

Уважаеми клиенти,

Уведомяваме Ви, че считано от 01.08.2022 г. влизат в сила следните промени в Общите условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти:

В РАЗДЕЛ II. „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“:

...

2.8. „Разплащателна сметка за служебно събиране на вземания“ или „РСССВ“ е банкова платежна сметка, открита и водена при Банката на името на Клиента, индивидуализирана в Договора за КК, която Клиентът може да посочи като сметка, от която Банката има право да събира служебно, на Датата на издължаване, изискуемите си вземания за Минималната Погасителна Вноска, съответно Минимална Дължима Сума и/или за всички дължими от Клиента на Банката суми, включително, но не само, главница, лихви, такси, комисиони, други разноски, определени по основание и размер в Договора за КК и настоящите Общи условия. Отношенията между Банката и Клиента при и по повод воденето и закриването на РСССВ са предмет на Общи условия на УниКредит Булбанк АД за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги;

...

2.23. „Месечно извличение“ е документ, издаден от Банката, съдържащ информация за всички осъществени с Картата/ите през съответния период трансакции за сметка на разполагаемата наличност по РСССВ, съответно за сметка на Кредитния лимит при КК и /или собствени средства. В Месечното извличение за КК е посочена и МПВ, съответно МДС дължима от Клиента, и срока, в който трябва да бъде платена, както и общо дължима сума по Картата;

2.24. „Cash M превод (Кеш М превод)“ е услуга, която позволява на Оправомощения ползвател да преведе средства от РСССВ, съответно от КС по сметка на друго лице, чрез банкомат, поддържащ услугата. Получателят може да изтегли сумата от банкомат в 7 (седем) дневен срок от инициране на превода след като избере услугата „Cash M превод и въведе в показаните полета:

- номер на мобилен телефон (по който е получил „SMS код“);
- „SMS код“ (6-цифрен код от SMS уведомление);
- код на превода (4-ри цифрен код, получен от наредителя);

...

2.28. Офлайн (Off-line) режим на плащане – Плащане с банкова карта на терминално устройство ПОС, при което не се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.

2.29. Онлайн (On-line) режим на плащане – Плащане с банкова карта на терминално устройство ПОС, при което се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на банката, издател на картата.

...

Въвежда се ново определение като т. 2.33 и съответно се променя номерацията на последващите точки до т. 2.43 включително:

2.33. 3D Биометрия за плащане в интернет – осигурява прилагането на задълбочено установяване на идентичността на оправомощения ползвател на картата при интернет плащане, съгласно Делегиран регламент (ЕС) 2018/389 на Комисията от 27 ноември 2017 година за допълнение на Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на регулаторните технически стандарти за задълбоченото установяване на идентичността на клиента и общите и сигурни отворени стандарти на комуникация. Това е метод за установяване на идентичността, който позволява, чрез пръстов отпечатък или лицево разпознаване да бъде потвърдена трансакция в интернет при търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. Биометричната автентикация е еднократна, невъзпроизводима и валидна за конкретна трансакция при определен търговец. Услугата се доставя и достъпва чрез услугата за електронно банкиране на Банката „Булбанк Мобайл“ и се ползва лично от оправомощения ползвател на картата. Биометричната автентикация съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (получател и сума).

В РАЗДЕЛ III. „ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТА“:

3.5. Срокът на валидност на Картата е поставен върху нея и изтича в 24 часа на последния ден от месеца, поставен върху Картата, освен в случаите, когато Картата е преиздадена със същия номер преди изтичането на този срок.

...

3.8. Банката връчва издадената Карта и ПИН на хартиен носител лично на Оправомощения й ползвател или на Клиента, действащ чрез законния си представител или чрез лице, упълномощено за това от законния представител на Клиента с пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа.

3.9. Първоначалният ПИН на хартиен носител служи само за активиране на Картата на банкомат от Оправомощения й ползвател.

3.10. Получаване на Карта и ПИН:

3.10.1. Във филиал на Банката – Оправомощеният ползвател на Картата или Клиентът, действащ чрез законния си представител или чрез лице, упълномощено за това от законния представител на Клиента с пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа, получава във филиал на Банката Картата и първоначален ПИН на хартиен носител, след като положи подпис върху Протокола за получаване на банкова карта. Оправомощеният ползвател променя първоначалния ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с което активира Картата, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката.

3.10.2. На адрес в Република България, посочен от Оправомощения ползвател – услугата може да се ползва само ако Оправомощеният ползвател ползва и услугата „Булбанк Мобайл“. Банката издава Картата с доставка до адрес с Е-ПИН. Картата се предава от куриер на Оправомощения ползвател по начин, уговорен между Банката и куриера. В момента на връчване на пратката, същата следва да е в изряден външен вид, без нарушения на опаковката. В случай че пратката има нарушен цялостен вид (има следи от разпечатване, скъсана е или има други външни белези, които компрометират целостта на пратката), Оправомощеният ползвател не приема пратката и не пристъпва към извличане на Е-ПИН и активиране на Картата. Ако Оправомощеният ползвател не е открит от куриера на посочения адрес, това се отбелязва от страна на куриера, Картата се пренасочва към Банката и може да бъде получена само в неин филиал. В случай на пренасочване на Картата към нов адрес, се прилага допълнително таксуване от страна на куриера за сметка на

Оправомощения ползвател. Промяната на адреса за доставка на Картата може да стане преди или в деня на доставката чрез онлайн платформата на куриера или телефонно обаждане. Когато Картата е издадена с Е-ПИН, Оправомощеният ползвател може да извършва операции след активирането ѝ чрез услугата „Булбанк Мобайл“, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на Картата. След активиране на Картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен с ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. В случай че Картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново Искане за издаване на банкова карта.

3.10.3. Оправомощеният ползвател не трябва да съобщава ПИН-а/Е-ПИН на никого, не трябва да го записва върху Картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с Картата, като предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или терминално устройство ПОС, както и чрез достъп на трето лице до профила му в „Булбанк Мобайл“. При всяко следващо преиздаване на Карта, Оправомощеният ползвател променя ПИН-а на хартиен носител, предоставен от Банката заедно с преиздадената Карта, на банкомат с логото на БОРИКА АД, с което активира Картата. Когато Картата е преиздадена с Е-ПИН, Оправомощеният ползвател може да извършва операции след активирането ѝ чрез услугата „Булбанк Мобайл“, което следва да бъде извършено в срок от три месеца от получаването на Картата. След активиране на Картата с Е-ПИН, Е-ПИН-ът може да бъде променен с ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД. В случай че Картата не бъде активирана в горепосочения тримесечен срок, следва да бъде подадено ново Искане за издаване на банкова карта.

3.11. Веднага след получаване на Картата и ПИН-а/Е-ПИН, Оправомощеният ползвател/Клиентът се задължава да опазва Картата и тайната на получената информация, отнасяща се до ползването ѝ.

3.12. Банката може едностранно и автоматично, по нейна преценка, да преиздаде за нов срок Карта, чийто срок е изтекъл. Новата Карта може да се получи по реда на т. 3.8 от ОУ, след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. Банката не преиздава едностранно и автоматично дебитна карта, ако със същата за последните 12 (дванадесет) месеца няма поне една осчетоводена финансова трансакция.

...

3.16. По искане на Клиента, Банката издава само нов ПИН към активна дебитна карта, в случай на забравен ПИН, без да е необходимо да се преиздава Картата, като Клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа на „УниКредит Булбанк“ АД.

3.16.1. Ако Оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя първоначален Е-ПИН, Оправомощеният ползвател има възможност чрез услугата „Булбанк Мобайл“ да визуализира първоначалния Е-ПИН, но не повече от 10 пъти и в рамките на 30 дни., считано от активирането на Картата. След изтичане срока на визуализация на Е-ПИН и в случай че Оправомощеният ползвател на активна дебитна карта забрави своя Е-ПИН/ПИН, Банката издава нов ПИН на хартиен носител на база на подадено Искане за преиздаване на ПИН, без да издава нова карта, или издава нова карта и ПИН и закрива Картата, във основа на Искане за издаване на нова карта и ПИН и заплаща такса, съгласно действащата Тарифа.

3.17. Ако Оправомощеният ползвател на активна кредитна карта забрави своя ПИН/Е-ПИН, Банката му преиздава Картата с нов ПИН/Е-ПИН и за същия срок на валидност, на база на попълнено Искане за преиздаване на карта, за което Клиентът заплаща такса, съгласно действащата Тарифа. Е-ПИН за преиздадена Карта се предоставя от Банката на Оправомощения ползвател чрез електронния канал за услугата „Булбанк Мобайл“. Оправомощеният ползвател/Клиентът връща на Банката старата карта, която се унищожава в негово присъствие, и подписва Протокол за получаване на новата банкова карта.

...

3.21. При осъществяване на операции с Картата, всяко от следните действия представлява правно валидно средство за идентифициране на Оправомощения ползвател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с Картата:

3.21.1. С въвеждане на ПИН – при операции на банкомат или ПОС терминално устройство, при прочитането на чипа (магнитната летна) от банковата карта. При извършване на безконтактното плащане се въвежда ПИН, когато сумата на плащането е над одобрен от МКО и Банката лимит за съответната държава.

...

3.21.6. С въвеждане и/или регистриране в интернет на картови данни от Оправомощения ползвател – номер на Карта, валидност на Карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на Картата след последните 4 цифри от номера на Картата) и динамична парола за плащане в интернет/3D Биометрия за плащане в интернет – при трансакции в интернет и др. без физическото присъствие на Картата и Оправомощения ползвател;

3.21.7. Чрез използване на биометричните си данни – при трансакции с дигитални портфейли;

В Раздел VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА

В РАЗДЕЛ VI. „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА И ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА“:

6.1. Оправомощеният ползвател е длъжен:

6.1.2. След получаване на Картата, да активира лично картата чрез смяна на първоначален ПИН получен от Банката, като предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, в това число ПИН код и динамична парола за плащания в интернет/3D Биометрия за плащане в интернет, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху Картата и да не съхранява такава информация заедно с нея;

В РАЗДЕЛ VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗДАВАНЕТО И ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТА

7.1. Банката е длъжна:

...

7.1.5. Да предоставя на Клиента месечни извлечения по сметка, обслужваща банкова карта, веднъж месечно, по начин, уговорен с Клиента;

7.2. Банката има право:

...

7.2.4. Да не разреши осъществяването на платежна операция на интернет страницата на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check, ако Оправомощеният ползвател не е използвал динамична парола за плащане в интернет или 3D Биометрия за плащане в интернет;

...

Въвежда се нова разпоредба като т. 7.2.9 и съответно се променя номерацията на последващите точки до т. 7.2.18 включително:

7.2.9. В случай на оспорено плащане и последващо оттегляне на рекламацията, свързана с него, да сторнира първоначалната операция по възстановяване на сумата, включително и в случаите, когато по сметката, обслужваща Картата, няма достатъчно средства, като сумата на надвишението се счита за ползван от Клиента неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на вземания, в съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

В РАЗДЕЛ X. „ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ЗА КРЕДИТНИ КАРТИ“:

10.13. Ако на Датата на издължаване средствата са недостатъчни за покриване на МПВ, съответно Минималната дължима сума или реално изразходваната сума през предходния ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ/МДС, Банката събира наличната в Картовата сметка, съответно в РСССВ сума за частично покриване на дълга. Останалата част от неплатената вноска се отнася в просрочие. Банката блокира Кредитната Карта на 31-ия ден от възникване на просрочието, с което се прекратява ползването на неизразходвания Кредитен лимит, до пълното погасяване на МДС. След внасяне най-малко на МПВ/МДС/реално ползваната сума, ако е по-малка от МПВ/МДС (или общите натрупани МДС за изминали периоди, в случай че не са внасяни няколко месеца) или неиздължената част от нея, ползването на Картата в частта на Свободния кредитен лимит се възстановява.

...

10.18. Формираният Дълг и всички изискуеми суми по договора за КК се погасяват едностранно от Банката, по реда на служебното събиране на вземания, от постъпленията по КС или РСССВ. При липса на средства, същите се издължават за сметка на авоарите по другите сметки на Клиента в Банката.

В РАЗДЕЛ XI. „ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА SMS ИЗВЕСТИЕ“:

11.14. След регистрацията на Клиента в Банката в специализиран WEB-интерфейс, системата извършва авторизация в БОРИКА АД с въведените данни за Картата и със сумата на цената на регистрираната услуга. След успешна регистрация, услугите се активират. За получаване на информация за разполагаемо салдо по абонираните Карти Клиентът изпраща SMS съобщение със съдържание – N+персоналния си код (без интервал помежду им) на кратък номер 190091 (за абонати на М-Тел) или на 1618 (за абонати на Йетел и Виваком).

В РАЗДЕЛ XII. „ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ В ИНТЕРНЕТ“:

12.1. Банковите карти, издадени от „УниКредит Булбанк“ АД, могат да бъдат включени в програмите за идентифициране на оправомощени ползватели Visa Secure и Mastercard Identity Check чрез получаване на динамична парола за интернет плащане или 3D Биометрия за плащане в интернет.

12.2. Условията за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет“ от Оправомощените ползватели на основни карти са:

...

12.2.2. Оправомощеният ползвател да ползва услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране, съгласно нейните условия, чрез която услуга да получава динамична парола или нотификация за потвърждаване с биометрични данни за всяко плащане при търговец, включен в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. При липса на трансакционна активност в интернет за шест месеца, картата автоматично се изключва от горепосочените програми и може да бъде отново включена в тях от оправомощения й ползвател чрез услуга на „УниКредит Булбанк“ АД за електронно банкиране.

12.3. Оправомощеният ползвател е длъжен:

12.3.2. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни и динамична парола за плащане в интернет или нотификация за потвърждаване с биометрични данни, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check.

...

12.5. Банката и Оправомощеният ползвател се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни неприсъствени платежни операции, потвърждаването с динамична парола за плащане в интернет или 3D Биометрия за плащане в интернет, получена чрез услуга на Банката за електронно банкиране, представлява надлежна валидация от страна на Оправомощения ползвател като потвърждение и съгласие за изпълнение на съответната операция. При нареждане на платежна операция, съгласието на Оправомощения ползвател се отнася за размера на конкретната сума и нейния получател.

Променените Общи условия на „УниКредит Булбанк“ АД за банкови карти за бизнес клиенти и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти са достъпни на този линк.

С настоящото уведомление Банката изпълнява задължението си на доставчик на платежни услуги, съгласно чл. 63 от Закона за платежните услуги и платежните системи, да информира с двумесечно предизвестие клиентите си за предстоящи промени в условията на рамковия договор.

С настоящото уведомление Банката информира ползвателите на платежни услуги, че счита, че те са приели промените в условията на рамковия договор, освен ако уведомят Банката, че не приемат тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В случай че ползвател на платежни услуги не приема промените, той има право да прекрати рамковия договор и съпътстващите го договори по всяко време преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.