ви на по-качествено клиентско обслужване, както и за да се контролират дейностите на доставчиците на външни услуги, за охрана и опазване на сигурността, както и за предотвратяване на измами. „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД е задължено по закон да обработва личните Ви данни за целите на предотвратяването изпирането на пари и финансирането на

тероризма. УККФ е задължено по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) да идентифицира лицето, извършващо операцията, т.е. да обработва лични данни от документа за самоличност, включително когато лицето не е негов клиент. Това обработване включва и изпълнение на законовото задължение за проверка и снемане на копие от документа за самоличност, като въпросните операции могат да бъдат извършени с помощта на разрешени от закона технически средства. Данните се обработват и съхраняват за срока и целта установени в ЗМИП. Личните Ви данни ще бъдат обработвани единствено за целите, за които са събрани.

УККФ обработва личните данни при наличие на поне едно от основанията за обработване, а именно: предоставено съгласие от Ваша страна; когато желаете да сключите или вече сте сключили договор с УККФ; за спазване на законово задължение; за целите на легитимните интереси на „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД. Ако не предоставите Вашите лични данни УККФ няма да може да ви осигури услугата, която искате да получите.

Когато е предвидено в закон или е уговорено в договора Ви, „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД може да разкрива лични данни на различни категории получатели:

- ✓ публични органи, институции и учреждения, одитори, които осъществяват надзор върху дейността на УККФ или върху спазването на закон приложим за УККФ или субектите на данни. Такива могат да бъдат например БНБ, КФН, КЗПД, НАП, ДАНС, МВР, съд, прокуратура и др.;
- ✓ на обработващи лични данни, действащи под ръководството на УККФ (включително лица, оказващи съдействие във връзка с обслужването и събирането на вземания на администратора);
- ✓ на свързани с УККФ лица, включително дружества от УниКредит Груп, когато има обосновани легитимни интереси на „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД. По различни процеси свързани с директния маркетинг, анализ на потребителски нужди, оценка на риска, предотвратяване на измами, оценка на кредитната експозиция, оценката на свързаността, поддръжката и управлението на информационни системи, регулаторната отчетност, продажбата на продукти и услуги и др., УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, УниКредит Булбанк“ АД, УниКредит Лизинг“ ЕАД, УНИКРЕДИТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ЕООД и УниКредит Флийт Мениджмънт“ ЕООД могат да действат като съвместни администратори и съвместно да определят целите и средствата за обработване на лични данни;
- ✓ за извършване на справки и получаване на информация, свързани с оценка на кредитоспособността Ви, когато сте изявили желание да сключите договор с УККФ в Централния кредитен регистър на БНБ, Национална агенция по приходите, Националния осигурителен институт ГД ГРАО към МРРБ и др.;
- ✓ на трети страни, когато има валидно правно основание за разкриването;
- ✓ партньори, предоставящи услуги по кредитно посредничество, застрахователни продукти и други услуги в сътрудничество с „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, единствено за клиенти, които ползват тези услуги;
- ✓ при прехвърляне (цедиране) на вземанията на трети лица, при спазване на изискванията на действащото в страната законодателство.

Обичайно „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД не предава лични данни в трети държави или международни организации. Ако все пак това е наложимо ще бъдат спазени разпоредбите на Общия регламент за защита на данните.

„УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД обработва Вашите лични данни за сроковете, установени в действащото в страната законодателство и от регулаторните надзорни органи. Лични данни, за които липсва изрично законово/надзорно задължение за съхранение, се изтриват след постигане на целите, за които личните данни са събрани и се обработват.

При кандидатстване за кредитен продукт Вие можете да бъдете обект на автоматизирано взимане на решение, включващо профилиране, когато се прави преценка на Вашата кредитоспособност. Този тип взимане на решение е необходимо за сключване на договора. За целта се извършват различни проверки в бази данни на УККФ и в официални за страната регистри, които водят до решението на базата на предварително зададени критерии. Възможно е да получите оферта за такъв тип продукт ако преди това сте дали Вашето съгласие за обработване на личните Ви данни за целите на директния маркетинг. Преценката дали да приемете офертата е изцяло Ваша.

Информираме Ви, че според Общия регламент за защита на данните Вие имате право да поискате достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на Вашите лични данни, както и правото на преносимост на данните. Можете да възразите срещу обработване, основано на легитимен интерес. При дадено съгласие за конкретна цел, вие можете да го оттеглите по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне.

Повече информация относно личните данни, които „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД обработва, може да получите на интернет страницата на УККФ, <https://www.unicreditbulbank.bg/en/ucfin/>, секция „Защита на личните данни“, както и на място в удобен за Вас офис. С Длъжностното лице по защита на личните данни на УККФ можете да се свържете чрез следните данни за контакт: DPO@UniCreditGroup.BG, пл. Света Неделя № 7, 1000 София, Република България.

Ако смятате, че правата Ви по отношение на обработването на лични данни са нарушени, можете да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

С подписването на настоящите Общи условия декларирам, че съм запознат с Информация за личните данни, обработвани от „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, съгласно Регламент ЕС 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните).

11. Запис на предоставянето на преддоговорната информация и изявленията на страните. Потребителят, поръчителят и солидарният длъжник дават изрично си съгласие преддоговорната информация, както и изявленията, направени чрез телефон, друго средство за гласова комуникация от разстояние, видеовръзка или електронна поща, да се записват от Кредитора, като същите ще имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях доколкото касаят отношенията между Кредитора и потребителя и/или поръчителя и/или солидарния длъжник във връзка с възникването, съществуването, изпълнението или неизпълнението, погасяването и/или прекратяването на правоотношенията помежду им, свързани с предмета на Договора и ОУ. Обработването на звукозаписите се осъществява от Кредитора в съответствие с българското и европейско законодателство за защита на личните данни, като по отношение на тях потребителят, поръчителят и солидарният длъжник имат посочените в т. 10 по-горе права, уредени в Глава Трета от Регламент (ЕС) 2016/679.

12. Спорове с Кредитора. **12.1.** Потребителят може да изложи своите възражения по имейл или факс, посочени на интернет страницата на Кредитора, или с подписано писмо на хартиен носител до адреса на управление на Кредитора или всеки банков клон/офис на „УниКредит Булбанк“ АД. Кредиторът се задължава да се произнесе и да върне писмен отговор до потребителя, за решението си по постъпилото възражение, в срок до 30 (тридесет) дни от получаването му. **12.2.** Потребителят има право да подава възражения, свързани с Договора до Комисията за защита на потребителите с адрес: гр. София, п. к. 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5. **12.3.** Потребителят има право да сезира помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси. Когато Кредиторът не се произнесе в срок от 30 (тридесет) дни от получаване на възражението и когато решението на Кредитора не удовлетворява потребителя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. **12.4.** Горепосочените производства не пречат възможността истребване или спорове между Кредитора и потребителя, поръчителя и солидарния длъжник във връзка с договорните им отношения и ОУ да бъдат решавани от компетентния съд. Приложимо е българското законодателство.

13. Промяна на Общите условия. **13.1.** Кредиторът е длъжен да уведоми потребителя за всяко изменение в ОУ в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство: чрез изпращане на електронно съобщение на посочения в Договора имейл на потребителя/поръчителя/солидарния длъжник; чрез SMS на посочения в Договора мобилен телефонен номер на потребителя/поръчителя/солидарния длъжник; или чрез услугите за електронно банкиране на „УниКредит Булбанк“ АД „Булбанк Мобайл“/„Булбанк Онлайн“, в случай че потребителя/поръчителя/солидарния длъжник ползва тези услуги, като същият се съгласява да получава от Кредитора съобщения, във връзка с изпълнението на Договора, на този имейл/мобилен телефонен номер или чрез услугите за електронно банкиране на „УниКредит Булбанк“ АД „Булбанк Мобайл“/„Булбанк Онлайн“. **13.2.** Информация, че промените са на разположение на интернет страницата на Кредитора се съобщава на потребителя, поръчителя и солидарния длъжник по начина, посочен в т. 13.1. **13.3.** Когато не е съгласен с измененията в ОУ, потребителят може да се откаже от Договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението ОУ. **13.4.** Потребителят упражнява правото си по т. 13.3, като изпраща до Кредитора писмено уведомление в едномесечен срок от получаването на съобщението по т. 13.2. **13.5.** Точка 13.3 не се прилага в случаите, когато изменението в ОУ е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган на власт. **13.6.** Измененията в ОУ обвързват потребителя по Договора, когато потребителят е уведомен за тях при условията на т. 13.2 и не е упражнил правото си по т. 13.3 и т. 13.4. **13.7.** Кредиторът е длъжен да установи факта на уведомяване на потребителя за изменение в ОУ.

14. Забава в плащанията, лихви за забава, прекратяване на кредитните правоотношения. **14.1.** В случай на забава в плащанията на дължимите от потребителя, поръчителя и солидарния длъжник суми, съгласно Договора и ОУ, освен договорените лихви Кредиторът има право да получи от потребителя, поръчителя и солидарния длъжник, освен всички просрочени и неизплатени суми и обезщетение, в размер на годишната законна лихва, разделена на 360 дни за всеки ден на забава, изчислена върху просрочената дължима главница. Начисляването на обезщетението по предходното изречение не изключва заплащането на договорената лихва, която се дължи и начислява ежедневно, върху просрочената главница за всеки ден забава. Потребителят, поръчителят и солидарният длъжник ще бъдат задължени с евентуалните разходи за принудителното събиране на дължимите на Кредитора суми по законоустановения ред. Кредиторът може да прехвърли на трето лице събирането на сумите и без предварителното съгласие на потребителя, поръчителя и солидарния длъжник, на основание чл. 6, пар. 1. б. „е“ от Регламент (ЕС) 2016/679, за което право на Кредитора потребителят, поръчителят и солидарният длъжник са уведомени с подписването на Договора, приемането на ОУ и подписване на Искане за предоставяне на кредит и Информация за личните данни, обработвани от „УНИКРЕДИТ КЪНСЮМЪР ФАЙНЕНСИНГ“ ЕАД, съгласно Регламент ЕС 2016/679 (Общ Регламент относно защитата на данните). **14.2.** При допуснато просрочие на пет последователни погасителни вноски по кредита (главница и лихви), Кредиторът може да развали Договора, като даде на потребителя двуседмичен срок за погасяване на дължимите суми, считано от датата на получаване на предупредението, с писмено предупредение, че след изтичането на срока ще смята Договора за развален. **14.3.** Договорът се прекратява: **14.3.1.** С окончателното изплащане и погасяване на всички вземания на Кредитора, негов предмет; **14.3.2.** При упражняване на правото на отказ, посочено в т. 9; **14.3.3.** На други договорно или законово предвидени основания. **14.4.** С подписване на Договора, потребителят дава съгласието си Кредиторът да има право да прехвърли, на основание чл. 26 от Закона за потребителския кредит и чл. 99 от Закона за задълженията и договорите, вземанията си по Договора на трето лице. В този случай, Кредиторът информира потребителя, поръчителя и солидарния длъжник за прехвърлянето на вземанията си по Договора на посочения в Договора адрес и/или имейл на потребителя, поръчителя и солидарния длъжник.

15. Потребителят, поръчителят и солидарният длъжник се задължават да уведомяват Кредитора за всяка промяна в предоставените лични данни, включително данните за контакт. Всички изпратени от Кредитора с обратна разписка писма, документи, покани за изпълнение и всяка информация във връзка с усвояването, ползването и издължаването на кредита, дължимите по него суми в т.ч. такси и комисиони, на посочения от потребителя, поръчителя, солидарния длъжник адрес за получаването им, които се върнат като неполучени и/или непотърсени, включително защото съответният адресат е сменил адреса си за кореспонденция, имейла или мобилния си телефонен номер, без да уведоми писмено Кредитора, се считат за надлежно връчени от датата на изпращането им и се прилагат към кредитното досие.

16. Отговорност на поръчителя и солидарния длъжник. **16.1.** С подписването на Договора, поръчителят се съгласява, при условията на чл. 138-148 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) да отговаря солидарно с потребителя. **16.2.** С подписването на Договора, солидарният длъжник се съгласява да отговаря солидарно с потребителя, на основание и при условията на чл. 121-127 от ЗЗД. **16.3.** Съпругът/съпругата на потребителя винаги е солидарен длъжник по Договора. **16.4.** Поръчителят и солидарният длъжник декларират, че са запознати и приемат ОУ и поемат задължение, в качеството си на поръчител/солидарен длъжник, да осигурят пълно и точно изпълнение на всички задължения на потребителя по Договора и ОУ.

Договорът влиза в сила, считано от датата, посочена в началото на Договора. Когато Договорът и ОУ не се подписват дигитално, всяка от страниците им се подписва от представляващия Кредитора/Кредитния посредник, потребителя, поръчителя и солидарния длъжник. Потвърждавам, че съм получил/а екземпляр на ОУ и преддоговорна информация по Закона за потребителския кредит.