



»» Q&A при имплементация на виртуален ПОС

ИМАТЕ ЛИ ИЗГРАДЕН САЙТ?

»» ДА

КАКВО РЕШЕНИЕ ЩЕ ИЗПОЛЗВАТЕ ЗА ВНЕДРЯВАНЕ НА ВИРТУАЛЕН ТЕРМИНАЛ – СОБСТВЕНА РАЗРАБОТКА ИЛИ ГОТОВ МОДУЛ?

1. ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА ГОТОВИ МОДУЛИ/PLUGIN НА БОРИКА

За платформите **Wordpress, WooCommerce, Magento** и **OpenCart** имаме готови, безплатни, решения за интегриране на виртуалния терминал. Публикувани са в магазините на платформите, а може да ги изтеглите и от <https://3dsgate-dev.borica.bg/>

За да ги използвате, е необходимо да изпълните описаните по-долу основни стъпки:

»» **WORDPRESS/ WOOCOMMERCE**

Минимални версии, с които работи – WordPress 6,0 и WooCommerce 9.0

1. Влезте в сайта си като администратор
2. От вашия WordPress dashboard отидете на Plugins > Add New
3. Потърсете BORICA Payments
4. Натиснете бутон 'Install Now' за инсталация на BORICA Payments
5. Активирайте plugin като натиснете бутон 'Activate Plugin'
6. След активиране на plugin, същият е видим в меню Installed Plugins

Създаваме възможности
за растеж.

 **UniCredit Bulbank**

» MAGENTO

За версия на платформата 2.x

1. Направете поръчка в Adobe/Magento marketplace на модул <https://commercemarketplace.adobe.com/borica-payment.html> - цената е \$0,00 и не се изисква плащане или предоставяне на платежна информация.
2. Свалете и разархивирайте инсталационен файл BoricaPayment_m2_x.x.x.zip
3. Копирайте/преместете основната папка в root directory на Вашия Magento 2
4. Изчистете кеша на Magento 2 през сървърната конзола през следните команди (ако е нужен администраторски достъп, използвайте sudo command):
 - php bin/magento setup:upgrade
 - php bin/magento cache:flush
 - php bin/magento setup:di:compile
5. През администраторския панел изберете Refresh Magento 2 cache.

» OPENCART

За версия на платформата 3.x

Влезте в OpenCart като администратор

1. От Dashboard отидете на Extensions -> Installer и качете инсталационния файл
2. Обновете OpenCart modification cache от меню Extensions -> Modifications, като натиснете бутон Refresh
3. От Dashboard Developer Settings опреснете Theme and SASS

2. ЗА ПЛАТФОРМИ БЕЗ ГОТОВО РЕШЕНИЕ ЗА ИНТЕГРАЦИЯ, СЛЕДВА ДА ИЗПЪЛНИТЕ СЪПКИТЕ, ОПИСАНИ ОТ САМАТА ПЛАТФОРМА.

3. НЕЗАВИСИМО КАКВО РЕШЕНИЕ ЗА ИНТЕГРАЦИЯ ИЗПОЛЗВАТЕ, ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЕ ПРЕМИНАВА ПРЕЗ:

1. Сключване на договор с Банката за обслужване на разплащания с платежни и предплатени карти чрез интернет(виртуално терминално устройство ПОС)
2. Предоставяне от БОРИКА на TID и MID на виртуалния терминал, както и достъп до Merchant Portal (MP – приложение за обмен на файлове и следене на трансакции);
3. Създаване от Ваша страна на частен ключ и заявки за сертификати за тестова и продукционна среда. Можете да го направите през следната страница <https://3dsgate-dev.borica.bg/generateCSR/>
 - Зареждате частните ключове във вашата система;
 - Качвате заявката за сертификат (.csr file) в MP;

Home • Merchant Service Workbench • Merchant [] • Contract []

MERCHANT

Start typing to filter...

- CLIENT
- MERCHANT
- DEVICE

DETAILS

CONTRACT LEVEL: Terminal

SEGMENT

INSTITUTION: UNCR - UniCredit Bulbank

PRODUCT: 59621-Virtual POS Retail EUR

ROLE: Device

GENERAL

CLIENT

CONTRACT NUMBER: V54

CONTRACT NAME

MCC

CARD ACCEPTOR ID (MID):

OPENING DATE: 23/02/2026

CLOSING DATE

IBAN

ABU DETAILS

MABU STATUS: Not Enrolled

VAU STATUS: Not Enrolled

VAU MERCHANT ID

STATUS: Device OK

DEVICE STATUS: OK

LAST ACTION DATE: 23/02/2026

LAST ACTION OFFICER: TEST 3D MERCHANTS S

LAST ACTIVITY DATE: 23/02/2026

READY: Yes

File Exchange

Billing

Application Info

Accessed By

Messages

Statements

File Exchange

Tariffs

Merchant

Upper Hierarchy

Services

Tariffs

Batches

History

Change Log

More

POS Transactions Pending Rejected Authentications Requests Addresses Accounts Own Addresses Classifiers Additional Info Contract Parameters Risk Controls

Home • Merchant Service Workbench • Merchant [] • Contract []

MERCHANT

Start typing to filter...

- CLIENT
- MERCHANT
- DEVICE

DETAILS

SEGMENT

INSTITUTION: UNCR - UniCredit Bulbank

PRODUCT: 59621-Virtual POS Retail EUR

ROLE: Device

GENERAL

CLIENT

CONTRACT NUMBER: V54

CONTRACT NAME

MCC

CARD ACCEPTOR ID (M...): 6211

OPENING DATE: 23/02/2026

CLOSING DATE

IBAN: |

CONTRACT LEVEL: Terminal

ABU DETAILS

Set External Access New External Access Set Status More

FILE EXCHANGE

POS • Transactions • Pending • Rejected • Authentications • Requests • Addresses • Accounts • Own Addresses • Classifiers • Additional Info • Contract Parameters • Risk Controls • Billing • More •

0 ROWS

Upload Date Name Description

No data.

Upload

- След обработка на заявката, ако е правилно създадена – на същото място в МР ще намерите подписан сертификат. Процесът отнема технологично време, обикновено в рамките на един работен ден.

Home • Merchant Service Workbench • Merchant [] • Contract []

MERCHANT

Start typing to filter...

- CLIENT
- MERCHANT
- DEVICE

DETAILS

SEGMENT

INSTITUTION: UNCR - UniCredit Bulbank

PRODUCT: 59621-Virtual POS Retail EUR

ROLE: Device

GENERAL

CLIENT

CONTRACT NUMBER: V54

CONTRACT NAME

MCC

CARD ACCEPTOR ID (M...): 621

OPENING DATE: 20/01/2026

CLOSING DATE

IBAN

CONTRACT LEVEL: Terminal

ABU DETAILS

Set External Access New External Access Set Status More

FILE EXCHANGE

POS • Transactions • Pending • Rejected • Authentications • Requests • Addresses • Accounts • Own Addresses • Classifiers • Additional Info • Contract Parameters • Risk Controls • Billing • More •

2 ROWS

Upload Date Name Description

<input type="checkbox"/>	03/02/26 13:20:48	V54	.bg-T.zip	Издаден сертификат
<input checked="" type="checkbox"/>	03/02/26 12:58:44	V54	_20260203_T.csr	Обработен файл

Upload Download

4. Тестване на работата на терминала, като изпращате тестови заявки към платежния сървър. Препоръчваме да се тества:
 - Покупка;
 - Връщане на сума към картодържател;
 - Проверка на статус на трансакция.
5. След приключване на тестовете, извършваме последваща проверка на сайта за съответствие с изискванията и активираме терминала в продукционна среда. Препоръчваме да направите няколко пилотни операции, за да сте уверени, че терминалът функционира коректно.

4. ПОМОЩ И ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ:

ВАШИЯТ САЙТ ТРЯБВА ДА СЪДЪРЖА ВСИЧКИ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ ЗА ТЪРГОВЦИ:

- общи условия и политика за връщане;
- контакти
- GDPR

НАЙ-ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

КЛИЕНТ: КЪМ КОГО ДА СЕ ОБЪРНА, АКО СРЕЩНА ЗАТРУДНЕНИЯ ПО ОПИСАНИЯ ПРОЦЕС, ИЛИ ИМАМ НУЖДА ОТ ПОСЛЕДВАЩА ИНФОРМАЦИЯ?

УСВ: По всички технически въпроси, които възникнат по време на тестове, както и след това, при работа с виртуалния терминал можете да пишете до 3Dsupport@unicreditgroup.bg

По въпроси относно инсталиране и настройка на Модулите за приемане на картови плащания за платформите **Wordpress/ WooCommerce, Magento, OpenCart, PrestaShop** – можете да пишете до e-comPlugins@borica.bg

КЛИЕНТ: КАК МОГА ДА РАЗБЕРА ДАЛИ СЪМ НАПРАВИЛ ПРАВИЛНО НАСТРОЙКИТЕ НА ТЕРМИНАЛА?

УСВ: Всички терминали се регистрират в тестова среда и могат да се ползват за тестове както преди да се въведе устройството, така и по-късно, при необходимост от въвеждане на нови услуги, или някакви други промени от страна на търговеца.

КЛИЕНТ: МОЖЕ ЛИ ЕДИН ТЕРМИНАЛ ДА ПРАВИ ПЛАЩАНИЯ В РАЗЛИЧНИ ВАЛУТИ?

УСВ: Всеки терминал се регистрира в една валута (EUR или USD) и може да приема заявки само в тази валута.

КЛИЕНТ: В СЛУЧАЙ, ЧЕ ПО НЯКАКВА ПРИЧИНА ТРЯБВА ДА АНУЛИРАМ НЯКОЕ ПЛАЩАНЕ – МОГА ЛИ ДА ГО НАПРАВЯ?

УСВ: В срок от 30 дни след покупката, сумата може да се върне (изцяло или частично) към картодържателя с операция през терминала. След 30-тия ден също може да върнете парите, като за целта трябва да се свържете с вашия банкер.

5. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА ВИРТУАЛНИЯ ТЕРМИНАЛ

КЛИЕНТ: ОСВЕН ПОКУПКА, ИМА ЛИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ, КОИТО МОГА ДА ИЗПОЛЗВАМ ПРЕЗ ВИРТУАЛНИЯ ТЕРМИНАЛ?

УСВ: Да, предлагаме следните допълнителни услуги:

» APPLE PAY И GOOGLE PAY ПЛАЩАНИЯ:

- чрез бутони осигурени безплатно на MPI платежната страница. За ползването не се налагат никакви допълнителни усилия от страна на търговеца.
- възможност за допълнителна доработка от страна на търговеца за изнасяне на бутоните за плащане с дигитални портфейли директно върху checkout страницата на търговеца. Предимството е, че картодържателят може да избере плащане чрез Apple/Pay/Google Pay още в сайта или мобилното приложение на търговеца, което осигурява повече **бързина и удобство**. Търговците, които използват този подход, следва да включат параметър **MPAY** при изпращане на POST заявка за трансакция към платежния сървър. Чрез него се гарантира, че на платежната страница ще се визуализира само избраният от картодържателя метод – Apple Pay, Google Pay или плащане с карта чрез въвеждане на данни. **Подробна информация относно възможната интеграция е налична в приложеното допълнение към „Инструкция за виртуални търговци“.**
- **Токенизация на карти (card on file/CoF):** Търговецът може да предложи на своя клиент да запази данните за картата му към негов профил, за да извършва следващи плащания, без да въвежда ръчно номера на картата. Картовите данни се пазят по сигурен начин в системата на БОРИКА, а търговецът получава токен. Последващите операции могат да бъдат наредени както от картодържателя, така и от самия търговец (ако клиентът е дал предварително съгласие за това).
- **Периодични плащания (recurring payments/RP):** Търговецът може да предложи на платеца абонаментен план с автоматични плащания. Сметката на клиента се задължава автоматично, на определен период от време с една и съща сума. Последващите операции се изпълняват направо от платежния сървър, без да е необходимо търговецът или клиентът да извършват допълнителни действия.
- **Отложено плащане** – в зависимост от предмета на дейност на търговеца, е възможно да се налага плащането от страна на клиента да се извърши на по-късен етап (например при rent-a-car услуги, резервация за хотел и др.). В такива случаи търговецът само запазва сума по картата на клиента, а когато стоката/услугата е предоставена, да се извърши реалното задължаване на картата (до 30 дни след първата операция).