

ОБЩИ УСЛОВИЯ
за наемане на сейфове и депозитни касети в
обществените трезори на „УниКредит Булбанк“ АД

1. **„УниКредит Булбанк“ АД** (по-нататък „Банката“) предоставя под наем на свои клиенти физически лица и юридически лица и еднолични търговци (клиентът – по-нататък „Наемател“) сейфове и депозитни касети, намиращи се в специално охраняемо банково помещение – обществен трезор (по-нататък и „трезор“/„трезорно помещение“), което отговаря на изискванията на Наредба № 8121з-444 от 3 май 2016 г. за организацията и контрола по обезпечаването на сигурността на банките, въз основа на сключен договор за наемане на сейф или депозитна касета (по-нататък „договор за наем/договор“) с Наемателя, срещу възнаграждение (наемна цена), съгласно определения от Банката Ценоразпис. Услугата наем на сейф и депозитна касета, след извършване на допълнителна проверка, може да бъде предоставена само на лица, които са клиенти на Банката, не по-малко от 6 (шест) месеца преди сключването на договора за наем и ползват поне един продукт/сметка, предлаган от Банката. Банката предоставя услугата за наем и достъп до наетия сейф или депозитна касета само при наличието на актуални и пълни данни на клиента, както и в случаите, когато не е стартиран процес, по инициатива на Банката, за прекратяване на договорните взаимоотношения със съответния клиент. Предоставените сейфове/касети са за лично ползване и пренаемането им от други лица не се разрешава.
2. Сейфовете служат за съхранение на парични знаци, ценности, ценни книжа, документи, колекционерски сбирки, ръкописи и други вещи. Сейфовете се намират в трезорни помещения, категоризирани като обекти първа категория в съответствие с изискванията на Наредба № 8121з-444 от 3 май 2016 г. за организацията и контрола по обезпечаване на сигурността на банките.
3. Депозитните касети (по-нататък и „касети“) служат за съхранение на вещи на физически и юридически лица и се намират в трезорни помещения, категоризирани като обекти втора категория в съответствие с изискванията на Наредба № 8121з-444 от 3 май 2016 г. за организацията и контрола по обезпечаване на сигурността на банките.
4. Банката не препоръчва съхраняването на парични знаци, ценни книжа и други ценности в депозитните касети.
5. Банката не носи отговорност за евентуално настъпили промени в качеството на вложеното имущество.
6. До съдържанието на сейфа/депозитната касета достъп има само Наемателят или упълномощено от него за целта лице чрез изрично нотариално заверено пълномощно, чийто оригинал се представя в Банката лично от Наемателя/законния представител на Наемателя, заедно със заверено копие на валиден документ за самоличност на упълномощеното лице. Ако пълномощното е издадено само за ползване на наетия сейф или касета, представеният оригинал остава в Банката. В случай че пълномощното предоставя и други права, оправомощен служител на Банката фотокопира оригинала на пълномощното, като копие се заверява от Наемателя за верността с оригинала, изписват се имената на Наемателя/наименованието на Наемателя и имената на неговия законен представител, датата и часът на представянето на документа и се полага подпис от Наемателя/законния представител на Наемателя, оригиналът се връща на Наемателя и се представя от пълномощника при всяко посещение за ползване на сейфа/касета.
7. Забранено е поставянето в сейфовете/касете на предмети, застрашаващи сигурността на сейфа, живота и здравето на служители и клиенти, като оръжие, радиоактивни, леснозапалими, избухливи, отровни наркотични, токсични химически вещества и техните прекурсори и други вещи, чието приемане е забранено от закона. Наемателят е отговорен за всяка вреда, причинена от неспазването на горното условие, дори и тогава, когато не е знаел за опасните свойства на вложените в сейфа/касета вещи.
8. В изпълнение на изискванията на чл. 606, ал. 2 от Търговския закон, Банката контролира по подходящ начин спазването на забраната по т. 7, без да проверява и разкрива съдържанието на вложеното, по смисъла на т. 13. За посочената по-горе цел, при необходимост Банката изисква от Наемателя, без да обявява стойността и съдържанието, да й представи вложеното съдържание за преглед от външна страна. Прегледът не създава задължения и отговорности за Банката по отношение на вида, количеството и стойността на предметите, поставени в сейфа/касета.
9. Банката отговаря за неприкосновеността и тайната на съдържанието на сейфовете и касетите.



10. Банката не поема отговорност за застраховане на съхраняваното в касетата имущество, както и за претърпени от Наемателя имуществени вреди и/или пропуснати ползи.
11. Наемателят може да съхранява в сейфа имущество, чиято пазарна стойност не надхвърля сумата от 20 000 (двадесет хиляди) евро. При нарушаване на това условие, Банката не носи отговорност за претърпени от Наемателя имуществени вреди и/или пропуснати ползи.
12. Договор за наем на сейф или касета се сключва в писмена форма на хартиен носител и след представяне от страна на Наемателя:
 - 12.1. за физически лица – валиден документ за самоличност. При сключването на договора е необходимо личното присъствие на физическото лице.
 - 12.2. за юридически лица и еднолични търговци – ЕИК/БУЛСТАТ и документ за самоличност на законния представител. Договорът за наем на сейф/касета се сключва лично от законния представител на юридическото лице/физическото лице, действащо в качеството си на едноличен търговец.
13. Вложените вещи в сейфа или касета са без обявена стойност и съдържание.
14. При подписване на договора за наем Банката предоставя на Наемателя средство за допускане до наетия сейф или касета, съгласно вътрешния ред на съответния филиал на Банката. Без наличието на средството за допускане (ключ), отварянето на сейфовете или касетите е невъзможно. Банката не притежава копие от средството за допускане, предоставено на Наемателя.
15. Сейфовете/касетите с механично управление са снабдени със секретна брава, която има две различни ключалки, а сейфовете с електронно управление имат електронно-механична брава, с две различни ключалки на една ос. Двата ключа от едната ключалка, единият от които е резервен, се предават на Наемателя. Ключът от втората ключалка е различен от тези, получен от Наемателя и е ключ на Банката (банков ключ).
 - 15.1. Отварянето и затварянето на сейфовете/касетите със секретна брава е възможно само при действието на ключовете от двете ключалки едновременно – клиентски и банков, а при сейфовете/касетите с електронно-механична брава е възможно само при действието на предварително отключена електронна ключалка на Банката и клиентския ключ. При аварийна ситуация е възможно отключване от двете ключалки, както при секретните механични брави (с банковия и клиентския ключ) едновременно.
 - 15.2. Без наличието на ключа на Наемателя, отварянето и затварянето на наетия сейф/касета е невъзможно.
16. Банката не носи отговорност за щети, причинени от евентуално забравяне на средството за допускане от Наемателя в ключалката на сейфа/касета, или на предмети в помещението извън сейфа/касета.
17. Наемателят е длъжен при кражба, изгубване, повреждане, счупване или други подобни събития с ключа (със средството за допускане) да съобщи незабавно на Банката, която след отваряне на сейфа/касета, предоставя на Наемателя ново средство за допускане до/за сейфа/касета срещу заплащане от негова страна на стойността му.
18. При кражба, изгубване, повреждане, счупване или други подобни събития със средството за допускане, сейфът или касетата се отварят чрез разбиване в присъствието на Наемателя и на специална комисия с участието на нотариус, назначена от директора на съответния филиал на Банката. Всички разходи по разбиването и разходите, свързани с възстановяване на сейфа/касета за ползване, се заплащат изцяло от Наемателя.
19. Срокът на договора за наем на сейф или касета е до 12 месеца, считано от датата на сключване на договора, с възможност за многократно продължаване за същия срок, броен в месеци, за който първоначално е сключен договорът за наем, при условията, посочени в т. 26.
20. Възнаграждението за ползването на сейфа/касета се определя, съгласно действащия Ценоразпис на Банката към датата на сключване на договора за наем/продължаването на срока на договора за наем.
21. Възнаграждението за ползването на сейф или касета се заплаща еднократно за целия наемен срок, при сключване на договор за наем или до датата на последващо продължаване на срока на договора за наем.
22. С подписване на договора за наем на сейф или касета, Наемателят дава на Банката писмено съгласие за служебно събиране на вземания по смисъла на Наредба № 3 на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, въз основа на което Банката събира едностранно, служебно в деня на падежа или след него дължимите от Наемателя наемна цена/такси/комисиони/други разходи по договора за наем, включително дължима при просрочие

законна лихва, от посочената в договора за наем разплащателна/спестовна сметка на Наемателя, а при липса на достатъчна наличност по нея – от всяка сметка на Наемателя, водена при Банката. В случай че сметката е в различна валута от валутата на задължението на Наемателя към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официалния обменен курс на Банката в деня на операцията.

23. Средството за допускане до сейфа/касета се получава от Наемателя след заплащане на наемната цена. След изчерпване на включените в наемната цена посещения на трезора за ползване на наетия сейф/касета), Наемателят дължи допълнителна такса, съгласно действащия Ценоразпис на Банката към момента на всяко посещение на трезора за ползване на сейфа/касета. По искане на Наемателя, допълнителната такса за определен брой допълнителни посещения може да бъде платена предварително.

23.1. По договаряне между Банката и Наемателя, се предоставя възможност за ползване на неограничен брой допълнителните посещения, които могат да бъдат предплатени съгласно определената в Ценоразписа пакетна такса, за съответния наемен срок. Неизползваните предплатени посещения не могат да бъдат прехвърляни и използвани за следващ наемен срок.

23.2. При продължаване на срока на договор за наем със заявен пакет за неограничен брой предплатени посещения и при липса на изричен отказ от страна на Наемателя за тази услуга за новия наемен срок, пакетната такса е дължима отново и се събира в пълен размер, съгласно действащия Ценоразпис на Банката към датата на продължаване на срока на договора за наем, по реда на т. 22.

24. При освобождаване на сейфа/касета след изтичане на срока на договора за наем, Наемателят заплаща на Банката възнаграждение в размер на припадащата се част от наемната цена, съгласно действащия Ценоразпис през този период, считано от изтичане на срока на договора до датата на освобождаването на сейфа/касета, заедно със законната лихва върху тази сума за всеки просрочен ден до датата на окончателното плащане.

25. Банката има право едностранно предсрочно да прекрати договора за наем на сейфа/касета:

25.1. При предвидените хипотези в Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица за предоставяне на платежни услуги и инструменти, респ. в Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки и пакетна програма „Бизнес лидер” на юридически лица и еднолични търговци и за предоставяне на платежни услуги. В този случай Банката възстановява съответната част от наемната цена, платена до края на срока на договора, при освобождаването на сейфа/касета от Наемателя.

25.2. При закриване на сметките на Наемателя в Банката, включително и сметката, посочена в договора за наем. В този случай, Наемателят е длъжен да освободи наетия/та сейф/касета в деня, в който подаде искане за закриване на сметките си в свободен текст или по образец в зависимост от съответния продукт, който ползва Наемателят, както и да заплати всички дължими по договора за наем до момента на прекратяването му наемна цена, такси и други разноски.

25.3. Съобразно предвидените от закона случаи. В тази хипотеза се счита, че се прекратява ползването на продуктите/услугите, предоставени от Банката на Наемателя, включително наемането на сейф/касета;

25.4. На основанията, предвидени в договора за наем.

При прекратяване на договора за наем на сейф/касета при някоя от хипотезите на настоящата точка, Наемателят има право да получи вложеното от него в сейфа/касета след като бъдат заплатени наемната цена, всички дължими такси и други разноски. В случай че Наемателят не се яви да освободи сейфа/касета, сейфът/касета се отваря чрез разбиване в присъствието на специална комисия с участието на нотариус.

26. Срокът на договора за наем на сейф/касета се продължава многократно за същия срок, броен в месеци, за който е бил сключен първоначално договорът, при действието на Общите условия и Ценоразпис на Банката, които са в сила към датата на продължаването на срока на договора за наем, в случай че не са изпълнени условията за прекратяването на договора и Наемателят не е поискал прекратяването на договора и е осигурил по разплащателната/спестовната си сметка, посочена в договора за наем, достатъчно средства за погасяване на вземанията на Банката по договора, вкл. възнаграждението на Банката и пакетната такса за предплатени посещения (ако е приложимо) за новия наемен период. В случай че след изтичане срока на договора, Наемателят е осигурил средства по своя разплащателна/спестовна сметка, открита в Банката, достатъчни за

погасяване на просроченото задължение и законната лихва върху него, съгласно т. 22, заедно с пълния размер на наемната цена за новия наемен период, страните могат да подпишат нов договор за ползване на услугата.

27. Съгласно подписания договор и установеното в т. 22, Банката събира служебно вземанията си по договора за наем, като ги удържа от разплащателната/спестовната сметка, посочена в договора за наем, или другите сметки на Наемателя, в съответствие с действащия към момента Ценоразпис на Банката.
28. Достъпът на Наемателя до сейфа/касета и отварянето на сейфа/касета става само в присъствието, или под контрола на оторизирания за целта служител на Банката, след представяне на документ за самоличност.
29. Наемателят е длъжен незабавно писмено да уведоми Банката при промени в адреса, данните от личната карта, при унищожаване или изгубване на документа за самоличност, при промяна в данните за регистрация на едноличния търговец или юридическото лице. Банката не носи отговорност, докато не получи писмено уведомление за настъпилите промени.
30. Ако в течение на 3 (три) месеца след изтичане срока на действие на договора, Наемателят не е сключил нов договор по реда на т. 26 и не е освободил наетия сейф/наетата касета, Банката има право да отвори сейфа/касета чрез разбиване в присъствието на специална комисия с участието на нотариус. Комисията описва намереното съдържание и съставя протокол. Намерените и описани в протокола парични средства в национална и/или чуждестранна валута, се внасят по служебно разкрити сметки, на името на Наемателя в съответната валута, в случай че Банката открива и поддържа сметки в такава валута. Останалото съдържание на сейфа/касета, заедно с копия на протокола и документа за внесените средства се опакова и съхранява в друг трезор на Банката. В тези случаи Наемателят заплаща разходите, свързани с разбиването на сейфа/касета, както и възнаграждение по т. 24 за периода от изтичане срока на договора до датата на разбиване, заедно с начислената върху тази сума законна лихва до датата на плащането. За периода на съхранение на съдържанието на сейфа/касета в друг трезор на Банката, Наемателят заплаща обезщетение, в размер на припадащата се част от наемната цена, съгласно действащия Ценоразпис през този период, заедно със законната лихва върху тази сума до датата на плащането, вкл. по начина, посочен в т. 22.
31. При неизпълнение от страна на Наемателя на задълженията му, съгласно Общите условия и сключения договор, Банката му предоставя достъп до сейфа/касета, след като изпълни задълженията си.
32. С оглед обезпечаване на сигурността на трезора, при закриване или при форсмажорни обстоятелства, Банката има право предсрочно да прекрати наемните отношения и да поиска освобождаване на наетия сейф или касета, като отправи писмено уведомление до Наемателя, без да съобщава съображенията си за това. В този случай предплатеният наем за договорения период или съответната част от него се връща на Наемателя. Когато сейфът или касетата бъде освободен/а предсрочно по искане на Наемателя, наемът за неизтеклия период не подлежи на възстановяване.
33. Наемателят може да упълномощи друго лице да има достъп, да ползва и/или да се разпорежда с вложеното в сейфа или касетата от негово име и за негова сметка, съгласно нотариално заверено пълномощно, в което изрично да е посочено: „да влага и да изтегля вещи от наетия сейф/наетата касета в Банката“. Ако в пълномощното не е посочено друго, приема се, че пълномощникът има право да освободи сейфа или касетата след изтичане срока на договора. Когато по време на срока на действие на договора за наем, Наемателят реши да упълномощи трето лице за достъп до сейфа или касетата или желае да промени пълномощника се подписва нов договор за наем с Наемателя, в който се посочват данните на упълномощеното лице. Новият договор се сключва за оставащия срок и при условията на прекратявания договор, като Наемателят не заплаща допълнителни наемна цена и такси. По отношение използването и съхранението на издаденото пълномощно се прилагат хипотезите на т. 6.
 - 33.1. Действието на пълномощното се прекратява с писменото му оттегляне от страна на упълномощителя, както и когато Банката бъде писмено уведомена, че упълномощителят или пълномощникът са починали, или са загубили дееспособността си. В противен случай Банката ще счита пълномощното за валидно.
34. В случай на смърт на физическото лице, преобразуване или заличаване от Търговския регистър/Регистъра за юридическите лица с нестопанска цел на юридическото лице, респективно едноличния търговец – наемател на сейфа, съдържанието му се предава на наследниците или правоимащите, съгласно законодателството на Република България.

- 34.1. При невъзможност за едновременното явяване на всички наследници/техен пълномощник, сейф/касета може да бъде отворен/а, включително чрез разбиване, по искане само на един/част от наследниците, в присъствието на наследника/част от наследниците и на специална комисия с участието на нотариус, назначена от директора на съответния филиал на Банката. Комисията описва намереното съдържание и съставя протокол. Намерените и описани в протокола парични средства в национална и/или чуждестранна валута, се внасят по служебно разкрити сметки, на името на наследниците на Наемателя в съответната валута, в случай че Банката открива и поддържа сметки в такава валута. Останалото съдържание на сейфа/касета, заедно с копия на протокола и документа за внесените средства се опакова и съхранява в друг трезор на Банката. В тези случаи являват се наследник/являват се наследници заплаща/т на Банката дължимите наемна цена/такси/комисиони/други разходи по договора за наем, включително дължима при просрочие законна лихва, както и разходите, свързани с разбиването на сейфа/касета. За периода на съхранение съдържанието на сейфа/касета в друг трезор на Банката, наследниците на Наемателя заплащат обезщетение, в размер на припадащата се част от наемната цена, съгласно действащия Ценоразпис през този период, заедно със законната лихва върху тази сума до датата на плащането. За получаването на съдържанието на сейфа/касета, съхранявано в друг трезор на Банката, е необходимо присъствието на всички наследници или техен пълномощник, снабден с изрично нотариално заверено пълномощно, и заплащането на задълженията по предходното изречение.
35. Времето, през което трезорът е отворен за наемателите, се определя от Банката. Достъпът на Наемателя до сейф/касета се осъществява само в присъствието на оправомощеното от страна на Банката лице, обслужващо трезора.
36. При сейфовете/касете с механична секретна бртва, Наемателят не може да бъде придружаван в трезора от друго лице, освен от оправомощеното от страна на Банката лице, обслужващо трезора.
37. При сейфовете/касете с електронно-механична бртва, Банката допуска едновременен достъп до трезора на няколко различни наематели, които също не могат да се придружават от други лица, освен от оправомощеното от страна на Банката лице.
38. Наемателят е длъжен да спазва издадените от Банката разпоредби и правила, отнасящи се до пропускателния режим, вътрешния ред, времето за посещения и престой в трезорното помещение.
39. За вземанията си по Договора, Банката има право на задържане върху вложеното в сейфа/касета.
40. Всички неуредени спорове между Банката и Наемателя във връзка с договорите за наем на сейф/касета се решават пред компетентния български съд, съгласно приложимото българско право. Ценоразписът на Банката, валиден към датата на подписване на договор за наем на сейф/касета се прилага за срока на наемането. При последващо продължаване на срока на договора за наем се прилага Ценоразписът на Банката, валиден към датата на продължаването на срока.
41. В случай че Наемателят желае да промени групата (размера) на наетия сейф/наетата касета, следва да бъде сключен нов договор. При наем на по-голям сейф/по-голяма касета, Наемателят доплаща разликата в наемната цена, съгласно действащия към момента Ценоразпис. В случай че групата на сейфа/касета е с по-малък размер, Банката не възстановява на Наемателя сумата за наем, договорена и събрана, съгласно подписания договор.
42. При подмяна на сейфа/касета поради повреда, Наемателят сключва нов договор, но не заплаща разликата в наемната цена, в случай че предложеният/ата от Банката сейф/касета е с по-голям размер, поради липса на свободен/свободна със същия размер.
43. Банката има право да променя настоящите Общи условия, съответно Ценоразписа, като обяви измененията на интернет страницата си, в търговските си помещения и чрез електронните си канали. Наемателят ще се смята за обвързан с промените в настоящите Общи условия, съответно – Ценоразписа, ако писмено не уведоми Банката, че не ги приема, преди датата на прилагането им относно договора за наем. В случай че Наемателят не е съгласен с предложените промени, той има право да ги отхвърли и да прекрати договора за наем, преди промените да се приложат относно договора за наем, без да носи отговорност за разноси и обезщетения.

Настоящите Общи условия са одобрени с Решение на Управителния съвет на Банката от 22.03.2017 г., в сила от 27.03.2017 г., последно актуализирани с решение на Управителния съвет на Банката, Протокол № 29/03.06.2026 г., в сила от 08.06.2026 г.