ЗАД Алианц България

# Преддоговорна информация

Преди сключване на **Застраховка „Моят дом за клиенти на УниКредит Булбанк АД"** („Застраховка") със ЗАД „Алианц България" („Застраховател") чрез посредничеството на „УниКредит Булбанк" АД („Застрахователен агент") в качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с:

- Информационния документ за застрахователния продукт;
- Информацията във връзка с предоставянето на финансова услуга от разстояние (ако е приложимо);
- Информацията за Застрахователя;
- Информацията за Застрахователния агент.

**Застраховка за пожар и природни бедствия**
**Информационен документ за застрахователен продукт**

**Дружество: ЗАД „Алианц България“, регистрирано в Република България**

**Продукт: Застраховка „Моят дом за клиенти на „УниКредит Булбанк“ АД“**

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по застрахователния договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да бъде намерена в документацията по застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна комбинирана застраховка, осигуряваща покритие за вреди на недвижими имоти и движими вещи, за допълнителни разходи вследствие на застрахователно събитие и за гражданската отговорност на застрахования. Застраховката се сключва в офис на Банката (на хартиен носител) или от разстояние (в Електронна форма с КЕП на страните).

## Какво покрива застраховката?

✓ Обекти на застрахователно покритие са:

- законно изградени недвижими имоти на територията на България, които са собственост на застрахования, които ползва на друго законно основание или за които носи отговорност и се използват за жилищни нужди;
- движими вещи като съвкупност, които са собственост на застрахования (вкл. придобити през срока на застраховката), които ползва на друго законно основание или за които носи отговорност;
- допълнителни разходи вследствие на застрахователно събитие за: преместване, предпазване и съхранение на застрахованото имущество до отстраняване на последствията от събитието; и хотел или наемане на жилище за временно ползване при максимален престой до 3 дни - ако вследствие на събитието жилището е станало негодно за ползване и застрахованият е взел всички необходими мерки за срочно извършване на необходимите спешни ремонтни дейности;
- гражданската отговорност на застрахования за причинените имуществени и неимуществени вреди на трети лица, които са пряк и непосредствен резултат от застрахователно събитие по покритите рискове по застраховката.

Застраховката покрива следните рискове:

- пожар, вкл. последиците от гасенето на пожара;
- удар от мълния; експлозия; удар от летателен апарат, части от него или товара му;
- природни бедствия, вкл. буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, замръзване, падащи или носени от вятъра дървета, клони и други външни обекти вследствие буря или градушка;
- течове от тръбопроводи;
- удар от превозно средство или животно;
- земетресение;
- злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм;
- късо съединение и/или токов удар;
- свличане или срутване на земни маси;
- счупване на стъкла на недвижимия имот;
- кражба чрез взлом на битова електроника и битови електрически уреди.

## Какво не покрива застраховката?

✗ Не са обект на застраховане:

- прилежащи части към недвижимия имот (напр. мазе, таван и др.) и гараж/паркомясто;
- прилежащи общи части от сградата, в която се намира недвижимият имот;
- недвижими имоти, които са на етап строителство, в реконструкция или основен ремонт;
- движими вещи, съхранявани в таван, мазе, гараж, общи части на сграда или съхранявани на открито;
- недвижими имоти и движими вещи, предназначени за производствена, търговска и/или професионална дейност;
- земя, градини, оранжерии, парници, растения, трайни насаждения и земеделски култури;
- животни, птици, риби и кошери с пчели;
- превозни средства и прикачен инвентар, селскостопанска техника;
- продукти и средства с консумативен характер;
- външни информационни носители и записите върху тях;
- фрески, стенописи и барелефи с художествена стойност

и други, подробно изброени в застрахователния договор.

Не подлежат на обезщетение по застраховката вреди, загуби или разходи, настъпили в резултат на:

- буря, градушка и/или проливен дъжд, ако са причинени на сгради и намиращите се в тях движими вещи от проникване на валеж, кал и др. през незатворени прозорци или отвори на сградите;
- кражба чрез взлом, при положение че сградата (помещението), където се съхранява застрахованото имущество, е останала необитаема (непосещаема) в срок, по - дълъг от 15 дни предшестващ кражбата, освен ако не е обезопасена с действаща сигнално-охранителна техника, свързани с органите на полицията или охранителна компания;
- действие на снежни лавини, морски вълни и подпочвени води;
- умишлени действия на застрахования, ползвателя на застрахованото имущество и/или техни свързани лица по смисъла на Търговския закон;
- война или военни действия, актове на тероризъм и други подобни;
- рискове, свързани с ядрена енергия и радиоактивно излъчване или замърсяване и последствията от тях;
- замърсяване на околната среда;
- собствен недостатък на погиналото или увредено имущество;

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.

- загуба на доход, търговски загуби, неустойки, пропуснати ползи и др. подобни;
- рискове от политически характер;
- нарушени строително-технически норми и правила;
- ремонтни дейности, реконструкция, монтаж или неотстранени повреди от по-ранни събития;

и други, подробно изброени в застрахователния договор.

## Има ли ограничение на покритието?

! По Застраховката се прилага изчаквателен период от 10 дни, считано от влизане в сила на застрахователното покритие по застраховката. През този период не се покриват рискове, при които времето на настъпване на застрахователното събитие не може да бъде потвърдено с документ, издаден от компетентен орган, и не се дължи застрахователно обезщетение. При подновяване на изтичаща застраховка и при Гражданска отговорност на застрахования не се прилага изчаквателен период.

## Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.

## Какви са задълженията ми?

**Преди сключване на застрахователния договор** застрахованият следва да представи на застрахователя всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

**По време от действието на застрахователния договор** застрахованият, а когато това е приложимо застрахованият, е длъжен да:

- уведомява застрахователя за всички промени в обстоятелствата, които е декларирал, както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска;
- уведомява застрахователя за промяна в адреса за кореспонденция и данни за контакт;
- заплаща застрахователната премия по договора в уговорените срокове.

**При настъпване на застрахователно събитие** застрахованият, а когато това е приложимо застрахованият, е длъжен да:

- уведоми незабавно компетентните органи;
- вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- уведоми застрахователя за настъпването на застрахователното събитие по реда и в сроковете, посочени в застрахователния договор;
- не променя състоянието на увреденото имущество, вкл. да не предприема отстраняване на вредите, без писменото съгласие/разрешение на застрахователя, освен ако не се налагат ремонт и/или други изменения в интерес на ограничаване на вредите;
- допусне застрахователя до увреденото имущество за извършване на оглед;
- оказва пълно съдействие на застрахователя за установяване на събитието, размера на вредите и за установяване на обстоятелствата, при които е настъпило.

## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се определя за една година и се плаща веднъж годишно или разсрочено.

Застрахователната премия се заплаща чрез директен дебит от банкова сметка на застрахованото в „УниКредит Булбанк“ АД.

## Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва за неопределен срок.

Застрахователното покритие започва от 00:00 ч. на деня, посочен в застрахователния договор, при условие че е платена цялата дължима застрахователна премия за първия Застрахователен период или първата вноска от нея при разсрочено плащане.

Застрахователното покритие се прекратява с прекратяването на застраховката.

В случай на неплащане или непълно плащане в срок на поредна дължима Годишна застрахователна премия или поредна дължима вноска от Годишната застрахователна премия, Застраховката се прекратява автоматично към 24.00 часа на 30-ия ден, считано от датата на съответния падеж, като допълнително изрично писмено изявление от страна на Застрахователя до Застрахования не е необходимо.

## Как мога да прекратя договора?

Застрахованият може да прекрати застрахователния договор с писмено предизвестие, съгласно условията и сроковете, посочени в застрахователния договор и КЗ.

ЗАД Алианц България

# Информация във връзка с предоставянето на финансова услуга от разстояние

Когато Застраховката се сключва от разстояние, в електронна форма с КЕП на страните, молим да имате предвид:

- Специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на застрахователите и застрахователния агент е Комисията за финансов надзор (КФН). Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, е налична на интернет сайта **www.fsc.bg**.
- Сключването и комуникацията по Застраховката се осъществява на български език, а при изрично желание от Ваша страна – на английски език.
- Съгласно чл. 12 от ЗПФУР, Вие, като физическо лице, имате право, без да посочвате причина и без да дължите каквото и да е обезщетение или неустойка, да се откажете от Застраховката в срок до 30 дни, считано от датата на нейното сключване, т.е. датата, на която сте подписали застрахователния договор. Правото на отказ може да упражните чрез писмено изявление, подадено в офис на Застрахователния агент.
  В случай че упражните правото си на отказ в 30-дневния срок, Застраховката се прекратява, и се освобождавате от задълженията си по нея и имате право да получите от Застрахователя заплатената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.
  С подписването на Застраховката трябва да декларирате, че сте съгласен Застрахователното покритие да започне преди изтичането на срока за упражняване на Вашето право на отказ, т.е. считано от Началната дата, посочена в застрахователния договор.
- Застраховката се прекратява при условията и реда на КЗ и застрахователния договор.
- След сключване на застрахователния договор „УниКредит Булбанк" АД го изпраща на посочения от Вас имейл адрес и Вие имате възможност да го изтеглите и да го съхраните на Ваше устройство. „УниКредит Булбанк" АД съхранява сключения застрахователен договор в електронен архив. При изрично Ваше желание по време на действието на Застраховката може да получите във всеки офис на „УниКредит Булбанк" АД преддоговорната информация и застрахователния договор на хартиен носител.

# Информация
## за застрахователя

- ЗАД „Алианц България" е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 040638060, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1407, район Лозенец, ул. Сребърна №16, което извършва застрахователна дейност. Информация за Застрахователя е налична на интернет сайта на **www.fsc.bg.**
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
  - в писмен вид - във всяко структурно звено на Застрахователя (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на Застрахователя);
  - по поща – на адрес: ул. Сребърна № 16, п. к. 1407, столичен район Лозенец, град София;
  - на e-mail адрес за оплаквания: **cm@allianz.bg**;
  - на интернет сайта **www.allianz.bg** чрез формата за контакт в секция „Свържи се с нас".
- При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор.
- Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно правилата за уреждане на претенции на Застрахователя по чл. 104, ал. 1 от КЗ, които са достъпни на интернет сайта **www.allianz.bg**.
- В законоустановения срок Застрахователят изпраща мотивиран писмен отговор по подадената жалба.
- Вие можете да потърсите защита на своите права пред КФН, както и пред други компетентни институции.
- На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. (02) 9330 588; интернет сайт **www.kzp.bg**; имейл адрес: **adr.ins@kzp.bg**).
- Докладите за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя са достъпни на следния интернет сайт **www.allianz.bg.**
- Застраховката е разработена само за клиенти на „УниКредит Булбанк" АД и се сключвана само с посредничеството на „УниКредит Булбанк" АД като застрахователен агент, който има право да събира застрахователни премии от наше име и за наша сметка.
- Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на **Застраховката**.
- По **Застраховката** е приложимо българското законодателство.
- При интерес от Ваша страна към закупуване на част от предоставените покрития в Застраховката, моля да се обърнете към нашите служители, които да Ви уведомят дали е възможно закупуването на различните покрития поотделно и ако това е възможно, да Ви предоставят тяхното адекватно описание и информация за тяхната цената и разноски.
- При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: **+359 700 13 014;**
- e-mail: **001@allianz.bg;**
- **www.allianz.bg/stay_in_touch/** или **www.facebook.com/allianz.bg**

С уважение,
Екипът на ЗАД „Алианц България"

ЗАД Алианц България

# Информация

## за застрахователния агент

- "УниКредит Булбанк" АД, със седалище и адрес на управление: България, град София, СО – район "Възраждане", площад "Света неделя" №7, ЕИК: 831919536 е застрахователен агент на ЗАД "Алианц България", който е вписан в публичния регистър за застрахователните брокери, застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от КФН на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от ЗКФН. Информация за застрахователния агент е налична на интернет сайта на **www.fsc.bg.**
- „УниКредит Булбанк" АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.
- Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „УниКредит Булбанк" АД.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги може да подавате жалби на адреса на "УниКредит Булбанк" АД относно действията ни като застрахователен агент. Ако не сте удовлетворени от отговора на жалбата, може да сезирате Комисията за защита на потребителите (**www.kzp.bg**) и/или КФН (**www.fsc.bg**). Всички спорове ще се решават чрез преговори между страните, а ако при преговорите не бъде постигнато взаимно приемливо за страните споразумение, всички спорове ще бъдат решавани от компетентния български съд.
- "УниКредит Булбанк" АД получава възнаграждение, включено в застрахователната премия под формата на комисион, както и други икономически ползи за посредничество.
- "УниКредит Булбанк" АД не предоставя съвет по смисъла на §1, т.55 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно разпространението на **застраховката**.
- "УниКредит Булбанк" АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество за ЗАД „Алианц България", както и за ЗАД „Алианц България Живот", „Кардиф Животозастраховане, Клон България" и „Кардиф Общо застраховане, Клон България".

С уважение,
Екипът на "УниКредит Булбанк" АД