

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ – „БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ/ ХОСПИТАЛИЗАЦИЯ“ В РЕЗУЛТАТ НА ЗЛОПОЛУКА ИЛИ ЗАБОЛЯВАНЕ

Поздравяваме Ви за избора на Застраховател! Ние сме насреща, за да Ви помогнем в тази трудна ситуация.

По-долу ще откриете обобщение на най-важните документи, които следва да представите, за да се произнесем със становище във възможно най-кратък срок.

1. **Имате възможност да попълните** приложения формуляр **електронно**.
2. **Не забравяйте да предоставите своят e-mail и телефонен номер**. Имаме нужда от тях, за да Ви изпратим защитена електронна комуникация, благодарение на която няма да Ви изпращаме писмо на хартиен носител. **По този начин комуникацията ни ще бъде възможно най-краткосрочна**.
3. **Имаме нужда от следните документи** (копия, сканирани или снимани), за да се произнесем със становище по предявената застрахователна претенция:

- Попълнено **Уведомлението за щета** (страницата по-долу);
- Копие на **лична карта** - двустранно, заверено с "Вярно с оригинала";

В случай че болничният престой/хоспитализация е настъпила в резултат на **злополука**, освен горепосочените документи, следва да се представят и:

- Подробно описание** във връзка с настъпилата злополука – как, кога, къде, при какви обстоятелства, имало ли е наличие на алкохол/наркотици. Ако се води разследване – информация за имената, адреса и телефона на разследващ полицаи и номер на досъдебно производство/ имена и адрес на наблюдаващ прокурор и номер на прокурорска преписка; ***(на следващата страница на настоящото уведомление);**
- Копие от **Епикриза/и** от проведена/и хоспитализация/и/ болничен престой;
- Протокол за настъпилата злополука**/напр. констативен протокол от ПТП; Автотехническа експертиза; ако е трудова злополука – декларация за злополуката и разпореждане на НОИ/ или данни за разследването; Заключение от извършената химическа експертиза за наличие на алкохол или наркотични вещества в кръвта;

В случай че временната нетрудоспособност е настъпила в резултат на **заболяване**, следва да се представят:

- Копие от **Епикриза/и** от проведена/и хоспитализация/и, болничен престой;
- Копие от **издания болничен лист, видно в който се посочени дните на хоспитализация/ болничен престой/и**

Изпратете ни и други документи, резултати от прегледи, амбулаторни листове от миналото, които са част от Вашето медицинско досие относно това заболяване или злополука – това ще ни помогне да се произнесем по-бързо със становище.

В случай че Застрахователят прецени, че е необходимо, ще бъде изискана и справка от НЗОК по служебен път от Застрахователя, за което Вие ще бъдете уведомени своевременно.

4. **Ако не разполагате с медицинските документи, изискайте ги от Вашия личен/ наблюдаващ лекар или специалист**, който е запознат със здравословния проблем и Ви е лекувал. **Ако не получим някой от изброените необходимите документи, ще се наложи да ги изискаме отново, което би удължило процеса по финализиране на застрахователната претенция.**
5. **Моля, изпратете всички изброени по-горе задължителни документи на електронния ни адрес: cardifbulgaria@cardif.com.**

Изпращайки **всички документи по e-mail**, Вие **ускорявате процеса** по уреждане на застрахователна претенция.

!!! Застрахователят запазва правото си да изиска допълнителни документи по собствена преценка, необходими за установяване на основателността и размера на претенцията. Всяка информация, получена във връзка със здравния Ви статус, се използва само и единствено за администрирането на процеса за обработка на застрахователна/и претенция/и от "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ.

Можете да намерите повече опции за предявяване на застрахователна претенция на **нашия уебсайт**.
Ако имате въпроси, свържете се с нашия **Контактен Център** или ни пишете на електронния ни адрес: cardifbulgaria@cardif.com.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ – „БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ/ ХОСПИТАЛИЗАЦИЯ“ В РЕЗУЛТАТ НА ЗЛОПОЛУКА ИЛИ ЗАБОЛЯВАНЕ

ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ

Имена на застрахования:

ЕГН: * предоставяйки тази информация, Вие се съгласявате тя да бъде използвана за целите на комуникацията относно това застрахователно събитие

Телефонен номер*: +

E-mail*:

АДРЕС

Настоящ адрес:

улица:

№.: Град/село:

ж.к.: Пощенски код:

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

Подробно описание във връзка с настъпилата злополука:**Как:****Кога:****Къде:****При какви обстоятелства:****Налице ли са данни за употреба на алкохол/ наркотици:**

В случай че се води разследване – моля, посочете информация за имената, адреса и телефона на разследващ полицаи и номер на досъдебно производство/ имена и адрес на наблюдаващ прокурор и номер на прокурорска преписка:

Информация при потенциално плащане

В случай че застрахователната претенция бъде приета за основателна, Застрахователят извършва съответното застрахователно плащане в полза на ползващото се лице по застраховката – Застрахованият и/или кредитора (при застраховката, сключена в полза на кредитор). Ако застраховката предвижда плащане в полза на Застрахования, ние ще се свържем с Вас допълнително, за да Ви помолим да предоставите необходимите за целта данни.

С изпращането на този формуляр потвърждавам, че предоставената от мен информация е пълна и вярна, че не съм укрив нито един факт, който би могъл да повлияе на разследването по застрахователната претенция и определянето на размера на застрахователното обезщетение.

В случай че това уведомление е подадено по електронен път и възникнат съмнения относно идентификацията на подателя, застрахователят може да изиска писмено попълване на формуляра.

За клиентите, които имат добавена услуга „Второ медицинско мнение“:

От името на „MediGuide International“, “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ любезно Ви напомнят, че може да се възползвате от Допълнителната медицинска услуга „Второ медицинско мнение“, предоставена от „MediGuide International“.

Желая да ползвам услугата „Второ медицинско мнение“ и да получа препоръка за последващо лечение на база на предоставени медицински документи за проведени изследвания и първоначално поставена ми диагноза в България. След подаване на настоящото уведомление ще получа телефонно обаждане от „MediGuide Europe“ Ltd с практически указания за ползването на услугата.

Не желая да получа телефонно обаждане във връзка с услугата „Второ медицинско мнение“.

(моля, отбележете с „V“, в случай че не желаете да получите телефонно обаждане)

!При приемане на предявената застрахователна претенция за основателна, ще бъдете уведомен чрез смс или по друг подходящ начин за размера и периодичността на застрахователното плащане.

Застрахователите обработват получените лични данни в съответствие с изискванията на Общия регламент (ЕС) относно защитата на данните № 2016-679 (GDPR). Информация относно обработката на лични данни от страна на Застрахователите, се съдържа в „Известието за защита на данните“, което е директно достъпно на следния интернет адрес: <https://bnpparibascardif.bg/zasita-na-licni-danni>, както и може да бъде получено в офиса на Застрахователите на хартиен носител. Това Известие съдържа цялата информация, отнасяща се до процесите по обработка на лични данни, която Застрахователите, в ролята си на администратори на лични данни, трябва да предоставят на субектите на данните, вкл. категориите обработвани лични данни, сроковете за тяхното съхранение, правата на субектите на данни в тази връзка, данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните.

Желая да получа обратна връзка по:

по e-mail

на посочения постоянен/настоящ адрес

Дата:

Подпис на предявяващия претенция:

В случай на несъгласие с решението на Застрахователите по предявена застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, застрахованият или друго заинтересовано лице има право да подаде оплакване/ жалба. Повече информация относно процеса може да бъде намерена на нашия [уебсайт](#).

Всякакви въпроси, разяснения и уточнения, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 024915970 или с писмо, изпратено до адреса на Застрахователите.

Изпратете попълнен настоящия формуляр заедно с всички подробно описани документи от първа страница на e-mail: cardifbulgaria@cardif.com.

В случай че не получим някой от описаните документи по-горе, ще трябва да го поискаме отново, което ще удължи процеса за произнасяне със становище по застрахователната претенция.