

Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: „BG Unicredit CC Private 2403“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт „BG Unicredit CC Private 2403“. Пълна договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор – Застрахователен сертификат и Общи условия на застраховане.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „BG Unicredit CC Private 2403“ покрива нуждите от спешна помощ на пътуващите по време на престоя им в чужбина. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Застрахователния сертификат и прилежащите Общи условия.



Какво покрива застраховката?

Рискове при пътуване в чужбина, покрити от Застрахователя в цял свят, с изключение на България:

- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Загубена или трайно намалена над 50% работоспособност от злополука в чужбина;
- ✓ Спешни медицински разходи вследствие от злополука;
- ✓ Спешни медицински разходи вследствие от заболяване;
- ✓ Медицински разходи вследствие от епидемично или пандемично заболяване;
- ✓ Дневни пари за болничен престой, вследствие на злополука, макс. 5 дни;
- ✓ Дневни пари за болничен престой, вследствие на заболяване, макс. 30 дни, изчаквателен период 3 дни;
- ✓ Спешно зъболечение;
- ✓ Гражданска отговорност за имуществени вреди;
- ✓ Гражданска отговорност за неимуществени вреди;
- ✓ Забавяне (мин. 6 часа) или загуба на багаж;
- ✓ Медицинско транспортиране;
- ✓ Репатриране на тленни останки;
- ✓ Спешно пътуване на член на семейството;
- ✓ Спешно пътуване на дете;
- ✓ Спешно пътуване на колега за заместване;
- ✓ Юридическо съдействие в чужбина за плащане на гаранция, вследствие на автомобилна катастрофа
- ✓ Юридическо съдействие, вследствие на автомобилна катастрофа
- ✓ Възстановяване на разходи за ковчег;
- ✓ Отвлечане на лично превозно средство;
- ✓ Отмяна на полета;
- ✓ Забавяне на полета с повече от 4 часа;
- ✓ Настаняване в хотел по спешност;
- ✓ Прекъсване на пътуването;
- ✓ Отмяна на пътуване;
- ✓ Отмяна на пътуването свързано с отмяна на събитие в чужбина;
- ✓ Удължаване на пътуването, макс. 4 нощувки;
- ✓ Загуба на документи;
- ✓ Разходи за комуникация при настъпило застрахователно събитие;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване.

Рискове, валидни само на територията на България:

- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Загубена или трайно намалена над 50% работоспособност от злополука.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития и възникнали разходи, които са посочени като изключения в общите условия на застраховане;
- ✗ Събития и разходи, които са възникнали преди активиране на застрахователното покритие;



Има ли ограничение на покритието?

- ! Според посочените в застрахователния сертификат рискове и лимити за застрахователни събития в чужбина;
- ! Според посочените в застрахователния сертификат рискове и лимити за застрахователни събития в България;



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят според клауза „Рискове при пътуване в чужбина, покрити от Застрахователя в цял свят, с изключение на България“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в България според клауза „Рискове, валидни само на територията на България“;



Какви са задълженията ми?

За да се избегне отказ от застрахователно покритие или намаляване на обезщетение, застрахованият трябва:

- ✓ **При влязло в сила застрахователно покритие:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща от притежателя на полицата (Застраховащо лице) – Уникредит Булбанк АД.



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователното покритие за всяко отделно пътуване в чужбина се задейства чрез закупуване на туристически услуги свързани с пътуването, заплатени чрез застрахованата банкова карта на територията на Република България или чрез осъществяване на трансакция на ATM или ПОС със застрахованата банкова карта в чужбина. Застрахователното покритие за конкретното пътуване в чужбина следва да е задействано преди настъпване на застрахователното събитие, посредством трансакции със застрахованата банкова карта. Всички непредвидени разходи и разходи от първа необходимост при реализиране на рисковете „отмяна на полет“, „забавяне на полет“, „забавяне на регистриран багаж“ и „загуба на регистриран багаж“ следва да бъдат извършени със застрахованата банкова карта;
- ✓ Отговорността на Застрахователя за застрахователните покрития, валидни на територията на Република България е след използване на застрахованата банкова карта на ATM или ПОС на територията на Република България поне един път в годината;
- ✓ Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни, с максимален срок на отделно пътуване до 90 дни, ако Вашата карта е била издадена/подновена/активна в периода от 01.01.2026 до 31.12.2027 г.



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователната защита за застрахованото лице се прекратяват автоматично с изтичането на застрахователния период или с прекратяване на договора за издаване и обслужване на банкова карта от Уникредит Булбанк АД;