

ОБЩИ УСЛОВИЯ

За револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus

„УниКредит Булбанк“ АД издава основна и/или допълнителна револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus („Карта“) по искане на юридическо лице, едноличен търговец или бюджетна организация, учредени и съществуващи съгласно българското законодателство, наричани по-долу „Клиент“. Ползвателят на Картата е изрично посочено от Клиента физическо лице, наричано по-долу „Оправомощен държател“. Револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus е електронен платежен инструмент, който дава право на Оправомощения държател в течение на определен срок да има достъп до договорен между Банката и Клиента кредитен лимит, съответно до налични собствени средства на Клиента. Издаването на Карта се извършва по преценка на Банката и след подадено писмено Искане за издаване на банкова карта за бизнес клиенти (Искане) от Клиента, съгласно настоящите Общи условия („ОУ“). Настоящите Общи условия са неразделна част от всеки Договор за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus („Договор“), който „УниКредит Булбанк“ АД сключва с Клиент.

ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящите Общи условия, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

- а Оправомощен държател** – местно или чуждестранно дееспособно физическо лице, с което Клиентът е в трудовоправно/гражданскоправно правоотношение или е сключил договор за управление.
- б Картова сметка (КС)** – сметката, открита на основание на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus и настоящите Общи условия, обвързана с Картата, по която Клиентът следва да внася средства за погасяване до или на Датата на издължаване на всички задължения по Картата или поне на Минималната Погасителна Вноска, съответно Минималната Дължима Сума. Клиентът може да внася по КС и собствени средства, над Кредитния лимит, до които Оправомощеният държател ще има достъп чрез Картата.
- в Разплащателна сметка (РС)** – разплащателна сметка на Клиента в Банката, посочена в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, от която Банката има право да събира служебно по реда на директния дебит на Датата на издължаване изискуемите си вземания за МПВ/МДС и/или за всички дължими от Клиента на Банката суми, определени по основание и размер в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus и настоящите Общи условия, в съответствие с посоченото от Клиента в Искането.
- г Кредитен лимит (КЛ)** – определен в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus сума на кредит („Кредит“), предоставен на Клиента от Банката на основание и при условията на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus и тези Общи условия, който Оправомощеният държател на основната и/или допълнителната Карта може да използва чрез тази Карта по време на Периода на клиентски плащания.
- д Усвоената сума (УС)** – сумата на всички плащания, начислените лихви дължимите такси и комисиони по тях, осъществени през Периода на клиентски плащания, формираща дълга по Картовата сметка („Дълг“).
- е Минимална погасителна вноска (МПВ)** – сумата, която следва да се осигури от Клиента по КС и/или РС в определените срокове, за да може да се ползва свободния кредитен лимит. Размерът на сумата на МПВ се регламентира в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus.
- ж Минимална дължима сума (МДС)** – сумата, която следва да се осигури от Клиента по КС и/или РС, при наличие на просрочена/и МПВ и/или надвишен кредитен лимит, за да може да се ползва свободният кредитен лимит. Размерът на МДС към всяка една Дата на издължаване се определя като сбор на сумата на дължимата МПВ или реално изразходваната сума през ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ, плюс сумите на просрочената/ите МПВ (ако има такива), лихвите върху просрочената/ите МПВ и сумите на надвишения кредитен лимит (при наличие на такъв).
- з Дълг от предходен ПКП** – изискуем неизплатен Дълг, прехвърляем по Картата в следващ Период на клиентски плащания, т.е. това е Усвоената

сума, намалена с размера на извършените погашения.

- и Надвишен кредитен лимит** – в случаите на допуснато надвишаване на договорения Кредитен лимит, вследствие на начислени от Банката по Картовата сметка такси и комисиони и/или лихви, сумите на надвишението се считат за ползван надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем.
- к Период на Клиентски плащания (ПКП)** – периодът, през който всички плащания, включително банковите такси и и комисиони, свързани с тях и начислените лихви се отразяват по Картата/ Картовата сметка. Периодът на клиентски плащания обхваща периода на усвояване на суми до размера на договорения Кредитен лимит, считано всеки месец от 20-то число до 20-то число на следващия календарен месец през срока на действие на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus с изключение на първия период на клиентски плащания, който е със срок от датата на настъпване на правото на ползване до 20-то число на следващия месец, съответно последният период на клиентски плащания обхваща срока от 20-то число на последния месец до датата на издължаване.
- л Лихвен период** – това е периодът, през който се начислява Лихва за усвоена сума от Кредитния лимит. За всяка транзакция периодът започва от датата на извършването ѝ до момента на издължаване на сумата на транзакцията.
- м Лихва за Усвоена сума** – лихвеният процент, начисляван върху усвоения Кредитен лимит, определена в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus.
- н Гратисен период (ГП)** – Това е периодът от датата на транзакция до 5-то число на месеца, следващ ПКП. Ако до датата на издължаване/5-то число на месеца, следващ периода на клиентски плащания/ клиентът погаси изцяло всички задължения от ПКП, същият не дължи лихви върху извършените плащания в обектите, принадлежащи към търговската верига на „МЕТРО КЕШ ЕНД КЕРИ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, с ЕИК 121644736, през предходния ПКП.
- о Дата на издължаване (ДИ)** – датата, до или на която от Картовата сметка/Разплащателната сметка (в случай, че е посочена такава) се извършва погасяване на дълга (частично или пълно) по Картата. За дата на издължаване се счита всяко 5-то (пето) календарно число на месеца, следващ ПКП или първия следващ работен ден, ако датата пети е неработен ден. Най-късно на тази дата Клиентът трябва да осигури средства за покриване на Усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС.
- п Срок на Кредитния лимит** – крайният срок, установен в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, до който договореният Кредитен лимит може да се ползва и възобновява с погасяването на ползвания кредит и след изтичането на който ангажимента на Банката да предоставя неусвоени суми по Кредитния лимит се прекратява.
- р Такса за закъсняло плащане** – такса, заплащана от Клиента, в случаите, когато същият не погаси МПВ до или на ДИ, определена по размер в Тарифата, приложима към момента на събиране на таксата.
- с Месечно извлечение** – документ, издаден от Банката на 26-то число на месеца следващ ПКП и съдържащ информация за всички осъществени трансакции с Картата през предходния ПКП, както и дължими лихви и такси. В Извлечението е посочена и МПВ, съответно МДС дължима от Клиента, както и срокът, в който трябва да бъде платена.

1. Издаване и използване на револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus

- 1.1. Банката издава основна и/или допълнителна револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus на посочено от Клиента дееспособно местно или чуждестранно физическо лице, с което Клиентът е в трудовоправно/гражданскоправно правоотношение или е сключил договор за управление, на основание писмено Искане по образец от Клиента и предоставени документи, изисквани от Банката в съответствие с критериите ѝ за оценка на кредитоспособността на Клиента.
- 1.2. Клиентът попълва отделно Искане по образец за издаване на Карта за всеки Оправомощен държател на основна и/или допълнителна Карта, което става неразделна част от Договора.
- 1.3. Банката издава основна и допълнителна Карта в съответствие с

действащото законодателство на Република България и вътрешно-нормативната си уредба, настоящите ОУ, Тарифата на Банката и конкретния Договор за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus. Договорът за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus се подписва от законните представители на Клиента или от лица, надлежно писмено упълномощени за това от законните представители на Клиента.

- 1.4. Банката връчва издадената/преиздадената основна или допълнителна Карта лично на Оправомощения ѝ държател или на Клиента, действащ чрез законните си представители или на лица, надлежно писмено упълномощени от законните представители на Клиента за това.
- 1.5. Картата (основна или допълнителна) е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата в 30 дневен срок след изтичане на валидността ѝ или в деня на предсрочното прекратяване на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus.
- 1.6. Основната Карта представлява средство за достъп на Оправомощения ѝ държател до Картова сметка на Клиента в Банката, по която сметка се отчита и води Кредитният лимит.
- 1.7. Банката може да издаде допълнителни кредитни карти към основна Карта на посочени от Клиента в Искането Оправомощени държатели.
- 1.8. Чрез основна или допълнителна карта Metro Plus, Оправомощеният държател може да извършва в рамките на договорения Кредитен лимит и/или налични собствени средства (само за основната карта), безкасови плащания на стоки чрез терминални устройства ПОС в обектите, принадлежащи към търговската верига на „МЕТРО КЕШ ЕНД КЕРИ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД.
- 1.9. Чрез Картата, Оправомощеният държател може да извършва следните справочни и неплатежни операции:
 - 1.9.1. Промяна на ПИН – на банкомати на Банката на територията на страната след първоначалното активиране на картата.
 - 1.9.2. Справка за достъпно салдо по Картова сметка – на банкомати на територията на страната;
 - 1.9.3. Справка за последните 5 трансакции – единствено на банкомат в Република България;
- 1.10. При осъществяване на плащания на стоки чрез ПОС терминални устройства в обектите, принадлежащи към търговската верига на „МЕТРО КЕШ ЕНД КЕРИ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, Оправомощеният държател удостоверява самоличността си с въвеждане на ПИН и с подпис върху разписката, и при поискване с показване на документ за самоличност.
- 1.11. Банката не отговаря ако иницирано с Картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
- 1.12. Ако Оправомощеният държател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на банкомат или ПОС терминал, картата се блокира и последващото ѝ използване е невъзможно. Повторно активиране на Картата се извършва въз основа на попълнено лично от Оправомощения държател Искане за отблокиране, блокиране, преиздаване на карта, депозирано във филиал на Банката и заплащане на такса за активиране, съгласно Тарифата. Ако Картата е задържана на банкомат, същата не се активира, а се преиздава с нов номер.
- 1.13. В Тарифата за таксите и комисионите, които Банката прилага за предоставяните от нея платежни услуги (Тарифата), в сила към датата на извършването им, се определят лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus.
- 1.14. За издаване и обслужване на револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus и операциите с нея, Банката събира такси и комисиони, съгласно Тарифата, действаща в момента на начисляването им.
- 1.15. Оправомощеният държател или Клиентът са длъжни да уведомят писмено Банката за настъпили промени в личните данни на Оправомощения държател, посочени от Клиента в Искането за издаване на основната и/или допълнителната Карта.
- 1.16. Срокът на валидност на Картата е посочен върху лицевата ѝ страна. Валидността ѝ изтича в 24.00 часа на последния ден от посочения месец.
 - 1.16.1. Банката едностранно и автоматично може по нейна преценка да

преиздаде с нов кредитен лимит за нов срок Карта, чийто срок е изтекъл. Новата карта може да се получи от Оправомощения ѝ държател или от Клиента по правилата на т. 1.4 по-горе след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. Преиздадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца Карта се унищожава от Банката.

- 1.16.2. При получаването на новата Карта, Оправомощеният държател или Клиентът връща на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие, за което се попълва и подписва Протокол по образец.
- 1.17. Картата се издава от Банката в срок до 5 работни дни, от датата на откриване на Картовата сметка от Банката. При желание на Клиента, картата се издава експресно – до 48 часа след откриване на Картовата сметка. За експресна услуга Клиента дължи такса, съгласно Тарифата.
- 1.18. Заедно с Картата, Оправомощеният държател и/или Клиентът получава и Персонален Идентификационен Номер (ПИН), който е уникален, известен само на Оправомощения държател/Клиента и даващ възможност за активиране на Картата.
- 1.19. При получаване на картата и плика с ПИН, Оправомощеният държател на основната и/или допълнителната карта полага подпис, както върху Искането за издаването ѝ, така и върху панела за подпис на обратната страна на Картата. Подписът трябва да бъде идентичен с този в документа за самоличност на Оправомощения държател. В случай, че Картата е получена от Клиента по реда на т. 1.4, той е длъжен да осигури полагането на подписите от Оправомощения държател върху Искането за издаване на Картата и върху панела за подпис на обратната страна на Картата.
- 1.20. При получаване на Картата, Оправомощеният държател, действащ лично или чрез Клиента, предоставя на Банката лична парола, чрез която последният се идентифицира пред Банката при телефонни съобщения за инциденти и справки, свързани с ползването на Картата.
- 1.21. Веднага след получаване срещу подпис на Банковата Карта и ПИН-а и определяне паролата за идентификация, Оправомощеният държател започва да носи, солидарно с Клиента, пълна отговорност за опазването на картата и тайната на получената информация, отнасяща се до ползването ѝ.
- 1.22. Оправомощеният държател променя първоначалния ПИН на Картата на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с което активира Картата, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката. Оправомощеният държател не трябва да съобщава ПИН-а на никого, не трябва да го записва върху Картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с Картата. При всяко следващо преиздаване на карта с нов ПИН, Оправомощеният държател променя първоначалния ПИН на банкомат с логото на „БОРИКА“ АД, с което активира картата си.
- 1.23. Ако Оправомощеният държател забрави ПИН-а на Картата, Банката му издава нова Карта, на база на попълнено от Клиента Искане за преиздаване, за което Клиентът заплаща такса, съгласно Тарифата.
- 1.24. Преди изтичане валидността на Картата, Банката издава нова Карта към същата Картова сметка в случаите, когато:
 - 1.24.1. Картата е повредена, счупена, размагнетизирана
 - 1.24.2. Картата е изгубена/открадната или при съмнение за неоторизирана употреба.
 - 1.24.3. Картата е неизползваема още при първата операция с нея.
 - 1.24.4. Допусната е техническа грешка при издаването на Картата по вина на Оправомощения държател и/или Клиента, за което Клиентът заплаща такса съгласно Тарифата.
 - 1.24.5. Допусната е техническа грешка при издаването на Картата по вина на Банката.

2. Ползване и погасяване на кредитния лимит

- 2.1. Кредитният лимит е само в BGN, ползва се само чрез Картата (основна или допълнителна) и се погасява чрез вноски по Картовата сметка, открита при издаване на основната Карта.
- 2.2. Кредитният лимит се ползва от Оправомощеният държател чрез Картата (основна или допълнителна) през Периода на Клиентските Плащания при условията на Договора и установеното в

настоящите ОУ.

- 2.3. Размерът на кредитния лимит на основната Карта се определя от Клиента и се одобрява от Банката и се записва в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus. Размерът на кредитния лимит на допълнителната Карта е в рамките на лимита на основната Карта и се определя от Клиента и се записва в Искането за издаването ѝ.
- 2.4. Крайният срок, до който Кредитният лимит по Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus може да се ползва от Оправомощения държател и възобновява с погасяването от страна на Клиента на Усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС, е до 24 месеца, считано от датата на подписването на Договора и не по-късно от последния ден на съответния месец, в който изтича валидността на картата.
- 2.5. В случай на извършено плащане над размера на договорения кредитен лимит от основната и/или от допълнителните карти, надвишението се счита за ползван надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим и се събира от Банката по ред, определен в Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, като Клиентът следва да подsigури средства за покриването му.
- 2.6. За Усвоената сума Клиентът заплаща на Банката ежемесечно определена по размер в Договора месечна лихва (Лихва за Усвоена сума), начислявана ежедневно, от датата на всяка транзакция, извършена в рамките на този (отчетен) ПКП на база 360/360 дни, както следва:
- Когато до и/или на Датата на издължаване Клиентът не е погасил в пълен размер ползваната част от Кредитния лимит през предходния ПКП, Клиентът заплаща на Банката лихва върху целия дълг, (през предходния ПКП) до датата на частичното погасяване и лихва върху не погасената част от датата на частично погасяване до последния ден на текущия ПКП;
- Така начислените лихви се добавят към общия дълг и са дължими през следващия период на погасяване.
- 2.7. За да може Оправомощеният държател да ползва Свободния (неусвоен) кредитен лимит през следващия Период на Клиентски Плащания, Клиентът следва да осигури до или на Датата на издължаване, средства по Картовата си и/или Разплащателна сметка най-малко равни на сумата на МПВ, съответно МДС, или ако МПВ/ МДС е по-голяма от реално изразходваната сума – средства, поне равни на тази сума.
- 2.8. Ако на Датата на издължаване средствата са недостатъчни за покриване на МПВ, съответно Минималната Дължима Сума или реално изразходваната сума през предходния ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ/МДС, Банката събира наличната в Картовата сметка, съответно РС сума за частично покриване на дълга. Останалата част от неплатената вноска се отнася в просрочие. Банката блокира картата на 31-ия ден от възникване на просрочието, с което се прекратява ползването на неизразходвания Кредитен лимит до пълното погасяване на МДС. След внасяне най-малко на МПВ/МДС/реално ползваната сума, ако е по-малка от МПВ/МДС (или общите натрупани МДС за изминали периоди, в случай че не са внасяни няколко месеца) или неиздължената част от нея, ползването на Картата в частта на Свободния кредитен лимит се възстановява.
- 2.9. Кредитният лимит, който Оправомощения държател може да ползва през следващия Период на клиентски плащания се формира от неусвоената до момента сума на договорения Кредитен лимит, увеличен с размера на погасените суми, т.е. сумата на МПВ, съответно МДС и допълнително внесените суми за покриване на Усвоените суми и намален с дължимите и изискуеми лихви, такси и комисиони. Договореният Кредитен лимит в пълен размер се възстановява след пълното погасяване на общата дължима сума и формираните по т. 2.6 лихвени плащания.
- 2.10. Всички погасявания на задължения по Картата от страна на Клиента се извършват чрез внасяне на средства по Картовата сметка, съответно по РС. Постъпилите средства погасяват задължения по Картата, възникнали до момента на издаване на последното Месечно извлечение като първо се погасява Дългът от предходен ПКП, който се издължава в последователност – задължения от надвишен кредитен лимит (ако има такъв), просрочени задължения (ако има такива), такси, комисиони, лихви, усвоени суми по Кредитния лимит (от усвоените суми първо се погасяват сумите за

транзакции по безкасови плащания в търговски обекти.

- 2.11. Всички движения по Картата се обработват в последния работен ден на Периода на Клиентските Плащания, след което се разпечатва извлечение и се изпраща на Клиента за информиране относно размера на дължимата сума, която следва да възстанови на Банката.
- 2.12. Начинът на получаване на извлечението, както и всякакъв друг вид писмени уведомления, които следва да бъдат предоставени от Банката по силата на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, е определен в Искането за издаване на Картата.
- 2.13. През Гратисния период Оправомощеният държател/Клиентът има право да ползва средства от свободния кредитен лимит, ако има такъв. Ползваните суми ще бъдат включени в размера на формирания дълг през текущия Период на Клиентски Плащания.
- 2.14. Формираният дълг и всички изискуеми суми по Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus се погасяват едностранно от Банката по реда на служебното събиране на задължения от постъпленията по Картовата или Разплащателната сметка на Клиента в Банката, посочена в Договора. При липса на средства, същите се издължават за сметка на авоарите по другите сметки на Клиента в Банката, за което последните дават изричното си съгласие със сключването на Договора. Ако сметката, от която ще се издължават дължимите суми е в друга банка, то Клиентът е длъжен да предприеме всички изискуеми действия с оглед осъществяване на фактическия състав на директния дебит.
- 2.15. Ако Клиентът е допуснал необслужване на Дълга над 62 дни, и независимо от поканите от служители на Банката не е осигурил средства за покриване на дължимите суми, на 62-ия ден всички задължения на Клиента за Усвоени суми стават незабавно предсрочно изискуеми, като Банката има правото да ги събере от всяка една и всички сметки на Клиента при нея по реда на т. 2.14, а Картата, съответно Картите, ако има издадена основна Карта и допълнителни към нея, се закриват.
- 2.16. Таксите за годишно обслужване на Картата, съгласно Тарифата, както и всички останали такси, комисиони и разноски, свързани с Картата, се удържат едностранно от Банката по реда на служебното събиране на задължения от Картовата сметка, срещу Свободния кредитен лимит.
- 2.17. Картовата сметка се закрива, в случаите на прекратяване действието на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, след като Клиентът е платил всички дължими на Банката суми (за Усвоена сума, лихви, такси, комисиони, други разноски), произтичащи от Договора.
- 2.18. Неоспорването на данните по Извлечението в 30-дневен срок от датата на изготвянето и предаването му по горепосочения ред се приема за одобрението им от Оправомощения държател и/или Клиента.

3. Действия при открадната/изгубена кредитна карта

- 3.1. В случай на загуба или кражба на Картата, както и в останалите случаи по т. 4.1.1, Оправомощеният държател или Клиентът следва:
- Незабавно да информира Банката
- на следните телефонни номера, факс номер или e-mail адрес (24 часа в денонощието, 365 дни в годината):
- „УниКредит Булбанк“ АД – Централна:**
- Телефон: +359 2/933 72 12;**
- Факс: +359 2/980 04 20**
- E-mail: CallCentre@UniCreditGroup.bg**
- 3.2. За кражбата/загубата на Картата Оправомощеният държател трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.
- 3.3. При всички случаи, Оправомощеният държател може да се обърне и директно към Банката, за да получи допълнителни инструкции.
- 3.4. В срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, Оправомощеният държател следва да подаде в Банката писмено Искане за блокиране на Картата с описание на инцидента. Ако Оправомощеният държател се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочените по-горе телефаксни номера и e-mail.

4. Блокиране/деблокиране и преиздаване на международна банкова карта

4.1. Банката има право да блокира Картата в следните случаи:

- 4.1.1. Подадено съобщение от Оправомощения държател, Клиента или друго лице по телефон или факс в случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, последвано от писмено Искане за блокиране на Картата, подадено от Оправомощения държател или Клиента в Банката.
- 4.1.2. Нарушаване на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus от страна на Клиента.
- 4.1.3. При неиздължаване на изискуемите суми, съгласно Договора.
- 4.1.4. Получено по служебен път съобщение за заповед за вземане на Клиента по сметките в Банката, наложен от компетентните органи.
- 4.1.5. При съмнение от страна на Банката за неотризирана употреба на Картата.
- 4.1.6. По нареждане на Клиента
- 4.1.7. От съображения за сигурност на Картата;
- 4.1.8. Съмнение за неразрешена употреба на Картата;
- 4.1.9. Употреба или съмнение за употреба на Картата с цел измама;
- 4.1.10. При значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му към Банката

4.2. Банката деблокира Картата в следните случаи:

- 4.2.1. Подадено искане лично от Оправомощения държател или Клиента за активиране на Картата, блокирана на основание т. т. 4.1.7, 4.1.8 и 4.1.9 от настоящите Общи условия;
- 4.2.2. Служебно деблокиране на Картата след покриване на дължимите суми;
- 4.2.3. Служебно деблокиране на Картата, блокирана на основание т. т. 4.1.4 и 4.1.5 от настоящите ОУ след отпадане на основанията

5. Права и задължения на Оправомощения държател и Клиента:

5.1. Оправомощеният държател е длъжен по силата на приложимото законодателство и настоящите ОУ:

- 5.1.1. Да ползва Картата по начин и правила, определени в приложимото законодателство, Договора и настоящите Общи условия;
- 5.1.2. След получаване на Картата да я активира лично чрез смяна на първоначален ПИН, като предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани средства за сигурност, в това число ПИН код, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху Картата и да не съхранява такава информация заедно с нея;
- 5.1.3. Да пази в тайна ПИН-а на Картата, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването му и предотврати всякакъв достъп и ползване на Картата от трети лица;
- 5.1.4. Да използва Картата само лично;
- 5.1.5. Да пази Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ;
- 5.1.6. Да съхранява грижливо Картата, да я пази от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия;
- 5.1.7. При поискване, да се легитимира в търговски обект или в банка, при плащания с Картата;
- 5.1.8. Да върне лично или чрез Клиента Картата на Банката в 30 дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от следните събития: повреда в картата, изтичане срока на валидност на Картата или прекратяване на Договора. Картата се унищожава в присъствието на Оправомощения държател или Клиента;
- 5.1.9. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправилен начин на

Картата, да уведоми незабавно Банката на телефон/факс/e-mail, посочени в настоящите условия, като в срок от 5 (пет) дни след това, представи в Банката потвърждение в писмена форма;

- 5.1.10. Да съхранява за справки разписките от извършените с Картата операции за срок не по-кратък от 45 календарни дни от извършването им. При съмнения за несъответствия, Оправомощеният държател или Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр по образец.

5.2. Оправомощеният държател има право:

- 5.2.1. Да осъществява операциите по т. т. 1.8 и 1.9 от настоящите ОУ;

5.3. Клиентът е длъжен:

- 5.3.1. Да се разпорежда със средствата по Картовата сметка и ползва Картата по начин и правила, определени в Договора и настоящите Общи условия, и изискванията на действащото законодателство в страната, включително да не допуска използването на картата при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването на които е забранена със законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва Картата.
- 5.3.2. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни на Оправомощен държател и/или идентифициращи Клиента данни, посочени от него в Искането. Ако Клиентът не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в Искането за издаване на кредитна карта за бизнес клиенти.
- 5.3.3. Да следи и отговаря заедно с Оправомощения държател за точното и срочно изпълнение на задълженията на Оправомощения държател, произтичащи от закона и настоящите ОУ.
- 5.3.4. Да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава месечното си извлечение за кредитна карта по предварително уговорения начин с Банката.
- 5.3.5. При възникнали възражения, свързани с плащания на терминални устройства с Картата, и депозирание на Формуляр за оспорено плащане във филиал на Банката, Оправомощеният държател е длъжен да предостави всички изискани от Банката документи, свързани с това плащане и възраженията по извършването му.

5.4. Клиентът има право:

- 5.4.1. Да получава текущо информация на гишетата за обслужване на банкови карти в Банката.
- 5.4.2. Да поиска преиздаване на Картата чрез попълване на Искане в случаите на т. т. 1.23 и 1.24 от настоящите Общи условия.
- 5.4.3. Да поиска издаване на допълнителни карти към Картата и посочи дневни и седмични лимити за ползване на допълнителната карта, непревишаващи тези на Картата

6. Права и задължения на Банката:

6.1. Банката е длъжна:

- 6.1.1. Да издаде картата и да я връчи лично на Оправомощения държател/Клиент, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН), в срок не по-дълъг от 5 (пет) работни дни, след изпълнение на всички изисквания, посочени в Общите условия.
- 6.1.2. Да предоставя ежемесечни извлечения за движенията по Картовата сметка най-късно до 25-то число на месеца, следващ периода на клиентските плащания, по реда на т. 2.11, в т.ч. чрез поставянето им в клиентското досие, с което същите се приемат за връчени;
- 6.1.3. Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в срок до 15 (петнадесет) работни дни, на възражения от страна на Оправомощения държател/Клиента относно операции с Картата след заплащане от Клиента на дължимата сума, такси и лихва в договорените срокове;
- 6.1.4. Да осигури възможност на Оправомощения държател и/или

- Клиента да извърши уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, като предварително му посочи телефонни, телефаксни номера за връзка;
- 6.1.5. Да блокира използването на Картата своевременно след получаване на уведомлението от Оправомощения държател и/или Клиента, в случаите и съгласно установеното в т. 3.1;
- 6.1.6. Да издаде нова карта и връчи нов ПИН код в случаите по т. т. 1.23. и 1.24 по-горе;
- 6.1.7. Да унищожи издадени/преиздадени карти Metro Plus, които са непотърсени в срок от 3 месеца от датата на издаване/преиздаване.
- 6.2. Банката има право:
- 6.2.1. Да събира едностранно по реда на служебното инкасо и по силата на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus от сметките, на които Клиента е титуляр, дължимите от Клиента суми по операции с Картата, както и всички такси и комисиони, съгласно текущите извлечения, получени от „БОРИКА“ АД, и Тарифата;
- 6.2.2. Да блокира незабавно използването на Картата, в случай на нарушение на което и да е задължение от страна на Клиента по Договора и Общите условия;
- 6.2.3. Да блокира незабавно Картата в случаите, предвидени в т. 4.1. от настоящите Общи условия;
- 6.2.4. Да не разглежда и дава ход на възражения по трансакции с Картата, депозирани по реда на т. 7 от настоящите Общи условия, когато не са спазени изискванията на т. 5.1.9 и т. 7.2. или депозирани с неоснователно забавяне по смисъла на т. 7.1.
- 6.2.5. Да предоставя информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни, по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), на националния оператор „БОРИКА“ АД и трети страни, с които Банката има договорни отношения, както и на свързани с Банката лица и на техни консултанти, във връзка с обслужване на Картата.
- 7. Процедура за подаване на възражения и решаване на спорове. Извънсъдебно разрешаване на спорове**
- 7.1. При съмнения за несъответствия, или несъгласие с трансакция, отразена по Картата, Оправомощеният държател или Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация, по образец и депозирването му във филиал на Банката не по-късно от 1 (един) месец от датата на получаване на Извлечението на адрес, посочен от Клиента в Искането за издаване на кредитна карта за бизнес клиенти. Банката коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция само ако ползвателят на платежни услуги я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от посочения в предходното изречение едномесечен срок.
- 7.2. Банката не е страна при решаване на платежни спорове, свързани с обстоятелства или неспазени условия по закупуването и предоставянето на стоки/услуги – количество, качество, окомплектовка, срок и други условия на доставка и др., уговорени между Оправомощения държател на картата, като купувач, и търговеца, предоставящ стоките/услугите, като продавач, преди осъществяване на плащането им с Картата. В такива случаи, Оправомощеният държател следва да разреши спора си директно с търговеца на основата на сключеното между тях споразумение за покупката и общите условия на търговеца/продавача. При невъзможност за постигане на споразумение между страните, Банката може да отнесе спора към банката на търговеца, но само при наличието на категорични и недвусмислени писмени доказателства за неизправността на търговеца, предоставени от Оправомощения държател.
- 7.3. Оправомощеният държател и/или Клиентът се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция в едно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на Банката.
- 7.4. Оправомощеният държател и/или Клиентът може да депозира оспорване на трансакция по описания по-горе начин или други възражения по подписания Договор във всеки филиал на Банката.
- 7.5. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по т. т. 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4 и 5.3 от настоящите Общи условия умишлено или поради груба небрежност.
- 7.6. Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена банкова карта до размер, ненадхвърлящ 100 (сто) лева.
- 7.7. В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията в писмена форма чрез Формуляр за рекламация, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на Клиента в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Вальорът за заверяване на платежната сметка на Клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция. Възстановяването от страна на Банката на стойността на неразрешената платежна операция по платежната сметка на Клиента, не възпрепятства Банката да търси от платеца по съответния законов ред, възстановената стойност на платежната операция, в случай, че платежната операция е била разрешена от платеца.
- 7.8. Банката се произнася по всяка постъпила жалба от Оправомощения държател/Клиента в писмена форма, чрез имейл съобщение или друг вид дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от получаването на жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения 15-дневен срок по независещи от нея причини, следва да уведоми Оправомощения държател/Клиента за решението си не по-късно от 35 работни дни от получаването на жалбата.
- 7.9. При оспорване на трансакция от страна на Оправомощения държател и/или Клиента, същият дава съгласието си Банката да проведе цялостна проверка по случая и при необходимост да сезира компетентните органи. Оправомощения държател и Клиента се задължават да им оказват съдействие по изясняване обстоятелствата около оспорените трансакции.
- 7.10. При неоснователно оспорване от страна на Оправомощения държател на трансакции или сумите на трансакции, извършени от него, по негово нареждане или с негово знание и оторизация, Клиентът дължи такса за неоснователна рекламация, съгласно Тарифата на Банката.
- 7.11. При неизпълнение на задълженията на Клиента по т. 5.3 от настоящите Общи условия, Банката може предсрочно да прекрати Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus.
- 7.12. При несъгласие на Оправомощения държател и/или Клиентът с решението на Банката, спорът може да се отнесе за разрешаване от компетентния български съд.
- 7.13. Когато Банката не се произнесе по жалба на Оправомощения държател/Клиента в сроковете, предвидени в раздел 7, т. 7.8 от настоящите Общи условия, както и когато решението на Банката не удовлетворява Оправомощения държател/Клиента, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове. Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите е орган за алтернативно разрешаване на национални и трансгранични спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги във връзка с прилагането на ЗПУПС, на подзаконовите актове по прилагането му, на Регламент (ЕО) № 924/2009, на Регламент (ЕС) № 260/2012 и на Регламент (ЕС) 2015/751. Помирителното производство започва с подаване на заявление до комисията. Заявлението се подава в писмена форма, както и по електронна поща или онлайн чрез интернет страницата на Комисията за защита на потребителите. Изискванията към заявлението по предходното изречение, условията и редът за образуване и

прекръпяване на помирителното производство и за разглеждане и разрешаване на спорове от компетентността на комисията, както и максималният паричен праг на споровете се определят с правилник, утвърден от управителя на Българската народна банка. Правилникът се обнародва в „Държавен вестник“. Помирительната комисия за платежни спорове при поискване предоставя на ползвателя на платежни услуги на траен носител информация относно процедурата за провеждане на помирително производство. Производството пред комисията не е задължителна предпоставка за предявяването на иск в съда. Допълнителна информация за Помирительната комисия за платежни спорове може да бъде намерена на страницата на Комисията за защита на потребителите, както и в глава десета, раздел II на ЗПУПС.

8. Други условия

- 8.1. При смърт на Оправомощения държател, Клиентът уведомява Банката и връща Картата.
- 8.2. Банката не носи отговорност за плащанията с Картата, извършени по определения ред до деня на получаване на писмено уведомление със съответния документ за смъртта на Оправомощения държател.
- 8.3. На основание на чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС, в отношенията между Банката и Клиента/Оправомощения държател няма да се прилагат разпоредбите на чл. 68, ал. 1, чл. 70, ал. 4 и 5, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 2 и 3 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС, а срокът, в който Банката коригира неразрешена или неточно изпълнена операция само ако Клиентът/Оправомощеният държател я е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, е не по-късно от 1 (един) месец от получаване на информацията за извършването ѝ посредством месечното извлечение.
- 8.4. Банката си запазва правото да променя едностранно настоящите ОУ, включително лихвите, таксите, комисионите и максимално определените лимити за издаване и обслужване на плащания с Картата, като своевременно уведомява Клиента/Оправомощения държател за настъпващите промени.

Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 54 от Закона за платежните услуги и платежните системи и чл. 298 от Търговския закон, приети са от Управителния съвет на Банката с решение по Протокол № 28 от 29.06.2010 г. Настоящите Общи условия са последно изменени и допълнени с решение на Управителния съвет на Банката по Протокол № 42 от 11.10.2017 г. в сила от 29.01.2018 г. Същите са имплицитно присъща и неразделна част от всеки един сключен от Банката договор, който препраща към настоящите Общи условия, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат доколкото в конкретния договор не е установено друго.

Долуподписаният (имена по документ за самоличност) с ЕГН, с настоящото декларирам, че получих екземпляр от настоящите Общи условия, запознат съм със съдържанието им и ги приемам. Заявявам съгласието си, че отношенията, предмет на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, ще се уреждат съгласно актуалните към всеки период от действието му Общи условия, за промените в които потвърждавам, че съм уведомен и съм получил чрез разпространението им на гише, полагането им в клиентското ми досие и разпространението на сайта на Банката и чрез електронните канали.

Дата:

Подпис:

Долуподписаният (имена по документ за самоличност) с ЕГН, с настоящото декларирам, че получих екземпляр от настоящите Общи условия, запознат съм със съдържанието им и ги приемам. Заявявам съгласието си, че отношенията, предмет на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, ще се уреждат съгласно актуалните към всеки период от действието му Общи условия, за промените в които потвърждавам, че съм уведомен и съм получил чрез разпространението им на гише, полагането им в клиентското ми досие и разпространението на сайта на Банката и чрез електронните канали.

Дата:

Подпис:

Долуподписаният (имена по документ за самоличност) с ЕГН, с настоящото декларирам, че получих екземпляр от настоящите Общи условия, запознат съм със съдържанието им и ги приемам. Заявявам съгласието си, че отношенията, предмет на Договора за револвираща бизнес кредитна карта Metro Plus, ще се уреждат съгласно актуалните към всеки период от действието му Общи условия, за промените в които потвърждавам, че съм уведомен и съм получил чрез разпространението им на гише, полагането им в клиентското ми досие и разпространението на сайта на Банката и чрез електронните канали.

Дата:

Подпис: