

Информация по чл. 324-326 от КЗ за застрахователна програма “Кредитна протекция плюс” и “66 Плюс” за кредитополучателите по потребителски кредити, отпуснати от “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.

Застрахователни програми “Кредитна протекция плюс” и “66 Плюс” се предлагат съгласно Групов застрахователен договор за застрахователни програми “Кредитна протекция плюс”, “Защита макс” и “66 плюс” по кредити, отпуснати от “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД № 1/2014 г. Застрахователи по Груповия застрахователен договор са “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, а Застраховач е “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД. Застраховката се предлага чрез “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

Информация за Застрахователите: CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в Търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brra.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев №29А, ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев №29А, ет.1-3, телефон за връзка със Застрахователите: 024915990. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователите не предоставят съвети по чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

Информация за застрахователния посредник: “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. “Гюешево” 14, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК по БУЛСТАТ 175070632, действа като необвързан застрахователен агент на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ по силата на Договор за застрахователно агентство от 01.12.2015г. Застрахователният посредник е вписан в публичния регистър на Комисията за финансов надзор на застрахователните посредници като застрахователен агент на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ и се легитимира с Удостоверение за легитимация №001. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД. Cardif Assurances VIE чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и Cardif Assurances Risques Divers чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент - “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД. “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ договор за застрахователно агентство срещу получаване на комисиона, която е включена в застрахователната премия. Застрахователният посредник няма договорно задължение да посредничи изключително само за един или повече застрахователи и не предоставя съвети по чл.325а, ал.5 от КЗ. Проверка и допълнителна информация за агента, включително информация за застрахователите и застрахователните продукти, за които има право да посредничи е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователни програми “Кредитна протекция плюс” и “66 Плюс”:

Застраховки “Кредитна протекция плюс” и “66 Плюс” се предлагат заедно с потребителски кредити, които се предоставят от “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД, като пакетна продажба. Финансовата услуга застраховка “Кредитна протекция плюс” и застраховка “66 Плюс” не се предлагат отделно от кредита. Сключването на застраховката не е условие за предоставяне на кредит от “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД. С решение на кредитора финансовите параметри на кредита могат да бъдат обвързани със сключването на застраховка, като тази информация следва да бъде изрично посочена в Предоговорната информация по кредита, която кредиторът предоставя на лицето, кандидатстващо за кредит. Застраховки “Кредитна протекция плюс” и “66 Плюс” се сключват при условията на чл. 382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит /в полза на кредитора/ и предоставят на застрахованите лица застрахователна закрила при настъпване на рисковете, посочени в Общите условия, в резултат на които застрахованото лице реализира загуба на обичайния си доход, влияеща неблагоприятно върху възможността да обслужва остатъчното задължение по кредита, във връзка с който е сключена застраховката.

1. Застраховано лице е: По застрахователна програма “Кредитна протекция плюс”: Физическо лице - гражданин или постоянно пребиваващ на територията на държави-членки на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, който е кредитополучател по потребителски кредит, отпуснат от “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД, и е на възраст от 18 до 66 години към момента на приемане на застраховането и до 71 години към момента на изтичане на индивидуалното застрахователно покритие. По посочените застрахователни програми не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на “зелена карта” или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат постоянно пребиваване и данъчна регистрация на територията на Република България; лица, които са обект на ограничителни мерки или замразяване на активи, съгласно българския Закон за мерките срещу финансиране на тероризма, Европейски регламент № 2580/2001 от 27 декември 2001 или Членове L.562-1 и сл. от Паричния и финансов кодекс съгласно Френското законодателство.

По застрахователна програма “66 Плюс”: Физическо лице – пенсионер, получаващо пенсия за осигурителен стаж и възраст по Кодекса за социално осигуряване, или навършило 66 години към датата на присъединяване към настоящата застрахователна програма и до 76 години към момента на изтичане на срока за издължаване на кредита, което е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на държави-членки на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия. По посочените застрахователни програми не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на “зелена карта” или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат постоянно пребиваване и данъчна регистрация на територията на Република България; лица, които са обект на ограничителни мерки или замразяване на активи, съгласно българския Закон за мерките срещу финансиране на тероризма, Европейски регламент № 2580/2001 от 27 декември 2001 или Членове L.562-1 и сл. от Паричния и финансов кодекс съгласно Френското законодателство.

2. Включване в застрахователната програма: 2.1. С подписването на “Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за приемане на застраховането и Общите условия”, Застрахованият удостоверява, че е получил застрахователен сертификат и ОУ, приема ги и дава своето изрично писмено съгласие за присъединяване към застраховката. 2.2. За кредитополучатели по кредити с размер до 15 000 евро вкл. (включващ предоставената сума по кредита, както и таксите по него), които се присъединяват към условията на застрахователна програма „Кредитна протекция плюс“, застрахователен пакет „А“, и за кредитополучатели по кредити с размер от 2 500 евро до 15 000 евро вкл. (включващ предоставената сума по кредита, както и таксите по него), които се присъединяват към условията на застрахователна програма „Кредитна протекция плюс“, застрахователен пакет „Б“, или на застрахователна програма „66 Плюс“: при присъединяването си към застрахователната програма с цел извършване на предварителна медицинска оценка на риска и подписвайки Декларация за приемане на застраховането, кандидатът за застраховане отговаря на въпрос относно наличието/липсата на установена инвалидност с възлязо в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК или започната процедура по установяване на инвалидност. 2.3. За кредитополучателите по кредити с размер на кредита над 15 000 евро (включващ предоставената сума по кредита, както и таксите по него): при присъединяването си към застрахователната програма, кандидатът за застраховане попълва и подписва „Медицински въпросник“ по образец на Застрахователите.

3. Покрити застрахователни рискове, застрахователни суми, застрахователни лимити и Ползващи се лица по застраховката:

3.1 Застрахователна програма “Кредитна протекция плюс”, застрахователен пакет “А”:

Покрити рискове	Застрахователна сума, застрахователен лимит и Ползващо лице
Смърт, настъпила в резултат на злополука или заболяване	Остатъчният баланс по кредита към датата на събитието, но не повече от 50 000 евро, се изплаща на Застрахования

Трайно намалена или загубена работоспособност над 70% в резултат на злополука /ТНЗРЗ/	“УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.
Временна неработоспособност над 30 дни в резултат на злополука или заболяване /ВН/	До 12 месечни погасителни вноски в зависимост от продължителността на състоянието, за едно събитие, но не повече от 1 250 евро на вноски - в полза на Застраховачия “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.

3.2 Застрахователна програма “Кредитна протекция плюс”, застрахователен пакет “Б”:

Покрити рискове	Застрахователна сума, застрахователен лимит и ползващо лице
Смърт, настъпила в резултат на злополука или заболяване	Остатъчният баланс по кредита към датата на събитието, но не повече от 50 000 евро, се изплаща на Застраховачия “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.
Трайно намалена или загубена работоспособност над 70% в резултат на злополука или заболяване /ТНЗР/	
Временна неработоспособност над 30 дни в резултат на злополука или заболяване /ВН/	До 12 месечни погасителни вноски в зависимост от продължителността на състоянието, за едно събитие, но не повече от 1 250 евро на вноски, се изплащат на Застраховачия “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.
Безработица, продължила повече от 30 дни /БР/	
Хоспитализация в резултат на злополука или заболяване, продължила над 3 последователни дни /ХП/;	До 6 застрахователни плащания в зависимост от продължителността на състоянието, за едно събитие, всяко в размер на една месечна погасителна вноска по кредита, но не повече от 1 250 евро на плащане, се изплащат на Застраховачия “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.

От момента на пенсионирането за Застрахования през срока на застраховката, покритието по рисковете **ВН** и **БР** се прекратява.

3.3 Застрахователна програма “66 Плюс”

Продължителност на кредита в месеци	Покрити рискове	Застрахователна сума и застрахователен лимит	Ползващо лице
За кредитополучателите на потребителски кредити със срок на издължаване до 60 месеца вкл.	Смърт, настъпила в резултат на злополука;	Остатъчният баланс по кредита към датата на събитието, но не повече от 50 000 евро	Ползващо се лице е Застраховачият “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.
	Смърт, настъпила в резултат на заболяване;		
За кредитополучателите на потребителски кредити със срок на издължаване над 60 месеца	Хоспитализация, настъпила в резултат на злополука и продължила над 3 последователни дни /ХРЗ/;	До 6 застрахователни плащания в зависимост от продължителността на състоянието, всяко в размер на една месечна погасителна вноска по кредита, но не повече от 1 250 евро на плащане.	Ползващо се лице е Застраховачият “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД.
	Смърт, настъпила в резултат на злополука;	Двойният размер на остатъчния баланс по кредита към датата на събитието, но не повече от 50 000 евро;	На Застраховачия “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД се изплаща остатъчния баланс по кредита към датата на събитието, а на законните наследници на Застрахования – разликата до двойния размер на остатъчния баланс по кредита към датата на събитието.
	Хоспитализация, настъпила в резултат на злополука и продължила над 3 последователни дни /ХРЗ/;	Застрахователите извършват в полза на всяко от ползващите се лица до 6 застрахователни плащания, в зависимост от продължителността на състоянието, за едно събитие, както следва: (i) до 6 застрахователни плащания, всяко в размер на една месечна погасителна вноска по кредита, но не повече от 1 250 евро на плащане, в полза на Застраховачия “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД; (ii) до 6 застрахователни плащания, всяко в размер на една месечна погасителна вноска по кредита, но не повече от 1 250 евро на плащане, в полза на Застрахования.	Ползващи се лица са Застраховачият “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД и Застрахованият.

4. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи). 4.1 **Общи изключващи клаузи за всички рискове:** В Общите условия на съответната застрахователна програма изчерпателно са изброени случаите, в които Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане. 4.2 **Изключващи клаузи за рисковете “Смърт”, ТНЗР/ТНЗРЗ, ВН и ХП/ ХРЗ при предварителна медицинска оценка на риска:** За кредитополучатели по кредити с размер до 15 000 евро вкл. (включващ предоставената сума по кредита, както и таксите по него), застраховани при условията на застрахователна програма „Кредитна протекция плюс“, застрахователен пакет „А“, и за кредитополучатели по кредити с размер от 2 500 евро до 15 000 евро вкл. (включващ предоставената сума по кредита, както и таксите по него), застраховани при условията на застрахователна програма „Кредитна протекция плюс“, застрахователен пакет „Б“, или при условията на застрахователна програма „66 Плюс“: ако при присъединяване към застраховката Застрахованият е имал установена инвалидност с влязло в сила експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК или е бил в процедура по установяване на инвалидност, при настъпване на застрахователно събитие, което е в резултат или в пряка връзка със заболяванията/състоянията, описани в експертното решение на ТЕЛК/НЕЛК, Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане. **За кредитополучателите по кредити с размер на кредита над 15 000 евро (включващ предоставената сума по кредита, както и таксите по него):** ако при попълване на “Медицинския въпросник” кандидатът за застраховане е декларирал обстоятелство, за което Застрахователите са поставили въпрос, Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане, ако настъпило застрахователно събитие е в резултат или в пряка връзка с декларираното от Застрахования обстоятелство. Представянето на неверни и/или непълни данни и/или премълчаването на заболявания или травматични увреждания при попълването на “Медицински въпросник” или

премълчаването на установената инвалидност може да доведе до едностранно прекратяване застрахователното покритие от страна на Застрахователите, до отказ за плащане или до намаляване на размера на застрахователното плащане съобразно предвиденото в Кодекса за застраховането и ОУ.

5. Застрахователен период. Размер и плащане на застрахователната премия. Застрахователният период е месечен. Върху застрахователната премия се начислява данък от 2% по чл. 9 от Закона за данък върху застрахователните премии (ЗДЗП). Дължимата застрахователна премия се заплаща месечно. Дължимата месечна застрахователна премия се изчислява като процент от Първоначалната сума по кредита за кредити до 60 месеца и като % от първата месечна погасителна вноса по кредита за кредити над 60 месеца. Дължимата застрахователна премия се заплаща заедно с месечната погасителна вноса по кредита. Размерът на застрахователната премия е, както следва:

Застрахователна програма „Кредитна протекция плюс“ по потребителски кредити					
Пакет	Размер и срок на кредита	Заплащане	Застрахователна премия	Данък върху застрахователната премия (ДЗП)	Обща дължима сума (застрахователна премия+ДЗП)
Пакет „А“	Над 12 500 евро и над 60 месеца	месечно	4,17% от първата месечна погасителна вноса по кредита	0,08%	4,25%
Пакет „Б“	По-малък или равен на 2 500 евро и до 60 месеца включително.	месечно	0,294% от първоначалната сума на кредита	0,006 %	0,300 %
	Над 2 500 евро и до 60 месеца включително.	месечно	0,140% от първоначалната сума на кредита	0,003 %	0,143 %
	Над 60 месеца.	месечно	7,55% от първата месечна погасителна вноса по кредита	0,15%	7,70 %

Застрахователна програма „66 Плюс“ по потребителски кредити				
Срок на издължаване	Заплащане	Застрахователна премия	Данък върху Застрахователната премия	Обща дължима сума (застрахователна премия+ДЗП)
За кредитополучателите на потребителски кредити със срок на издължаване до 60 месеца вкл.	месечно	0,255% от първоначалната сума на кредита	0,005%	0,260%
За кредитополучателите на потребителски кредити със срок на издължаване над 60 месеца.	месечно	4,19% от първата месечна погасителна вноса по кредита	0,08%	4,27%

Месечната застрахователна премия може да бъде индексирана от Застрахователя, за което Застрахованият уведомява Застрахованите лица от името на Застрахователя. Промяната влиза в сила след изтичане на 30-дневен срок от датата, на която Застрахованият е бил уведомен за новия размер на дължимата застрахователна премия, освен ако в този срок Застрахованият не откаже писмено индексацията, като с това се прекратява застраховката му.

6. Срок на застраховката. Начало и край на периода на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката: Срокът на застраховката е равен на срока на договора за кредит. Периодите на застрахователното покритие, както и основанията за прекратяване на застраховката са определени в Общите условия.

7. Процедура за уведомяване на Застрахователите за настъпило застрахователно събитие и изплащане на застрахователното обезщетение: При настъпване на застрахователно събитие Застрахованото лице или неговите наследници е необходимо да уведомят Застрахователите за това по един от следните начини и в срок до 10 дни от настъпване на събитието: на специалната телефонна линия № 02/ 4915990; на място в офиса на Застрахователите, находящ се в гр. София, ПК.1000, ул. “Христо Белчев” №29А или на e-mail адреса на Застрахователите: cardifbulgaria@cardif.com. Застрахованият или неговите законни наследници трябва да попълнят съответното “Уведомлението за настъпило застрахователно събитие”, да приложат описаните в него документи и да ги изпратят на адреса на Застрахователите: гр. София, п.к 1000, ул. “Христо Белчев” №29А или по електронната поща на Застрахователите: cardifbulgaria@cardif.com. Застрахованият или неговите законни наследници могат да получат съответния формуляр “Уведомление за настъпило застрахователно събитие” от банката, Застрахователите или да бъде намерен на интернет страницата на Застрахователите. Застрахователите се произнасят с решение за извършване или отказ от извършване на застрахователно плащане в срок до 15 работни дни считано от датата на представяне на последно изисканите от тях документи. В случай на отказ за застрахователно плащане ползващото се лице и Застрахования се уведомяват писмено относно мотивите за взетото от Застрахователите решение.

8. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователите. В 30-дневния период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователите осигуряват застрахователно покритие съгласно условията по чл. 5 от ОУ към застраховката. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде пред Застрахования писмено заявление за отказ от застраховката. Считано от датата на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия. Ако в 30 –дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователите ще извършат дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно Общите условия по застраховката. В този случай Застрахователите не дължат възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След датата на упражняване на правото на отказ Застрахователите не дължат застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след датата на изпращане на заявлението за отказ.

9. Изменение на Груповия застрахователен договор: Груповият застрахователен договор може да бъде изменен, чрез подписване на анекс между Застраховачия “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД и Застрахователя. “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД в качеството на кредитор уведомява Застрахования за промени, които могат да имат за последица прекратяване на договора, намаляване на размера на застрахователната сума или по друг начин може да засегнат интересите на застрахования. При поискване от Застрахования, посочената информация се предоставя от Застрахователите.

10. Данъци и такси във връзка със застраховката: Данъкът, определен в Закона за данък върху застрахователните премии (ДЗП), се заплаща от Застрахования заедно с дължимата застрахователна премия. Размерът на дължимия ДЗП се определя към датата на плащането на съотв. премия. Към датата на последната ревизия на настоящата информация ДЗП е в размер на 2% върху застрахователната премия. Всички данъци, такси и други плащания върху застрахователната премия, които съществуват или ще бъдат установени при промяна на нормативната уредба, са за сметка на Застрахованото лице.

11. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на “УниКредит Кънсюмър Файненсинг” ЕАД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката, могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 02/ 4915990 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите: гр. София, ул. Христо Белчев № 29А, ет.1-3. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или по електронната поща на Застрахователите: cardifbulgaria@cardif.com. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а ако жалбата е свързана с размера на застрахователното плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на сайта на Застрахователите: www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.

14. Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е в сила от 31.10.2016г., изм. на 08.02.2018г., изм. на 31.08.2018г., изм. на 05.03.2020г., изм. на 03.08.2020 г., изм. на 02.08.2021г., изм. на 01.06.2022г., изм. и доп. на 04.07.2022 г., доп. на 13.09.2022 г., изм. на 01.04.2025г., изм. на 01.01.2026г.