

Уважаеми клиенти,

Уведомяваме Ви, че считано от **10.07.2017 г.** влизат в сила промени в Общите Условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „БУЛБАНК ОНЛАЙН“ и „БУЛБАНК МОБАЙЛ“. Промените касаят:

1. Внедряването на нова функционалност и метод за подписване в Булбанк Онлайн чрез Мобилен токен
2. Въвеждането на нови процеси за регистрация и активация на услугата Булбанк Мобайл за клиенти физически лица.

Относно внедряването на Мобилен токен (М-токен) промените засягат РАЗДЕЛ III. ДЕФИНИЦИИ И РАЗДЕЛ IV. ДОСТЪП, РЕГИСТРИРАНЕ И ДЕЙСТВИЕ т. 2.5., т.3.3. и т. 3.4, както следва:

- Въвеждат се нови дефиниции, обясняващи характеристиките на М-токен за подписване и потвърждение на трансакции и операции в Булбанк Онлайн.
- Въвеждат се определения за нови понятия като напр. Списък на одобрени контрагенти, приложим при клиентите, използващи М-токен
- Разширяват се средствата за подписване чрез използването на М-токен и се специфицират начините за промяна на методите на подписване и потвърждение в интернет банкирането.
- Описва се процеса за активиране на М-токен – в банков филиал или дистанционно през Булбанк онлайн с SMS OTP потвърждение, както и начина на достъп до приложението на мобилния токен

Относно новите процеси за регистрация и активация на услугата Булбанк Мобайл за клиенти физически лица, промените са отразени в РАЗДЕЛ IV. ДОСТЪП, РЕГИСТРИРАНЕ И ДЕЙСТВИЕ, т.2 и т.3. както следва:

- Обособяване на две отделни секции съобразно спецификите на всяка една от услугите Булбанк онлайн и Булбанк мобайл, по отношение на начините за регистрация и активация, достъпи, функционалности, методи на автентификация, подписване и потвърждение на различните операции.
- Въвеждане на нови процеси за регистриране на Булбанк Мобайл на клиенти физически лица, с възможност за:
 - дистанционна регистрация на съществуващи банкови клиенти през Център за контакт с клиенти съгласно ЗПФУР
 - регистрация за мобилно банкиране като част от подадено от клиента искане за откриване на друг банков продукт или услуга, съгласно конкретните условия за продукта

В раздел РАЗДЕЛ VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ са допълнително детайлизирани правата и задълженията на двете страни по отношение на спазване на препоръките за сигурност, необходимостта за опазване на средствата за подписване и своевременно уведомяване на Банката в случай на подозрение за неоторизиран достъп до средствата за идентификация и подписване и/или загуба на устройство и промяна на телефонен номер.

С предоставянето на настоящото уведомление Банката изпълнява своето задължение в ролята на доставчик на платежни услуги съгласно чл. 43 от ЗПУПС да информира с двумесечно предизвестие клиентите си (ползватели на платежни услуги) за предстоящи промени в условията на рамковия договор, сключен между тях.

С настоящото Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай че ползвателите на платежни услуги не приемат промените, Банката уведомява, че те имат право да прекратят незабавно рамковия договор и съпътстващите го договори преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носят отговорност за разноси и обезщетения.