

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРЕТЕНЦИИ

Уважаеми клиенти, бихме искали да ви представим актуална информация за процеса по предявяване на застрахователни претенции.

КАКВО ДА НАПРАВЯ В СЛУЧАЙ НА ЩЕТА?

3 лесни стъпки за предявяване на застрахователна претенция:

- 1** В случай на настъпило застрахователно събитие е необходимо да информирате БНП Париба Кардиф България посредством:
 - ☎ телефонно обаждане към Контактен център на телефон 02/491 59 70;
 - ✉ имейл на електронен адрес: cardifbulgaria@cardif.bg.
- 2** Определете вида на настъпилото застрахователно събитие от "покритите рискове", посочени в застрахователния сертификат и изберете според типа съответния формуляр от списъка по-долу. Във всеки един ще откриете детайли какви са необходимите документи за регистрация;
- 3** След като подготвите всички документи, може да ги изпратите по най-удобен за вас начин:
 - ✉ по електроен път;
 - ✉ на хартиен носител - по пощата с обратна разписка или чрез куриер;
 - 🏢 посетите на място Център за обслужване на клиенти на адрес:
гр. София, ул. „Христо Белчев“ 29А, партер.

ИЗБОРЪТ Е ИЗЦЯЛО ВАШ

По-долу бихте могли да изберете уведомление според вида на настъпилото застрахователно събитие:

“Временна неработоспособност/ Продължителен болничен” в резултат на злополука или заболяване;

“Нежелана безработица в резултат на уволнение/ Безработица”;

“Смърт” в резултат на злополука или заболяване;

“Трайно намалена или загубена работоспособност над 70%/ Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване;

“Кражба”, „Грабеж“ на застрахована стока;



ЗАЯВЕТЕ СВОЯТА ЩЕТА ОНЛАЙН ПО ВСЯКО ВРЕМЕ

За Ваше удобство само с няколко клика от комфорта на дома или офиса, можете да регистрирате и предявите застрахователна претенция. Бързо и лесно, вече е възможно.

Документи за предявяване на застрахователни претенция по електронна поща ще бъдат приемани и обработвани само при наличие на електронно подписано уведомление, както е упоменато в приложената инструкция.

Срокът за обратна връзка от страна на Застрахователите след получаване на първоначалния набор от документи е до 15 работни дни, считано датата, следваща входирането им. В случай, че бъде установена необходимост от допълнителна информация, срокът се удължава, за което се информира подателя. Законоустановеният срок за вземане на крайно становище е до 15 работни дни, считано датата на получаване на последния изискуем документ.

При нужда от допълнителна информация, може да се свържете с Контактния център на Застрахователите на посочените телефони в Общите условия - или на номер 02/49 15 970. За всякакви други въпроси, свързани с информацията по сключената застраховка, може да отправяте запитванията си и на електронен адрес, email: cardifbulgaria@cardif.com