

# Официални правила на игра с награди „Back to school”

## РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА

1.1. Кампанията „Back to school” (наричана оттук нататък „Кампанията“, „Играта“ и/или „Промоционалната кампания“) се организира и провежда от „УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ №7 (наричано оттук нататък „Организатора“, „УниКредит Булбанк“ или „Банката“), със съдействието на Mastercard Europe SA, белгийско акционерно дружество („Mastercard“), което заедно с Организатора предоставя чрез Агенцията наградния фонд за Кампанията.

1.2. Настоящите Официални правила на Кампанията са публикувани на корпоративния уебсайт на УниКредит Булбанк АД: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) и са достъпни за целия период на провеждането ѝ.

1.3. Наградите се предоставят със съдействието на „ОЛ ЧЕНЪЛС КОМЮНИКЕЙШЪН“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Сливница“ № 245, ет.2 (наричано накратко „Агенцията“).

1.4. Mastercard и Агенцията не са Организатор на Промоционалната кампания, като не носят отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в играта във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията. По всякакви въпроси, свързани с участието в Кампанията, участниците следва да се обръщат към Организатора.

1.5. Организаторът има неотменимото право едностранно, без да излага мотиви за това, да прекрати или удължи Играта по всяко време, както и да променя Официалните правила към нея, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства, само след предварително уведомяване за промените чрез оповестяване на сайта: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg). В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

## РАЗДЕЛ 2: УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

2.1. Право на участие в Играта имат всички родители, които са пълнолетни, дееспособни физически лица.

2.1.1. Родители - настоящи или нови клиенти на УниКредит Булбанк АД , които изпълнят следните условия:

- През периода на провеждане на Играта, в качеството си на родители или настойници, заявят за издаване дебитна карта Mastercard Kids на лице на възраст между 6 и 14 години, като картата следва да е със статус активна към датата на дистрибуция на наградите.
- След като получат физическата пластика на картата, се регистрират за участие в Играта, като попълнят в указания срок в т. 3.1. специална регистрационна онлайн форма, налична на промо страницата за Играта на корпоративния сайт на Банката на следния линк [Регистрация - УниКредит Булбанк](#), като въведат следните данни: три имена, телефон за контакт, електронна поща и последни 4 цифри от номера на Kids картата.

2.1.2. Родители- настоящи, нови клиенти или неклиенти на УниКредит Булбанк АД , които изпълнят следните условия:

- През периода на провеждане на Играта, в качеството си на родители или попечители, заявят за издаване дебитна карта Mastercard Teens на лице на възраст между 14 и 18 години, като картата следва да е със статус активна към датата на дистрибуция на наградите.
- След като получат физическата пластика на картата, се регистрират за участие в Играта, като попълнят в указания срок в т. 3.1. специална регистрационна онлайн форма, налична на промо страницата за Играта на корпоративния сайт на Банката на следния линк [Регистрация - УниКредит Булбанк](#), като въведат следните данни: три имена, телефон за контакт, електронна поща и последни 4 цифри от номера на Teens картата.

2.2. Всички регистрирани, които отговарят на посочените в т. 2.1. условия, получават правото да бъдат включени в тегленето на наградите към Играта, описани в т. 4.1. към РАЗДЕЛ 4 на настоящите Официални правила. В случай, че участник по кампанията, отговарящ на условията по този Раздел, желае да се откаже от по-нататъшно участие в Играта, трябва да заяви отказа си във филиал на банката или с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на УниКредит Булбанк АД.

2.3. В Играта нямат право на участие служители на Банката, Агенцията и Mastercard, техни дъщерни дружества и филиали, участващи в организирането и провеждането на Кампанията, както и членове на техните семейства (деца и съпрузи).

### РАЗДЕЛ 3: ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

3.1. Играта стартира в 00:00 часа на 01.09.2025г. и продължава до 23:59 часа на 30.11.2025 г., като ще бъде проведена в три подпериода, както следва:

- **Първи подпериод:** 01.09.2025 г. – 30.09.2025 г. (Регистрация на новоиздадената дебитна карта може да се направи до 10.10.2025 г.);
- **Втори подпериод:** 01.10.2025 г. – 31.10.2025 г. (Регистрация на новоиздадената дебитна карта може да се направи до 10.11.2025 г.)
- **Трети подпериод:** 01.11.2025 г. – 30.11.2025 г. (Регистрация на новоиздадената дебитна карта може да се направи до 10.12.2025 г.)

### РАЗДЕЛ 4: НАГРАДИ

4.1. Организаторът ще предостави като награди за всеки от трите подпериода на Играта, както следва:

- Mastercard Kids карта:
  - **по 20 едногодишни абонамента за платформата [www.ucha.se](http://www.ucha.se)** (общо 60 награди за целия период на Играта).
  - **по 20 броя раници** (общо 60 награди за целия период на Играта)
- Mastercard Teens карта:
  - **по 5 Броя ваучери за [ozone.bg](http://ozone.bg) на стойност 100 лв.** (общо 15 награди за целия период на Играта).
  - **по 20 Броя JBC колонки** (общо 60 награди за целия период на Играта)

4.2. Предоставените в Играта награди не могат да бъдат заменяни с паричната им равностойност, с друг вид предметни награди или да бъдат преотстъпвани на други лица, които не са печеливши от Играта.

4.3. Наградите се предоставят със съдействието на „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Сливница“ № 245, ет.2 (наричано накратко „Агенцията“).

4.4. Един и същ участник може да спечели само една награда в рамките на периода на Играта.

4.5. Съгласно чл. 12, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21, както и чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), паричните награди и предметните печалби със стойност над 100.00 лв. от игри са облагаем доход за физическото лице, което ги получава. Данъкът се декларира и внася от Банката.

4.6. Получените предметни награди *едногодишен абонамент за платформата [www.ucha.se](http://www.ucha.se) и ваучер за [ozone.bg](http://ozone.bg)* са облагаем доход, който не подлежи на деклариране от печелившите в годишната данъчна декларация по чл. 50 от ЗДДФЛ, тъй като наградите са облагаеми с окончателен данък.

4.7. Получените предметни награди *раница и JBC колонка* са доход, който не подлежи на деклариране и данъчно облагане с оглед стойността на наградата (под 100.00 лв.).

## **РАЗДЕЛ 5: ТЕГЛЕНЕ НА НАГРАДИТЕ И ИНФОРМИРАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ ОТ ИГРАТА**

5.1. Печелившите от Играта ще бъдат изтеглени от Организатора на лотариен принцип в присъствието на нотариус, както следва:

- Дата на теглене за първи подпериод: 20.10.2025 г.
- Дата на теглене за втори подпериод: 20.11.2025 г.
- Дата на теглене за трети подпериод: 19.12.2025 г.

Наградите от Играта за всеки подпериод се разпределят измежду участниците при спазване на следната поредност при тегленето:

Mastercard Kids карти:

Изтегляне на 20 победители за награда *едногодишен абонамент за платформата [www.ucha.se](http://www.ucha.se)*

Изтегляне на 20 победители за награда *раница*

Mastercard Teens карти:

Изтегляне на 5 Броя ваучери за ozone.bg на стойност 100 лв

Изтегляне на 20 Броя JBC колонки

5.2. Допълнително ще бъдат изтеглени на лотариен принцип по 65 броя резервни печеливши участници за наградите по т. 4.1. за всеки подпериод на Играта – 20 резервни победители за награда раница, 20 резервни победители за награда едногодишен абонамент за платформата [www.ucha.se](http://www.ucha.se), 20 резервни победители за награда JBC колонка и 5 за награда ваучер от ozone.bg. Изтеглените резервни Печеливши участници се подреждат по ред съобразно последователността им на изтегляне.

5.3. Всички печеливши ще бъдат уведомени за спечелените награди чрез телефонно обаждане от Центъра за контакт с клиенти на Банката, освен ако изрично не са заявили отказ от участие в Играта, съгласно раздел 2, т. 2.2. по-горе.

5.4. В случай че не е осъществена връзка, чрез телефонно обаждане от страна на Центъра за контакт с клиенти на Банката, с печеливш участник в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, за победител се счита първия по ред резервен печеливш участник за съответната награда съобразно последователността на изтеглянето им за наградата по т.4.1. Посоченият ред се прилага до изчерпване на резервните участници. Посоченият в настоящата точка ред се прилага и в случай, че след извършване на тегленето бъде установено, че Печелившият не отговаря на условията за участие по т.2.1.

5.5. След получено изрично съгласие от страна на Печелившите по време на обаждане от Центъра за контакт с клиенти, имената или инициалите им ще бъдат публикувани на Корпоративния сайт на УниКредит Булбанк АД – [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg).

## РАЗДЕЛ 6: ДИСТРИБУЦИЯ НА НАГРАДИТЕ

6.1. Организаторът предоставя на Агенцията списък с печелившите, който съдържа данни за техните три имена, телефон за контакт и електронна поща. В срок до 10 работни дни от предоставяне на данните по изречение първо Агенцията осъществява контакт с Печелившите чрез изпращане на съобщение до електронната поща предоставена ѝ от Банката. Печелившата картата следва да е със статус активна към датата на дистрибуция на наградите.

6.2. Спечелилите награда **едногодишен абонамент за платформата [www.ucha.se](http://www.ucha.se)** (облагаема награда), в обаждането от Центъра за контакт с

клиенти на Банката, трябва да потвърдят трите си имена и ЕГН, които са необходими за внасяне на данъка за наградата, както и електронен адрес (имейл адрес) за получаване на наградата. Наградите ще се предадат на Печелившите както следва:

- Спечеления абонамент за платформата [www.ucha.se](http://www.ucha.se) победителите ще получат по електронна поща като промокод. Промокодът се изпраща на печелившите в срок до пет работни дни от осъществяването на контакт със спечелилия от страна на Агенцията. Всеки печеливш е длъжен да се запознае с условията за използване на платформата и се задължава да съобразява поведението си с тях. Предоставения промокод не дава предимства на Печелившите извън обичайните за потребителите на платформата. При въпроси свързани с ползване на наградата Печелившите трябва да се свържат по посочения начин за контакт посочен в платформата. Отговорността за съхранението на промокода се прехвърля върху Печелившия от момента на предаването му от Агенцията.

6.3. Спечелилите награда **раница** (необлагаема награда) имат право да получат същата след предоставяне на следните данни: адрес за доставка на наградата на територията на Република България и телефон за контакт (ако е различен от предоставения на Агенцията), които са необходими за доставка на наградата. Данните се предоставят от Печелившия чрез отговор в срок до 10 дни от датата на получаване на съобщението от Агенцията по чл.6.1. по електронната поща. Ако в посочения срок Печелившият не отговори или не предостави необходимите данни, същия губи правото да получи наградата, като в този случай се прилага разпоредбата на т.5.4. Наградите ще се предадат на Печелившите както следва:

- Раниците ще се изпращат до посочения от клиента адрес (чрез куриер) в срок до пет работни дни от получаването от Агенцията на данните за доставка на наградата. Рискът от погиване или увреждане на наградата преминава върху Печелившия от момента на приемане на наградата.

6.4. Спечелилите награда **ваучер от ozone.bg** (облагаема награда) в обаждането от Центъра за контакт с клиенти на Банката, трябва да потвърдят трите си имена и ЕГН, които са необходими за внасяне на данъка за наградата. Спечелилите имат право да получат същата след предоставяне на следните данни: адрес за доставка на наградата на територията на Република България

и телефон за контакт (ако е различен от предоставения на Агенцията), които са необходими за доставка на наградата. Данните се предоставят от Печелившия чрез съобщение от електронната поща по чл.6.1. в срок до 10 дни от датата на получаване на съобщението от Агенцията. Ако в посочения срок Печелившият не отговори или не предостави необходимите данни, същия губи правото да получи наградата, като в този случай се прилага разпоредбата на т.5.4. Наградата ще се предаде на Печелившите както следва:

- Ваучерите ще се изпращат до посочения от клиента адрес (чрез куриер) в срок до 10 работни дни от получаването от Агенцията на данните за доставка на наградата. Рискът от погиване или увреждане на наградата преминава върху Печелившия от момента на приемане на наградата.

6.5. Спечелилите награда **колонка JBC** (необлагаема награда) имат право да получат същата след предоставяне на следните данни: адрес за доставка на наградата на територията на Република България и телефон за контакт (ако е различен от предоставения на Агенцията), които са необходими за доставка на наградата. Данните се предоставят от Печелившия чрез отговор в срок до 10 дни от датата на получаване на съобщението от Агенцията по чл.6.1. по електронната поща. Ако в посочения срок Печелившият не отговори или не предостави необходимите данни, същия губи правото да получи наградата, като в този случай се прилага разпоредбата на т.5.4. Наградите ще се предадат на Печелившите както следва:

- Колонките ще се изпращат до посочения от клиента адрес (чрез куриер) в срок до пет работни дни от получаването от Агенцията на данните за доставка на наградата. Рискът от погиване или увреждане на наградата преминава върху Печелившия от момента на приемане на наградата.

6.6. При предаване на награда по т.6.3./ 6.4./ 6.5., Печелившите участници ще трябва да представят документ за самоличност с цел идентификация.

6.7. В случай че избран за печеливш участник заяви несъгласието си за по-нататъшно участие в Играта по реда на т.2.2., откаже да получи наградата или не предостави необходимите данни за деклариране и внасяне на дължимия данък върху облагаемата награда, Организаторът, съответно Агенцията, няма да може да връчи

спечелената от Печелившия участник награда, като в този случай се прилага реда по т.5.4.

## **РАЗДЕЛ 7: ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

7.1. Личните данни на участниците в Играта ще бъдат използвани от УниКредит Булбанк АД единствено за осигуряване на нормалното протичане на Играта, и в съответствие с изискванията на приложимото законодателство в сферата на защитата на личните данни.

7.2. Организаторът на Играта е УниКредит Булбанк АД с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, пл. „Света Неделя“ № 7, тел. 0700 1 84 84. Играта се организира в партньорство с „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Сливница“ № 245, ет.2 („Агенцията“), като последната участва в дистрибутирането на наградите в Кампанията.

7.3. За целите на провеждане и участие в Играта, Организаторът събира и обработва информация, представляваща лични данни за участниците като: имена, данни за контакт - телефон на клиента и електронна поща.

7.4. Организаторът може да популяризира Играта и да публикува снимков материал или информация за Играта в социалните мрежи (Facebook, Linked in, Twitter и т.н.) като съгласие за това се събира чрез подписана от клиента декларация, включително да публикува и имената на печеливш участник на Корпоративния сайт на УниКредит Булбанк АД – [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) със съгласието на съответния Печеливш участник предоставено в обаждането от страна на Центъра за контакт с клиенти.

7.5. При осъществяването на контакта по чл.5.3. от страна на Банката, всеки Печеливш от Играта трябва да даде съгласието си личните му данни (три имена, телефон за контакт и електронна поща) да бъдат предоставени на Агенцията във връзка с връчване на спечелената награда, съответно приема Политиката на Агенцията за обработване на лични данни при провеждане на кампании съгласно т.7.14. Отказът от предоставяне на необходимите лични данни от страна на Печелившите участници представлява пречка за получаване на съответната Награда, като в този случай наградата се предоставя на резервен Печеливш участник според реда на изтеглянето и съгласно т.5.4. За предоставяне на Награда на Печеливш участник, представляваща облагаем доход, в изпълнение на изискванията на данъчното законодателство, ще бъдат обработвани лични данни от страна на Банката за

целите на деклариране на облагаемия доход /три имена и ЕГН/, които следва да се потвърдят в телефонния разговор с Центъра за контакт с клиенти на Банката. Личните данни, обработвани за целите на спазване на изискванията на данъчното законодателство ще бъдат предоставени на съответните държавни органи по приходите. Личните данни, обработвани за целите на доставка на наградите могат да бъдат предоставяни на избрани от Агенцията доставчици на куриерски услуги.

7.6. В случай че участник, който е избран за Печеливш от Играта не е съгласен с обработването на личните му данни за целите на деклариране на получената награда пред съответните данъчни органи съгласно приложимото данъчно законодателство, той трябва изрично да заяви несъгласието си пред Организатора. Участникът може да заяви несъгласието си при уведомяването по телефон за спечелената награда или като уведоми Организатора с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на тел. 0700 1 84 84 или посети удобен банков филиал/офис в срок до 5 работни дни от уведомяването за печалбата. При изразяване на несъгласие с обработването на личните му данни за целите на декларирането по ЗДДФЛ на получена награда, участникът няма право на по-нататъшно участие в Играта и на получаване на награда.

7.7. Личните данни на непечелившите участници, обработвани само за целите на провеждането на Играта, ще бъдат заличени от Организатора, непосредствено след изтегляне на Печелившите и резервните печеливши на определената в т. 5.1. дата.

7.8. Личните данни на Печелившите участници, обработвани само за целите на провеждане на Играта и връчване/получаване на наградите, ще бъдат заличени след изтичане на една година от приключване на Играта като данните, необходими за данъчни цели, ще бъдат съхранявани по реда, изискванията и в сроковете на приложимото данъчно законодателство.

7.9. Всеки участник в Играта има право да поиска достъп до, коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, както и може да възрази срещу обработване, основано на легитимен интерес.

7.10. Участието в Играта е изцяло доброволно като всеки участник има право да се откаже от участие в Играта по реда на т. 2.2. В този случай той губи

правото да продължи участието си в Играта, както и да получи спечелена награда.

7.11. С Длъжностното лице по защита на личните данни на УниКредит Булбанк АД може да се осъществи контакт на e-mail: [DPO@UniCreditGroup.BG](mailto:DPO@UniCreditGroup.BG) или на адрес: пл. Света Неделя №7, 1000, София, България.

7.12. Участник в Играта, който смята, че правата му по отношение на обработването на лични данни са нарушени, може да подаде жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес: бул. „Цветан Лазаров“ № 2, 1592, София, България.

7.13. Клиентите на УниКредит Булбанк АД могат да получат пълната информация относно обработваните лични данни, съгласно Регламент ЕС 2016/679 на следния интернет адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) в секция Защита на личните данни, както и на място в удобен банков филиал.

7.14. Агенцията обработва личните данни съгласно Политиката си за обработване на лични данни, която може да бъде открита на <https://www.all-channels.com/privacy-policy/>

## **РАЗДЕЛ 8: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

8.1. Банката, съответно Агенцията, предоставя предметните награди на Печелившите лица в тяхната оригинална опаковка и във вида, в който са получени от съответния доставчик, съответно под формата на промокодове за достъп, предоставени от администратор/представител на платформата [www.ucha.se](http://www.ucha.se).

8.2. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност за качеството и правилното функциониране на предоставените в настоящата Игра предметни награди, както и на стоките/услугите, закупени от/предоставени на печелившите участници със спечелените награди-ваучери за пазаруване. Отговорността за това, както и за тяхната гаранционна поддръжка и рекламация, ако е приложимо, е изцяло на съответния търговец.

8.3. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност за качеството и правилното функциониране на услугите, предоставени на печелившите участници със спечелените в настоящата Игра награди тип абонамент за ползване на платформа. Достъпът до платформата, качеството на нейното съдържание, правилното функциониране и поддръжката ѝ са изцяло отговорност на собственика на съответната платформа.

8.4. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност в случай, че наградата не може да бъде получена поради невъзможност Печелившият участник да бъде идентифициран при получаване на Наградата или част от нея по реда по-горе или поради други технически и/или юридически пречки.

8.5. Банката, съответно Агенцията, не носи отговорност при невъзможност за получаване на Награда от страна на печеливш участник поради предоставен в регистрационната форма неточен, неверен или невалиден e-mail адрес и/или телефон за контакт.