

**Условия, декларации, задължения и отговорности**

1. Банката предоставя на Клиента и на всеки Потребител следната услуга:
2. Достъп до електронната платформа за обмен на документи (Digital Document Exchange platform) (наричана по-нататък: **DDE платформа/ Платформата**), представляваща защитен, затворен канал за поддържане на комуникацията между Банката и Клиента, както и за споделяне на документи.
3. При предоставен достъп на Клиента и на всеки Потребител, Платформата осигурява техническа възможност за електронно подписване с квалифициран електронен подпис (КЕП) на договори и документи. През Платформата не се допуска подписване на документи, за които по закон се изисква квалифицирана писмена форма или когато държането на документа или на екземпляр от него има правно значение (например заповед/менителнични ефекти), включително и документи съдържащи платежни инструкции. С изключение на законния/те представител/и, всеки Потребител с активен достъп трябва да има и допълнително депозирано в Банката нотариално заверено пълномощно, с което му е предоставено право да сключи/подпише съответен вид договор и/или документ, като правомощията на Потребителя да подпише се проверяват от Банката преди насочване на договора/ документа за подпис към Потребителя.
4. С помощта на DDE платформата Банката предоставя подходяща рамка за сключване на договори или подписване с КЕП на документи по електронен път с Клиенти на Банката. Като част от рамката, в сътрудничество с Namirial S.p.A [италианско дружество със седалище в Сенигалия (Анкона), пощенски код 60019, ул. „Кадути сул Лаворо“№ 4, Италия, Търговски регистър на Анкона, с данъчен номер/ ДДС номер 02046570426No. 02046570426 (Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги по смисъла на Регламент eIDAS), по-нататък: Namirial], според закон LIII от 2017 г. относно превенцията на изпирането на пари и финансирането на тероризма (по-нататък: ЗПИПФТ) за идентифицирани клиенти, Банката осигурява възможност в Платформата, Namirial да издава еднократно удостоверение за квалифициран електронен подпис за резиденти на Република България (български граждани и чужденци, на които е разрешено пребиваване в Р. България, и които удостоверяват правото си на пребиваване с разрешение за пребиваване издаден от МВР и/или с удостоверение за пребиваване на граждани на ЕС издадено от МВР) при подписване на договори/документи от Клиента и всеки Потребител с достъп в съответствие с приложимите Общи условия на Namirial (услугите, описани в този параграф заедно по-нататък: Услуга).
5. С подписване на настоящото искане Клиентът и всеки Потребител се съгласяват да подписват и/или обменят, подписани с Квалифициран електронен подпис, документи през Платформата. Клиентът и/или всеки Потребител се задължава да осигури подписването на документа от страните по него (с изключение на Банката) с квалифицирани електронни подписи, на които, ако съответните Страни (различни от Банката) са юридически лица, титуляри са съответните юридически лица, а автори – физическите лица, посочени като представители на тези Страни в електронния документ, и/или ако съответните Страни (различни от Банката) са юридически лица, титуляри и автори са физическите лица, посочени като представители на тези Страни в електронния документ и техните квалифицирани електронни подписи съдържат като реквизит техен единен идентификационен номер /ЕГН, ЛНЧ или друг приложим за чужди граждани/.
6. Клиентът и всеки Потребител приема, че предоставянето на имейл адрес и телефонен номер е съществен елемент за използването на Услугата. Клиентът и Потребителят съвместно имат право да променят горепосочените данни посредством ново Искане за ползване на електронна платформа за обмен на документи/Digital documents exchange platform (DDE)/ за ЮЛ (Искане/ Искането). Банката не носи отговорност за вреди, произтичащи от неупредомяване за промяна на данните на Клиент/ Потребител.
7. С изпращането на еднократна парола за първоначална регистрация в Платформата, Банката потвърждава, че предоставя достъп на Клиента и/или на съответния Потребител до Платформата и се задължава да осигурява ползването на Услугата в съответствие с предоставения достъп. Клиентът и всеки Потребител декларира, че ползва Услугата въз основа на подаденото Искане и в полза на Клиента и в съответствие с учредената му по надлежния ред представителна власт. Потребителят може да получи достъп до Услугата за няколко Клиенти едновременно и по различно време. Потребителят приема, че достъпите, свързани с DDE Платформата, се определят от всеки Клиент. Банката счита за валидно последното депозирано от съответния Клиент Искане за достъп до Платформата въз основа на него управлява (коригира/променя) достъпите/ данните в Платформата на Потребителя. С настоящото Искане Клиентът потвърждава, че Банката не носи отговорност за вреди, произтичащи от промяна на достъпите/ данните в Платформата на Потребител, за които не е надлежно и своевременно уведомена.
9. Като част от Услугата, Namirial предоставя еднократно удостоверение за квалифициран електронен подпис. Потребителят потвърждава, че е уведомен и се съгласява, че ако получи от Клиента права (роля) за достъп до Услугата, Банката ще предаде данните за регистрация и идентификация на Потребителя на Namirial. Потребителят изрично се съгласява с прехвърлянето на тези данни, като подписва настоящия документ/настоящото Искане. Клиентът и всеки Потребител сключва договор с Namirial относно използването на услугата за електронен подпис като част от процеса на електронно подписване.
10. С подписване на настоящото Искане, Клиентът заявява по смисъла на чл.62 от ЗКИ писменото си съгласие за разкриване пред посочените по-горе Потребители на факти и обстоятелства, представляващи банкова и/или търговска тайна и освобождава от всякаква отговорност „УниКредит Булбанк“ АД при разкриване на банкова информация, която може да представлява банкова и/или търговска тайна на Клиента - във връзка с ползване на Платформата от определените от Клиента Потребители.
11. Клиентът и всеки Потребител, посочен в настоящото Искане, декларират, че са запознати и се задължават да спазват в пълна степен Изискванията за сигурност, посочени в Приложение № 1 по-долу.
12. Банката има право да ограничи достъпа на Клиент/Потребител до Услугата по всяко време при неспазване, съмнение за неспазване на правилата за ползване на услугата, препоръките за сигурност или идентифициран от нея риск, отнасящ се до използването на Услугата от Клиент/ Потребител.
13. Клиентът и всеки Потребител е длъжен да пази в тайна всички свои средства за електронна идентификация в Платформата, като създаде условия, изключващи всякаква възможност за неправомерен достъп от трети лица. Рискът и отговорността при неопазване тайната на средствата за електронна идентификация остава за сметка на Клиента. Клиентът отговаря за своя сметка и е обвързан от

всички действия и последиците им, извършени от негово име след получаване на достъп до Платформата чрез средствата за идентификация.

**14.** При възникване на основателно съмнение, че средствата за електронна идентификация на Клиент и всеки Потребител са станали известни на/придобити от други неупълномощени лица, и/или съответните мобилни устройства и компютри са изгубени, откраднати, и/или има съмнение за изтичане на информация, Клиентът и всеки Потребител е длъжен да осигури тяхната промяна, унищожаване или блокиране, като уведоми незабавно Банката за това по телефона, а след това и в писмена форма, с цел блокиране на достъпа до Платформата. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването и придобиването от неупълномощени от Клиента лица на средствата за неговата електронна идентификация, настъпили преди получаване на уведомлението.

**15.** Банката счита достъпа, инициран от Клиента и всеки Потребител, влязъл в интерфейса на Платформата със средствата за идентификация (мобилен телефон, потребителско име, парола) и удостоверен с еднократната парола, изпратена до устройството на Клиента и/или всеки Потребител, като инициран от лицето, посочено в настоящото Искане, и не проверява оторизацията на Клиента / Потребителя на идентификационните му средства и паролата (мобилен телефон) и условията за използване. Банката не носи отговорност за вреди, нанесени на Потребителя или Клиента при достъп до Услугата, инициран посредством използване на идентификационните му средства и удостоверен със съответната парола, но произхождащ от неоторизирано лице.

**16.** Дори и след необходимото внимание, при използване на телефон или интернет, във връзка с работата в Платформата, може да има случаи, в които разменените съобщения, стават известни на неупълномощени трети лица. С оглед на това Клиентът и всеки Потребител потвърждава, че поема рискове, като използва Услугата и се възползва от нея, и че е решил да използва Услугата след преценка на този риск. В тази връзка Банката, в съответствие с потвърждението и съгласието по смисъла на точка 8 (осем) по-горе в настоящото Искане, не носи отговорност, ако информация, считана за банкова тайна, предадена по време на електронна комуникация чрез Платформата, стане известна на неоторизирани трети лица.

**17.** Банката носи отговорност пред Клиента за претърпени от него загуби, доколкото те са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на установени с този документ/това Искане задължения на Банката за предоставяне на Услугата, извършено при умисъл или груба небрежност.

**18.** Банката не носи отговорност в случай на неизпълнение на задълженията ѝ по предоставяне на Услугата поради липса на договорни отношения на Клиента и всеки Потребител с мобилен оператор, технически проблеми с мобилния оператор или устройството на Клиента и всеки Потребител (напр. липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.) и всякакви причини, дължащи се на технически/комуникационни повреди и/или други събития извън волята и контрола на Банката, включително но не само при техническа неизправност, неподходящи настройки за сигурност и неподходящо ниво на сигурност на устройството, от което се достъпва Услугата.

**19.** Банката не носи отговорност в случай, че Клиентът и всеки Потребител няма необходимите лицензи за използване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с Платформата. Това включва и случаите, при които Клиентът и всеки Потребител ползва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърно му оборудване със зловреден код.

**20.** Банката се освобождава от отговорност по изпълнение на задължението за изпращане на еднократна парола и кодове за достъп, чрез SMS, свързани с функционирането на Платформата въз основа на данните, с които разполага, че е иницирала тези SMS-и, без да е задължена да доказва получаването им от Клиента/ Потребителя. Банката не извършва проверка дали предоставеният телефонен номер е собственост на Клиента / Потребителя.

**21.** Клиентът и Потребителят носят пълна имуществена отговорност при неправомерно използване на мобилен телефонен номер, въведен в Услугата при следните случаи: предоставяне на неверен мобилен телефонен номер; неуведомяване/несвоевременно уведомяване на Банката за промяна на мобилен телефонен номер или за кражба на SIM карта, към която е насочен съответният мобилен телефонен номер, въведен в Услугата.

**22.** Банката не е длъжна да уведомява Клиента и Потребителя за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяната Услуга, за извършвани промени, свързани с техническата поддръжка и развитие на Платформата, с цел подобряване работоспособността на Платформата, както и за такива произтичащи от промени в нормативните актове/действащото законодателство.

**23.** Банката си запазва правото да променя средствата за идентификация, оторизация и комбинациите от тях, като уведомява в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила на своите Клиенти чрез официалната страница на Банката или друг подходящ начин, включително ако е необходимо да се явят в Банката и получат новите средства за идентификация и оторизация. Когато е приложимо, заедно с уведомлението по предходното изречение, Банката информира Клиента, че смята, че последният е приел промените, освен ако не уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която те влизат в сила. В тези случаи Банката уведомява Клиента, че последният има право да прекрати достъпа до Платформата и ползването на Услугата преди датата, на която е предложено промените да влязат сила.

**24.** При прекратяване на делови взаимоотношения с Клиента, включително но не само при закриване на всички сметки на Клиента, достъпът до Платформата DDE също ще бъде прекратен, за което с подписване на настоящото Искане, Клиентът дава изричното си, безусловно и неотменяемо съгласие. Банката уведомява Клиента за прекратяването на достъпа до Платформата чрез автоматично генериран имейл от Платформата.

**25.** Клиентът и всеки Потребител с подписване на настоящото Искане дават изрично и безусловно съгласие за извършване на справки/ събиране на информация от държавни органи, институции, учреждения и регистри (Regix, MBP и други) за целите на регистрация в Платформата DDE и използване на Услугата от Namirial. С подписване на Искането Клиентът и всеки Потребител декларират, че са съгласни с извършването на справки и с обработването на личните им данни, включително данни, които биха могли да представляват търговска тайна, за получаване на предварителната информация за целите на осигуряване на достъп/ регистрация до/в Платформата.