

## **Официални правила на игра с награди „Купи винетка през Булбанк Мобайл и може да спечелиш”, организирана от УниКредит Булбанк АД**

### **РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА**

1.1. УниКредит Булбанк АД с ЕИК 831919536, наричана по-нататък “Организаторът” или „Банката“, организира Игра с награда „Купи винетка през Булбанк Мобайл и може да спечелиш” (наричана по-долу „Игра“/“Играта“) за плащане на винетка през функционалността **„Моят автомобил“** към приложението за мобилно банкиране на УниКредит Булбанк АД – **Булбанк Мобайл** през периода и при условията, посочени в настоящите Официални правила.

1.2. Настоящите Официални правила на Играта с награди, организирана от УниКредит Булбанк АД, са публикувани на корпоративния уебсайт на УниКредит Булбанк АД и са достъпни за целия период на провеждане на Играта.

1.3. Организаторът има неотменимото право едностранно, без да излага мотиви за това, да прекрати или удължи Играта по всяко време, както и да променя Официалните правила към нея, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства, само след предварително уведомяване за промените чрез оповестяване на сайта. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

### **РАЗДЕЛ 2: УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА**

2.1. Право на участие в Играта имат всички пълнолетни физически лица, притежаващи качеството „потребители“ по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, които към датата на стартиране на Играта (10.07.2026 г.) имат сключен договор за платежни услуги с Банката и използват безплатното приложение за мобилно банкиране Булбанк Мобайл, като активацията на приложението може да е направена и след старта на Играта.

2.2. За да участва в Играта, в рамките на периода на провеждането ѝ потребителят трябва да извърши поне една покупка на винетка през приложението си за мобилно банкиране Булбанк Мобайл чрез функционалността „Моят автомобил“ към него.

2.3. Участието в Играта не е обвързано със закупуване на банков продукт или услуга, а единствено с осъществяване на трансакция по плащане на винетка, за която не се дължи такса от клиента към Банката. Клиентът плаща само цената на вида винетка, който е избрал. За да се направи покупката на винетка, е необходимо клиентът първо да е направил регистрация на автомобил през функционалността „Моят автомобил“ в Булбанк Мобайл.

2.4. Всеки клиент на банката, отговарящ на условията по 2.1. и 2.2. по-горе, получава автоматично правото да бъде включен в тегленето на награди през периода на провеждане на Играта, като с извършване на поне едно плащане на винетка през приложението си за мобилно банкиране Булбанк Мобайл клиентът приема настоящите Официални правила и условията за участие в Играта. В случай че клиент на Банката, отговарящ на условията по този Раздел, не желае да участва в Играта, трябва да заяви

изричното си несъгласие във филиал на банката или с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на УниКредит Булбанк АД.

2.5. В Играта нямат право на участие служители на УниКредит Булбанк АД и на нейните дъщерни дружества.

### **РАЗДЕЛ 3: ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА**

3.1. Играта стартира в 0:00 часа на 10.07.2026 г. и продължава до 23:59 часа на 31.08.2026 г.

### **РАЗДЕЛ 4: НАГРАДИ**

4.1. Организаторът ще предостави като награди на томболен принцип следните награди:

- **3 бр. ваучера за СПА уикенд почивка за двама от Балкан Холидейз,** включващ две нощувки със закуски, класически масаж за двама, използване на СПА центъра с парна баня и сауна с панорамен прозорец, вътрешен басейн с гледка към планината и релакс зона с топли пейки, Фитнес зала 24/7 с оборудване Technogym, детски кът, външен отопляем басейн с полуолимпийски размери с шезлонги и чадъри и външен детски басейн през летния сезон в хотел Four Points by Sheraton Bansko 4\*.

4.2. Ваучерът за почивка за двама е с валидност 3 (три) месеца и важи за периода от 31.08.2026 г. до 30.11.2026 г.

4.3. Предоставените в Играта награди не могат да бъдат заменяни за паричния им еквивалент.

4.4. Съгласно чл. 12, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21, както и чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), паричните награди и предметните печалби със стойност над 51.13 евро (петдесет и едно евро и тринадесет евро -цента) от игри са облагаем доход за физическото лице, което ги получава. Банката начислява и внася за своя сметка дължимия окончателен данък.

4.5. Получената награда е доход, който не подлежи на деклариране от печелившите в годишната данъчна декларация по чл. 50 от ЗДДФЛ, тъй като наградите са облагаеми с окончателен данък.

### **РАЗДЕЛ 5: ТЕГЛЕНЕ НА НАГРАДИТЕ И ИНФОРМИРАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ В ИГРАТА**

5.1. Печелившите в Играта ще бъдат изтеглени на лотариен принцип в присъствието на нотариус на 04.09.2026 г.

5.2. Допълнително ще бъдат изтеглени на лотариен принцип 5 (пет) броя резервни печеливши участници за наградите.

5.3. Печелившите участници ще бъдат уведомени за спечелената от тях награда от представител на Банката чрез обаждане по телефона, съгласно наличните данни за контакт с лицата в банковата информационна система, освен ако изрично не са заявили отказ от участие в Играта, съгласно раздел 2, т. 2.4. по-горе.

5.4. В случай че не е осъществена връзка с печеливш участник в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа от обаждането, за победител се счита първият резервен печеливш участник, като начинът за уведомяване е същият. В случай, че и той не отговори в срока по тази точка, за победител се приема вторият резервен печеливш участник, като се предприемат същите стъпки за уведомяването му и т. н.

5.5. След получено изрично съгласие от страна на печелившия по време на обаждане от Центъра за контакт с клиенти, имената му или неговите инициали ще бъдат публикувани на корпоративния сайт на УниКредит Булбанк АД – [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg).

5.6. УниКредит Булбанк АД не носи отговорност при условие, че печеливш от Играта с награди като клиент на банката е предоставил неверни или неактуални данни за контакт.

## **РАЗДЕЛ 6: ДИСТРИБУЦИЯ НА НАГРАДИТЕ**

6.1. Наградите ще бъдат предадени на печелившите участници в удобен за тях филиал на Банката, изрично посочен от всеки клиент при уведомяването му за наградата. Печелившият ще може да получи наградата си след подписване на приемо-предавателен протокол, който ще му бъде предоставен от представител на банката.

6.2. При връчване на наградата ще бъдат направени снимки на печелившия със съответната награда, ако клиентът даде своето съгласие и за целта подпише декларация по образец на място в съответния банков филиал.

6.3. При получаване на наградата печелившият участник ще трябва да представи документ за самоличност, за да се идентифицира като печеливш в Играта.

6.4. В случай че избран за печеливш участник заяви несъгласието си за по-нататъшно участие в Играта, съответно за предоставяне на данни за получаване на спечелената от него награда, Организаторът няма да може да връчи спечелената от участника награда и не дължи каквато и да е компенсация.

## **РАЗДЕЛ 7: ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

7.1. Личните данни на участниците в играта ще бъдат използвани от УниКредит Булбанк АД единствено за осигуряване на нормалното протичане на Играта, включително за получаване на спечелената награда и в съответствие с изискванията на приложимото законодателство в сферата на защитата на личните данни.

7.2. Организатор на Играта е УниКредит Булбанк АД с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, пл. „Света Неделя“ № 7, тел. 0700 1 84 84.

7.3. За целите на провеждане и участие в Играта, Организаторът събира и обработва информация, представляваща лични данни за участниците като: имена, данни за контакт, телефон на клиента или и-мейл адрес.

7.4. При предоставяне на награда на участник, в изпълнение на изискванията на данъчното законодателство, ще бъдат обработвани лични данни за целите на деклариране на облагаемия доход /имена, ЕГН и други изискуеми данни съгласно данъчното законодателство/. Личните данни, обработвани за целите на спазване на изискванията на данъчното законодателство ще бъдат предоставени на съответните държавни органи по приходите.

7.5. В случай че участник, на който е предоставена награда не е съгласен с обработването на личните му данни за целите на деклариране на получената награда пред съответните данъчни органи съгласно приложимото данъчно законодателство, той трябва изрично да заяви несъгласието си пред Организатора. Участникът може да заяви несъгласието си при уведомяването по телефон за спечелената награда или като уведоми Организатора с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на тел. 0700 1 84 84 или посети удобен банков филиал/офис в срок до 5 (пет) работни дни от уведомяването за печалбата. При изразяване на несъгласие с обработването на личните му данни за целите на декларирането по ЗДДФЛ на получена награда, участникът няма право на по-нататъшно участие в Играта и на получаване на награда.

7.6. За изпращане на наградата от Организатора и получаването ѝ със съгласието на печелившия участник ще бъдат обработвани лични данни като имена, данни за контакт: телефон, и-мейл адрес на участника.

7.7. Личните данни на непечелившите участници, обработвани само за целите на провеждането на Играта, ще бъдат заличени от Организатора, непосредствено след изтегляне на печелившите на определената в т. 5. 1. дата.

7.8. Личните данни на печелившите участници, обработвани само за целите на провеждане на Играта, ще бъдат заличени след изтичане на една година от приключване на Играта като данните, необходими за данъчни цели, ще бъдат съхранявани по реда, изискванията и в сроковете на приложимото данъчно законодателство.

7.9. Всеки участник в Играта има право да поиска достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, както и може да възрази срещу обработване, основано на легитимен интерес.

7.10. Участието в Играта е изцяло доброволно като всеки участник има право да се откаже от участие в Играта по реда на т. 2.4. В този случай той губи правото да продължи участието си в Играта, както и да получи спечелена награда.

7.11. С Длъжностното лице по защита на личните данни на УниКредит Булбанк АД може да се осъществи контакт на имейл: [DPO@UniCreditGroup.BG](mailto:DPO@UniCreditGroup.BG) или на адрес: пл. Света Неделя №7, 1000, гр. София, Република България.

7.12. Участник в Играта, който смята, че правата му по отношение на обработването на лични данни са нарушени, може да подаде жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес: бул. „Цветан Лазаров“ № 2, 1592, гр. София, Република България.

7.13. Клиентите на УниКредит Булбанк АД могат да получат пълната информация относно обработваните лични данни, съгласно Регламент ЕС 2016/679 на следния интернет адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg) в секция Защита на личните данни, както и на място в удобен банков филиал.

## **РАЗДЕЛ 8: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

8.1. Банката предоставя наградите на печелившите участници във вида, в който са получени от съответния доставчик.

8.2. Банката не носи отговорност за качеството на услугите, предоставени на печелившите участници с наградите, предвидени в настоящата Игра. Отговорността за това е изцяло на съответния търговец, хотел и/или туроператор.

8.3. Банката не носи отговорност при невъзможност за използване на ваучера поради форсмажорни обстоятелства, действия на трети лица или промени в условията на издателя на ваучерите. С участието си в играта, печелившият приема всички условия, включително ограниченията, свързани с възможности за настаняване и наличност на услуги.

8.4. Банката не носи отговорност, в случай че наградата не може да бъде получена поради невъзможност печелившият участник и/или негов представител да бъде идентифициран при получаване на наградата или част от нея по реда по-горе или поради други технически и/или юридически пречки.

8.5. Банката не носи отговорност при невъзможност за получаване на награда от страна на печеливш участник поради предоставен в банковата информационна система неточен, неверен или невалиден имейл адрес и/или телефон за контакт.