

A close-up photograph of a person's hands holding a white UniCredit Visa card over a smartphone. The smartphone screen displays a payment confirmation interface with a hand icon, the amount EUR 56.98, the text 'Приближете карта' (Bring the card close), and the UniCredit Bulbank logo. The background is a blurred grocery store setting with various items on a counter.

Телефонът еPOS!

Бързи и лесни стъпки за инсталиране на ePOS.

Иновативно решение за Вашия бизнес, с което превръщате своя телефон в удобен и сигурен ПОС терминал за безконтактни плащания навсякъде.

Инструкция за инсталиране и приемане на плащания чрез софтуерно терминално устройство ПОС (ePOS)

Мобилно приложение за Android

ПРЕДИ ДА СТАРТИРАТЕ ИНСТАЛАЦИЯТА

Не пропускайте тези четири лесни стъпки:



1
Дистанционна
консултация
с експерт



2
Онлайн подаване
на искане за
ПОС терминал



3
Одобрение и
дигитално подписване
на договор



4
Имплементиране
на ПОС терминала

СЪДЪРЖАНИЕ НА РЪКОВОДСТВОТО

Инсталиране на терминал ePOS	стр. 2
Приемане на плащания с безконтактни платежни банкови карти Visa, Mastercard и bCard	стр. 3
Преглед на история на трансакциите	стр. 4
Анулиране на трансакции	стр. 5
Анализи	стр. 6
Настройки	стр. 6
Съобщения на ePOS	стр. 8
Приложение	стр. 9

ИНСТАЛИРАНЕ НА ТЕРМИНАЛ ePOS



Характеристики, които устройството следва да има, за да може да използва ePOS:

- Версия на Android 11 или по-висока;
- NFC функционалност;
- Google сертификация;
- Стабилна интернет връзка.

1 Изтеглете мобилното приложение **ePOS** от Google Play Store чрез QR кода.



2 Уверете се, че NFC технологията е активирана.



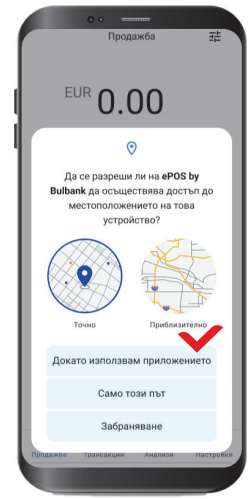
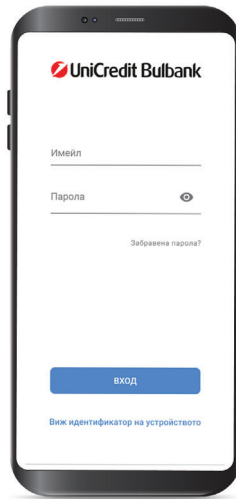
Как да включите вашата NFC:

- Влезте в Настройки > **Още**;
- Кликнете върху бутона за включване на NFC, за да я активирате.

3 Отворете приложението ePOS и следвайте описаните стъпки.



1. След като приключи инсталацията, кликнете на иконата ePOS. Мобилното приложение ще поиска разрешение за достъп до Вашия IMEI – този номер се изисква за верификация на приложението и на вашите обаждания – имаме нужда от това разрешение, за да заглушаваме входящи повиквания, докато се извършва плащане.
2. След успешна верификация ще видите екран за вход в приложението. Следва да въведете потребителско име и парола. Потребителското име е имейлът, който сте предоставили за регистрация на ePOS.
3. Мобилното приложение ще поиска разрешение за достъп до Вашите локация и телефон с цел подобрена сигурност на трансакциите.



4 Отворете приложението ePOS.

След успешен вход ще видите началния екран с главни функции:

- Продажби;
- Трансакции - проверка на трансакции с възможност за анулиране на плащане и детайли по него;
- Анализи - преглед на дневни, седмични и месечни анализи. Информация за общи продажби и анулирания;
- Екранни настройки - включване/изключване на предефинирани суми;
- Настройки - смяна на парола, език, терминал и други.

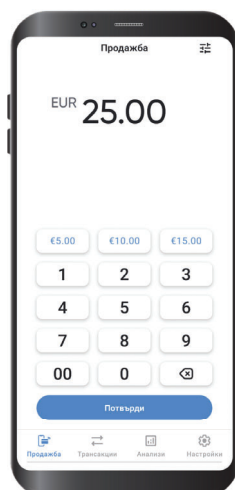


ПРИЕМАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С БЕЗКОНТАКТНИ БАНКОВИ КАРТИ VISA, MASTERCARD И bCARD

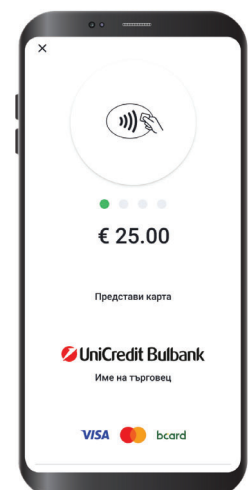


Плащанията на терминал ePOS се извършват само с безконтактни карти с бранд Visa, Mastercard и bCard. Максималният лимит за трансакции без ПИН код е до 50 EUR или свободният лимит за безконтактни плащания на клиента.

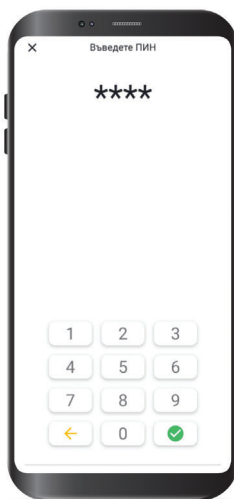
- 1 Въведете сумата на продажбата или изберете от предварително дефинираните суми и натиснете бутона "потвърди".



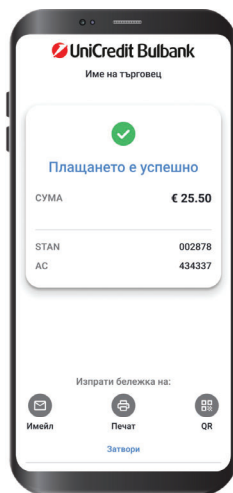
- 2 Приближете физическата или дигитализирана карта към гърба на Вашия телефон.



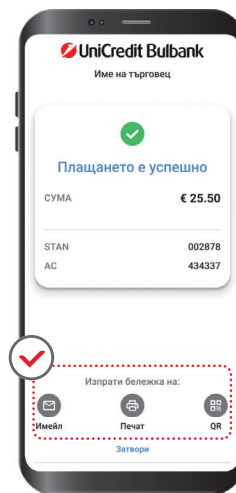
- 3 При поискване на ПИН код, ще се визуализира клавиатура, на която клиентът ще може да го въведе.



- 4 След като картата е прочетена успешно, продажбата ще бъде обработена и ще получите одобрение или отказ на трансакцията.



- 5 Независимо дали трансакцията е успешна или отказана, ще имате опция да изпратите електронна бележка чрез E-mail или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth.



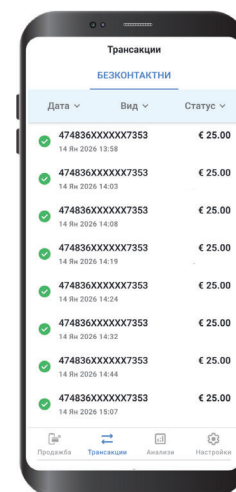
Също така ще имате опция да генерирате QR код за електронната бележка, който може да бъде прочетен от клиента през неговото/нейното мобилно устройство, ако то разполага с QR четец.

ПРЕГЛЕД НА ИСТОРИЯ НА ТРАНСАКЦИИТЕ



Натиснете бутона „Трансакции“, за да видите историята на обработените чрез вашия ePOS трансакции.

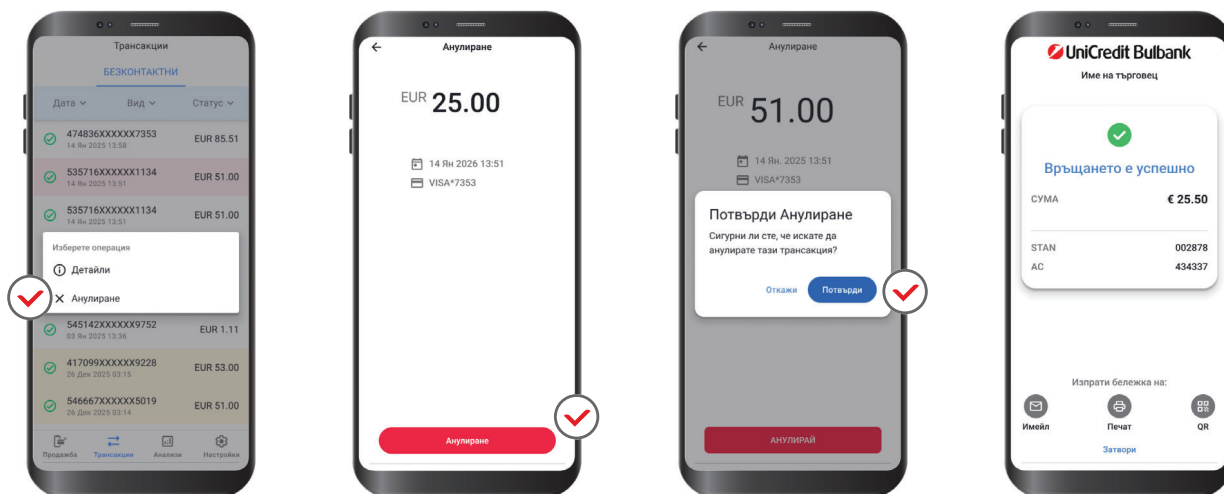
Можете да селектирате по дата, вид и статус на трансакция, да прегледате детайлите по всяко плащане и да анулирате.



АНУЛИРАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

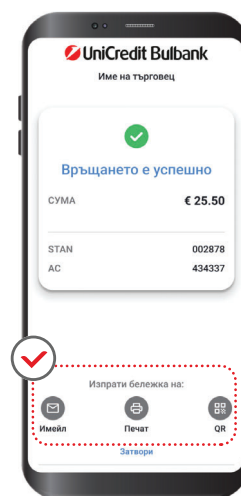


- 1 В меню „Трансакции“, натиснете върху плащането, което желаете да анулирате и изберете „Анулирай“ от менюто.



- 2 На следващия екран ще трябва да потвърдите анулирането на трансакцията. След като анулирането е потвърдено, ще получите одобрение или отказ.

- 3 Независимо дали анулирането е отказано или одобрено, ще имате опция за генериране на електронна бележка чрез E-mail или да я отпечатате на принтер, свързан чрез Bluetooth и QR код.

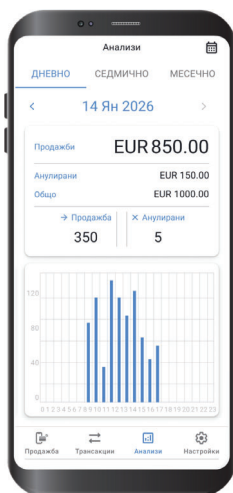


АНАЛИЗИ

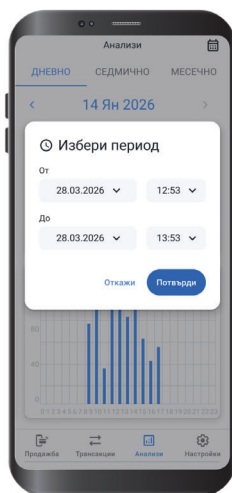


В меню "Анализи" за текущ ден или конкретен период можете да получите информация за обща сума на плащанията, извършените продажби и анулирания.

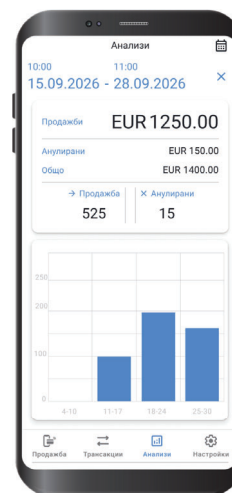
1



2



3



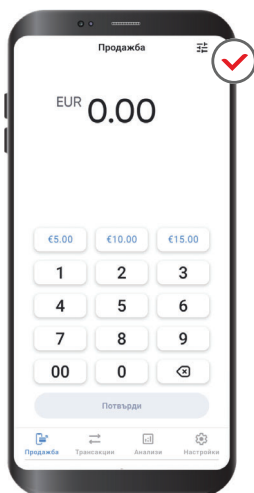
НАСТРОЙКИ



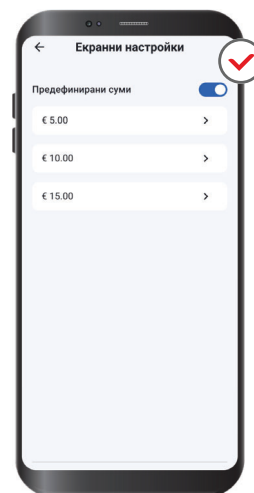
1

Екранни настройки:

За включване на опцията за предефинирани суми кликнете върху иконата в горния десен ъгъл.



Избор на бутона за активация

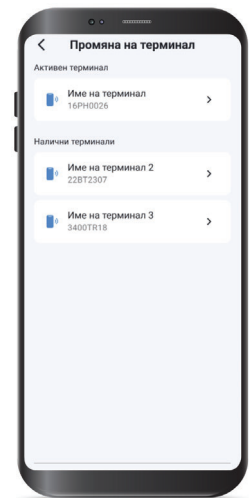


По подразбиране определените суми са 5, 10 и 15 EUR, които могат да бъдат променени спрямо Вашите предпочитания и нужди.

2 Настройки:

Предоставяне на информация за идентификатор на терминал (TID) и идентификатор на търговец (MID).

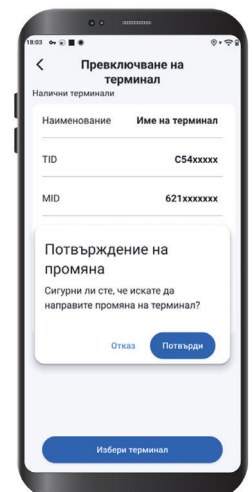
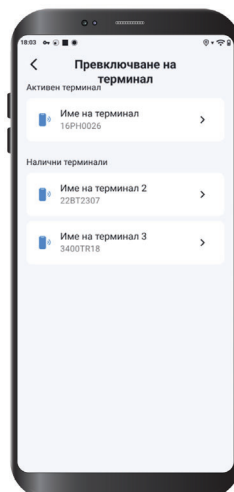
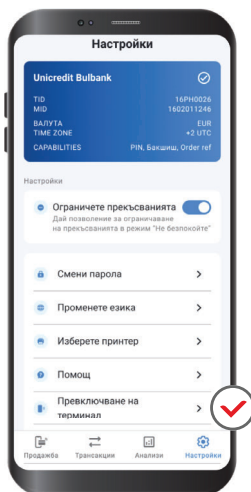
- Възможности за промяна на парола, език и превключване на терминал;
- Превключване на терминал - опцията предоставя възможност за използване два и/или повече терминала с един потребител.



1. Избирате "Превключване на терминал";

2. Ще се визуализира ползвания към момента терминал, както и наличните между които можете да избирате за превключване;

3. За превключване кликувате върху този който желаете да използвате и избирате "потвърди".



СЪОБЩЕНИЯ НА ePOS



КОД	СЪОБЩЕНИЕ ЗА ГРЕШКА	ОПИСАНИЕ
03	Невалиден номер на търговеца (03)	Това може да означава проблем с конфигурацията на Вашия ePOS акаунт. Моля, свържете се с нас на следния имейл адрес: CallCentre@UniCreditGroup.Bg или на телефон: 15 212
04	Задържане на картата (04)	Картата е блокирана. Трансакцията не може да се извърши, и картодържателят следва да се свърже с банката издател на картата.
05	Отказано (05)	Трансакцията е отказана от издателя на картата. Клиентът следва да заплати с друга карта или по алтернативен начин.
12	Невалидна трансакция (12)	Този код често се връща от издателя, когато трансакцията не се приема. Възможно е това да се случи, когато се прави опит за плащане с една карта, за една и съща сума в кратък период от време. Картодържателят следва да се свърже с банката издател.
33	Карта с изтекъл срок на валидност (33)	Тази грешка е налице, когато срокът на валидност на картата е изтекъл. Проверете дали картата е валидна и опитайте да извършите трансакцията отново.
55	Неправилен ПИН (55)	Тази грешка се визуализира при некоректно въведен ПИН код от страна на картодържателя.

Reversal/Refund

До/	УниКредит Булбанк АД, Филиал /		
То:	UniCredit Bulbank AD, Branch:		
Относно/ Regarding:	Reversal/Refund за приети плащания с карти VISA и MASTERCARD/ Reversal/Refund for accepted payments with VISA and MASTERCARD cards:	<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> MASTERCARD
Референция/ Reference:	Опис №/ Inventory №:	Дата/Date:	
Наименование на клиента/ Merchant name:			
ЕИК/UIC:			TID:

(Полетата са задължителни, попълват се от Клиента/ It is mandatory the boxes to be filled in by the Client)

Приложено Ви изпращаме опис за Reversal/Refund за извършени плащания с VISA и MASTERCARD/

We are sending you attached list of Reversal/Refund for payments made with VISA or MASTERCARD

Обща сума/Total amount: /във валутата на терминала/ in the currency of the POS terminal device

№	Дата на поръчка (дд/мм/гггг) Order date (dd/mm/yyyy)	Номер на карта (посочват се последните 4 цифри)/ Number of the card (last 4 digits)	Оторизационен код/ Authorization code	Сума за възстановяване/ Amount to be refunded
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Упълномощено лице

на клиента/ Authorized person:

Подпис/ Signature:

Търговски сътрудник/

Commercial support:

Подпис/ Signature:

Дата за предаване в УниКредит Булбанк АД/

Date of submission to UniCredit Bulbank AD:



Телефон
0700 1 84 84



Интернет сайт
unicreditbulbank.bg