

Официални правила на игра с награди „Грижа за здравето на карта разстояние.“

РАЗДЕЛ 1: ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА

1.1. Кампанията „Грижа за здравето на карта разстояние.“ (наричана оттук нататък „Кампанията“, „Играта“ и/или „Промоционалната кампания“) се организира и провежда от **“СМДЛ СИНЕВО БЪЛГАРИЯ“ ЕООД**, ЕИК 200788296, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Ангел Кънчев“ №34, ет.1, (наричано оттук нататък „Организатора“, „Synevo“, „Лабораторията“ „Лаборатория Synevo“ или „Лаборатория Synevo България“), със съдействието на „УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ №7 (наричано оттук нататък „УниКредит Булбанк“ или „Банката“).

1.2. Настоящите Официални правила на Кампанията са публикувани на корпоративния уебсайт на **Synevo България**: <https://www.synevo.bg/> и са достъпни за целия период на провеждането ѝ.

1.3. Наградите се предоставят от страна на **Лаборатория Synevo България**.

1.4. „УниКредит Булбанк“ не е Организатор на Промоционалната кампания, като не носи отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в играта във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията. По всякакви въпроси, свързани с участието в Кампанията, участниците следва да се обръщат към Организатора.

1.5. Организаторът има неотменимото право едностранно, без да излага мотиви за това, да прекрати или удължи Играта по всяко време, както и да променя Официалните правила към нея, в случай че настъпят форсмажорни обстоятелства, само след предварително уведомяване за промените чрез оповестяване на сайта: <https://www.synevo.bg/>. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

РАЗДЕЛ 2: УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

2.1. Право на участие в Играта имат всички пълнолетни, дееспособни физически лица, клиенти на УниКредит Булбанк АД, които изпълнят следните условия:

- В периода на провеждане на Играта са направили изследвания в обект на Лаборатория Synevo и са заплатили с дебитна и/или кредитна карта издадена от УниКредит Булбанк.

2.2. Плащанията, даващи право на участие в тегленето за спечелване на наградите, могат да бъдат извършени чрез физическа пластика и/или дигитален портфейл. В Кампанията участват всички дебитни и кредитни карти за физически лица издадени от УниКредит Булбанк преди старта на Кампанията, с които е направено плащане за изследвания в обект на Лабораторията.

2.3. Всеки клиент, който отговаря на посочените в т. 2.1. условия, получава правото да бъде включен в тегленето на наградите към Играта, описани в т. 4.1. към РАЗДЕЛ 4 на настоящите Официални правила, като с извършване на плащане, клиентът приема настоящите Официални правила и условията за участие в Играта и декларира, че доброволно предоставя личните си данни на Организатора във връзка с настоящата кампания за награди. В случай че клиент на Банката, отговарящ на условията по този Раздел, желае да се откаже от по-нататъшно участие в Играта, трябва да заяви писмено отказа си във на място в обект на Лабораторията или с обаждане в Центъра за контакт с клиенти на УниКредит Булбанк АД.

2.4. В Играта нямат право на участие служители на Лабораторията, техни дъщерни дружества, филиали, участващи в организирането и провеждането на Кампанията, както и членове на техните семейства (деца и съпрузи).

РАЗДЕЛ 3: ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИГРАТА

3.1. Играта стартира в 00:00 часа на 20.01.2026 г. и продължава до 23:59 часа на 31.03.2026 г.

РАЗДЕЛ 4: НАГРАДИ

4.1. Организаторът ще предостави като награди:

4.1.1. 5 бр. ваучери за изследвания в лаборатории Synevo на стойност от по 250 € (488.96 лв.).

Наградите по т. 4.1.1. се предоставят в срок до 10 (десет) работни дни след изтеглянето на печелившите на датата, посочена в т.5.1. и след изтичането на срока по т.4.2. по-долу.

4.2. В срок до 5 работни дни, считано от датата на изтегляне по т. 5.1., УниКредит Булбанк се свързва с печелившите клиенти, посредством телефонно обаждане.

4.3. Получаването на наградата се уточнява допълнително с Банката, като за наградата, печелившите участници доброволно предоставят личните си данни на Банката във връзка с настоящата кампания за получаване на наградата по т. 4.1.1.;

4.4. Наградата по т. 4.1.1. се получава от печелившия клиент, като може да се ползва, както от него, така и от цялото му семейство (съпруг/съпруга, деца, брат/сестра, майка/баща), като в този случай, печелившият клиент следва доброволно да предостави и необходимите лични данни на относимите членове на неговото семейство на Организатора, които ще се възползват от наградата

4.5. Ваучерът за изследвания може да се използва еднократно или до изчерпване на посоченият лимит, но не по-късно от шест месеца след издаването му. Ваучерите не могат да бъдат заменени за паричната им равностойност, не подлежат на презаверка след изтичане на срока им за валидност и не могат да бъдат комбинирани с други промоции, отстъпки или кампании. С цел ползване на наградата, печелившият клиент е длъжен предварително да заяви желанието си да се възползва от ваучера като се свърже с Организатора и посочи: предпочитан обект за посещение, лице/лица, съгласно условията на т.4.4, които ще се възползват от наградата, конкретни медицински изследвания, които желае да бъдат извършени. Въз основа на предоставената информация, екипът на организатора извършва предварителна калкулация на заявените изследвания до изчерпване на стойността на ваучера. В случай, че стойността на заявените изследвания надвишава стойността на ваучера, разликата се доплаща от съответното лице на място. При всяко посещение на обект на Лабораторията за извършване на изследвания, чрез получения ваучер, печелившият или член на неговото семейство, следва да предостави номер на ваучер.

4.6. С приемането на наградата по т. 4.1.1. всеки печеливш се съгласява да спазва изискванията за ползване на предоставения ваучер.

4.7. В случай, че Печеливш участник или член на семейството не може да представи необходимия номер на ваучера, Организаторът има правото да откаже извършването на безплатни изследвания.

4.8. Ако Печеливш участник не бъде открит от Банката, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи след уведомяването за спечелената награда, откаже необходимото съдействие по смисъла на настоящите Общи условия във връзка с придобиване на наградата, участникът губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, съгласно реда на тяхното изтегляне, който ще бъде уведомен съгласно условията описани по-горе.

4.9. Един клиент може да получи само една награда.

4.10. Съгласно чл. 12, ал. 1 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21, както и чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), паричните награди и предметните печалби със стойност над 100 лв. от игри са облагаем доход за физическото лице, което ги получава. Данъкът се декларира от Организатора и се внася за сметка на Организатора.

РАЗДЕЛ 5: ТЕГЛЕНЕ НА НАГРАДИТЕ И ИНФОРМИРАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ ОТ ИГРАТА

5.1. Печелившите от Играта ще бъдат изтеглени от Организатора на лотариен принцип в присъствието на нотариус на 03.04.2026 г.

5.2. Първо се теглят 5 броя победители, а допълнително ще бъдат изтеглени на лотариен принцип 5 броя резервни печеливши участници за наградите по т. 4.1.1. Изтеглените Печеливши и резервни участници се подреждат по ред съобразно последователността им на изтегляне.

5.3. В случай че не е осъществена връзка с печеливш участник в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, за победител се счита първия по ред резервен печеливш участник съобразно последователността на изтеглянето им за наградата по т.4.1.1. Посоченият ред се прилага до изчерпване на резервните участници. Посоченият в настоящата точка ред се прилага и в случай, че след извършване на тегленето бъде установено, че Печелившият не отговаря на условията за участие по т.2.1.

5.4. След получено изрично съгласие от страна на Печелившите, по време на обаждане от Центъра за контакт с клиенти, имената или инициали им ще бъдат публикувани на Корпоративния сайт на **Synevo България**: <https://www.synevo.bg/> и УниКредит Булбанк АД – www.unicreditbulbank.bg.

РАЗДЕЛ 6: ДИСТРИБУЦИЯ НА НАГРАДИТЕ

6.1. Ползването на награда (по т.4.1.1. съгласно условията на Раздел 4.) се уточнява допълнително или по време на провеждане на телефонното обаждане от Център за контакт с клиенти на Банката.

6.2. Спечелилите награда, в обаждането от Центъра за контакт с клиенти на Банката, трябва да потвърдят трите си имена и ЕГН, които са необходими за внасяне на данъка за наградата, както и електронен адрес (имейл адрес) за получаване на наградата.

6.3. В случай че избран за печеливш участник заяви несъгласието си за по-нататъшно участие в Играта по реда на т.2.3., съответно за предоставяне на данни за получаване на спечелената от него награда и/или декларирането й, Организаторът, съответно Банката, няма да може да връчи спечелената от Печелившия участник награда, като в този случай се прилага реда по т.5.3.

РАЗДЕЛ 7: ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Личните данни на участниците в Играта ще бъдат използвани от Лаборатория Synevo и Банката единствено за осигуряване на нормалното протичане на Играта, и в съответствие с изискванията на приложимото законодателство в сферата на защитата на личните данни.

7.2. Организаторът на Играта е **СМДЛ СИНЕВО БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, Лаборатория Synevo България, ЕИК 200788296, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Ангел Кънчев“ №34, ет.1.** Играта се организира в партньорство с „УниКредит Булбанк“ АД, с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление в гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ №7 („Банката“), като последната участва в информирането на Печелившите и дистрибутирането на наградите в Кампанията.

7.3. За целите на провеждане и участие в Играта, Организаторът събира и обработва информация, представляваща лични данни за печелившите участници като: имена, данни за контакт – телефон на клиента и e-mail адрес.

7.4. Организаторът може да популяризира Играта и да публикува снимков материал или информация за Играта в социалните мрежи (Facebook, LinkedIn, Twitter и т.н.), включително да публикува и имената на печеливш участник на Корпоративния сайт на **Synevo България**: <https://www.synevo.bg/> и на УниКредит Булбанк АД – www.unicreditbulbank.bg със съгласието на съответния Печеливш участник, получено след телефонен разговор през Центъра за контакт на УниКредит Булбанк АД.

7.5. Клиентът следва да предостави съгласие за обработване на лични данни за целите на предоставянето на Награда от Организатора, съгласно реда на т.5.3. Отказът от предоставяне на необходимите лични данни от страна на Печелившите участници представлява пречка за получаване на съответната Награда, като в този случай наградата се предоставя на резервен Печеливш участник според реда на изтеглянето и съгласно т.5.3. При предоставяне на Награда на Печеливш участник, представляваща облагаем доход, в изпълнение на изискванията на данъчното законодателство, ще бъдат обработвани лични данни от страна на Организатора за целите на деклариране на облагаемия доход /имена, ЕГН и други изискуеми данни съгласно данъчното законодателство/. Личните данни, обработвани за целите на спазване на изискванията на данъчното законодателство ще бъдат предоставени на съответните държавни органи по приходите.

7.6. В случай че участник, който е избран за Печеливш от Играта не е съгласен с обработването на личните му данни за целите на деклариране на получената награда пред съответните данъчни органи съгласно приложимото данъчно законодателство, той трябва изрично да заяви несъгласието си пред Организатора или Банката. Участникът може да заяви несъгласието си при уведомяването по телефон за спечелената награда или като уведоми Организатора или чрез обаждане в Центъра за контакт с клиенти на Банката на тел. 0700 1 84 84 в срок до 5 работни дни от уведомяването за печалбата. При изразяване на несъгласие с обработването на личните му данни за целите на декларирането по ЗДДФЛ на получена награда, участникът няма право на по-нататъшно участие в Играта и на получаване на награда.

7.8. Личните данни на Печелившите участници, обработвани само за целите на провеждане на Играта и връчване/получаване на наградите, ще бъдат заличени след изтичане на една година от приключване на Играта като данните, необходими за данъчни цели, ще бъдат съхранявани по реда, изискванията и в сроковете на приложимото данъчно законодателство.

7.9. Всеки участник в Играта има право да поиска достъп до коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, както и правото на преносимост на данните, както и може да възрази срещу обработване, основано на легитимен интерес.

7.10. Участието в Играта е изцяло доброволно като всеки участник има право да се откаже от участие в Играта по реда на т. 2.3. В този случай той губи

правото да продължи участието си в Играта, както и да получи спечелена награда.

7.11. С Длъжностното лице по защита на личните данни на **Лаборатория Synevo България** може да се осъществи контакт на e-mail: dpo@synevo.bg или на адрес: гр. София, бул. „България“ №49А.

7.12. Участник в Играта, който смята, че правата му по отношение на обработването на лични данни са нарушени, може да подаде жалба пред Комисията за защита на личните данни на адрес: бул. „Цветан Лазаров“ № 2, 1592, София, България.

7.13. Клиентите на УниКредит Булбанк АД могат да получат пълната информация относно обработваните лични данни, съгласно Регламент ЕС 2016/679 на следния интернет адрес: www.unicreditbulbank.bg в секция Защита на личните данни, както и на място в удобен банков филиал.

7.14. Организаторът обработва личните данни съгласно Политиката си за обработване на лични данни, която може да бъде открита на <https://www.synevo.bg/general-privacy-policy/>.

РАЗДЕЛ 8: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Банката не носи отговорност за качеството на предоставените услуги, съпътстващи Наградите, предвидени в настоящата Игра. Отговорността за това е изцяло на Организатора.

8.2. Банката не носи отговорност в случай, че наградата не може да бъде получена поради невъзможност. Печелившият участник да бъде идентифициран при получаване на Наградата или част от нея по реда по-горе или поради други технически и/или правни пречки.