

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ – „СМЪРТ“ В РЕЗУЛТАТ НА ЗЛОПОЛУКА ИЛИ ЗАБОЛЯВАНЕ

По-долу ще откриете обобщение на най-важните документи, които следва да представите, за да се произнесем със становище във възможно най-кратък срок.

1. **Имате възможност да попълните** приложения формуляр **електронно**.
2. **Не забравяйте да предоставите своя e-mail и телефонен номер.** Имаме нужда от тях, за да Ви изпратим защитена електронна комуникация, благодарение на която няма да Ви изпращаме писмо на хартиен носител. **По този начин комуникацията ни ще бъде възможно най-краткосрочна.**
3. **Имаме нужда от следните документи** (копия, сканирани или снимани), за да се произнесем със становище по предявена застрахователна претенция. В случай че смъртта е настъпила извън територията на Република България, съответните документи следва да са преведени от заклет преводач или легализирани от компетентните за това лица/ служби.

Във всички случаи:

- Акт за смърт - **копие**, а при поискване от страна на Застрахователя в съответствие с Процедурата за завеждане на претенции - оригинал или нотариално заверено копие;
- Съобщение за смърт - **копие**;
- Епикриза от смъртта - **копие** - в случай че лицето е починало в медицинско заведение;
- Копие на аутопсионен протокол, в случай че е извършена аутопсия;
- Копие на удостоверение за наследници;
- Копие на лични карти на наследници - **двустранно**, заверено собственоръчно, с текст "Вярно с оригинала";

В случай че смъртта е настъпила в резултат на **злополука**, освен горепосочените документи, следва да се представят и:

- Подробно описание във връзка с настъпилата злополука – как, кога, къде, при какви обстоятелства, имало ли е наличие на алкохол/наркотици *(на втора страница на настоящото уведомление);
- Копие от Епикриза/и от проведена/и хоспитализация/и във връзка с настъпилата злополука;
- Протокол за настъпилата злополука/ напр. констативен протокол от ПТП; Автотехническа експертиза; ако е трудова злополука – декларация за злополуката и разпореждане на НОИ/ или данни по разследването;
- Заключение от извършената химическа експертиза за наличие на алкохол или наркотични вещества в кръвта;
- Заключение на компетентния орган при приключване на разследването, в случай на образувано досъдебно производство за извършено престъпление;

В случай, че смъртта е настъпила в резултат на **заболяване**, освен горепосочените документи, следва да се представят и:

- Лична амбулаторна карта, амбулаторни листове с информация от прегледи и консултации за тригодишен период преди застраховането;
- Резултати/ разчет от извършени изследвания за образна диагностика /ако са извършвани такива/;
- Копие от Епикриза/и от проведена/и хоспитализация/и - всички налични (за тригодишен период преди сключване на застраховката);

В случай, че Застрахователят прецени, че е нужно, ще бъде изискана и справка от НЗОК по служебен път от Застрахователя, за което Вие ще бъдете уведомени своевременно.

Изпратете ни и други документи, резултати от прегледи, амбулаторни листове от предишни прегледи, които са били част от медицинското досие на Застрахованото лице относно това заболяване или злополука – това ще ни помогне да се **произнесем по-бързо със становище**.

4. **Ако не разполагате с медицинските документи, ги изискайте от личен/ наблюдаващ лекар или специалист на Застрахованото лице**, който е запознат със здравословния проблем и е провеждал лечение. **Ако не получим някой от изброените документи, ще се наложи да изискаме отново, което би удължило процеса по финализиране на застрахователната претенция.**
5. **Моля, изпратете всички изброени по-горе документи на електронния ни адрес: cardifbulgaria@cardif.com.** Изпращайки **всички документи по e-mail, Вие ускорявате процеса** по уреждане на застрахователна претенция.

!!! Застрахователят запазва правото си да изиска допълнителни документи по собствена преценка, необходими за установяване на основателността и размера на претенцията. Всяка информация, получена във връзка със здравния статус на починалото лице, се използва само и единствено за администрирането на процеса за обработка на застрахователна/и претенция/и от "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ.

Можете да намерите повече опции за предявяване на застрахователна претенция на **нашия уебсайт**.

Ако имате въпроси, свържете се с нашия **Контактен Център** или ни пишете на електронния ни адрес: cardifbulgaria@cardif.com.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ – „СМЪРТ“ В РЕЗУЛТАТ НА ЗЛОПОЛУКА ИЛИ ЗАБОЛЯВАНЕ

ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

Имена на застрахования: ЕГН: Дата на раждане: Държава на раждане: Националност:

ПОДАТЕЛ

Лични данни на подателяИме и фамилия на подателя: Телефонен номер*: E-mail*:

*предоставяйки тази информация, вие се съгласявате с използването ѝ за целите на комуникацията относно настъпилото застрахователно събитие

Адрес на подателя:Улица: No.: Град/село: ж.к.: Пощенски код:

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

Подробно описание във връзка с настъпилата злополука:**Как:****Кога:****Къде:****При какви обстоятелства:**Налице ли са данни за употреба на алкохол/ наркотици:

В случай че се води разследване – моля, посочете информация за имената, адреса и телефона на разследващ полицаи и номер на досъдебно производство/ имена и адрес на наблюдаващ прокурор и номер на прокурорска преписка:

Информация при потенциално плащане

В случай че застрахователната претенция бъде приета за основателна, Застрахователят извършва съответното застрахователно плащане в полза на ползващото се лице по застраховката – наследниците на Застрахования и/или кредитора (при застраховката, сключена в полза на кредитор). Ако застраховката предвижда плащане в полза на наследниците на Застрахования, ние ще се свържем с Вас допълнително, за да Ви помолим да предоставите необходимите за целта данни.

С изпращането на този формуляр потвърждавам, че предоставената от мен информация е пълна и вярна, че не съм укрив нито един факт, който би могъл да повлияе на разследването по застрахователната претенция и определянето на размера на застрахователното обезщетение.

В случай че това уведомление е подадено по електронен път и възникнат съмнения относно идентификацията на подателя, застрахователят може да изиска писмено попълване на формуляра.

!При приемане на предявената застрахователна претенция за основателна, ще бъдете уведомен чрез смс или по друг подходящ начин за размера и периодичността на застрахователното плащане.

Застрахователите обработват получените лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент (ЕС) относно защитата на данните № 2016-679 (GDPR). Информация относно обработката на лични данни от страна на Застрахователите се съдържа в „Известието за защита на данните“, което е директно достъпно на следния интернет адрес: <https://bnpparibascardif.bg/zasita-na-licni-danni>, както и може да бъде получено в офиса на Застрахователите на хартиен носител. Това Известие съдържа цялата информация, отнасяща се до процесите по обработка на лични данни, която Застрахователите, в ролята си на администратори на лични данни, трябва да предоставят на субектите на данните, вкл. категориите обработвани лични данни, сроковете за тяхното съхранение, правата на субектите на данни в тази връзка, данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните.

Желая да получа обратна връзка по:

 по e-mail на посочения постоянен/настоящ адрес

Дата:

Подпис на предявяващия
претенция:

В случай на несъгласие с решението на Застрахователите по предявена застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, застрахованият или друго заинтересовано лице има право да подаде оплакване/ жалба. Повече информация относно процеса може да бъде намерена на нашия [уебсайт](#).

Всякакви въпроси, разяснения и уточнения, свързани със застраховката, могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 024915970 или с писмо, изпратено до адреса на Застрахователите.

Изпратете попълнен настоящия формуляр заедно с всички подробно описани документи от първа страница на e-mail: cardifbulgaria@cardif.com.

В случай че не получим някой от описаните документи по-горе, ще трябва да го поискаме отново, което ще удължи процеса за произнасяне със становище по застрахователната претенция.