

# **Официални правила на референтна програма „Препоръчай на приятел процеса за дистанционно регистраване на клиент в Булбанк Мобайл и спечелете и двамата“, организирана от УниКредит Булбанк АД**

## **РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА**

1.1. УниКредит Булбанк АД с ЕИК 831919536, наричана по-нататък “Организаторът“ или „Банката“, организира Референтна програма (наричана по-долу „Референтна програма“/“Референтната програма“) за даване на препоръки от настоящи клиенти на Банката към техни приятели/роднини относно дистанционния процес за регистриране на нови клиенти през услугата Булбанк Мобайл.

1.2. Настоящите Официални правила са публикувани на корпоративния уебсайт на УниКредит Булбанк АД: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) и са достъпни за целия период на действие на Референтната програма.

1.3. Организаторът има неотменимото право да промени срока или да прекрати Референтната програма по всяко време, както и да променя Официалните правила към нея, като уведоми за промените чрез оповестяване на сайта: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg). В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

## **РАЗДЕЛ 2: МЕХАНИЗЪМ И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В РЕФЕРЕНТНАТА ПРОГРАМА**

2.1. Право на участие в Референтната програма имат всички пълнолетни физически лица, регистрирани като клиенти на УниКредит Булбанк АД, и разполагащи с активно мобилно банкиране (Булбанк Мобайл), които в периода на действие на Референтната програма и при условията по-долу са изпратили препоръка на свой приятел/роднина да стане клиент на банката дистанционно чрез приложението Булбанк Мобайл.

2.2. Всеки клиент на Банката – пълнолетно физическо лице, разполагащ с активно мобилно банкиране (Булбанк Мобайл), ще получи през приложението Булбанк Мобайл съобщение с уникален за него референтен код. Този код той може да предостави на неограничен брой свои приятели/роднини с цел препоръка.

2.3. Когато едно физическо лице, разполагащо с референтен код от клиент на Банката, реши да се възползва от препоръката, то трябва да изтегли приложението Булбанк Мобайл и да следва стъпките в него, за да стане клиент на УниКредит Булбанк дистанционно. На следващия работен ден (след като успешно се регистрира като клиент в приложението) лицето ще получи обаждане от Центъра за контакт с клиенти, в който телефонен разговор трябва да продиктува на оператора референтния код, с който разполага.

2.4. След като референтният код бъде успешно потвърден от Центъра за контакт с клиенти, лицето, използвало кода, печели допълнителна преференция съгласно чл. 4.1. по-долу за ползването на пакет „Клик“ (включващ банкова сметка, дебитна карта и мобилно банкиране), който е потвърдил при регистрацията си като нов клиент. Новите условия по пакета влизат в сила от деня, в който съответното лице е станало клиент на Банката.

2.5. Клиентите на Банката, които са предоставили своя уникален референтен код на свой приятел/роднина и той се е възползвал от препоръката, получават като бонус 3 месеца без такса за основната им обслужваща сметка и ваучер за пазаруване в eMAG на стойност 20 лв. със срок до 26.07.2021 г. За всяка успешно потвърдена референция рефериращият получава по един ваучер, т. е. при 1 успешна препоръка = 1 ваучер, 2 успешни препоръки = 2 ваучера, 3 успешни препоръки = 3 ваучера и т. н. Същият принцип важи и за предоставянето на бонуси от по 3 месеца без обслужваща такса на основната банкова сметка на препоръчващия.

2.6. За успешна референция се счита тази, при която след регистрацията си като нов клиент през приложението Булбанк Мобайл, дадено физическо лице предостави по телефона на Центъра за контакт с клиенти на Банката референтен код и получи потвърждение по време на разговора, че кодът е валиден.

2.7. Участие в Референтната програма е възможно само при спазване на настоящите Официални правила. С предоставяне на референтен код от клиента на банката на неклиент се счита, че настоящият клиент приема условията и правилата за участие в нея. Когато физическо лице стане клиент на банката дистанционно, използвайки референтен код, също се счита, че приема условията за участие в Референтната програма.

2.8. В Референтната програма нямат право на участие служители на УниКредит Булбанк АД.

2.9. С включването си в Референтната програма, всеки участник се счита за запознат и приел предоставената в раздел 6 от настоящите Официални правила информация за защита на личните данни на участниците.

### **РАЗДЕЛ 3: ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА РЕФЕРЕНТНАТА ПРОГРАМА**

3.1. Референтната програма стартира в 00:00 часа на 27.07.2020 г. и ще продължи до изчерпване на наградния фонд, предвиден за нея в чл. 4.1. по-долу.

### **РАЗДЕЛ 4: НАГРАДИ**

4.1. В Референтната програма ще бъдат раздавани следните награди:

- **Награди за препоръчващото лице (реферирация)** – ваучер за отстъпка на стойност 20 лв. за онлайн покупки от eMAG. Наградният фонд включва общо 1000 ваучера. Допълнително рефериращият получава за всяка успешна препоръка и 3 месеца без такса за обслужване на основната му банкова сметка;
- **Награди за препоръчаното лице (използвалия референцията)** – 3 месеца без такса за ползване на пакет „Клик“ (основния пакет с банкови продукти/услуги, който е потвърдил при регистрация). След изтичане на 3-месечния преференциален период цената на пакет „Клик“ ще възлиза на 1.60 лв./месечно.

4.2. Съгласно чл. 12, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21, както и чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), паричните награди и предметните печалби от игри са облагаем доход за физическото лице, което ги получава. Банката внася за своя сметка дължимия от печелившия участник данък и издава служебна бележка по образец съгласно изискванията на данъчното законодателство.

4.3. Подаването на годишната данъчна декларация от всеки спечелил участник е личен ангажимент, като се спазват сроковете и реда, регламентирани в ЗДДФЛ.

4.4. В случай, че участник, на който е предоставена награда, не е съгласен с обработването на личните му данни за целите на деклариране на получената награда пред съответните данъчни органи съгласно приложимото данъчно законодателство, той трябва изрично да заяви несъгласието си пред Организатора. Участникът може да заяви несъгласието си като уведоми Организатора с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на тел. 0700 1 84

84 или да посети удобен банков филиал/офис в срок до 5 работни дни от уведомяването за печалбата в приложението Булбанк Мобайл. При изразяване на несъгласие с обработването на личните му данни за целите на декларирането по ЗДДФЛ на получена награда, участникът няма право на по-нататъшно участие в Референтната програма и на получаване на награда.

## **РАЗДЕЛ 5: ДИСТРИБУЦИЯ НА НАГРАДИТЕ**

5.1. Ваучерите за пазаруване на рефериращите клиенти ще се предоставят чрез промо код, който може да използват на [www.eMAG.bg](http://www.eMAG.bg). Промо кодовете ще се изпращат до една седмица след успешното потвърждаване на дадена препоръка от Центъра за контакт с клиенти чрез съобщение в приложението Булбанк Мобайл.

5.2. Всеки нов клиент, използвал дистанционния процес за регистрация през Булбанк Мобайл и предоставил референтен код на Центъра за контакт с клиенти ще получи 3 месеца без такса за пакет „Клик“, считано от датата на регистрацията му като клиент на Банката.

## **РАЗДЕЛ 6: ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

6.1. Организатор на Референтната програма е „УниКредит Булбанк“ АД с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление гр. София, пл. „Света Неделя“ № 7, тел. 0700 1 84 84.

6.2. За целите на провеждане и участие в Референтната програма, Организаторът обработва информация от банковата система, представляваща лични данни за участниците, като имена, клиентски номер и данни относно активност на приложението Булбанк Мобайл.

6.3. При регистрация на нов клиент (препоръчано лице в рамките на Референтната програма), на основание чл. 6, ал. 1, б. б) от Регламент ЕС 2016/679 от страна на Организатора ще бъдат събирани и обработвани всички обичайни категории лични данни, необходими при встъпване в клиентски отношения с Банката.

6.4. При предоставяне на награда на участник, в изпълнение на изискванията на данъчното законодателство, ще бъдат обработвани лични данни за целите на деклариране на облагаемия доход (имена, ЕГН и други изисквани данни съгласно данъчното законодателство). Личните данни, обработвани за целите на спазване на изискванията на данъчното законодателство ще бъдат предоставени на съответните държавни органи по приходите.

6.5. Спечелилите участници от Референтната програма се посочват в специален регистър за вътрешно ползване от Банката. Регистърът съдържа имена и ЕГН на спечелилите участници и не се предоставя на трети лица.

6.6. Личните данни на печелившите участници, необходими за данъчни цели, ще бъдат съхранявани по реда, изискванията и в сроковете на приложимото данъчно законодателство.

6.7. Участието в Референтната програма е изцяло доброволно като всеки участник има право по всяко време да заяви отказа си за участие в нея. В този случай той губи правото да продължи участието си в Референтната програма, както и да получи спечелена награда.

6.8. С Длъжностното лице по защита на личните данни на УниКредит Булбанк АД може да се свържете чрез следните данни за контакт: [DPO@UniCreditGroup.BG](mailto:DPO@UniCreditGroup.BG), Пл. Света Неделя №6, 1000, София, България.

6.9. Ако смятате, че правата Ви по отношение на обработването на лични данни са нарушени, можете да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

6.10. Клиентите на „УниКредит Булбанк“ АД могат да получат пълната информация относно обработваните лични данни, съгласно Регламент ЕС 2016/679 на следния интернет адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), секция Защита на личните данни, както и на място в удобен банков филиал или офис.

## **РАЗДЕЛ 7: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

7.1. Банката не носи отговорност за процеса по използването на паричните ваучери за пазаруване при съответния търговец, които биват предоставяни като награди в настоящата Референтна програма. Отговорността за предоставянето на работещ онлайн процес, през който успешно да може да се осъществява оползотворяването на паричните ваучери, както и за качеството на закупените с тях продукти и тяхната гаранционна поддръжка и рекламация, е изцяло на съответния търговец.

7.2. Банката не носи отговорност, в случай че наградата или която и да е част от нея не може да бъде получена поради изчерпване на предвидения награден фонд, поради невъзможност печелившият участник и/или негов представител да бъде идентифициран при получаване на наградата или част от нея по реда по-горе, поради деинсталиране на приложението Булбанк Мобайл, или поради други технически и/или юридически пречки, водещи до невъзможност за получаване на промо код.