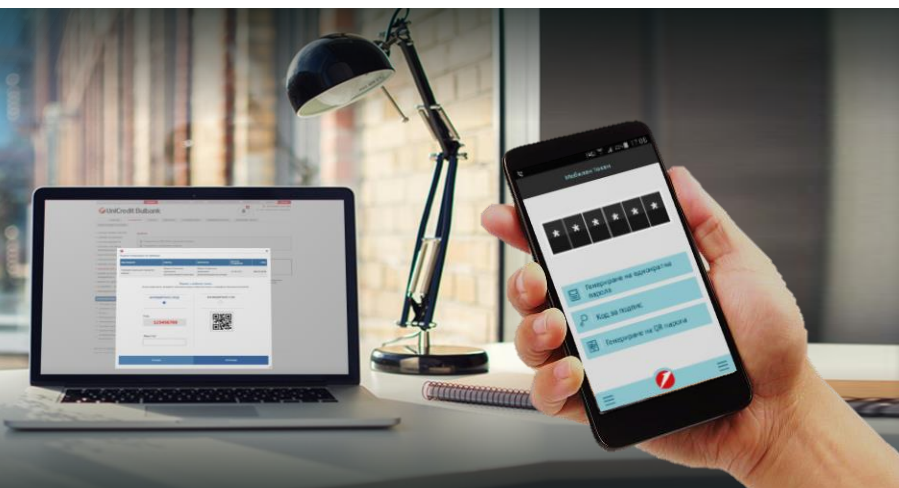


М-ТОКЕН

Вашият нов
електронен подпис
в Булбанк Онлайн!



Какво представлява М-токен

М-токен е иновативно решение, което предоставя възможност на потребителите лесно и удобно от мобилния си телефон да генерират еднократни кодове, с които да подписват наредените от тях плащания и операции в Bulbank Online – преводни нареждания и документи, подаване на заявки за банкови продукти и абониране за банкови услуги и др. Той на практика е алтернатива, на използваните до момента в интернет банкирането цифрови сертификати, които имат редица ограничения - не се поддържат от съвременните браузъри, изискват допълнителни настройки и обвързват използването на интернет банкирането с компютъра, на който са инсталирани.

За разлика от повечето токен решения, **М-токен** на УниКредит Булбанк работи директно на смартфона на клиента, а не на отделно хардуерно устройство, чието придобиване и използване е свързано с допълнителни разходи и неудобства.

Защо да активирам М-токен и какви са неговите предимства?

М-токен предоставя редица удобства, които улесняват потребителите на интернет банкирането и гарантират тяхната безпроблемна работа с Bulbank Online и по-конкретно:



Използване на системата през всички интернет браузъри

(Google Chrome, Safari, Opera, Mozilla, Internet Explorer и др.) без нужда от допълнителни настройки, инсталиране на сертификати и др. Така с интернет банкирането ще може да се работи от всеки компютър/лаптоп, вкл. таблети или други преносими устройства.



Без необходимост потребителят да носи със себе си допълнително хардуерно устройство

за извършване на операции (напр. токен или електронен подпис) – клиентът използва единствено телефона си.



Работа в офлайн режим

М-token не изисква наличие на активна интернет връзка на телефона. Кодове за подписване могат да се генерират дори, когато нямате обхват на телефона.



Максимална степен на сигурност и защита

токен кодовете са уникални, като съдържат в себе си криптирана информация с данни за съответното плащане/ плащания. Това означава, че те могат да се използват само за подписване на конкретната операция, за която са генерирани, като подмяната им е невъзможна.



М-token е напълно безплатен

без никакви такси за активиране и използване.

За кои клиенти е подходящ М-токен?

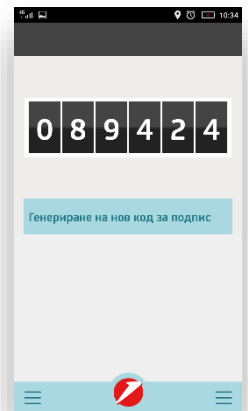
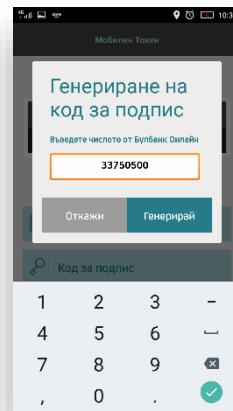
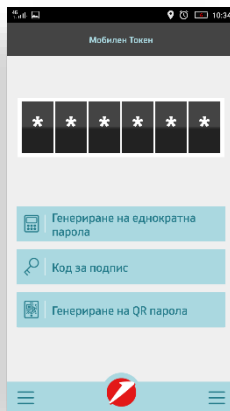
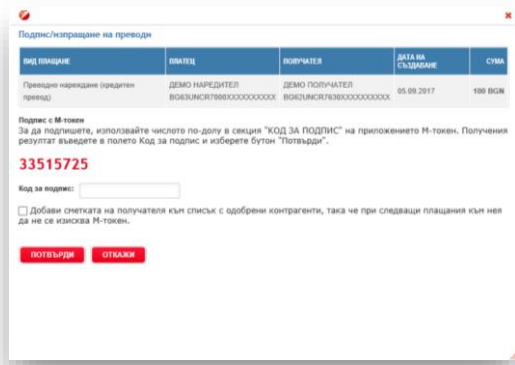
За всички клиенти на Банката (физически и юридически лица), притежаващи смартфон с операционна система Android, iOS, като впоследствие предстои внедряване на услугата и за телефоните с Windows Phone.

Как се използва M-token за подписване в Bulbank Online?

При подписване на платежно нареждане с M-токен Bulbank Online показва прозорец с данните за конкретното плащане, приканващ за въвеждане на еднократен код за подпис, както е показано по-долу:

Потребителят стартира функцията M-токен от Bulbank Mobile, избира секция „КОД ЗА ПОДПИС“ и на появилия се екран въвежда показаното на екрана на Bulbank Online число последвано от бутона „Генерирай“

Полученият код се въвежда в поле „Код за подпис“ на екрана на Bulbank Online, последвано от бутона „Потвърди“, след което плащането ще бъде подписано успешно.



Вижте кратко демо [ТУК](#)

За кои операции се изисква M-токен?

M-токен код за подпис се изисква при всяко извършване на операции и плащания към 3-ти лица, както и при подписване на заявки, договори и други документи, свързани със заявяването на банкови продукти и услуги през Bulbank Online.

При подписване на преводи с M-токен системата не изисква допълнително потвърждение на операцията със SMS код.

M-токен позволява с един код да бъдат подписани и група от плащания – напр. при едновременно нареждане на повече от едно плащане или пакетни плащания.

В допълнение потребителят разполага с възможност да включи определен получател в списък „Одобрени получатели“, така че при последващи плащания към този получател да не се изисква въвеждане на M-токен.

Какво представлява списъкът с Одобрени получатели?

Този списък съдържа определените от Вас получатели, към които можете да извършвате плащания без да е необходимо всеки път да въвеждате M-токен код за подпис.

За да добавите някой, като одобрен получател е необходимо при извършването на превод/ плащане към него с M-токен да сте поставили съответната отметка под полето за въвеждане на код, както е показано по-долу.

33515725

Код за подпис:

Добави сметката на получателя към списък с одобрени контрагенти, така че при следващи плащания към нея да не се изисква M-токен.

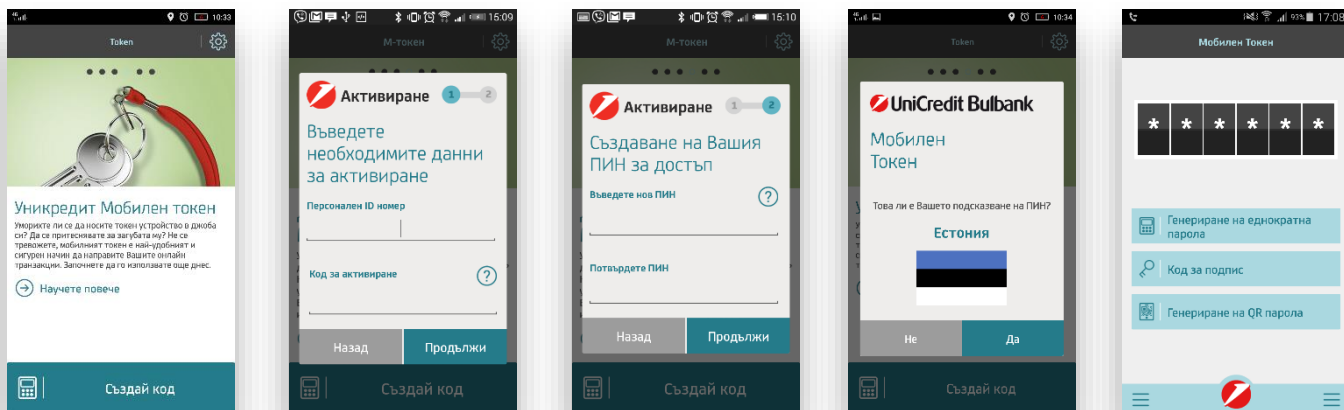
ПОТВЪРДИ **ОТКАЖИ**

Одобрени получатели могат да се добавят само единично при извършване на превод към съответния получател, потвърден с M-токен.

Вие бихте могли да видите списъкът с всички дефинирани от Вас одобрени получатели от меню Е-Управление > Средства за подписване > Одобрени получатели или Настройки > Одобрени получатели, като имате възможност по всяко време да премахвате от него един или повече получатели.

Потребителят може сам да активира М-токен функцията бързо и лесно през личния си профил в Bulbank Online:

- Влезте в меню Мобилни услуги > М-token (Настройки > М-токен за фирмено банкиране) и следвайте инструкциите на екрана;
- За да използвате М-токен е необходимо да разполагате с приложението Bulbank Mobile на Вашия телефон. Ако имате вече инсталирано мобилно банкиране, токен функцията ще се появи, като отделна секция/ меню веднага след актуализиране на версията на приложението. В противен случай е необходимо да изтеглите Bulbank Mobile от магазина за приложения на Вашето устройство;
- След като въведете данните за активиране и създадете ПИН код приложението ще Ви покаже флаг на държава.
- Запомнете Вашия ПИН, както и флаг на държава. Той служи за допълнително потвърждение на Вашият ПИН при вход, като при въведен грешен ПИН ще Ви се визуализира различен флаг на държава от Вашия.



М-токен функцията не е налична в моето мобилно банкиране?

В момента функцията М-токен е налична за смартфони с операционна система Android, iOS. Ако разполагате с такова устройство и не виждате секцията М-токен във Вашето приложение за мобилно банкиране Bulbank Mobile е необходимо да проверите за актуализация в магазина за приложения AppStore/ Google Play.

Необходимо ли е да преинсталирам отново Bulbank Mobile за да активирам М-токен?

Не! М-токен функцията ще се появи автоматично във Вашето мобилно банкиране при обновяване на приложението. За да можете да я използвате единствено е необходимо да я активирате, както е описано по-горе.

Задължително ли е да съм потребител на Bulbank Mobile за да мога да използвам М-токен?

За да използвате М-token функцията единствено е необходимо да разполагате с приложението Bulbank Mobile на Вашето устройство, като не е задължително да сте регистриран потребител в мобилното банкиране. Т.е. Вие бихте могли да ползвате само М-token, само Bulbank Mobile или и двете услуги заедно. Разбира се, Bulbank Mobile предоставя редица предимства и удобства, поради което горещо препоръчваме неговото използване от всички наши клиенти.

Ако телефонът ми е стар мога ли да използвам М-токен?

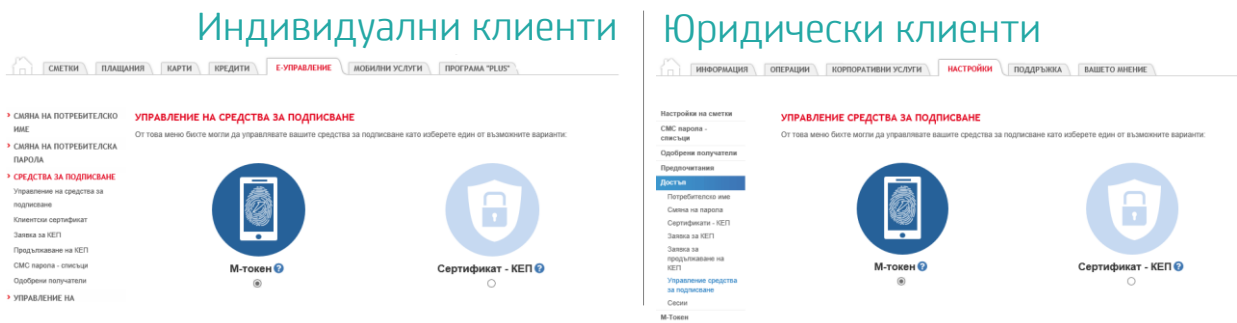
М-token функцията работи на всички смартфони с версии на операционните системи над 4.4 за Android и 8.0 за iOS. На практика това са над 90 % от всички телефони с iOS и Android, които се използват в момента. Уверете се, че Вашият смартфон изпълнява изискванията за работа с М-токен, като проверите версията на неговата операционна система в настройките на апарата.

Мога ли да продължа да банкирам, ако телефонът ми не отговаря на минималните изисквания за работа с М-токен/ Bulbank Mobile?

Да! В услугата Bulbank Online Вие имате възможност да използвате и други средства за подписване различни от М-токен, напр. цифров сертификат или квалифициран електронен подпис (КЕП). Те обаче, изискват извършването на специфични настройки на Вашия компютър и ограничават използването на интернет банкиране само до определени браузъри.

Какво представлява средството за подписване и как мога да го променям?

Чрез него се предоставя възможност за електронно подписване на преводни нареждания и документи, подаване на заявки за банкови продукти и абониране за банкови услуги в Булбанк Онлайн. Към момента възможните средства за подписване в Bulbank Online са М-токен, Квалифициран Електронен Подпис (КЕП) и цифров сертификат издаден от УниКредит Булбанк. Вие може да проверите какво средство за подписване използвате от меню „Управление на средства за подписване“, достъпно от Е-управление > Средства за подписване за ФЛ и съответно Настройки > Достъп за ЮЛ. От това меню може да промените във всеки един момент Вашето активно средство за подписване.



Използването на М-токен сигурно ли е?

Да! Достъпът до М-токен се осъществява след въвеждане на индивидуален ПИН. Приложението Bulbank Mobile използва съвременни методи за криптиране на информацията, която се генерира и обменя между клиента и Банката. Генерираните кодове за подпис са обвързани с точно определена операция, която клиентът извършва и са валидни само за нея.

Мога ли да активирам и използвам М-токен на повече от едно устройство?

Не! М-токен се използва само от едно устройство. По този начин се гарантира удобство, особено за потребителите, които имат повече от един потребителски профил за интернет банкиране, тъй като на практика те ще могат да използват един М-токен за всичките си акаунти в Bulbank Online.

Необходимо ли е да имам интернет на телефона за да използвам М-токен?

Не! М-токен работи без необходимост от мобилна мрежа и интернет връзка на Вашето мобилно устройство и може да се използва навсякъде включително и от чужбина.

Какво ще се случи, ако въведа грешен ПИН код при вход в М-токен?

При въвеждане на грешен ПИН код при вход в М-токен, приложението ще Ви покаже за потвърждение друг флаг на държава, различен от Вашия. В този случай Вие няма да може да подпишете успешно Вашето плащане.

Мога ли да използвам М-токен, ако имам няколко потребителски профила в Bulbank Online?

Ако използвате няколко потребителски профила в Bulbank Online, които са издадени на Ваше име, имате възможност да използвате Вашия М-токен за всички от тях. Така ще може да подписвате Вашите плащания чрез едно устройство – Вашия смартфон.

В следващата точка е описано как да включите М-токен във втори Ваш профил за интернет банкиране.

Как да включа М-токен във втори потребителски профил?

Необходимо е вече да сте активирали приложението М-токен. За да включите втори Ваш акаунт влезте в меню М-токен на клиентския Ви профил в Булбанк Онлайн, който искате да включите и натиснете бутон „Включи ме“.

Как да изключа М-токен от втори потребителски профил?

Във всеки един момент Вие можете да изключите М-токен за съответния потребителски профил. Изключването се извършва от меню М-токен в Bulbank Online чрез натискане на опцията „Изключи ме“.

Този мобилен токен се използва от 2 бр. потребители за банкови клиенти: ГЕОРГИ ИВАНОВ ИВАНОВ, ФИРМА Х ООД

[Изключи ме](#)

Каква е разликата между деактивиране на М-токен и изключване на потребител от М-токен?

Деактивирането на М-токен се отнася за приложението, което използвате на вашето мобилно устройство. След като деактивирате М-токен, приложението няма да може да се използва за генериране на валидни кодове за подпис и еднократни пароли във всички потребителски профили, за които сте го използвали.

УСТРОЙСТВО	НОМЕР	СТАТУС	
Mobile Token Device	35988XXXXXX	Активирано	 

Изключването на потребител от М-токен се отнася само за съответния потребителски профил в Bulbank Online и не оказва влияние на приложението М-токен. Приложението ще продължи да генерира валидни кодове за подпис и еднократни пароли за другите потребителски профили, в които го използвате.

Този мобилен токен се използва от 2 бр. потребители за банкови клиенти: ГЕОРГИ ИВАНОВ ИВАНОВ, ФИРМА Х ООД

[Изключи ме](#)

Какво да направя, ако искам да използвам М-токен на друго мобилно устройство?

Необходимо е да отворите меню М-токен в Bulbank Online и да изберете опцията за повторна активация, след което следвайте стъпките за активиране.

УСТРОЙСТВО	НОМЕР	СТАТУС	
Mobile Token Device	35988XXXXXX	Активирано	 

Ами ако си загубя телефона?

Ако загубите телефона си, деактивирайте Вашия М-токен от меню М-токен в Bulbank Online или се обадете на телефон 0700 1 84 84 за да бъде деактивирано приложението, което сте използвали. Не разкривайте пред никой Вашия ПИН код за вход в М-токен.

Как мога да зарядя пакетно плащане в Булбанк Онлайн, ако използвам М-токен?

Зареждането на пакетно плащане се осъществява в меню Корпоративни услуги > ERP интеграция.

За да потвърдите зареждането на файла изберете опция "ЕДНОКРАТНА ПАРОЛА" в приложението М-токен и въведете генерираната парола в полето, което се визуализира на екрана в Bulbank Online.

М-ТОКЕН



бърза банка