

## УСЛОВИЯ

за използване на услуга „Сигурни плащания в Интернет” с банкова карта за бизнес клиенти (Условия)

### 1. Дефиниции по смисъла на настоящите Условия.

**А. Verified by Visa (VbV) и MasterCard SecureCode** – програми на международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide (за MasterCard и Maestro карти) за идентифициране на Оправомощен държател на банкова карта в момента на извършване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите.

**Б. Секретна парола** – поредица от символи, избрани лично от оправомощения държател на банкова карта, служеща за идентифициране на Оправомощения държател и потвърждаване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

**В. Подсещаш въпрос** – избира се от Оправомощения държател при регистрация за услугата и отговорът на този въпрос служи за разблокиране на секретната парола.

**Г. Лично съобщение** – избира се от Оправомощения държател при регистрация за услугата и се визуализира всеки път при плащане при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

**Д. Профил на Оправомощения държател** - създава се от Оправомощения държател при онлайн регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” на сайта на Банката.

**Е. Activation During Shopping (ADS)** – начин за регистриране на банкова карта в услугата „Сигурни плащания в Интернет“ от Оправомощения държател в момента на осъществяване на онлайн покупка при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

### 2. Общи положения.

Тези Условия допълват Договора и Общите условия за кредитна/дебитна карта за бизнес клиенти по повод предоставяне на допълнителна услуга „Сигурни плащания в Интернет” с банкова карта.

УниКредит Булбанк АД предоставя на своите Оправомощени държатели възможност да включат издадената им международна банкова карта с логото на Visa, Visa Electron, VPAУ, MasterCard и Maestro в програмите за идентифициране на Оправомощен държател Verified by Visa и MasterCard SecureCode за извършване на транзакции през Интернет по сигурен начин.

Условията за използване на услугата „Сигурни плащания в Интернет” влизат в сила от момента на подаването на Искане за включване в услугата във филиал на Банката или през Булбанк Онлайн, или от момента на регистрация за услугата на банкомат(АТМ), или чрез регистрация за услугата по време на пазаруване – Activation During Shopping и са в сила до прекратяване на участието на Оправомощения държател в услугата.

### 3. Права и задължения на Банката.

3.1 Банката приема Искане за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет”, попълнени изцяло и коректно и подписани лично или чрез цифров сертификат от оправомощените държатели на карти с логото на Visa International, Maestro и MasterCard Worldwide, за които карти ще бъде правена регистрацията.

3.2 Банката не носи отговорност за коректността на попълнените в Искането данни за контакти на Оправомощения държател.

3.3 Банката има право да откаже приемане на Искания за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ при несъвпадение на попълнените данни за Оправомощения държател в тях с тези в информационните й системи, освен ако последните са неактуални и Оправомощения държател подаде съответното Искане за промяна на параметри.

3.4 При приемането на Искането за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ от страна на Оправомощен държател във филиал на УниКредит Булбанк, или чрез БулБанк Онлайн, Банката се задължава да предостави еднократно безвъзмездно на Оправомощения държател временна парола. Временната парола е валидна в рамките на 24 часа от изпращането ѝ и може да се използва единствено от Оправомощения държател за регистрация на картата за услугата. Клиентът получава първата част от временната парола на посочения в Искането от Оправомощения държател имейл адрес, а втората част чрез SMS на посочения в искането мобилен телефон.

3.5. При регистриране на услугата на банкомат, клиентът може да получи реална или временната парола, която се отпечата върху разписка и представлява 9 цифрен код. Картата може да бъде регистрирана за услугата само на банкомати, на които услугата е достъпна. Клиента има възможност да избере една от двете възможности:

- Регистрация и получаване на парола – банкоматът разпечатва върху разписка парола - 9 цифрен код, с което картата е регистрирана за услугата. С тази парола е възможно да се пазува в интернет. Ако банкоматът има проблем с отпечатването на разписката, невъзможността за повторно изпълнение на функцията се компенсира с изпълнението, на друг банкомат, на функция „Смяна на парола”, с което Оправомощения държател получава своята парола;
- Временна парола за регистрация - банкоматът разпечатва върху разписка временна парола (9 цифрен код), с която Оправомощения държател може да се абонира за услугата. Функцията може да се изпълнява повторно.

3.6. Банката се задължава да помести на официалната си Интернет страница препратки, чрез които да предостави възможност на Оправомощения държател да извърши онлайн регистрация за услугата и да създаде свой клиентски профил.

3.7. При трикратно невярно въвеждане на секретна парола и/или неверен отговор на подсещаш въпрос, Банката блокира достъпа до услугата на Оправомощения държател.

3.8. В случай на забравени секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос, Банката се задължава, след подаване на ново Искане за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ от Оправомощения държател, да предостави нова временна парола за регистрация срещу заплащане на такса, съгласно действащата Тарифа на УниКредит Булбанк АД.

3.8.1. При използване на банкомат от меню се избира „Други услуги->Плащане чрез Интернет->Verified by VISA/ MasterCard SecureCode“ ->Смяна на парола. Изпълнявайки тази функция Оправомощеният държател получава нова парола (9-цифрен код), разпечатана на разписката на банкомата.

3.9. Банката има право да не приеме за обработка депозирана рекламация на плащане, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или е подадена след предвидения в т. 4.8 срок.

3.10 Банката е длъжна да уведоми писмено Оправомощения държател за причините за отказ при обстоятелствата от предходната точка.

3.11 Банката има право да събере от Оправомощения държател такса за неоснователна рекламация, съгласно Тарифата на Банката, при доказване неоснователността на оспорването.

3.12 Банката е длъжна да уведоми писмено Оправомощения държател за неоснователността на рекламацията и причините за това по смисъла на предходната точка.

3.13 Банката е длъжна да приеме регистрацията на картата за услугата направена на банкомат (АТМ). или в момента на покупка в сайтовете на Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode - Activation During Shopping.

#### **4. Права на Оправомощения държател.**

4.1 Оправомощеният държател има възможност да регистрира банковата си карта за услугата „Сигурни плащания в Интернет” само в рамките на валидността на предоставената му от Банката временна парола.

4.2 В случай, че Оправомощеният държател не регистрира банковата си карта за услугата „Сигурни плащания в Интернет” в рамките на валидността на временната парола, той/тя има право да:

- подаде ново Искане до Банката, която ще му издаде и изпрати на посочения от него имейл адрес и мобилен телефон двете части на нова временна парола за регистрация.

- да се регистрира на банкомат, на който услугата е достъпна.

Генерирането и изпращането на всяка временна парола след първоначалната се таксува съгласно действащата Тарифа на УниКредит Булбанк.

4.3 Оправомощеният държател трябва да определи персоналната си секретна парола, подсещащ въпрос и лично съобщение, за да може да потвърждава транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

4.4 Оправомощеният държател има право по всяко време да промени чрез онлайн профила си своята секретна парола, подсещащ въпрос, лично съобщение и имейл адрес. Промяната на тези параметри чрез онлайн профила е безплатно за Оправомощения държател.

4.5 При въведена три пъти грешна персонална секретна парола последната се блокира. Оправомощеният държател има право да си определи нова само след правилен отговор на предварително избрания по време на регистрацията за услугата „Сигурни плащания в Интернет” подсещащ въпрос. За определянето на нова парола при тези обстоятелства Банката не начислява такса на Оправомощения държател.

4.6 При забравен отговор на подсещащия въпрос или при въвеждане на грешен отговор профилът на Оправомощения държател за ползване на услугата „Сигурни плащания в Интернет” се блокира. Оправомощеният държател има право да регистрира отново картата си за услугата на банкомат или след подаване на Искане за регистрация за услугата “Сигурни плащания в Интернет” във филиал на УниКредит Булбанк АД. За обработка на това Искане банката начислява дължимата такса, съгласно действащата Тарифа на УниКредит Булбанк.

4.7 Оправомощеният държател има право чрез онлайн профила си да получи информация дали направените опити за транзакция при Интернет търговци, се протекли с коректно въведена секретна парола.

4.8 Оправомощеният държател има право да депозира рекламация на направено плащане при Интернет търговец, участващ в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode, не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни от датата на плащането.

4.9 Оправомощеният държател има право по всяко време чрез онлайн профила си или чрез искане в свободен текст при посещение във филиал да прекрати участието си в услугата „Сигурни плащания в Интернет”.

#### **5. Задължения на Оправомощения държател.**

5.1. При използване на картата за заплащане на стоки и услуги в Интернет Оправомощеният държател е длъжен да опазва картовата информация от неоправомощени лица, в това число да регистрира своята Visa и/или MasterCard карта регистрира за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ чрез някой от предоставените от Банката канали:

- подаване на искане във филиал на Банката или през Булбанк Онлайн;
  - регистрация на АТМ, който предоставя тази възможност;
  - регистрация в момента на плащане (Activation During Shopping) в сайт на Интернет търговец, участващ в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.
- Условията в чл. 5.1. не са задължителни за карти тип VPAУ, Visa Electron и Maestro.

5.2. Оправомощеният държател се задължава да регистрира лично своята банкова карта, посочена в Искането за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет”, на АТМ или в момента на плащане на сайт на Интернет търговец - Activation During Shopping и лично да създаде свой профил, използвайки препратките, публикувани на официалната електронна страница на УниКредит Булбанк.

5.3 Оправомощеният държател се задължава да пази своята секретната парола, отговор на подсещащ въпрос и лично съобщение с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването и употребата им от други лица.

5.4 Оправомощеният държател е длъжен да не предоставя информация за персоналната си секретна парола и/или подсещащ въпрос, независимо от какъв източник, по какъв повод и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на осъществяване на плащания в сайтовете на търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard Secure Code, когато въвеждането на секретната персонална парола става след визуализиране на персоналното съобщение, зададено от Оправомощения държател по време на създаване на личния профил при регистрацията на картата за услугата „Сигурни плащания в Интернет”.

5.5 Оправомощеният държател е длъжен да не съхранява информация за персоналната си парола и/или подсещащ въпрос заедно с картата или върху нея.

5.6 Оправомощеният държател е длъжен да използва своята персонална секретна парола и/или подсещащ въпрос единствено лично.

5.7 Оправомощеният държател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на секретната му парола и/или отговор на подсещащ въпрос.

5.8 Оправомощеният държател е длъжен да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за персоналната му парола, подсещащ въпрос и/или лично съобщение, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на Интернет търговец и след визуализиране на личното съобщение.

5.9 При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният държател е длъжен да контактува директно с търговеца за разрешаването му.

5.10 При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по горната алинея и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, Оправомощеният държател е длъжен да я окомплектова с пълна информация и документи за поставената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с Интернет търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения държател и търговеца. Документите, с които се окомплектова рекламацията, Оправомощеният държател е длъжен да представи с превод на български и/или английски език в банков филиал.

## **6. Отговорности на страните.**

6.1 Въвеждането на верни секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос има правната сила на въведен ПИН код. Всяка транзакция при Интернет търговец, потвърдена чрез секретна парола се приема за осъществена от Оправомощения държател, с негово знание, участие и/или съгласие или за следствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на секретната парола и/или отговор на подсещаш въпрос.

6.2 Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения държател, причинени от неправомерно използване на картата му за транзакции при Интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения държател, добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените с картата и персоналната секретна парола операции. Банката не носи отговорност и при всички случаи на проявен умисъл или груба небрежност на Оправомощения държател, в резултат на което трето лице се е разпоредило с картовия лимит, поради това, че Оправомощеният държател е допуснал третото лице да получи достъп до картата и персоналната секретна парола на Оправомощения държател. Щетите от такива транзакции са за сметка на Оправомощения държател.

6.3 Банката не е страна по осъществяваните от Оправомощения държател покупки и не носи отговорност при каквито и да било спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

6.4 Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения държател, неосъществени транзакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „Сигурни плащания в Интернет”.

## **7. Политика на банкова тайна и конфиденциалност на информацията.**

УниКредит Булбанк се ангажира да гарантира неприкосновеността на информацията, съдържаща лични данни, предоставяна от потребителите посредством попълнени формуляри или електронна кореспонденция.

Предоставеният имейл адрес в Искането за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” ще бъде използван за изпращане на първата част от временната парола за регистрация в услугата и за други съобщения от страна на банката.