

Преддоговорна информация

Преди сключване на **Застраховка „Алианц Активна защита“** със ЗАД „Алианц България Живот“ чрез посредничеството на „УниКредит Булбанк“ АД (като застрахователен агент) и „Алба Център“ ООД (като застрахователен агент, когато Застраховката е сключена и с неговото посредничество), в качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги, Ви молим да се запознаете с:

- Информация за Застраховка „Алианц Активна защита“ и за предоставянето на финансова услуга от разстояние;
- Информация за ЗАД „Алианц България Живот“;
- Информация за „УниКредит Булбанк“ АД;
- Информация за „Алба Център“ ООД.

Информация за Застраховка „Алианц Активна защита“ и за предоставянето на финансова услуга от разстояние

Застраховка „Алианц Активна защита“ е рискова застраховка „Живот“ („Застраховка/та“), по която ЗАД „Алианц България Живот“ („Застраховател/я/ят“) срещу платена застрахователна премия поема определени застрахователни рискове, свързани с живота, здравето и телесната цялост на Застрахования. Застрахователят е и Застрахован и може да бъде дееспособно физическо лице, което при сключване на Застраховката е на възраст между 18 и 64 години, и което има действащ договор за банкова сметка с „УниКредит Булбанк“ АД.

Застраховката се сключва при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние („ЗПФУР“) и чл. 332, ал. 1, т. 1 от Кодекса за застраховането („КЗ“), от разстояние (без да е налице едновременно физическо присъствие на двете страни), в електронна форма с квалифицирани електронни подписи на страните.

След сключване на застрахователния договор „УниКредит Булбанк“ АД го изпраща на посочения от Застрахователя имейл адрес и Застрахователят има възможност да го изтегли и да го съхрани на своето устройство. „УниКредит Булбанк“ АД съхранява сключения застрахователен договор в електронен архив. При изрично желание на Застрахователя по време на действието на Застраховката Застрахователят може да получи във всеки офис на „УниКредит Булбанк“ АД преддоговорната информация и застрахователния договор на хартиен носител.

Приложимо право и език

Приложимото право по Застраховката е българското. Отношенията между страните се уреждат от условията на Застраховката, а за неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.

Сключването и комуникацията по Застраховката се осъществява на български език, а при изрично желание от страна на Застрахователя – на английски език.

Покрити рискове. Застрахователни суми

По Застраховката се покриват застрахователните рискове Смърт в резултат на Заболяване, Смърт в резултат на Злополука, ТНР над 90 % в резултат на Злополука и ТНР в резултат на Злополука, както и се предоставя покритие на различни видове Фрактури. Подробно описание на рисковете и покритията по Застраховката се съдържа в застрахователния договор.

Застрахователните суми за различните застрахователни рискове и покрития и за различните видове Фрактури се определят съобразно *Таблица на застрахователните рискове, покрития и суми* и *Таблица за фрактурите* в застрахователния договор.

Срок на Застраховката. Период на застрахователно покритие

Застраховката се сключва за неопределен срок.

Застрахователното покритие за първия годишен Застрахователен период влиза в сила от Датата на сключване на застраховката, при условие че е платена дължимата първа Месечна вноска от Годишната застрахователна премия, в която е включена и дължимата първа Годишна вноска за Обезпечителния фонд (ОФ) на Гаранционния фонд (ГФ) в размер на 0.51 EUR. В случай на плащане до 90-ия ден от Датата на издаване на Застраховката, Застрахователното покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на плащането. В случай на неплащане или непълно плащане на дължимата първа Месечна вноска от Годишната застрахователна премия, в която е включена и дължимата първа Годишна вноска за ОФ на ГФ, в срок, застрахователното покритие не влиза в сила и Застраховката се прекратява автоматично към 24.00 часа на 90-ия ден от Датата на издаване на Застраховката.

Застрахователното покритие по Застраховката започва преди изтичането на срока за упражняване на правото на отказ от Застрахователя по чл. 12 от ЗПФУР, т.е. считано от Датата

на сключване на застраховката, при условие че е платена дължимата първа Месечна вноса от Годишната застрахователна премия, в която е включена и дължимата първа Годишна вноса за ОФ на ГФ.

Застрахователното покритие е валидно, при условие че към момента на настъпване на Застрахователно събитие са платени изцяло и в срок дължимите Месечни вноски от Годишната застрахователна премия, включително съответните дължими Годишни вноски за ОФ на ГФ.

При условие че Застрахователят има действащ договор за банкова сметка в Банката, Застрахователят автоматично предоставя покритие за нов годишен Застрахователен период по Застраховката, ако Застраховката не е прекратена в текущия Застрахователен период и Застрахователят е платил в срок дължимата първа Месечна вноса от Годишната застрахователна премия за новия годишен Застрахователен период, в която е включена и дължимата Годишна вноса за ОФ на ГФ за новия период.

Начини за прекратяване на Застраховката

Застраховката може да бъде прекратена предсрочно от всяка от страните с 1-месечно писмено предизвестие до другата страна без неустойки или други разноски, считано от края на текущия Застрахователен период, като Застрахователят има право на частта от премията, съответстваща на периода, през който е предоставил покритие.

Застраховката може да бъде прекратена едностранно от Застрахователя преди изтичане на текущия Застрахователен период чрез изпращане на 1-месечно писмено предизвестие до Застрахователя, като Застраховката се счита за прекратена в 24.00 часа на деня, в който изтича срокът по предизвестията, и Застрахователят има право на частта от премията, съответстваща на периода, през който е предоставил покритие.

Застраховката може да бъде прекратена по взаимно съгласие, както и в случаите, предвидени в КЗ.

Застраховката се прекратява автоматично при навършване на 65 години от Застрахования, както и с настъпване смъртта на Застрахования.

При неплащане на дължимите застрахователни премии/вноски или при неизпълнение на задълженията за обявяване на обстоятелства, свързани със застрахователния риск, Застраховката се прекратява или изменя по реда и по начина, предвиден в застрахователния договор и КЗ.

При представяне на неверни и неточни сведения, използване на неистински или подправени документи и документи с невярно съдържание с цел неправомерно получаване на застрахователни плащания Застрахователят има право да откаже плащане и да прекрати едностранно Застраховката, като всички платени премии остават в негова полза като неустойка. Застрахователят може да откаже сключване, подновяване или продължаване на застрахователното правоотношение при отказ на ползвателя на застрахователни услуги да предостави лични данни и/или информация и документи, свързани с прилагането на мерките за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма, данъчното законодателство и др.

Застрахователят – физическо лице може да се откаже от Застраховката или да я прекрати едностранно в срок до 30 дни от Датата на сключване на застраховката при условията, посочени по-долу.

Застрахователна премия

Застрахователната премия се изчислява годишно.

Застрахователят не дължи никакви допълнителни такси или разходи по Застраховката освен Годишната вноса за Обезпечителния фонд (ОФ) на Гаранционния фонд (ГФ) съгласно КЗ, която е в размер на 0.51 EUR и се включва в Годишната застрахователна премия. Повече информация за ОФ на ГФ е налична на интернет сайта www.guaranteefund.org/bg.

Годишната застрахователна премия се заплаща ежемесечно на 12 равни месечни вноски, а Годишната вноса за ОФ на ГФ се заплаща ежегодно.

Дължимата първа Месечна вноса от Годишната застрахователна премия за първия годишен

Застрахователен период, в която е включена и дължимата първа Годишна вноска за ОФ на ГФ за първия период, се заплаща в срок до 2 дни от Датата на сключване на застраховката, а всяка:

- следваща дължима поредна Месечна вноска от съответната Годишна застрахователна премия се заплаща на същата дата на всеки следващ месец, а ако месецът няма съответно число – на първата следваща дата;

- следваща дължима поредна Годишна вноска в ОФ на ГФ се заплаща заедно с дължимата първа Месечна вноска от Годишната застрахователна премия за всеки нов Застрахователен период, т.е. се заплаща на същата дата на месеца през следващата година, а ако месецът няма съответно число – на първата следваща дата.

В случай на неплащане или непълно плащане на дължима поредна Месечна вноска от Годишната застрахователна премия и/или дължима поредна Годишна вноска за ОФ на ГФ в срок, Застраховката се прекратява автоматично към 24.00 часа на 30-тия ден, считано от датата на съответния падеж, указан по-горе, като допълнително изрично писмено изявление от страна на Застрахователя до Застрахователя не е необходимо.

Месечните вноски от Годишните застрахователни премии, включително съответните Годишни вноски за ОФ на ГФ, по Застраховката се заплащат, съгласно договорените в застрахователния договор условия и срокове, с вътрешнобанкови преводи чрез служебно събиране на сумите от "УниКредит Булбанк" АД от платежна сметка на Застрахователя. "УниКредит Булбанк" АД отнася събраните суми по свой разчет и ги превежда по банкова сметка на Застрахователя.

Условия, при които е възможно едностранно прекратяване на Застраховката

Съгласно чл. 12 от ЗПФУР, Застрахователят – физическо лице има право, без да посочва причина и без да дължи каквото и да е обезщетение или неустойка да се откаже от Застраховката в срок до 30 дни, считано от Датата на сключване на застраховката. Правото на отказ може да се упражни чрез писмено изявление, изпратено до Застрахователя на адрес: гр. София, район Лозенец, ул. Сребърна № 16 или имейл адрес: aktivna.zashtita@allianz.bg, или подадено в офис на „УниКредит Булбанк“ АД в качеството на Застрахователен агент. Застрахователят може да поставя въпроси във връзка с правото на отказ на телефон: 02 42 40 691.

В случай че Застрахователят упражни правото си на отказ в 30-дневния срок, Застраховката се прекратява, а Застрахователят се освобождава от задълженията си по нея и има право да получи от Застрахователя заплатената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.

С подписване на Застраховката, Застрахователят декларира, че е запознат и дава съгласие застрахователното покритие по Застраховката да започне преди изтичането на срока за упражняване на правото на отказ от Застраховката, т.е. считано от Датата на сключване на застраховката.

Съгласно чл. 447 от КЗ, Застрахователят – физическо лице може да прекрати едностранно Застраховката в срок до 30 дни от Датата на сключване на Застраховката с писмено уведомяване, отправено до Застрахователя. Застраховката се прекратява считано от датата на получаването на уведомление от Застрахователя. С прекратяването на Застраховката Застрахователят се освобождава от задълженията си по нея и има право да получи платената застрахователна премия, намалена с частта от нея, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие. Писменото уведомление се изпраща до Застрахователя на адрес: гр. София, район Лозенец, ул. Сребърна № 16 или имейл адрес: aktivna.zashtita@allianz.bg, или се подава в офис на „УниКредит Булбанк“ АД в качеството на Застрахователен агент.

Обща информация за данъчния режим, приложим към Застраховката

Дължимите данъци и възможностите за ползване на данъчно облекчение във връзка с плащането на застрахователна премия, респективно получаването на застрахователни суми и/или обезщетения по Застраховката, се определят съгласно действащото законодателство към момента на възникване на данъчното задължение.

Информация за ЗАД „Алианц България Живот“

- ЗАД „Алианц България Живот“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 040293319, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п.к. 1407, район Лозенец, ул. Сребърна № 16, което извършва застрахователна дейност. Информация за Застрахователя е налична на www.fsc.bg.
- Специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на ЗАД „Алианц България Живот“ е Комисията за финансов надзор („КФН“). Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, е налична на www.fsc.bg.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
 - в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България Живот“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на ЗАД „Алианц България Живот“);
 - по поща – на адрес: ул. Сребърна № 16, п. к. 1407, столичен район Лозенец, град София;
 - на имейл адрес за оплаквания: life@allianz.bg;
 - на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата за контакт в секция „Свържи се с нас“.

При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или имейл адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия мотивиран писмен отговор в законоустановения срок.

Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно *Правилата на ЗАД „Алианц България Живот“ за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори* по чл. 104, ал. 1 от КЗ, които са достъпни на www.allianz.bg.

В законоустановения срок ще изпратим мотивиран писмен отговор по подадената жалба.
- Вие можете да потърсите защита на своите права пред КФН, както и пред други компетентни институции.
- На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. (02) 9330 588; интернет сайт www.kzp.bg; имейл адрес: adr.ins@kzp.bg).
- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Алианц България Живот“ е достъпен на www.allianz.bg.
- Застраховка „Алианц Активна защита“ е разработена само за клиенти на „УниКредит Булбанк“ АД и се сключва с посредничеството на „УниКредит Булбанк“ АД като застрахователен агент, който има право да събира застрахователни премии от наше име и за наша сметка. В определени случаи Застраховката се сключва и с посредничеството на „Алба Център“ ООД като застрахователен агент.
- Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на Застраховка „Алианц Активна защита“.
- При интерес от Ваша страна към закупуване на част от предоставените покрития в Застраховка „Алианц Активна защита“, моля да се обърнете към нашите служители, които да Ви уведомят дали е възможно закупуването на различните покрития поотделно и ако това е възможно, да Ви предоставят тяхното адекватно описание и информация за тяхната цената и разноски.
- При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 700 13 014;
- имейл адрес: life@allianz.bg;
- www.allianz.bg/stay_in_touch/ или www.facebook.com/allianz.bg

С уважение,
Екипът на ЗАД „Алианц България Живот“

Информация за „УниКредит Булбанк“ АД

- „УниКредит Булбанк“ АД, със седалище и адрес на управление: България, град София, СО – район „Възраждане“, площад „Света неделя“ №7, ЕИК: 831919536 е застрахователен агент на ЗАД „Алианц България Живот“, който е вписан в публичния регистър за застрахователните брокери, застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от КФН на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от ЗКФН. Информация за застрахователния агент е налична на www.fsc.bg.
- Специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на „УниКредит Булбанк“ АД е Комисията за финансов надзор („КФН“). Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, е налична на www.fsc.bg.
- „УниКредит Булбанк“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.
- Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „УниКредит Булбанк“ АД.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги може да подавате жалби на адреса на „УниКредит Булбанк“ АД относно действията ни като застрахователен агент, като може да сезирате и Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или КФН (www.fsc.bg). Всички спорове ще се решават чрез преговори между страните, а ако при преговорите не бъде постигнато взаимно приемливо за страните споразумение, всички спорове ще бъдат решавани от компетентния български съд.
- „УниКредит Булбанк“ АД получава възнаграждение, включено в застрахователната премия под формата на комисион, както и други икономически ползи за посредничество.
- „УниКредит Булбанк“ АД не предоставя съвет по смисъла на §1, т. 56 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно разпространението на Застраховка „Алианц Активна защита“.
- „УниКредит Булбанк“ АД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество за ЗАД „Алианц България“, ЗАД „Алианц България Живот“ и АВП П&С С.А., клон България, както и за „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ и „Кардиф Общо застраховане, Клон България“.

С уважение,

Екипът на „УниКредит Булбанк“ АД

Информация за „Алба Център“ ООД

- „Алба Център“ ООД, със седалище и адрес на управление: България, град София, СО - район „Красно село“, ул. „Лерин“ № 21, вх. Б, ет. 5, ап. 29, ЕИК: 203534666 е застрахователен агент на ЗАД „Алианц България Живот“, който е вписан в публичния регистър за застрахователните брокери, застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от КФН на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от ЗКФН. Информация за застрахователния агент е налична на www.fsc.bg.
- Специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на „Алба Център“ ООД е Комисията за финансов надзор („КФН“). Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, е налична на www.fsc.bg.
- „Алба Център“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.
- Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Алба Център“ ООД.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги може да подавате жалби на адреса на „Алба Център“ ООД относно действията ни като застрахователен агент, като може да сезирате и Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или КФН (www.fsc.bg). Всички спорове ще се решават чрез преговори между страните, а ако при преговорите не бъде постигнато взаимно приемливо за страните споразумение, всички спорове ще бъдат решавани от компетентния български съд.
- „Алба Център“ ООД получава възнаграждение, включено в застрахователната премия под формата на комисион, както и други икономически ползи за посредничество.
- „Алба Център“ ООД не предоставя съвет по смисъла на §1, т. 56 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно разпространението на Застраховка „Алианц Активна защита“.
- „Алба Център“ ООД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество за ЗАД „Алианц България Живот“.

С уважение,

Екипът на „Алба Център“ ООД