

# Застраховка Помощ при пътуване в чужбина с включено покритие за Отмяна на пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: „Моето пътуване с Отмяна Simple 2401“

[Click HERE for English](#)

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт помощ при пътуване в чужбина с включено покритие за Отмяна на пътуване „Моето пътуване с Отмяна Simple 2401“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка помощ при пътуване в чужбина „Моето пътуване с Отмяна Simple 2401“ покрива нуждите от медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, нужда от болничен престой или покриване на възникнали разходи във връзка с прекъснатото или анулирано пътуване. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Резюме на покритието и прилежащите документи.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разходи при акутно заболяване и нужда от спешна дентална помощ в чужбина;
- ✓ Разходи при анулиране на резервирано пътуване;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране на тленни останки или разходи за погребение при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Разходи за връщане на подопечни лица до родината;
- ✓ Разходи за транспорт на роднина до болничното легло;
- ✓ Повреда, загуба, кражба на личен багаж;
- ✓ Разходи при закъсняла доставка на багаж в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително прекъсване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително преждевременно връщане у дома;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при наложително удължаване на престоя;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване в чужбина;



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби и ограничения наложени от властите;
- ✗ Събития, настъпващи по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки официални предупреждения и бюлетени на Министерство на външните работи;
- ✗ Участие в екстремни, високорискови спортове и дейности като цяло;
- ✗ Ако туристическата фирма анулира договора за пътуване



### Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение в чужбина - до 10 000 EUR / Спешна дентална помощ - до 500 EUR;
- ! Разходи за репатриране на застрахования поради медицински причини - до 50 000 EUR;
- ! Възстановяване на възникнали разходи поради анулиране на резервирано пътуване – до 1 500 EUR;
- ! Разходи за репатриране на тленни останки или за погребение в чужбина при смърт на застрахования - до 2 500 EUR;
- ! Разходи за връщане на подопечни лица на застрахования в родината – до 1 000 EUR;
- ! Разходи за транспорт на близък човек или роднина до болничното легло на застрахования в чужбина – до 1 000 EUR;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, кражба на багаж - до 250 EUR;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация в чужбина - до 50 EUR;
- ! Разходи за спасяване и издирване в чужбина - до 2 500 EUR;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 50 EUR;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. до 50 EUR на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за предплатени, но неизползвани услуги, поради наложително прекъсване на пътуването - до 50 EUR;
- ! Разходи за продължаване на пътуването в чужбина, след наложено се временно прекъсване - до 50 EUR;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване в чужбина - до 31 дни.

АВП П&С С.А., клон България, ЕИК 202091075

ул. Сребърна 16, ет.8, София 1407

T: +359 2 995 18 43 / office.bg@allianz.com



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в Европа, вкл. Русия, Турция, Средиземноморие и Северна Африка, с изключение на България;
- ✓ Покритие Прекъсване на пътуване и Анулиране на пътуване е валидно за Европа вкл. България, Русия, Турция, Средиземноморие и Северна Африка;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи за да се обработи щетата;
  - при кражба или опит за кражба на превозното средство: да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се сдобие с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател или трета страна за пълната или част от сумата по щетата.



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително при сключване на застрахователния договор и преди известното отпътуване от България.



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период започва от деня, посочен като начало на полицата, и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Пътувания резервирани преди датата на сключване на застраховката попадат в обхвата на Покритие при отмяна на пътуване, ако:
  - \* са с начална дата на заминаване след повече от 31 дни, считано от датата на сключване на застраховката, или
  - \* са резервирани преди не повече от 3 дни, считано от дата на сключване на застраховката;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването или извън допустимите за сключване на застраховката срокове;
- ✓ За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва при сключване на застрахователния договор и приключва със започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Прекъсване на пътуването“ покритието започва от деня, следващ деня на настъпване на застрахователно събитие и завършва в деня, посочен за крайна дата на пътуването
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 31 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването.



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Срочен застрахователен договор може да бъде променен или прекратен без неустойки, чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, по всяко време преди известната дата на отпътуване /начало на застрахователно покритие/;
- ✓ Анулиране на срочни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, може да бъде извършено чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие и само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.