

Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: „Моето пътуване КЛАСИК 2204“

[For English click here](#)

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт „Моето пътуване Класик 2204“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Моето пътуване Класик 2204“ покрива нуждите от спешна помощ на пътуващите по време на престоя им в чужбина. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Резюме на покритието и прилежащите документи.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разноски при акутно заболяване и спешна дентална помощ в чужбина;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране на тленни останки или разходи за погребение при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Повреда, загуба, кражба на личен багаж;
- ✓ Разходи при закъсняла доставка на багаж в чужбина по вина на превозвача;
- ✓ Разходи при наложително прекъсване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при преждевременно завръщане у дома;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при наложително удължаване на престоя;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване в чужбина;
- ✓ Лична гражданска отговорност в чужбина;
- ✓ Обезщетение при настъпила трайна степен на инвалидизация поради злополука в чужбина;
- ✓ Обезщетение при смърт поради злополука в чужбина.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби и ограничения наложени от властите.



Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение в чужбина - до 30 000 EUR / Спешна дентална помощ - до 500 EUR;
- ! Максимален подлимит за медицинско лечение при пандемично или епидемично заболяване - 15 000 EUR
- ! Репатриране поради медицински причини - до 50 000 EUR;
- ! Репатриране на тленни останки или погребение при смърт на застрахования в чужбина - до 5 000 EUR;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, кражба на багаж - до 500 EUR;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация - до 100 EUR ;
- ! Лична отговорност при нанасяне на имуществени и телесни вреди на трети лица в чужбина - до 7 500 EUR;
- ! Разходи за спасяване и издирване в чужбина - до 5 000 EUR;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 100 EUR;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. до 50 EUR на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за предплатени, но неизползвани услуги, поради наложително прекъсване на пътуването – до 100 EUR;
- ! Разходи за продължаване на пътуването в чужбина, след наложило се временно прекъсване – до 100 EUR;
- ! Обезщетение при установена трайна инвалидизация поради злополука в чужбина – 5 000 EUR;
- ! Обезщетение при смърт поради злополука в чужбина – 2 500 EUR



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в страните от Европа, страните от Средиземноморския басейн, Канарски острови, остров Мадейра и Руска федерация - при избран обхват „Европа“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят - при избран обхват „Световна вкл. САЩ и Канада“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят с изключение на САЩ и Канада - при избран обхват „Световна без САЩ и Канада“;
- ✓ Не може да се предостави покритие или помощ за територията на България, както и в страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на обезщетение, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването.



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период започва от 00:00 часа на датата на отпътуване и приключва в 24:00 часа на датата на връщане, както е посочено в полицата;
- ✓ Ако датата на издаване на застрахователната полица и датата на отпътуване съвпадат, застрахователното покритие започва в 00:00 часа на следващия ден и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за край на пътуването;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 93 последователни дни. Не се допуска сключването на последователни полици за едно и също лице с цел получаване на по-дълъг застрахователен период от упоменатия;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България. Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването.



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Срочен застрахователен договор по продукт „Моето пътуване Класик 2204“ може да бъде променен или прекратен без неустойки, чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, по всяко време преди известната дата на отпътуване /начало на застрахователно покритие/;
- ✓ Анулиране на срочни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, може да бъде извършено чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие и само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.