





операция, е достатъчно и неоспоримо основание, Банката да счита, че платежната операция е разрешена от Клиента, той е наредил платежната операция и е дал съгласие за изпълнението ѝ.

7. Клиентът декларира, че всички действия, извършени от негово име или от упълномощено от него лице, след получаване на приложимите средства за електронна идентификация и оторизация в услугата „Булбанк Мобайл“, описани по-горе, представляват валидни подписани и обвързващи го писмени изявления (електронни документи). Използването по електронен път на електронен подпис има действието на положен от лице с разпоредителни права по сметките на Клиента при Банката правно валиден подпис по смисъла на действащото законодателство и удостоверява истинността и автентичността на електронното заявление.

8. Клиентът, с подписване на настоящия договор, декларира, че се съгласява в случай на съмнение за неразрешена платежна операция, извършена през услугата „Булбанк Мобайл“:

8.1. Да уведоми незабавно Банката по реда на т. 28 от Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“.

8.2. Да преустанови използването на устройството и не извършва никакви софтуерни промени по него (промени и/или модификации по операционната система и използвания софтуер), веднага след възникване на съмнение за неотризиран достъп и уведомяване на Банката за това, до приключване на описания по-долу анализ и проверка.

8.3. Да осигури достъп, веднага при поискване, на Банката или на изрично упълномощено от Банката лице до мобилното устройство, от което е извършена платежната операция, за извършване на технически анализ, относно обстоятелствата свързани с опазването и съхраняването на персонализираните му средства за сигурност, както и техническата изправност на устройството (в това число и в съответствие с индивидуално договорените задължения на Клиента, установени в точки 5 и 6 на настоящия договор и с Препоръките за сигурност).

9. При постъпило по реда на т. 28 от Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“ уведомление от страна на Клиента за съмнение за неразрешена платежна операция, Банката иницира процедура по проверка за установяване автентичността на операцията. Установяването на автентичността е процедура, посредством която Банката проверява правомерното използване от страна на Клиента на услугата, на персонализираните му средства за сигурност и наличието на задълбочено установяване на идентичността на Клиента, приложено чрез използване на посочените в т. 6 от настоящия договор, методи и средства за идентификация и оторизация при извършване на конкретната операция. За целта Банката има право и на достъп до устройството на Клиента/оправомощения ползвател на картата, в съответствие с договореното в т. 8 от настоящия договор, като изпраща уведомление до Клиента за осигуряване достъпа ѝ до устройството му на посочения в настоящия договор имейл адрес за кореспонденция. При промяна на посочения в настоящия договор имейл адрес, Клиентът се задължава незабавно да уведоми Банката. За извършената проверка, Банката и Клиентът подписват двустранен протокол.

9.1. В случай, че процедурата по-горе е приключила, и Банката е намерила уведомлението за основателно, тя възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция, като вальорът за заверяване на сметката е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция;

9.2. В случай, че Клиентът/оправомощеният ползвател на картата, въпреки договореното в т. 8 от настоящия договор, откаже достъп на Банката до устройството или се установи, че то не отговаря на Препоръките за сигурност или че са извършени промени и модификации по операционната система и инсталирания софтуер на използваното устройство след уведомяване на Банката от Клиента относно съмнение за неразрешена платежна операция или Клиентът умишлено пречи на проверката, Банката ще счита, че той е нарушил задълженията си за опазване на персонализираните си средства за сигурност, ще приеме тези факти като основателно съмнение за измама, ще уведоми компетентните органи за това и ще откаже възстановяване на стойността на неразрешената платежна операция.

10. Настоящият договор се сключва при Общи условия съгласно чл. 298 от Търговския закон. Клиентът заявява, че всички упоменати в настоящия договор общи условия са му предадени от Банката и той ги приема, като е съгласен занапред те да уреждат правоотношението помежду им, че е запознат с реда за извършване и доказване на уведомлението по настоящия договор, съобразно разпоредбите на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

11. С подписване на настоящия договор, Клиентът декларира, че всички данни, посочени в това искане са верни, точни и изчерпателни, и че при промяна в данните се задължава незабавно да уведоми Банката.

12. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е за неопределен срок. Той може да бъде изменен с писмено споразумение между двете страни и/или прекратен, съгласно установеното в Общите условия, ЗПУПС или на други нормативно или договорно установени основания. Всички спорове между страните по настоящия договор се решават чрез преговори и постигане на съгласие, а когато това е невъзможно се отнасят за решаване пред компетентния български съд по реда на ГПК.

13. С подписването на настоящия договор:

13.1. Клиентът потвърждава, че е запознат и приема целия изискуем от ЗПУПС обем преддоговорна информация, предоставена му от Банката и съдържащите се информация и изисквания в Общите условия, имащи действието и правните последици на рамков договор при условията, на който е сключен и се изпълнява настоящия договор и който рамков договор (Общи условия) е неразделна част от съдържанието на настоящия договор;

13.2. Клиентът декларира, че е запознат с Общите условия, Тарифа и Лихвен бюлетин, приема ги като неразделна част от настоящия договор и се съгласява с прилагането им при уреждане на отношенията между него и Банката във връзка със сключването и изпълнението на настоящия договор.

13.3. Клиентът декларира, че е уведомен за задълженията си да следи за промените в приложимите Общи условия (рамков договор), Тарифата на Банката за физически лица и Лихвен бюлетин, които се публикуват на интернет страницата на Банката [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg);

13.4. Клиентът дава съгласието си Банка да осъществява правомощията ѝ установени в Общите условия, отнасящи се до воденето на сметките му и осъществяването на операции по тях;

13.5. Клиентът приема да спазва и изпълнява всички правила и задължения за използване на мобилно банкиране, определени в Общите условия за предоставяне на услугите за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“ и „Булбанк Мобайл“, като всички евентуални неблагоприятни последици и вреди, произтекли в резултат от предоставяне на некоректни данни, неспазването на условията, както и неправилната експлоатация на услугата са за сметка на Клиента.

14. С подписа си Клиентът потвърждава получаването на изискуемата се информация, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните данни относно свободното движение на такива данни. С подписването на Договора, Титулярят дава изричното си съгласие по смисъла на горепосочения регламент, Закона за защита на личните данни и чл. 62, ал. 5 от Закона за кредитните институции, като потвърждава доброволния му характер и оторизира „УниКредит Булбанк“ АД да обработва, пренася и използва по своя преценка цялата или част от предоставената информация за настоящия и предходни договорни отношения между него и „УниКредит Булбанк“ АД, плащанията, които е извършвал или извършва по тези договори, както и всяко забавяне на плащанията или друго неизпълнение по тези договори, на нейни адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за Банката, както и на други финансови институции в страната и в чужбина, в случаите когато те принадлежат към същата банкова група или са свързани с Банката лица по смисъла на приложимото право, в т.ч. посредством трети лица, на територията на Република България или извън нейните предели, при спазване на поверителния характер на информацията съгласно действащото законодателство.

15. Внесените по този договор парични средства по сметка на на Клиента, включително начислените лихви, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната по всички сметки на Клиента обща сума, установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките, който към настоящия момент е в общ размер до 196 000 лв. Не се изплащат гарантираните размери на средствата в Банката спрямо лицата и в случаите, посочени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

16. Клиентът се съгласява да получава информационния бюлетин, предвиден в Закона за гарантиране на влоговете в банките и съдържащ основна информация относно защитата на влоговете, веднъж годишно на български език на интернет страницата на Банката, на информационните табла в Банката или при поискване на гшетата на Банката.

Информация за личните данни, обработвани от „УниКредит Булбанк“ АД, съгласно Регламент ЕС 2016/679  
(Общ регламент относно защитата на данните)

„УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 813919536, със седалище и адрес на управление гр. София, пл. Света Неделя № 7, с Лиценз за извършване на банкова дейност, издаден от БНБ със Заповед № РД22-2249/16.11.2009г., е администратор на лични данни.

Банката обработва вашите лични данни за целите на извършване на банкова дейност и при управление на взаимоотношенията с клиенти, преди и/или по време на сключени банкови договори. Ако кандидатствате за кредитен продукт Банката ще трябва да обработи Вашите лични данни за целите на оценката на кредитоспособността. Също така, ако сте дали Вашето съгласие, личните данни Ви данни ще се обработват за целите на директния маркетинг като се анализира информация за Вашите предпочитания и потребителски навици и се популяризират предлаганите от Банката продукти и услуги. Възможно е



**ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН ЗА ВЛОЖИТЕЛИ**
**Основна информация относно защитата на влоговете  
по чл. 57, ал. 3 от Закона за кредитните институции**

|  |  |
|--|--|
| Влоговете в<br>УниКредит Булбанк са защитени от:<br><br>Гарантиран размер:<br><br>Ако притежавате повече влогове в една банка:<br><br>ко притежавате съвместен влог заедно с друго лице<br>(лица):<br><br>Срок за изплащане на гарантирани суми в случай на<br>неплатежоспособност на банката:<br><br>Парична единица, използвана при изплащане на<br>гарантирани суми:<br><br>За контакт:<br><br>За повече информация:<br><br>Потвърждение за получаване от страна на<br>вложителя: | Фонд за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ)<br><br>196 000 лв. на един вложител в една банка<br><br>Всички Ваши влогове в същата банка се "сумират" и за общата сума се<br>прилага гарантираният размер – 196 000 лв. <sup>1</sup><br><br>Гарантираният размер – 196 000 лв., се прилага за всеки отделен<br>вложител <sup>2</sup><br><br>7 работни дни <sup>3</sup><br><br>Гарантираните суми по влоговете се изплащат в български левове.<br><br>Фонд за гарантиране на влоговете в банките (ФГВБ)<br>Адрес: 1606 София, ул. Владайска № 27<br>тел: +359 2 953 1217, факс: +359 2 952 1100<br>e-mail: <a href="mailto:contact@dif.bg">contact@dif.bg</a><br>URL: <a href="http://dif.bg">http://dif.bg</a><br><a href="http://www.dif.bg">www.dif.bg</a> |
|--|--|

<sup>1</sup> Ако даден влог е неналичен, тъй като банка не е в състояние да посрещне финансовите си задължения, ФГВБ изплаща влоговете на вложителите. Максималният размер, който може да бъде изплатен, е 196 000 лв. на банка. Това означава, че всички влогове в една банка се сумират, за да се определи размерът на гаранцията. Например, ако един вложител има спестовна сметка, по която има 180 000 лв., и разплащателна сметка, по която има 40 000 лв., на този вложител ще бъдат изплатени само 196 000 лв.

<sup>2</sup> При съвместни влогове ограничението – 196 000 лв., важи за всеки вложител поотделно. Повече информация можете да получите на уебсайта на ФГВБ: [www.dif.bg](http://www.dif.bg).

<sup>3</sup> Изплащане на гарантирани суми

ФГВБ ще започне изплащане на влоговете Ви в размер до 196 000 лв. в срок най-късно до 7 работни дни от датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банките.

**Друга важна информация**

По принцип всички вложители, независимо дали са физически, или юридически лица, са защитени чрез схемите за гарантиране на влоговете. Изключенията за определени влогове са посочени на уебсайта на задължената схема за гарантиране на влоговете. При искане Вашата банка ще Ви информира дали определени продукти са гарантирани, или не. Ако влоговете са гарантирани, банката потвърждава това и на извлеченията от съответната сметка.“