

Уважаеми клиенти,

Уведомяваме Ви, че считано от **26.12.2023 г.** влизат в сила следните промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти:

В РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използването на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост „Общи условия“ или „ОУ“, уреждат отношенията между „УниКредит Булбанк“ АД (наричано още „Банката“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Възраждане“, пл. „Света Неделя“ № 7, с електронен адрес: www.unicreditbulbank.bg, осъществяващо банкова дейност под надзора на Българската народна банка въз основа на Лиценз РД22-2249/16.11.2009 г., и клиентите – юридически лица, еднолични търговци, лицата, посочени в чл. 2 от Търговския закон, учредени съгласно законите на Република България, и бюджетни организации, във връзка с откриването, обслужването и закриването на основни и допълнителни банкови карти (наричани по-долу още „карти“), както и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на клиентите си чрез използване на карти като електронни платежни инструменти.

Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от съответния договор за банкова карта и предоставяне на платежни услуги чрез банкова карта, който препраща към тях. Относимите разпоредби на настоящите Общи условия имат и правното действие и последици на рамков договор между Банката и клиент по силата на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), уреждащ бъдещото изпълнение на отделни или на поредица от платежни операции посредством платежен инструмент (банкова карта).

В РАЗДЕЛ II. „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“:

2. Ползваните в Общите условия и във всеки договор за банкова карта, думи и изрази по-долу, имат следното значение:

2.1. Банкова карта или карта е основна или допълнителна дебитна/кредитна карта. За издаването на допълнителна карта, на основание на сключен между Банката и клиент договор за банкова карта, клиентът попълва отделно искане, в което посочва необходимите данни за издаване на допълнителна карта на името на посоченото от него лице – оправомощен ползвател.

2.2. Бранд на банкова карта означава брандът на Visa International, Inc., Mastercard International, Inc., Discover, China UnionPay Co. Ltd или на всяка друга международна картова организация/картова схема, която предоставя карти, одобрени за плащане от Банката. Брандът на банковата карта се подразделя на подбрандове.

2.3. Дебитна карта или ДК е електронен платежен инструмент, който дава право на оправомощения му ползвател в течение на определен срок да извършва платежни операции до действителната наличност по платежна сметка на клиент. С депозитна дебитна карта (основна или допълнителна) могат да се извършват само следните платежни и неплатежни операции:

- депозит на лева в брой по платежна сметка на клиент, посочена в договора за корпоративна депозитна дебитна карта и обслужваща депозитната дебитна карта, на устройства на Банката, поддържащи услугата;

- промяна на ПИН – на банкомати в системата на „БОРИКА“ АД, находящи се на територията на Република България.

...

2.5. Клиент е юридическо лице, едноличен търговец, лице, посочено в чл. 2 от Търговския закон, или бюджетна организация, учредени съгласно законите на Република България, или чуждестранно юридическо лице.

...

2.7. Разплащателна сметка, обслужваща ДК или РСДК е банкова платежна сметка, открита и водена при Банката на името на клиент, индивидуализирана в договор за корпоративна дебитна карта, до която и до наличностите по която оправомощен ползвател получава достъп чрез ДК. По РСДК се отчитат наличностите и операциите, извършени с всяка ДК, обслужвана от нея – плащания и постъпления от МКО, както и начислените и/или събрани по тях такси, комисиони и лихви. От РСДК Банката събира служебно сумите на дължимите й, на основание на договор за ДК и настоящите Общи условия, лихви, такси, комисиони и разноски, дължими от клиент във връзка с откриването, обслужването и закриването на ДК и за извършените операции с нея. Отношенията между Банката и клиент при и по повод воденето и закриването на РСДК се уреждат от Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги.

2.8. Неразрешен овърдрафт е сумата на надвишението над разполагаемата наличност по РСДК, получена вследствие на извършена трансакция с карта или начислени от Банката такси и комисиони и/или лихви. Неразрешеният овърдрафт е незабавно изискуем.

2.9. Разплащателна сметка за служебно събиране на вземания или РСССВ е банкова платежна сметка, открита и водена при Банката на името на клиент, индивидуализирана в договора за корпоративна КК, която клиентът може да посочи като сметка, от която Банката има право да събира служебно, на датата на издължаване, изискуемите си вземания за минималната погасителна вноска, съответно минимална дължима сума и/или за всички дължими от клиента на Банката суми, включително, но не само, главница, лихви, такси, комисиони, други разноски, определени по основание и размер в договора за корпоративна КК и настоящите Общи условия. Отношенията между Банката и клиент при и по повод воденето и закриването на РСССВ се уреждат от Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги.

2.10. Картова сметка или КС е банкова платежна сметка, открита на основание на договор за корпоративна КК и настоящите Общи условия, обвързана с КК, по която клиент е длъжен да внася средства за погасяване, до или най-късно на датата на издължаване, на всички усвоени суми от кредитния лимит и начислените върху тях лихви, такси, комисиони, неустойки и други разноски или поне на минималната погасителна вноска, съответно минималната дължима сума. Клиент може да внася по КС и собствени средства, над кредитния лимит, до които само оправомощеният ползвател на основна КК ще има достъп чрез картата.

2.11. Кредитен лимит, Кредит или КЛ е определена в договор за корпоративна КК, съответно в искането за издаване на КК, сума, предоставена от Банката като кредит на клиент на основание и

при условията на договор за корпоративна КК и настоящите Общи условия, която оправомощен ползвател може да достъпва и използва чрез КК по време на периода на клиентски плащания.

2.12. Срок на кредитния лимит е крайният срок, установен в договор за корпоративна КК, до който договореният КЛ може да се ползва и възобновява с погасяването на ползвания КЛ и след изтичането на който ангажиментът на Банката да предоставя неусвоени суми по КЛ се прекратява.

2.13. Период на клиентски плащания или ПКП е периодът от първо до последно число (включително) на всеки календарен месец през срока на действие на договора за корпоративна КК, през който всички операции с КК и/или начисляването и/или издължаването на лихви, такси и комисиони за сметка на КЛ се отразяват по карта/картова сметка. Периодът на клиентски плащания през първия и последния месец от действието на договора за корпоративна КК е съответният период от дни, попадащи в срока на действие на договора за корпоративна КК.

...

2.15. Минимална погасителна вноска или МПВ е сумата, която следва да се издължи от клиент в определените в договора за корпоративна КК срокове, за да може да се ползва свободния кредитен лимит. Размерът на сумата на МПВ се определя в Договора за корпоративна КК.

...

2.17. Дълг от предходен ПКП е изискуем неизплатен дълг, формиран като усвоената сума през един ПКП, намалена с размера на извършените погашения за същия ПКП, прехвърляем в следващ ПКП.

2.18. Надвишен кредитен лимит е сумата на надвишен договорен КЛ, вследствие на извършена трансакция с карта или начислени от Банката по карткова сметка такси, комисиони и/или лихви. Надвишеният кредитен лимит е незабавно изискуем.

...

2.20. Дата на издължаване или ДИ е датата, до или на която от КС/РСССВ се извършва погасяване на дълга (частично или пълно) по картата. За дата на издължаване се счита всяко 15-о (петнадесето) число на календарния месец или последният ден от гратисния период, следващ ПКП, или първия следващ работен ден, ако последният ден от гратисния период е неработен ден. Най-късно на тази дата клиентът следва да осигури средства за покриване на усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС.

2.21. Лихва за усвоена сума е месечен лихвен процент, начисляван върху усвоения кредитен лимит, определен по размер в договора за корпоративна КК.

2.21. „Такса за надвишен Кредитен лимит“ е такса, заплащана от Клиента, в случаите, когато договореният Кредитен лимит е надвишен в резултат на осъществена трансакция с Кредитната Карта, определена по размер в Тарифа за таксите и комисионите на УниКредит Булбанк АД за юридически лица и еднолични търговци (Тарифата), приложима към момента на събиране на таксата. Таксата за надвишен Кредитен лимит е дължима и платима при условията и в сроковете, установени в договора за КК; **(точката се премахва)**

2.22. Такса за администриране на неизплатени в срок задължения е такса, заплащана от клиент, в случаите, когато същият не погаси МПВ/МДС до или на ДИ, определена по размер в Тарифата на „УниКредит Булбанк“ АД за таксите и комисионите за юридически лица и еднолични търговци, приложима към момента на събиране на таксата. Таксата за администриране на неизплатени в срок задължения е дължима и платима при условията и в сроковете, установени в договора за КК.

...

2.24. „Cash M превод (Кеш М превод)“ е услуга, която позволява на Оправомощения ползвател да преведе средства от РСССВ, съответно от КС по сметка на друго лице, чрез банкомат, поддържащ услугата. Получателят може да изтегли сумата от банкомат в 7 (седем) дневен срок от инициране на превода след като избере услугата „Cash M превод“, и въведе в показаните полета: **(точката се премахва)**

- номер на мобилен телефон (по който е получил „SMS код“);
- „SMS код“ (6-цифрен код от SMS уведомление);
- код на превода (4-ри цифрен код, получен от наредителя);

2.24. Международни картови организации (МКО) – Юридически лица, управляващи картовите брандове.

2.25. Персонален идентификационен номер (ПИН) – Автентикационен код, предоставян от Банката на оправомощения ползвател на карта на хартиен носител и служещ за активиране на карта и/или за извършване на платежни/справочни или други неплатежни операции с карта.

...

2.29. Безконтактно плащане – плащане, при което без да се поставя/прокарва картата в/през терминално устройство ПОС, тя се доближава на разстояние 2-3 см до указаното за целта място, обозначено със специален символ на терминално устройство ПОС или свързания към него безконтактен четец или АТМ, означен с логото PayPass или payWave, поддържащ този тип пренос на данни. Плащането протича след въвеждане на сумата на покупката на терминално устройство ПОС и покана от страна на продавача към оправомощения ползвател на картата да доближи и задържи същата, докато на екрана на терминално устройство ПОС се визуализира успешното протичане на плащането със звуков и светлинен сигнал;

...

2.40. „Санкционирано лице“ означава лице, което е обект на санкции, или е притежавано, или е контролирано от друго лице-обект на санкции.

В РАЗДЕЛ III. „ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТА“:

3. Банката издава основна/и или допълнителна/и банкова/и карта/и на оправомощен ползвател на основание на писмено искане по образец на Банката, подадено от клиент и представяне на документи и информация, поискани от Банката. Банката издава карта в съответствие с действащото законодателство на Република България и вътрешнонормативната си уредба, настоящите Общи условия, Тарифата, искането на клиент за издаване на карта и конкретния договор за карта. Броят на картите, които могат да бъдат издадени/преиздадени на един клиент/оправомощен ползвател, се определя от Банката.

3А. Брандът, с който се издава/преиздава банкова карта, се определя от Банката.

3А.1. Банката има право да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата. Преиздадената карта е с нов номер, срок на валидност и първоначален ПИН/Е-ПИН.

...

3.1.1. Да е сключен договор за банкова карта между Банката и клиента;

3.1.2. Клиентът да е попълнил и подал искане за издаване на карта по образец на Банката, с необходимите данни за издаване на допълнителна карта, включително, но не само, клиентът да е посочил дневни и седмични трансакционни лимити за теглене и плащане за допълнителната карта, непревишаващи тези, определени за основната карта, а в случай на допълнителна КК – и частта от кредитния лимит, който може да се ползва чрез допълнителната КК.

...

3.3. Банката взима решение по искането на клиента, като не е длъжна да обосновава отказа си за издаване на карта.

3.4. Искането за издаване на карта (основна или допълнителна), както и договорът за банкова карта, се подписват от законния представител/законните представители на клиента или негов/техен пълномощник, упълномощен по надлежния ред с нотариално удостоверение или приравнено на нотариално удостоверение пълномощно.

...

3.6. Карта се издава/преиздава от Банката в срок до 5 работни дни, от датата на подаване на искането за издаването/преиздаването ѝ/определяне на размера на кредитния лимит по картата. По желание на клиента, карта се издава експресно – до 48 часа от датата на искането за издаване/преиздаване на картата/определяне на размера на кредитния лимит по картата. За експресна услуга, клиентът дължи такса, съгласно Тарифата. Карта с Е-ПИН не се издава/преиздава експресно.

3.7. Картата е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата в 30-дневен срок след изтичане на валидността ѝ или в деня на клиентското предизвестие за предсрочното прекратяване на договора за банкова карта.

3.8. Банката предава издадената карта и ПИН на хартиен носител лично на оправомощения ползвател на картата или на клиента, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред.

...

3.10. Получаване на карта и ПИН/Е-ПИН:

3.10.1. Във филиал на Банката – оправомощеният ползвател на карта или клиентът, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред, получава във филиал на Банката картата и първоначален ПИН на хартиен носител, след като положи подпис върху Протокола за получаване на банкова карта. Оправомощеният ползвател променя първоначалния ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с което активира картата, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката.

3.10.2. На адрес, посочен от оправомощения ползвател – услугата може да се ползва само ако оправомощеният ползвател ползва и услугата „Булбанк Мобайл“. Банката издава картата с доставка до адрес с Е-ПИН. Картата се предава от куриер на оправомощения ползвател по начин, уговорен

между Банката и куриера. В момента на връчване на пратката, същата следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай че пратката има нарушен цялостен вид (има следи от разпечатване, скъсана е или има други външни белези, които компрометират целостта на пратката), оправомощеният ползвател не приема пратката и не пристъпва към извличане на Е-ПИН и активиране на картата. Ако оправомощеният ползвател не е открит от куриера на посочения адрес, това се отбелязва от страна на куриера, картата се пренасочва към Банката и може да бъде получена само в неин филиал. В случай на пренасочване на картата към нов адрес, се прилага допълнително таксуване от страна на куриера за сметка на оправомощения ползвател. Промяната на адреса за доставка на картата може да стане преди или в деня на доставката чрез онлайн платформата на куриера или телефонно обаждане. Когато картата е издадена с Е-ПИН, оправомощеният ползвател може да извършва операции след активирането ѝ чрез услугата „Булбанк Мобайл“, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на картата. След активиране на картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен с ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. В случай че картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново искане за издаване на банкова карта.

3.10.2.1. Банката има право да откаже доставка на карта до посочения от оправомощения ползвател адрес.

...

3.15. Преди изтичане валидността на картата, Банката я преиздава за сметка на оправомощения ползвател на основната карта след депозирано искане когато:

3.15.1. картата е изгубена/открадната;

3.15.2. е допусната грешка в посочените данни при издаването на картата по вина на оправомощения ползвател, за което оправомощеният ползвател на основната карта заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за таксите и комисионите за физически лица;

3.15.3. оправомощеният ползвател промени името си;

3.15.4. картата бъде задържана от банкомат (при техническа повреда на банкомата или при механична повреда на картата).

...

3.16.1. Ако оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя първоначален Е-ПИН, оправомощеният ползвател има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира първоначалния Е-ПИН, но не повече от 10 (десет) пъти и в рамките на 30 (тридесет) дни., считано от активирането на картата. След изтичане срока на визуализация на Е-ПИН и в случай че оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя Е-ПИН/ПИН, Банката издава нов ПИН на хартиен носител на база на подадено искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, или издава нова карта и ПИН и закрива картата, във основа на искане за издаване на нова карта и ПИН и заплаща такса, съгласно действащата Тарифа.

...

3.17. Ако оправомощеният ползвател на активна кредитна карта забрави своя ПИН/Е-ПИН, Банката преиздава картата с нов ПИН/Е-ПИН и за същия срок на валидност, на база на попълнено искане за преиздаване на карта, за което клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа. Е-ПИН за преиздадена карта се предоставя от Банката на оправомощения ползвател чрез електронния канал за услугата „Булбанк Мобайл“. Оправомощеният ползвател/представител на клиента връща на

Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва протокол за получаване на новата банкова карта.

...

3.20. Чрез картата, оправомощеният ползвател може да извършва следните платежни операции в обекти и на устройства, обозначени с бранда на Visa, Mastercard или други, одобрени от Банката брандове платежни и предплатени карти:

3.20.1. Теглене на пари в наличност от банкомат – максималната сума в наличност и валутата, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банките, управляващи устройствата и от лимитите по картата;

3.20.2. Теглене на пари в наличност на каса в банка, чрез електронен терминал или механично устройство за обработка на плащания с карти (импринтер). Теглене на пари на каса в банка чрез импринтер не се прилага за ДК с бранда на Visa Electron;

3.20.3. Плащане на стоки и услуги в търговски обекти, на ПОС терминално и/или механично устройство – импринтер. Заплащане на стоки и услуги на импринтер не се прилага за ДК с бранда на Visa Electron;

3.20.4. Безконтактно плащане на ПОС терминално устройство в търговските обекти в страната и в чужбина, обозначени със знака на услугата.

Добавя се нова разпоредба, в следствие на която са направени промени в последващата номерация на точките:

3.20.12. Плащане на стоки/услуги в интернет чрез дигитализирана банкова карта в дигитален портфейл.

3.21. Чрез картата оправомощеният ползвател може да извършва следните справочни операции и неплатежни операции на устройства, обозначени с бранда на Visa/Mastercard:

...

3.21.2. Справка за достъпно салдо по сметка – на банкомати на територията на страната, а за карти, носещи бранда на Visa – на устройства в цял свят, ако чуждият оператор е сертифициран за тази услуга;

...

3.22. Банката има правото да ограничава или разширява обхвата на извършваните операции с карта, както и условията за осъществяването им, въз основа на промени в приложимото законодателство, правилата и процедурите на МКО, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга, като уведомява клиента и оправомощените ползватели за извършените промени по реда, установен в настоящите Общи условия.

...

3.23.4. С показване на документ за самоличност – при изрично поискване от продавача при трансакция на ПОС терминално устройство;

...

3.26. Ако оправомощен ползвател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на банкомат, картата може да бъде задържана от банкомата или върната, но последващото ѝ използване може да се блокира автоматично. Отблокирането на картата се извършва въз основа на искане от оправомощения ползвател или клиента искане за отблокиране, депозирано във филиал на Банката или чрез обаждане до Центъра за контакт с клиенти.

...

3.28. При извършване на плащане в чужбина във валута, различна от валутата на РСДК, съответно КС, сумата на трансакцията се конвертира в сума на сетълмент на МКО във валута и по съответния курс във валутата на картата, с която съответната сметка се задължава, по съответния курс купува/продава на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на операцията, който служи за референтен обменен курс. Валутата на сумата на сетълмента е евро или щатски долари.

3.29. В Тарифата се определят лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с КК, съответно с ДК.

3.30. За издаване и обслужване на карта и операциите с нея, клиентът дължи на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата, действаща в момента на начисляването им и обявена на гишетата на Банката, на интернет страницата ѝ или в каналите за електронно банкиране, и/или са договорени писмено между Банката и клиента. При прекратяване на договора за банкова карта, клиентът заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти, пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.“

...

3.32. Банката не носи отговорност за плащанията, извършени по определения ред до момента на получаване на писмено уведомление със съответния документ за смъртта на оправомощен ползвател.

В РАЗДЕЛ IV. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОТКРАДНАТА/ИЗГУБЕНА КАРТА

...

4.1. Незабавно да информира Банката чрез Центъра за контакт с клиенти (ЦКК) на Банката по един от посочените начини, които са на разположение целогодишно, 24 часа в денонощието:

- Телефон: 15212 – за българските мобилни оператори или +3592 9337212 за фиксирани абонати; Електронен адрес: CallCentre@UniCreditGroup.bg;
- Да посети филиал на Банката и да подаде искане за блокиране на картата.

4.2. Когато оправомощен ползвател се намира в чужбина, оправомощеният ползвател/клиентът може да се свърже директно с Visa/Mastercard на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на Visa (Global Customer Assistance Service – GCAS) и Mastercard (Mastercard Global Service), посочени на интернет страницата на съответната МКО. Клиентът/оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми едновременно и Банката.

...

4.4. В срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, оправомощеният ползвател/клиентът, следва да подаде в Банката писмено искане за блокиране на картата с описание на инцидента. Ако

клиентът/оправомощеният ползвател се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочения по-горе електронен адрес.

В РАЗДЕЛ V. БЛОКИРАНЕ И ПОСЛЕДВАЩО ОТБЛОКИРАНЕ НА КАРТА

...

5.1.2. Нарушаване на договора за ДК, съответно на договора за КК и/или на настоящите Общи условия от клиент/оправомощени ползвател;

5.1.3. В случай на непогасяване на падеж на изискуеми суми, дължими на основание на договора за КК/договора за ДК и/или настоящите Общи условия;

...

5.2.1. Подадено искане от клиент за активиране на картата, блокирана на основание, т. 5.1.6;

В РАЗДЕЛ VI. „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА И ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА“:

6.1. Оправомощеният ползвател е длъжен:

6.1.1. Да ползва картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл по начин и правила, определени в приложимото законодателство, договора за ДК, съответно договора за КК, настоящите Общи условия и правилата на МКО и да не допуска използването на картата при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които е забранена със закон, подзакон или друг акт, издаден от компетентен орган в държавата, в която се ползва картата;

...

6.1.2.1. При използване на картата за заплащане на стоки и услуги в интернет, да опазва картовата информация, в това число картовите данни, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им от неоправомощени лица, включително и при въвеждането им по време на трансакция, и предотврати всякакъв достъп и ползване на картата от трети лица, в това число да регистрира предоставената карта Visa и/или Mastercard за услугата „Сигурни плащания в интернет“ чрез услугите на Банката за електронно банкиране;

...

6.1.6. Да върне картата на Банката в 30 дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от събитията по т. 3.7, както и във всеки от случаите в т.т. 3.15.1, 3.15.3, 3.15.4 и 3.15.5 – при получаване на новата карта и ПИН. Картата се унищожават в присъствието на оправомощения ползвател/представител на клиента;

6.1.7. Да уведоми незабавно Банката на телефон/електронен адрес, посочени в т. 4.1 в случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправилен начин на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, като в срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, оправомощеният ползвател следва да подаде в Банката писмено искане за блокиране на картата с описание на инцидента;

...

6.1.9. При възникнали възражения, свързани с операции, извършени с картата, и депозиране на Формуляр за рекламация във филиал на Банката или по осигурените от Банката електронни канали, оправомощеният ползвател, съответно клиентът, е длъжен да предостави всички изискани от Банката документи, свързани с това плащане и възраженията по извършването му;

...

6.1.13. Текущо да се информира за всички промени в настоящите Общи условия и Тарифата, разпространявани на гишетата, интернет страницата и на електронните канали на Банката и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент условия на Банката, подробно изброени по-горе, с които оправомощения ползвател е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им на гишетата на Банката и чрез електронните ѝ канали, с изключение на промените, които се прилагат спрямо клиента с изтичането на два месеца от датата на обявяването, съобразно установеното в Раздел XV, т. 15.1, изречение първо от настоящите ОУ.

6.1.14. При извършване на Cash M превод, оправомощеният ползвател се задължава: **(точката се премахва)**

6.1.14.1. Да въведе сума на превода минимум 10 лева/максимум 400 лева, като всяка сума трябва да е кратна на 10 лева; **(точката се премахва)**

6.1.14.2. Да въведе произволно избран четири цифрен код на превода; **(точката се премахва)**

6.1.14.3. Да въведе мобилен телефонен номер (поддържан от мобилен оператор, регистриран в Република България, само за български оператори) на получателя на плащането; **(точката се премахва)**

6.1.14.4. Да въведе свой мобилен телефонен номер (поддържан от мобилен оператор, регистриран в Република България, само за български оператор) – при желание да получи SMS при изтегляне на превода; **(точката се премахва)**

6.1.14.5. Да уведоми получателя на превода за кода на Cash M превода и че усвояването на средствата може да бъде извършено в 7 (седем) дневен срок от иницирането на превода. **(точката се премахва)**

6.2. Оправомощеният ползвател има право да осъществява операциите по т. 3.20 и т. 3.21 от настоящите Общи условия.

6.3. Клиентът е длъжен:

...

6.3.5. Да предоставя на Банката изискуемата информация и документи, в изпълнение на условията на договора за ДК, съответно договора за КК и настоящите Общи условия;

6.3.6. Да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава месечно извлечение за карта по начина, уговорен с Банката.

6.3.7. В случай, че клиентът е заявил получаване на месечно извлечение на електронен адрес, клиентът се задължава за следното:

...

6.3.7.3. Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл, и движенията по РСДК, съответно КС на КК, съдържаща се в месечното извлечение, изпратени на електронен адрес. Рискът и последиците от такъв неправомерен достъп остават за сметка на клиента. В случай че извлечението надхвърля 5 МВ, начинът за получаването му се уточнява допълнително с Банката.

6.3.8. Да следи и да се информира на гишетата на Банката, чрез каналите на Банката за електронно банкиране и/или интернет страницата на Банката, където Банката изпълнява задължението си за предоставяне на изискуемата от закона информация и поддържа актуални към съответния момент пълни и подробни данни за съдържанието на действащите приложения: Тарифа, Общи условия и продукти/услуги, предлагани от Банката за банкови карти.

6.3.9. Текущо да се информира за всички промени в настоящите Общи условия и Тарифата, разпространявани на гишетата, интернет страницата и на електронните канали на Банката и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент условия на Банката, подробно изброени по-горе, с които клиентът е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им на гишетата на Банката и чрез електронните ѝ канали, с изключение на промените, които се прилагат спрямо клиента с изтичането на два месеца от датата на обявяването, съобразно установеното в т. 15.1.

6.4. Клиентът има право:

...

6.4.2. Да поиска преиздаване на карта чрез попълване на искане в случаите, установени в т. 3.15;

...

6.4.4. Да прекрати договора за ДК, съответно договора за КК, на основанията и при условията, установени в него и настоящите Общи условия;

6.4.5. Да поиска издаване на допълнителна/и карта/и и посочи трансакционни дневни и седмични лимити за ползване на допълнителната/ите карта/и, непревишаващи тези на основната карта;

6.4.6. Да откаже преиздаването на карта при условията на т. 3.12, с писмено уведомление в свободен текст, отправено до Банката минимум 2 (два) месеца преди датата на изтичане на валидността на картата.

6.4.7. Оправомощеният ползвател има право:

...

6.5.2. Банката в срок до 10 (десет) работни дни от получаването на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Клиентът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ;

...

6.5.5. Клиентът няма право на възстановяване по т. 6.5, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и, ако е приложимо, от Банката или от получателя е била предоставена или осигурена на разположение на клиента информация за предстоящата платежна

операция по договорен начин най-малко 28 (двадесет и осем) дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

...

6.6.2. Предоставеният кредитен лимит няма да бъде свързан с дейности, които са обект на санкции от страна на Европейския съюз (ЕС) и/или Съединените американски щати, свързани с Русия, Крим и Севастопол, вкл. и определени територии, на основание Решение (ОВППС) 2022/1908 на Съвета за изменение на Решение (ОВППС) 2022/266 от 06.10.2022 г.;

...

6.6.4. Сумите на предоставено от Банката на клиента финансиране няма да бъдат използвани за плащания или осигуряването на облаги, получавани, пряко или непряко, от блокирано лице;

В РАЗДЕЛ VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА

7.1. Банката е длъжна:

7.1.1. Да издаде картата и да я връчи на оправомощения ползвател на картата или на клиента, действащ чрез законния си представител/законните си представители или чрез лице, надлежно упълномощено за това от законния/ите представител/и на клиента с пълномощно с удостоверяване на подписа/ите, извършено по надлежния ред, във филиал на Банката, заедно с ПИН на хартиен носител, или достави чрез куриер и осигури изпращането на Е-ПИН чрез „Булбанк Мобайл“;

7.1.2. Да осчетоводява трансакциите, извършени посредством карта по хронологичен ред, в който са постъпили, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение, по РСДК/РСССВ/КС.

...

7.1.5. Да предоставя/осигурява на разположение на клиента месечни извлечения по банкова карта, веднъж месечно, по начин, уговорен с клиента;

7.2. Банката има право:

...

7.2.2. Да събира едностранно, по реда на служебното събиране на вземания, съгласно чл. 21 от Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и използване на платежни инструменти и по силата на договора за ДК/договора за КК, от сметките, на които клиентът е титуляр при нея, дължимите й суми за операции с картата и/или за усвоен кредитен лимит, както и сумите на лихви, такси и комисионни, дължими на Банката и определени по основание и размер в договора за ДК, съответно договора за КК, или съгласно Тарифата. В случай че клиентът разполага със сметка в различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обявените от Банката курсове купува/продава в деня на операцията;

7.2.3. Да блокира картата, при условията на т. 5.1, включително в случай на нарушение на което и да е задължение от страна на оправомощения ползвател и/или клиента по договора за ДК/договора за КК и/или настоящите Общи условия;

...

7.2.5. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, на МКО, „БОРИКА“ АД и други трети страни, с които Банката има отношения, както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на картата;

7.2.6. Да възстанови по сметката на клиента в срок от два работни дни сумата на Cash M превод, ако получателят на превода не е изтеглил сумата в 7 (седем) дневен срок от нареждането му; **(точката се премахва)**

7.2.7. Да блокира сумата на Cash M превода в един от следните случаи: **(точката се премахва)**

7.2.7.1. Три пъти сгрешени данни за изтегляне на Cash M превода; **(точката се премахва)**

7.2.7.2. Изтичане валидността на Cash M превода седем дни от иницирането му); **(точката се премахва)**

7.2.7.3. При възникване на някое от обстоятелствата по Раздел V, т. 5.1 от ОУ. **(точката се премахва)**

...

7.2.8. Да закрие РСДК и дебитната/ите карта/и, чрез която/ито получава достъп до нея, в случай че:

7.2.8.1. Клиентът не е осигурил средства в 6 (шест) последователни месеца за погасяване на месечната такса за поддръжка и обслужване на сметката.

7.2.8.2. Са настъпили основания за прекратяване на договора за РСДК, съгласно Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги.

7.2.8.3. В случаите по т. 7.2.8.1 и т. 7.2.8.2, клиентът ще се счита за уведомен за закриването с извлечението от сметката, обслужваща картата, предоставено или осигурено на разположение на клиента на дълготраен носител, и/или чрез предоставената от Банката информация за статуса на картата в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез друг вид съобщение, изпратено от Банката на дълготраен носител.

7.2.9. Да откаже преиздаване и/или издаване на нова карта, както и да прекрати договора за банкова карта предсрочно, ако установи че клиентът/оправомощеният ползвател преднамерено извършва злоупотреби с картата, или я предоставя на неоправомощени трети лица за извършването на такива, както и ако нарушава действащото законодателство, включително участва в схеми за пране на пари и други действия, носещи правен и репутационен риск за Банката.

7.2.10. Да прекрати договора за банкова карта с отправяне на двумесечно предизвестие до клиента. За начало на срока на предизвестията се счита датата на получаването му от клиента.

7.2.11. Да прекрати договора за банкова карта, да блокира картата и/или сметката, която я обслужва, и закрие картата и сметката, която я обслужва, при спазване на настоящите Общи условия и Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер“ на юридически лица и еднолични търговци за предоставяне на платежни услуги, с уведомление с незабавно действие, считано от датата на изпращането му, когато за

клиента/собствениците на капитала/законния му представител/пълномощник/оправомощен ползвател на карта се установи, че е/са включен/и в ограничителни списъци, изготвени от Съвета за сигурност на ООН, SDN списъци на OFAC и на Европейската комисия и/или, че е/са включен/и в списъка по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма – списък изготвен от Министерски съвет на физическите лица, юридическите лица и организациите, спрямо които се прилагат специални мерки и/или когато се установи, че Клиентът/оправомощен ползвател на карта е лице, което осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм.

7.2.11.1. Предизвестие на Банката по т. 7.2.10, съответно уведомлението на Банката по т. 7.2.11, когато е направено на хартиен носител, ще се счита за получено от клиента, когато е било изпратено на последния посочен в съответния регистър адрес на управление. Ако клиентът е напуснал адреса си и в съответния регистър не е вписан новият му адрес, предизвестие, съответно уведомлението от страна на Банката, се смята на редовно получено, независимо от отбелязването в обратната разписка.

7.2.11.2. Предизвестие по т. 7.2.10, съответно уведомлението на Банката по т. 7.2.11, може да бъде изпратено до клиента, освен по реда на т. 7.2.11.1 и/или:

7.2.11.2.1. чрез електронно изявление, изпратено до Електронната поща на клиента (както това понятие е определено в т. 7.2.13). Предизвестие, съответно уведомлението ще се счита за получено от клиента в деня на изпращането му до Електронната поща на клиента, освен ако не е получено автоматизирано известие от Електронната поща на клиента, че съобщението не е изпратено успешно и/или не е получено;

7.2.11.2.2. чрез електронно изявление, направено в профила на клиента в каналите на Банката за електронно банкиране;

7.2.11.2.3. чрез друг дълготраен носител.

Банката уведомява Клиента за констатирано нарушение на договора за банкова карта и/или настоящите Общи условия по реда на т. 7.2.11.1 и/или на т. 7.2.11.2.

7.2.12. Да преоформи задължението по кредитна карта в предсрочно изискуемо, ако клиентът е допуснал необслужване на дълга 90 (деветдесет) дни, и, независимо от поканите от служители на Банката, клиентът не е осигурил средства за покриване на дължимите суми, на 91-ия (деветдесет и първия) ден от началото на просрочието, всички задължения на клиента за усвоени суми стават незабавно и предсрочно изискуеми, като Банката има правото да ги събере от сметките на клиента при нея по реда на т. 7.2.2, а картата се закрива.

7.2.13. При вече осъществени делови взаимоотношения с клиента, с оглед правото на Банката да изисква други необходими документи и информация във връзка с последваща (регулярна) идентификация и проверка на идентификацията на клиента и идентификацията и проверка на идентификацията на действителния/те му собственик/ци, включително но не само идентификацията на представители и/или пълномощници на клиента, и/или структурата на капитала му, както и във връзка с откриване, обслужване, извършване на операции от или по, и/или закриване на банкова сметка на клиента, Банката може да поиска предоставянето на определени по нейна преценка документи и информация и чрез отправяне на електронно изявление, изпратено до посочения/ите от клиента в договор и/или в друг/и представен/и на банката документ/и, електронен/и адрес/и и/или до последния/те посочен/и по партидата на клиента в публичен/официален регистър електронен/и адрес/и („Електронна поща на клиента“), и/или

направено в профила на клиента в каналите на Банката за електронно банкиране, и/или чрез използване на друг дълготраен носител.

7.2.14. Да определи бранда/подбранда, с който издава/преиздава банкова карта.

7.2.15. Да преиздаде банкова карта с бранд, различен от бранда на преиздаваната банкова карта, включително и преди изтичането на срока на валидност на картата.

7.2.16. Да определи броя на картите, които да бъдат издадени на един клиент/оправомощен ползвател.

7.2.17. Да откаже доставка на карта до посочения от оправомощен ползвател/клиент адрес.

В РАЗДЕЛ VIII. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ВЪЗРАЖЕНИЯ И РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

...

8.1.1. Фактът, че в рамките на срока по т. 8.1 клиентът, съответно оправомощеният ползвател, не е подал рекламация за трансакция с карта по реда на същата точка, потвърждава, че същият я е узнал, информиран е за нея, приема и се обвързва с резултатите ѝ, както и с данните, съдържащи се в месечното извлечение.

...

8.2. Записванията на текущите операции с картата, получени от „БОРИКА“ АД, Mastercard, Visa International или друга картова схема, се смятат за верни до доказване на противното от и в рамките на рекламационните срокове, установени от МКО.

...

8.7. Банката се произнася по всяка постъпила жалба от клиент/оправомощен ползвател в писмена форма, чрез имейл съобщение или друг вид дълготраен носител, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения 15-дневен срок по независещи от нея причини, следва да уведоми клиента/оправомощения ползвател за решението си не по-късно от 35 (тридесет и пет) работни дни от получаването на жалбата.

...

8.12. Банката има право на регресен иск срещу клиента, ако след като му е възстановила стойността по т. 8.6, установи действия чрез измама на оправомощения ползвател и/или клиента, груба небрежност или неспазване от страна на оправомощения ползвател и/или клиента на задълженията му по настоящите Общи условия, договора за банкова карта или действащото законодателство.

8.13. Банката не е страна при решаване на спорове, свързани с обстоятелства или неспазени условия по закупуването и предоставянето на стоки/услуги – количество, качество, окомплектовка, срок и други условия на доставка и др., уговорени между купувача и продавача, предоставящ стоките/услугите, платени с картата. В такива случаи, оправомощеният ползвател/клиентът следва да разреши спора директно с продавача, въз основа на договора за покупко-продажба и общите условия на продавача. При невъзможност за постигане на споразумение между страните, Банката може, по искане на оправомощения ползвател/клиента, да ескалира спора към банката на

продавача, но само при наличието на категорични и недвусмислени писмени доказателства за неизправността на продавача, предоставени от оправомощения ползвател и/или клиента.

В РАЗДЕЛ ІХ. „ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ЗА ДЕБИТНИ КАРТИ“:

9.1. ДК е средство за достъп на оправомощения ползвател до РСДК. С ДК могат да се извършват действията и операциите, посочени в т. 3.20 и т. 3.21.

9.2. Средствата по РСДК могат да се използват както за плащания, извършени посредством ДК, обвързана с нея, така и за касови и безкасови операции по сметката.

9.3. Клиентът е длъжен да поддържа по РСДК и/или по друга своя сметка в Банката необходимите средства за погасяване на всички плащания с издадените дебитни карти, обвързани с РСДК, касовите и безкасови операции от РСДК, както и на дължимите такси и комисиони във връзка с издаването и обслужването на дебитна карта и на извършените с нея и/или от и по РСДК операции.

9.4. В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по РСДК, както и неосигуряването на достатъчно средства по сметката за покриване на дължимите на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата, сумата на надвишението се счита за ползван от клиента неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим и се събира от Банката по реда на т. 7.2.2.

...

9.6. Депозитната дебитна карта е предназначена единствено за депозиране на парични средства по платежна сметка на Клиента, открита в Банката и посочена в договора за корпоративна депозитна дебитна карта, както и за промяна на ПИН, без възможност за промяна на параметрите на картата.

9.6.1. Депозитната дебитна карта служи и като допълнително средство за идентификация на определените от клиента лица, имащи право да внасят средства по сметката, обслужваща картата, съгласно т. 3.23 и т. 3.23.1;

В РАЗДЕЛ Х. „ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ЗА КРЕДИТНИ КАРТИ“:

10.1. С КК могат да се извършват действията и операциите, посочени в т. 3.20, в рамките на договорения кредитен лимит и/или наличните собствени средства по КС, при условията на договора за КК и настоящите Общи условия.

10.2. Издаването на КК се извършва по преценка на Банката, при изпълнение на условията по т. 3 и след оценка на кредитоспособността на клиента, в съответствие с вътрешните правила и процедури на Банката.

10.3. Кредитният лимит, ползван чрез КК, се предоставя в лева и евро.

10.4. Размерът на кредитния лимит на основната КК се определя от Банката и се посочва в договора за КК. Размерът на кредитния лимит на допълнителна КК се определя от клиента в искането за издаването ѝ. Сумата на кредитния лимит на допълнителна КК може да е равна или по-ниска от кредитния лимит, определен за основната КК.

10.5. Срокът на кредитния лимит, в рамките на който кредитът може да се ползва от оправомощения ползвател и възобновява с погасяването от страна на клиента на усвоените суми

или най-малко на МПВ, съответно МДС, е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписването на договора за КК, като Банката едностранно и автоматично може, по нейна преценка да продължи срока на кредитния лимит, многократно, за следващ период от 24 (двадесет и четири) месеца, но не по-късно от последния ден на съответния месец, в който изтича валидността на картата, при запазване на останалите условия на договора за КК, в случай че клиентът изрично не е поискал прекратяването му и е изправна страна по договора за КК.

10.6. Надвишеният кредитен лимит е незабавно изискуем и дължим и се събира от Банката по ред, определен в настоящите Общи условия и договора за КК, като клиентът следва да подsigури средства за погасяването му по КС и/или РСССВ.

...

10.7.2. В случай, че до и/или на датата на издължаване клиентът е погасил изцяло всички усвоени суми от кредитния лимит през предходните ПКП и следващите се върху тях такси и комисиони и няма суми, усвоени с тегления в брой на банкомат/терминално устройство ПОС през предходния ПКП, лихва за усвоена сума за предходния ПКП не се дължи.

...

10.11. Кредитният лимит, който оправомощен ползвател може да ползва през следващия ПКП, се формира от неуспорения през предходния ПКП договорен кредитен лимит, увеличен с размера на погасените суми и допълнително внесените суми по КС и намален с дължимите и изискуеми лихви, такси и комисиони.

10.12. За да може Оправомощеният ползвател да ползва неуспорения кредитен лимит през следващия ПКП, клиентът следва да осигури до или на датата на издължаване, средства по КС най-малко равни на сумата на МПВ, съответно МДС, или ако МПВ/МДС е по-голяма от реално изразходваната сума – средства, равни на изразходваната сума.

10.13. Ако на датата на издължаване средствата са недостатъчни за погасяване на МПВ, съответно МДС, или изразходваната сума през предходния ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ/МДС, Банката събира наличната в КС, съответно в РСССВ сума за частично погасяване на дълга. Останалата част от неплатената вноска се отнася в просрочие. Банката блокира КК на 31-ия (тридесет и първия) ден от възникване на просрочието, с което се прекратява ползването на неизразходвания кредитен лимит, до пълното погасяване на МДС. След внасяне най-малко на МПВ/МДС/ползваната сума, ако е по-малка от МПВ/МДС (или общите натрупани МДС за изминали периоди, в случай че не са внасяни няколко месеца) или неиздължената част от нея, възможността за ползването на картата се възстановява.

10.14. Ако клиент е допуснал необслужване на дълга 90 (деветдесет) дни, и, независимо от поканите от служители на Банката, клиентът не е осигурил средства за погасяване на дължимите суми, на 91-ия (деветдесет и първия) ден от началото на просрочието, всички задължения на клиента за усвоени суми стават незабавно и предсрочно изискуеми, като Банката има правото да ги събере от сметките на клиента при нея по реда на т. 7.2.2, а картата/ите се закрива/т.

10.15. Всички погасявания на задължения по картата от клиента се извършват чрез внасяне на средства по КС. Клиентът има право да погасява частично или изцяло задълженията си и извън ПКП, чрез захранване на КС. Клиентът има възможност се погасява възникнали задължения по картата чрез внасяне на средства по КС по всяко време от срока на действие на договора за КК на каса, чрез банков превод, чрез услугата на Банката за електронно банкиране „Булбанк Мобайл“, чрез служебно събиране на суми и/или директен дебит в една от трите валути лева, евро или щатски

долари, чрез депозит на пари в брой на банкомат. Чрез депозиране на средства по КС, обслужваща кредитната карта, клиентът има възможност да погасява частично или изцяло използвания кредитен лимит, независимо от периода, в който е възникнал дългът, съгласно поредността за погасяване, уговорена в договора за КК: лихви от надвишен кредитен лимит, надвишен кредитен лимит, просрочени лихви и такси за администриране на неизплатени в срок задължения, дълг от предходен ПКП, редовни такси, комисиони, редовни лихви, редовен дълг (от усвоените суми първо се погасяват сумите за трансакции по безкасови плащания в търговски обекти).

...

10.17. Начинът на получаване на месечното извлечение, както и всякакъв друг вид писмени уведомления, които следва да бъдат предоставени от Банката по силата на договора за КК, е определен в искането за издаване на картата, освен ако с клиента не е уговорено друго.

В РАЗДЕЛ XI. „ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА SMS ИЗВЕСТИЕ“:

...

11.1.3. Оператор е „ДАТАМАКС“ АД, с ЕИК 831257470;

...

11.2. Услугата „SMS известие“ се предоставя въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от клиента Искане за SMS известие за издадена банкова карта.

11.3. В Искането за SMS известие за издадена банкова карта Клиентът заявява писмено пред Банката желанието си да ползва услугите, като посочва:

...

11.3.2. Номерата на банковите си карти, за които иска да ползва услугата;

...

11.4. Клиентът има право да се откаже от ползването на услугата във всеки един момент, като за целта трябва да уведоми писмено Банката. В този случай Операторът му възстановява неизразходваната сума от абонаментния депозит на следващия работен ден, следващ деня, в който клиентът писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

11.5. Банката осигурява 24-часов сервис за уведомление по SMS съобщения на клиентите на Банката, регистрирани за ползване на системата за SMS известие, за авторизации/трансакции, разполагаемо салдо с/по карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, които се авторизират при „БОРИКА“ АД on-line и подпомага клиентите при технически проблеми при обаждане в Центъра за контакт с клиенти на Банката на 0700 1 84 84.

SMS съобщението се получава от клиента обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната трансакция. Допустимо е по независещи от Оператора причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути.

...

11.12. С подписването на Искането за SMS известие за банкова карта, клиентът упълномощава Банката автоматично да събира заявената от него сума от сметката му по т. 11.3.4, след изчерпване

на абонаментния депозит. Ако клиентът не е осигурил достатъчно средства по посочената от него сметка, услугата е активна в течение на 30 (тридесет) дни. При липса на средства по сметката след изтичането на този срок, услугата се деактивира.

...

11.20. Операторът и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от клиента телефонни номера и/или номера на карти.

...

11.23. Операторът има право да прекрати предоставянето на SMS услугите с едномесечно писмено предизвестие до клиента и банката.

11.24. Банката не носи отговорност за действията на Оператора, Мобилния оператор или „БОРИКА“ АД, извършени в изпълнение на предлаганата услуга за SMS известие от страна на посочените лица.

В РАЗДЕЛ XIII. ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

...

13.1. Чрез карта се извършват платежните операции по т. 3.20, при които съгласието на клиента-платец за изпълнението на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство, преди изпълнението на платежната операция и не може да бъде оттеглено. Съгласието за изпълнение на платежна операция с карта се дава по някой от начините, установени т. 3.23, съобразно вида на операцията.

13.2. Нарездането за извършване на платежни операции чрез карта се получава косвено от Банката – в електронен вид, по телекомуникационен път от доставчика на платежни услуги на доставчика на стоки, услуги или пари в брой. Банката изпълнява нареждането за извършване на платежна операция с карта незабавно след получаването му, освен ако оправомощеният ползвател и/или клиентът не е изпълнил задълженията си по договора за банкова карта, настоящите Общи условия или действащото законодателство.

Променените Общи условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти са достъпни на този линк.

С настоящото уведомление Банката изпълнява задължението си на доставчик на платежни услуги, съгласно чл. 62, ал. 1 от Закона за платежните услуги и платежните системи, да информира с двумесечно предизвестие клиентите си за предстоящи промени в условията на рамковия договор.

С настоящото уведомление Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай че ползвател на платежни услуги не приема промените, той има право да прекрати рамковия договор и съпътстващите го договори по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.