

Условия, декларации, задължения и отговорности

1. Банката предоставя на Клиента, чрез законния му представител (Потребител), следната услуга:
2. Достъп до електронната платформа за обмен на документи (Digital Document Exchange platform) (наричана по-нататък: **DDE платформа/ Платформата**), представляваща защитен, затворен канал за поддържане на комуникацията между Банката и Клиента, както и за споделяне на документи.
3. При предоставен достъп на Клиента и на Потребителя, Платформата осигурява техническа възможност за електронно подписване с квалифициран електронен подпис (КЕП) на договори и документи. През Платформата не се допуска подписване на документи, за които по закон се изисква квалифицирана писмена форма или когато държането на документа или на екземпляр от него има правно значение (например запис на заповед/менителнични ефекти), включително и документи съдържащи платежни инструкции.
4. С помощта на DDE платформата Банката предоставя подходяща рамка за сключване на договори или подписване с КЕП на документи по електронен път с Клиенти на Банката. Като част от рамката, в сътрудничество с Namirial S.p.A [италианско дружество със седалище в Сенигалия (Анкона), пощенски код 60019, ул. „Кадути сул Лаворо“ № 4, Италия, Търговски регистър на Анкона, с данъчен номер/ ДДС номер 02046570426No. 02046570426 (Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги по смисъла на Регламент eIDAS), по-нататък: Namirial], според закон LIII от 2017 г. относно превенцията на изпирането на пари и финансирането на тероризма (по-нататък: ЗПИПФТ) за идентифицирани клиенти, Банката осигурява възможност в Платформата, Namirial да издава еднократно удостоверение за квалифициран електронен подпис за резиденти на Република България (български граждани и чужденци, на които е разрешено пребиваване в Р. България, и които доверяват правото си на пребиваване с разрешение за пребиваване издадено от МВР и/или с удостоверение за пребиваване на граждани на ЕС издадено от МВР) при подписване на договори/документи от Клиента/ Потребител с достъп в съответствие с приложимите Общи условия на Namirial (услугите, описани в този параграф заедно по-нататък: Услуга).
5. С подписване на настоящото искане Клиентът, чрез Потребителя се съгласява да подписва и/или обменя, подписани с Квалифициран електронен подпис, документи през Платформата. Клиентът/ Потребителят се задължава да осигури подписването на документа от страните по него (с изключение на Банката) с квалифицирани електронни подписи, на които, ако съответните Страни (различни от Банката) са юридически лица, титуляри са съответните юридически лица, а автори – физическите лица, посочени като представители на тези Страни в електронния документ, и/или ако съответните Страни (различни от Банката) са юридически лица, титуляри и автори са физическите лица, посочени като представители на тези Страни в електронния документ и техните квалифицирани електронни подписи съдържат като реквизит техен единен идентификационен номер /ЕГН, ЛНЧ или друг приложим за чужди граждани/.
6. Клиентът и Потребителят приема, че предоставянето на имейл адрес и телефонен номер е съществен елемент за използването на Услугата. Клиентът, чрез Потребителя има право да променя горепосочените данни посредством ново Искане за ползване на електронна платформа за обмен на документи/Digital documents exchange platform (DDE)/ за ЮЛ (Искане/ Искането). Банката не носи отговорност за вреди, произтичащи от неуведомяване за промяна на данните на Клиент/ Потребител.
7. С изпращането на еднократна парола за първоначална регистрация в Платформата, Банката потвърждава, че предоставя достъп на Клиента/ Потребителя до Платформата и се задължава да осигурява ползването на Услугата в съответствие с предоставения достъп.
8. Клиентът, чрез законния си представител (Потребител) декларира, че ползва Услугата въз основа на подаденото Искане и в полза на Клиента и в съответствие с учредената му по надлежния ред представителна власт. Потребителят може да получи достъп до Услугата за няколко Клиенти, на които е законен представител, чрез подаване на ново Искане, за всеки отделен Клиент. Потребителят приема, че достъпите, свързани с DDE Платформата, се определят от всеки Клиент, чрез законния му представител. Банката счита за валидно последното депозирано/подадено от съответния Клиент, чрез законния му представител Искане за достъп до Платформата и въз основа на него управлява (коригира/променя) достъпите/ данните в Платформата на Потребителя. С настоящото Искане Клиентът потвърждава, че Банката не носи отговорност за вреди, произтичащи от промяна в достъпите/ данните в Платформата на Потребител, за които не е надлежно и своевременно уведомена.
9. Като част от Услугата, Namirial предоставя еднократно удостоверение за квалифициран електронен подпис. Потребителят потвърждава, че е уведомен и се съгласява, че ако получи от Клиента права (роля) за достъп до Услугата, Банката ще предаде данните за регистрация и идентификация на Потребителя на Namirial. Потребителят изрично се съгласява с прехвърлянето на тези данни, като подписва настоящия документ/настоящото Искане. Клиентът/ Потребителят сключва договор с Namirial относно използването на услугата за електронен подпис като част от процеса на електронно подписване.
10. С подписване на настоящото Искане, Клиентът заявява по смисъла на чл.62 от ЗКИ писменото си съгласие за разкриване пред Потребителя на факти и обстоятелства, представляващи банкова и/или търговска тайна и освобождава от всякаква отговорност „УниКредит Булбанк“ АД при разкриване на банкова информация, която може да представлява банкова и/или търговска тайна на Клиента - във връзка с ползване на Платформата от Клиента, чрез Потребителя, който е законен представител на Клиента.
11. Клиентът, чрез законния си представител (Потребител), посочен в настоящото Искане, декларира, че е запознат и се задължава да спазва в пълна степен Изискванията за сигурност, посочени в Приложение № 1 по-долу.
12. Банката има право да ограничи достъпа на Клиент/Потребител до Услугата по всяко време при неспазване, съмнение за неспазване на правилата за ползване на услугата, препоръките за сигурност или идентифициран от нея риск, отнасящ се до използването на Услугата от Клиент/ Потребител.

13. Клиентът/ Потребителят е длъжен да пази в тайна всички свои средства за електронна идентификация в Платформата, като създаде условия, изключващи всякаква възможност за неправилен достъп от трети лица. Рискът и отговорността при неопазване тайната на средствата за електронна идентификация остава за сметка на Клиента. Клиентът отговаря за своя сметка и е обвързан от всички действия и последиците им, извършени от негово име след получаване на достъп до Платформата чрез средствата за електронна идентификация.

14. При възникване на основателно съмнение, че средствата за електронна идентификация на Клиент/ Потребител са станали известни на/придобити от други неупълномощени лица, и/или съответните мобилни устройства и компютри са изгубени, откраднати, и/или има съмнение за изтичане на информация, Клиентът/ Потребителят е длъжен да осигури тяхната промяна, унищожаване или блокиране, като уведоми незабавно Банката за това по телефона, а след това и в писмена форма, с цел блокиране на достъпа до Платформата. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узnavането и придобиването от неупълномощени от Клиента лица на средствата за неговата електронна идентификация, настъпили преди получаване на уведомлението.

15. Банката счита достъпа, иницииран от Клиента, чрез Потребителя, влязъл в интерфейса на Платформата със средствата за идентификация (мобилен телефон, потребителско име, парола) и удостоверен с еднократната парола, изпратена до устройството на Клиента/ Потребител, като иницииран от лицето, посочено в настоящото Искане, и не проверява оторизацията на Клиента / Потребителя на идентификационните му средства и паролата (мобилен телефон) и условията за използване. Банката не носи отговорност за вреди, нанесени на Потребителя или Клиента при достъп до Услугата, иницииран посредством използване на идентификационните му средства и удостоверен със съответната парола, но произхождащ от неоторизирано лице.

16. Дори и след необходимото внимание, при използване на телефон или интернет, във връзка с работата в Платформата, може да има случаи, в които разменените съобщения, стават известни на неупълномощени трети лица. С оглед на това Клиентът, чрез Потребителя, който е законен представител на Клиента потвърждава, че поема рискове, като използва Услугата и се възползва от нея, и че е решил да използва Услугата след преценка на този риск. В тази връзка Банката, в съответствие с потвърждението и съгласието по смисъла на точка 8 (осем) по-горе в настоящото Искане, не носи отговорност, ако информация, считана за банкова тайна, предадена по време на електронна комуникация чрез Платформата, стане известна на неоторизирани трети лица.

17. Банката носи отговорност пред Клиента за претърпени от него загуби, доколкото те са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на установени с този документ / това Искане задължения на Банката за предоставяне на Услугата, извършено при умисъл или груба небрежност.

18. Банката не носи отговорност в случай на неизпълнение на задълженията ѝ по предоставяне на Услугата поради липса на договорни отношения на Клиента / Потребител с мобилен оператор, технически проблеми с мобилния оператор или устройството на Клиента/ Потребител (напр. липса на обхват, роуминг покритие, изключен телефон и др.) и всякакви причини, дължащи се на технически/ комуникационни повреди и/или други събития извън волята и контрола на Банката, включително но не само при техническа неизправност, неподходящи настройки за сигурност и неподходящо ниво на сигурност на устройството, от което се достъпва Услугата.

19. Банката не носи отговорност в случай, че Клиентът / Потребител няма необходимите лицензи за използване на другите софтуерни продукти, необходими за работа с Платформата. Това включва и случаите, при които Клиентът/ Потребител ползва нелицензиран софтуер, тъй като това създава предпоставка за заразяване на компютърното му оборудване със зловерден код.

20. Банката се освобождава от отговорност по изпълнение на задължението за изпращане на еднократна парола и кодове за достъп, чрез SMS, свързани с функционирането на Платформата въз основа на данните, с които разполага, че е инициирала тези SMS-и, без да е задължена да доказва получаването им от Клиента/ Потребителя. Банката не извършва проверка дали предоставеният телефонен номер е собственост на Клиента / Потребителя.

21. Клиентът и Потребителят носят пълна имуществена отговорност при неправилен използване на мобилен телефонен номер, въведен в Услугата при следните случаи: предоставяне на неверен мобилен телефонен номер; не уведомяване/несвоевременно уведомяване на Банката за промяна на мобилен телефонен номер или за кражба на SIM карта, към която е насочен съответният мобилен телефонен номер, въведен в Услугата.

22. Банката не е длъжна да уведомява Клиента и Потребителя за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяната Услуга, за извършвани промени, свързани с техническата поддръжка и развитие на Платформата, с цел подобряване работоспособността на Платформата, както и за , както и за такива произтичащи от промени в нормативните актове/ действащото законодателство.

23. Банката си запазва правото да променя средствата за идентификация, оторизация и комбинациите от тях, като уведомява в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила на своите Клиенти чрез официалната страница на Банката или друг подходящ начин, включително ако е необходимо да се явят в Банката и получат новите средства за идентификация и оторизация. Когато е приложимо, заедно с уведомлението по предходното изречение, Банката информира Клиента, че смята, че последният е приел промените, освен ако не уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която те влизат в сила.

24. При прекратяване на делови взаимоотношения с Клиента, включително, но не само при закриване на всички сметки на Клиента, достъпът до Платформата DDE също ще бъде прекратен, за което с подписване на настоящото Искане, Клиентът дава изричното си, безусловно и неотменяемо съгласие. Банката уведомява Клиента за прекратяването на достъпа до Платформата чрез автоматично генериран имейл от Платформата.

25. Клиентът, чрез Потребителя, който е законен представител на Клиента с подписване на настоящото Искане дава изрично и безусловно съгласие за извършване на справки/ събиране на информация от държавни органи, институции, учреждения и регистри (Regix, MBP и други) за целите на регистрация в Платформата DDE и използване на Услугата от Namigital. С подписване на Искането Клиентът, чрез Потребителя, който е законен представител на Клиента декларира, че е съгласен с извършването на справки и с обработването на личните му данни, включително данни, които биха могли да представляват търговска тайна, за получаване на предварителната информация за целите на осигуряване на достъп/ регистрация до/в Платформата.

