

# Общи условия за застраховка „Домашно имущество“



## Съдържание:

Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ .....	1
Раздел II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА .....	1
Раздел III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ .....	2
Раздел IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ .....	2
Раздел V. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ДОГОВОРА ЗА ЗАСТРАХОВКА .....	3
Раздел VI. НАЧАЛО, ВРЕМЕТРАЕНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР .....	3
Раздел VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ .....	4
Раздел VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ .....	4
Раздел IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПО ВРЕМЕ НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА .....	4
Раздел X. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ .....	4
Раздел XI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ .....	5
Раздел XII. ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС .....	6
Раздел XIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ .....	6
Раздел XIV. ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6
Раздел XV. ОБЩИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ .....	7
ПРИЛОЖЕНИЕ - КЛАУЗИ .....	7
КЛАУЗА А1 - Пожар, мълния, експлозия, имплозия, падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар .....	7
КЛАУЗА А2 - Разходи за разчистване .....	7
КЛАУЗА Б1 - Буря, градушка, проливен дъжд, сняг, лед, измръзване и морски вълни .....	8
КЛАУЗА Б1-1 - Наводнение вследствие на природни бедствия .....	8
КЛАУЗА Б2 - Свличане или срутване и подпочвени води .....	9
КЛАУЗА Б3 - Земетресение .....	9
КЛАУЗА Б5 - Изтичане на вода и пара .....	10
КЛАУЗА Б6 - Удар от превозно средство или животно .....	10
КЛАУЗА Б7 - Късо съединение и токов удар .....	10
КЛАУЗА В1 - Вандализъм .....	10
КЛАУЗА В2 - Чупене на стъкла .....	11
КЛАУЗА В3 - Кражба чрез взлом .....	11
КЛАУЗА В4 - Грабеж .....	11
КЛАУЗА В6 - Кражба чрез техническо средство .....	11
КЛАУЗА Г1 - Гражданска отговорност към трети лица .....	11

## Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. По тези Общи условия „Дженерали Застраховане“ АД наричано по-нататък Застраховател, предоставя срещу платена премия застрахователна защита на недвижимо и движимо имущество, собственост на български и чуждестранни физически и юридически лица, наричани по-нататък Застрахован, по основните и допълнителни застрахователни покрития, посочени в настоящите Общи условия.

2. Застраховката е валидна само за местоположението на застрахованите имущества на територията на Република България, посочено в полицата.

## Раздел II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

3. По тези Общи условия се застраховат имущества, използвани в бита и домакинството, а именно:

### 3.1. недвижимо имущество, в т.ч.:

3.1.1. **жилищни сгради.** Застраховат се сгради, които са въведени в експлоатация с разрешение в съответствие с установения от закона ред. Идеални части от общите части на сградата, мазета и тавани се считат за застраховани, само ако същите са изрично упоменати в полицата или в предложение-въпросника към нея и за тях е събрана допълнителна премия. Неразделна част от сградите са:

3.1.1.1. вградените в тях инсталации (газови, електрически, телефонни, водопроводни, отоплителни, канализационни, пожарогасителни, пожароизвестителни, алармени, климатични, вентилационни и други), представляващи неразделна част от сградите, но без крайните устройства на тези инсталации, които попадат в групи „Техника и уреди“ и/или „Обзавеждане“;

3.1.1.2. трайно монтираните подови настилки;

3.1.1.3. вратите и прозорците;

3.1.1.4. трайно монтираният санитарен фаянс;

3.1.2. **помощни и селскостопански сгради,** когато те се намират в непосредствена близост /в границите на двора/ до застрахованата жилищна сграда или са част от нея. Покритие за този вид имущество се осигурява само, ако същото е законосъобразно изградено и за него може да бъде предоставена съответната надлежна документация;

3.1.3. **външни съоръжения - огради, подпорни зидове, стени, басейни, беседки, отделно изградени в границите на имота барбекюта и външни пещи.** Покритие за този вид имущество се осигурява само, ако същото е законосъобразно изградено и за него може да бъде предоставена съответната надлежна документация;

### 3.2. движимо имущество, в т.ч.:

3.2.1. **обзавеждане** – мебели, килими, мокети, пердета, завеси, всички видове постелки и завивки, щори (вкл. и ролетни), осветителни тела, санитарен фаянс, отоплителни уреди и други движимости като дрехи, обувки, книги и други;

**3.2.2.техника и уреди** - бяла и черна техника, бойлери, компютри, видео игри и конзоли, стационарни телефони, алармени системи, СОТ, видеокameraи, фотоапарати, преносими компютри, планети и други подобни;

**4.** Не се застраховат по тези Общи условия:

**4.1.** земи;

**4.2.** трайни насаждения;

**4.3.** стайни и декоративни растения;

**4.4.** животни, птици, риби и кошери с пчели;

**4.5.** моторни превозни средства, селскостопански машини и техника, колички, каруци и др. подобни;

**4.6.** движими и недвижими имуществa, използвани с производствени или търговски цели;

**4.7.** сгради, които са построени без разрешение за това, издадено в съответствие с установения от закона ред /незаконно строителство/;

**4.8.** незавършени сгради. Това изключение не се прилага, когато незавършената сграда служи за обезпечение по кредит, отпуснат от банка за нейното построяване или довършване и застраховката се сключва в полза на банката, отпуснала кредита. Сградите не се считат за незавършени, когато за тях има издаден Протокол образец 16 за жилищните и смесени сгради с високо застрояване и Констативен акт образец 15 за жилищните и смесени сгради с ниско или средно застрояване и за вилни сгради;

**4.9.** движимо имущество, съхранявано в незавършени сгради, дори когато незавършената сграда е застрахована при условията на предходната точка, изречение второ;

**4.10.** движими имуществa, съхранявани в мазета и тавански помещения /когато същите не се използват за живеене/;

**5.** При специални условия (изисквания за съхранение, специални тарифи, договорено самоучастие и други) се застраховат:

**5.1.1.** сечива, инструменти и техника за битови ремонти;

**5.1.2.** лично законно притежавано оръжие;

**5.1.3.** пари, бижута, ценни книжа, чекове, часовници (ръчни и стенни); ценни предмети, съхранявани в сейфове или метални каси, трайно прикрепени към стени или подове.

**5.1.4.** произведения на изкуството, гоблени, филателни, нумизматични и други колекции, предмети с антикарна стойност, скъпи кожи и кожени изделия;

**5.1.5.** селскостопанска продукция, съхранявана при подходящи условия в закрити помещения;

**5.1.6.** музикални инструменти;

**5.1.7.** аудио и видео касети и компактдискове;

**5.1.8.** бутикови дрехи и обувки (с висока пазарна/добавена стойност);

**5.1.9.** книги и ръкописи с антикарна стойност;

**5.1.10.** велосипеди, съоръжения за лов и риболов и за упражняване на други хобита и спортове, играчки;

**5.1.11.** газови, нафтови котли или котли на твърдо гориво, слънчеви батерии и сателитни антени;

**6.** Имущество от видовете, описани в т. **5** се счита за застраховано, само ако е изрично посочено и конкретно индивидуализирано в застрахователната полица или приложенията към нея.

**7.** Застрахователят обезщетява Застрахования отделно за разходите, които е направил за ограничаване на вредите, когато е действал с необходимата за случая грижа, дори ако усилията му са останали безрезултатни. В този случай застрахователят може да бъде задължаван и над застрахователната сума, когато разходите са били направени в изпълнение на негови указания.

**8.** По тези условия се покриват и допълнителните разходи, които Застрахованият извършва в пряка и непосредствена връзка с настъпването на застрахователното събитие по покрит в полицата риск, а именно:

**8.1.** разходи за преместване, предпазване и съхранение на застрахованото имущество до отстраняване на последствията от събитието в размер до 5% от общата застрахователната сума по полицата;

**8.2.** разходи за хотел или наемане на жилище за временно ползване - ако следствие събитието жилището е станало негодно за ползване и Застрахованият е взел всички необходими мерки за срочно извършване на необходимите спешни ремонтни дейности. В тези случаи, Застрахователят ще покрие разходи за хотел до 40 /четиридесет/ лева на човек и до 400 /четиристотин/ лева за всички членове на домакинството на Застрахования на ден при максимален престой до 3 дни.

### **Раздел III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ**

**9.** По настоящите Общи условия се покриват преките материални вреди на застраховани имуществa настъпили през периода на застраховката в резултат на проявление на един или няколко от уговорените и посочени в полицата рискове.

**10.** Застраховката може да се сключи по избор на Застрахования:

**10.1.** по едно от пакетните покрития, предлагани от Застрахователя;

**10.2.** с покритие по клаузи А1 и А2 (основно покритие) в комбинация с една или повече от останалите клаузи.

**11.** Клаузите от основното и допълнителни покрития са отделни приложения към настоящите Общи условия и представляват неразделна част от тях.

### **Раздел IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

**12.** Застраховката не покрива щети, настъпили в резултат на:

**12.1. ядрени рискове** - за свързаните с тях материални вреди, разходи или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно възникващи в резултат на ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;

**12.2. военни рискове** - военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване - с или без обявяване на война, и/или извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати; безредици, улични вълнения, стачки, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

**12.3. терористичен акт** - всяко действие, извършено с намерението да бъде оказано въздействие върху едно или друго правителство и/или да бъде предизвикан масов страх и смут в обществеността, което действие включва употреба на сила или насилие от страна на дадено лице или група (групи) от хора, независимо дали действат от свое име или от името на дадена организация (организации) или във връзка с такива, които са ангажирани с политически, религиозни или идеологически цели;

**12.4. лишаване от ползване**, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване и др. подобни действия на държавните власти;

**12.5. обезценки, денгуби и пропуснати ползи**, възникнали като последица от настъпили застрахователни събития, както и всякакъв вид глоби и неустойки, наложени във връзка с тях;

**12.6. рискове, свързани със замърсяване на околната среда** - постепенно въздействие на физическите, химичните или биологичните свойства на водите, вкл. и подпочвените, на почвата или въздуха;

**12.7. нарушени строително - технически норми и изисквания**, вътрешно архитектурни и строителни промени, свързани с електроинсталацията, В и К извършени в нарушение на нормативните изисквания и/или от неспособни лица, строителен недостатък, недоброкачествен ремонт и/или неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;

**12.8. неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация** на имуществото в нарушение на утвърдените технологии и стандарти и/или изисквания, предписания от производител, компетентен орган или от Застрахователя;

**12.9. умишлени действия на Застрахования, негов съпруг/а, роднини** по права линия, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, както и други лица, които живеят с него в едно домакинство, или лица, които са допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите;

**12.10. преки и/или косвени вреди и загуби в резултат на влага**, мухъл, плесен, ферментация, изпарения, загуба на тегло, естествени фири, промяна на цвета, а също и вреди, нанесени от животни;

**12.11. преки вреди и загуби в резултат на корозия**, фабричен или скрит дефект, износване на части, разкъсване, счупване или авария на машини, механически смущения от удар, изпускане или други, употреба на неподходящи материали, лошо изпълнение, проектантска грешка, амортизация, лошо, неправилно и/или неподходящо поддържане;

**12.12. повреда на тези части от електрооборудването, които са предизвикали пожар** в резултат от самозапалване, пренатоварване, късо съединение, прегряване или протичане на електричество по корпусите на машините. Вредите от пожара върху останалата част от оборудването и останалото застраховано имущество се покриват;

**12.13. извършвани ремонтни, строителни и/или монтажни работи** в застрахования обект.

## **Раздел V. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ДОГОВОРА ЗА ЗАСТРАХОВКА**

**13.** Договорът за застраховка се сключва в писмена форма като застрахователна полица между Застрахователя и Застрахования, който може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован или Трето ползващо се лице. Когато Застрахованият не е застраховано лице по договора, застрахованият собственик на имуществото задължително се индивидуализира в полицата.

**14.** Застраховката може да бъде сключена и в полза на трето лице, като в тези случаи, в полицата или Добавък към нея трябва да бъдат посочени и имената, съответно наименованието, и адреса на това лице или начина, по който то може да бъде определено.

**15.** При сключване на застраховката Застрахованият е длъжен да отговори на всички писмено зададени в полицата от Застрахователя въпроси и да посочи всички обстоятелства, които са му известни или при положена от негова страна грижа са могли да му бъдат известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застраховката.

**16.** Преди сключването на договора за застраховка, Застрахователят има право, чрез свой представител, да извърши оглед на имуществото и да се запознае с техническото му състояние и мерките за безопасното му съхранение.

**17.** Застрахователното покритие не е в сила през първите десет дена от срока на действие на застраховката по отношение на застрахователните рискове, при които точната дата на настъпване не може да бъде потвърдена с документ, издаден от компетентен орган за противопожарна и аварийна безопасност, хидрология и метеорология, правоохранителни органи, електроразпределително дружество или с друг официален документ. Тази точка не се прилага при подновени без прекъсване застраховки.

**18.** По отношение на група имущество от вида "техника и уреди", се изисква опис в случаите, в които застраховката не е сключена по едно от пакетните покрития, предлагани от Застрахователя и застрахователната сума за този вид имущество надхвърля 2,000 лв., като изискването се отнася само за тези имущества, за които Застрахования не може да предостави документи, доказващи собствеността му.

## **Раздел VI. НАЧАЛО, ВРЕМЕТРАЕНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

**19.** Застраховката се сключва за срок от 1 (една) година, освен ако не е уговорено друго. Страните могат да договорят автоматично удължаване срока на договора по реда чл. 353, ал. 1 от Кодекса за застраховането, което следва да бъде изрично посочено в полицата.

**20.** Периодът на застрахователното покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие, че е платена цялата застрахователна премия или първата вноска – при разсрочено плащане, освен ако страните писмено са уговорили друг начален момент. Периодът на застрахователно покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов за край или в момента на предсрочното му прекратяване.

**21.** Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно едностранно от Застрахователя без предизвестие, ако Застрахованият неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил застрахователния договор. В този случай договорът може да бъде прекратен в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяването на договора.

**21.1.** Ако преди прекратяване на договора на основание т. 21 е настъпило застрахователно събитие, Застрахователят отказва изцяло изплащането на застрахователно обезщетение, ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на събитието;

**21.2.** Когато неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите, Застрахователят може да намали обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

**22.** Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно без предизвестие от Застрахования, чрез мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от Застрахователя.

**23.** Застрахователният договор може да бъде прекратен по всяко време с писмено седемдневно предизвестие от Застрахователя, изпратено до Застрахования на последния посочен адрес. Договорът се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестията.

**24.** При предсрочно едностранно прекратяване на застрахователния договор по смисъла на т. 22 и т. 23 от настоящите Общи условия:

**24.1.** Когато застрахователният договор се прекратява по искане на Застрахования, същият има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия застрахователен период, само ако през периода на застрахователно покритие не е настъпвало застрахователно събитие. Частта от премията, която подлежи на връщане (ако такава

има), се изчислява като платената премия се намали с дължимата за изтеклия застрахователен период до прекратяването, съгласно таблицата по-долу. При изчислението на премията за връщане всеки започнат месец се брои за цял.

изтекъл застрахователен период до прекратяването спрямо общия по полицата	До 1/12	До 2/12	До 3/12	До 4/12	До 5/12	До 6/12	До 7/12	До 8/12	До 9/12	Над 9/12
дължимата премия в % от общата премия по полицата	25%	35%	40%	50%	60%	65%	75%	85%	90%	100%

**24.2.** Когато застрахователният договор се прекратява от Застрахователя, Застраховачият има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия застрахователен период, само ако през периода на застрахователно покритие не е настъпвало застрахователно събитие. Частта от премията, която подлежи на връщане се определя като платената премия се намали с:

**24.2.1.** премията, дължимата за изтеклия застрахователен период от дни, изчислена пропорционално и

**24.2.2.** административните разходи на Застрахователя, направени до датата на прекратяването.

## Раздел VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ И ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ

**25.** Застрахователната сума (лимитът на отговорност) на застрахованите имущества се определя в български лева или в чуждестранна валута.

**25.1.** Всички посочени в полицата суми по групи имущества или отделни рискове представляват лимит на отговорност на Застрахователя (може да се договори и лимит за едно събитие) за срока на застраховката. При изчисляване на обезщетението в случай на застрахователно събитие отговорността на Застрахователя е до съответния лимит.

**25.2.** Ако застрахователната сума е по-висока от възстановителната стойност на имуществото е налице „надзастраховане“. В този случай отговорността на Застрахователя е до възстановителната стойност, като Застрахователят е длъжен да върне частта от платената премия, която съответства на разликата между уговорената застрахователна сума и възстановителната стойност на имуществото, освен ако Застрахованият е бил недобросъвестен.

**25.3.** Новопридобитото през срока на застраховката движимо имущество, съгласно определенията в т. **3.2** (обзавеждане, техника и уреди) и подобренията върху застрахованото недвижимо имущество, съгласно определенията в т. **3.1**, се считат за застраховани до размера на договорените в полицата лимити на отговорност без издаване на добавък и допълнително дължима премия.

## Раздел VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

**26.** Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от застрахователната сума, респективно лимитите на отговорност, рисковите обстоятелства, срока на застраховката и застрахователният период, допълнителни специални условия (ако има такива) и желаното покритие.

**27.** Съгласно настоящите Общи условия застрахователната премия се определя за един застрахователен период от една година, освен ако в полицата не е уговорено друго.

**28.** Застрахователната премия се заплаща еднократно или разсрочено на вноски уговорени в полицата.

**29.** В случай че застрахователната премия е определена в чужда валута, същата се заплаща в левовата равностойност, определена по централния курс на БНБ за тази валута, за деня на плащането.

**30.** Застрахователното покритие по договора е в сила от 00:00 ч на деня следващ деня на заплащането на застрахователната премия или първата вноска при разсрочено плащане на договорената полица.

**31.** Ако застрахователният договор е сключен при разсрочено плащане на застрахователната премия, Застраховачият е длъжен да плаща съответните вноски на датите, посочени в застрахователната полица.

**31.1.** Ако Застраховачия не е платил някоя от разсрочените вноски от застрахователната премия на определената дата и страните не са уговорили писмено отлагане на плащането, застрахователният договор се прекратява автоматично и не е в сила от 00:00 часа на 16-ия ден, следващ датата, посочена в полицата и на която е дължимата съответната разсрочена вноска;

**31.2.** Когато е настъпило застрахователно събитие преди застрахователната премия да е издължена изцяло, Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение.

## Раздел IX. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПО ВРЕМЕ НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

**32.** Застраховачият има право да възстанови застрахователното покритие до размера на първоначално уговорената застрахователна сума, когато това покритие е намалено, вследствие на обезщетени от Застрахователя частични вреди на застрахованото имущество, като това се извършва със сключване на Добавък към полицата и при заплащане на допълнителна премия от Застраховачия.

**33. Застрахованият е длъжен:**

**33.1.** да пази и ползва застрахованото имущество с грижата на добър стопанин и да го поддържа със същата грижа в добро техническо състояние, както и да предприема всички обичайни и разумни предохранителни действия и мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди;

**33.2.** при ползването на имуществата, да спазва утвърдените норми на безопасност и правила за експлоатация и да предприема всички необходими мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило - за ограничаване размера на вредите;

**33.3.** да осигурява достъп на Застрахователя (или негов представител) за проверка на състоянието на застрахованите имущества и до документите за него;

**33.4.** да изпълнява дадените от Застрахователя, при сключване на застраховката и/или след извършване на проверки, предписания за отстраняване източниците на опасност и подобряване на мерките за безопасност в указаните срокове;

**33.5.** да съхранява цялата документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена;

**34.** През времетраене на застраховката Застрахованият е длъжен в рамките на 5 (пет) работни дни писмено да уведомява Застрахователя за новонастъпили обстоятелства, които имат значение за риска и за които Застрахователят е поставил писмено въпроси, при сключване на застраховката, включително за промяна на адреса и местонахождението на застрахованите имущества или предоставянето им на друго лице за ползване и/или съхранение за определен срок и други подобни.

## Раздел X. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

**35.** При настъпване на застрахователно събитие Застраховачият е длъжен:

- 35.1.** в срок не по-дълъг от три работни дни от узнаването за него да уведоми (предяви претенция) в офис на Застрахователя чрез попълване на Уведомление за настъпила щета по образец на Застрахователя. В случаите на кражба чрез взлом, грабеж и/или кражба чрез техническо средство, Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно компетентните органи на полицията за настъпилото събитие и Застрахователя при възможност в срок до два часа от узнаването за събитието на денонощно работещ (включително в неработни дни) дежурен телефон, посочен в застрахователната полица, както и писмено в 24 часов срок, като попълни Уведомление за настъпила щета по образец на Застрахователя;
- 35.2.** да не променя състоянието на увреденото имущество;
- 35.3.** да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без разрешение от Застрахователя.
- 35.4.** да извърши необходимите действия за ограничаване на вредите от застрахователното събитие и да следва указанията на Застрахователя;
- 35.5.** да осигури свободен достъп на Застрахователя до увреденото имущество и източника на щета;
- 35.6.** да предоставя на Застрахователя или на негов представител писмено поискана информация, данни и/или документация - планове, спецификации, фактури и други доказателства във връзка с предявения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите.
- 35.6.1.** при щета върху имущество от група „Техника и уреди“ да предостави на Застрахователя документи, доказващи собствеността му върху увреденото имущество, а именно, някой от следните документи – фактури, касови бонове, гаранционни карти, приемо-предавателни протоколи. Ако застраховката не е сключена по едно от пакетните покрития, предлагани от Застрахователя и Застрахованият не е изпълнил това свое задължение, а договорената застрахователна сума за този вид имущество надхвърля 2 000 лева, то ще се счита, че за това имущество не е предоставено застрахователно покритие, освен ако същото фигурира в изготвен към датата на сключване на застрахователната полица опис, приет от Застрахователя.
- 36.** Застрахователят има право да откаже плащането на обезщетение, ако Застрахованият не е изпълнил задължението си по т. **35.1** в срок с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието, или неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя.
- 37.** Вредите се установяват чрез оглед от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахования или негов упълномощен представител, като се описват в нарочен протокол.
- 37.1.** Когато по необходимост или по преценка на Застрахователя се ползват вещи лица, направените разноски са за сметка на Застрахователя.
- 37.2.** В случай че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разноските за който се поделят. Неговото заключение е окончателно.
- 37.3.** В случай че настъпи застрахователно събитие, а по полицата е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, Застрахователят може да удържи от размера на застрахователното обезщетение сумата на неплатените разсрочени вноски.
- 38.** Необходимите документи, които Застрахованият следва да представи при настъпване на застрахователно събитие са:
- 38.1.** документ за собственост или друг документ, доказващ правото на получаване на застрахователно обезщетение;
- 38.2.** официални документи от оторизирани органи (РСПБЗН, РПУ, ХМС, електро разпределителни дружества, следствени и съдебни органи и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му, както и чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и други;
- 38.3.** фактури, касови бонове, гаранционни карти, приемо-предавателни протоколи за увреденото имущество;
- 38.4.** други писмено поискани от Застрахователя документи, съобразно конкретния случай.
- 39.** При необходимост Застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица във връзка с ликвидацията на щетите.

## **Раздел XI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

- 40.** Размерът на застрахователното обезщетение се определя в рамките на договорените лимити за съответната група имущества или съобразно лимитите за отговорност за едно събитие и за периода на застраховката. Размерът на обезщетението за вреди от едно или повече застрахователни събития през един застрахователен период не може да надвишава застрахователната сума за конкретното имущество, група или договорения лимит.
- 41.** Размерът на обезщетението е до възстановителната стойност на увреденото имущество, но не повече от съответно договорените лимити, включваща стойността на разходите нужни за възстановяване на имуществото с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.
- 42.** Оценката на вредите за части, материали, труд и необходими начисления за отстраняването на вредите се извършва по средни пазарни цени. Застрахованият има право да се запознае с прилаганите цени и начисления.
- 43.** Вредите се установяват чрез оглед и описване от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахования или негов упълномощен представител. Описите се съставят в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните и се подписват от присъстващите на огледа.
- 44.** Въз основа на опис на вредите от огледа и представените документи, оторизирано от Застрахователя вещо лице изготвя заключение за разходите за възстановяване на увредените имущества, причината за настъпилото събитие и размера на щетата;
- 45.** Пълна загуба на застрахованото имущество е налице:
- 45.1.** при кражба чрез взлом или при кражба чрез използване на техническо средство;
- 45.2.** когато в резултат на застрахователно събитие имуществото е увредено до степен, до която разноските за възстановяването му /по експертна оценка на застрахователя/ ще надхвърлят 75% от възстановителната стойност.
- 46.** При пълна загуба на имущество, застраховано по група „Техника и уреди“, размерът на обезщетението се определя на база актуални цени в търговската мрежа за уред със същата марка и модел, а ако такъв не се предлага – за модел от същата марка, който е със сходни технически характеристики.
- 47.** При вреди върху общите части на етажната собственост, застрахователят ще заплати на Застрахования частта от действителния размер на щетите, съответстваща на притежаваните от застрахования процент идеални части от общите части на сградата. Застрахователят не покрива рисковете по клауза В1, В3 и В6 по отношение на общите части на етажната собственост, притежавани от Застрахования, освен ако в полицата не е изрично уговорено друго.
- 48.** При съгласие между страните вместо чрез плащане на обезщетение претенцията на Застрахования може да бъде удовлетворена чрез ремонт и/или замяна на увреденото имущество, извършена от Застрахователя или от трети лица по негова поръчка.
- 49.** Независимо дали е налице пълна загуба или частична щета, в размера на застрахователното обезщетение се включват и разумно направените разноски за спасяване на имуществата, за ограничаване, предотвратяване или намаляване на вредите, независимо от

това, че усилията на застрахования и/или собственикът на застрахованото имущество, ако е различен от посоченото в полицата лице, може да са се оказали безуспешни, с лимит до 5% от застрахователната сума по полицата, но не повече от 10 000 лева.

**50.** От обезщетението се приспадат сумите, които Застрахованият е получил или предстои да получава като обезщетение от трети лица, причинили вредите. Така получилият се размер се намалява с договореното самоучастие на застрахования.

**51.** Когато за едно имуществено право са сключени два или повече застрахователни договора при еднакви покрити застрахователни рискове, като сборът на отделните застрахователни суми надвишава размера на действително претърпените вреди, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по сключената застраховка се отнася към общата застрахователна сума по всички застраховки. Застрахованият е длъжен да уведоми всички застрахователи за наличието и на други застрахователни договори, като посочи другите застрахователи и застрахователните суми по сключените с тях договори.

**51.1.** Застрахователят не дължи обезщетение за разходите за направени конструктивни или проектни промени, допълнения или подобрения на увредените имущества, направени след настъпването на застрахователното събитие.

**51.2.** За приключване на образувана преписка Застрахователят може да изисква от Застрахования да представи заключително постановление от органите на досъдебното производство или влязъл в сила съдебен акт срещу установения извършител на престъплението във връзка с настъпилото застрахователно събитие.

**52. Застрахователят отказва изплащане на обезщетение при:**

**52.1.** неизпълнение на задължения, предвидени в настоящите Общи условия, за които изрично е посочено, че водят до отказ;

**52.2.** неизпълнение на други задължения, които са значителни с оглед интереса на Застрахователя и съгласно КЗ, както и в

**52.3.** други случаи, посочени в КЗ, тези Общи условия или издадени към тях Специални условия или анекси.

**53.** При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят се задължава да се произнесе по претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 15 работни дни, от представянето на всички необходими доказателства, изискани от него с цел установяване на застрахователното събитие и вредите от него, като:

**53.1.** определи и изплати размера на обезщетението;

**53.2.** мотивирано откаже плащането.

**54.** По писмено искане от Застрахования и след доказване на претенцията му по основание Застрахователят може да изплати авансово до 50% от предварителния размер на обезщетението.

**55.** Застрахователят може да приеме претенцията за недоказана по основание и/или размер, когато по повод на застрахователно събитие, покрито по тази застраховка е налице висящо наказателно производство срещу Застрахования, Застрахования или третото ползващо се лице от изхода на което зависи правилната преценка относно основанието и/или размера на претенцията.

**55.1.** Обезщетението за всяко увредено застраховано имущество се изплаща на неговия собственик, на изрично упълномощено от него лице или на посоченото в застрахователната полица или в Добавък към нея трето ползващо се лице или на Застрахования в определените в настоящите Общи условия случаи. Пълномощното за получаване на застрахователното обезщетение следва да бъде в писмена форма с нотариално заверен подпис и да съдържа изявление, че застрахованият е уведомен, че има право да получи плащането лично.

## **Раздел XII. ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС**

**56.** Всички права произтичащи от тази застраховка, се погасяват с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

**57.** С изплащане на застрахователното обезщетение, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на щетата, до размера на платеното обезщетение и разноските за определянето му.

**57.1.** Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права.

**57.2.** Застрахованият, Застрахованият или Третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на щетата, вкл. като представи всички необходими документи и данни, с които разполага.

## **Раздел XIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

**58.** Застрахователят съхранява и обработва личните данни на ползвателите на застрахователни услуги при спазване изискванията на закона.

**58.1.** Със сключването на застрахователния договор, Застраховачото лице дава съгласие за доброволно предоставяне, обработка и съхраняване на личните данни, които предоставя на Застрахователя за целите на застраховката.

**59.** Ползвателите на застрахователни услуги имат право на информация и достъп до отнасящите се за тях лични данни, обработвани от Застрахователя, като информацията и достъпа до тях им се предоставят безплатно.

**60.** Ползвателите на застрахователни услуги осъществяват правото си на достъп до обработваните от Застрахователя техни лични данни с писмено заявление до последния.

**61.** Ползвателите на застрахователни услуги имат право:

**61.1.** да възразят пред Застрахователя срещу обработването на личните им данни – само при наличие на основание за това;

**61.2.** да възразят срещу обработването на личните им данни за целите на директния маркетинг;

**61.3.** да бъдат уведомени, преди личните им данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име като им бъде предоставена възможност да възразят срещу такова разкриване или използване;

**61.4.** да поискат от Застрахователя да заличи, коригира или блокира техни лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона.

## **Раздел XIV. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**62.** По смисъла на тези Общи условия:

**62.1.** „Застрахован“ е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор и може да бъде физическо или юридическо лице;

**62.2.** „Трето ползващо се лице“, е лице, различно от собственика на застрахованото имущество, но имащо право да получи застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие. Третото ползващо се лице следва да бъде изрично посочено в застрахователната полица или Добавък към нея.

**62.3. „Застраховач“** е физическо или юридическо лице, което сключва застрахователния договор за застрахованата страна, като може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице. Застраховачият може да бъде:

**62.3.1.** пълномощник - лице, писмено упълномощено да действа като представител на собственика на имуществото подлежащо на застраховане, като в тези случаи договорът се счита за сключен от името и за сметка на застрахования собственик;

**62.3.2.** трето лице – неупълномощено от собственика на имуществото подлежащо на застраховане лице, което има всички задължения по договора за застраховка, в това число и задължение за плащане на застрахователната премия. Правото да получи застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие принадлежи на собственика на имуществото или трето ползващо се лице, съгласно уговореното в полицата.

**62.3.3.** застрахован - в качеството си на собственик или на лице, което отговаря за застрахованото имущество или ползва същото със знанието и съгласието (изрично или мълчаливо) на собственика, или на някакво вещноправно или облигационно основание.

## **Раздел XV. ОБЩИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**63.** Всички задължения на Застрахования по Раздели V, IX, X и XI са значителни с оглед интереса на Застрахователя по смисъла на чл. 408, ал. 1, т. 3 от КЗ.

**64.** Всички претенции на Застрахования, Застраховачия и Третото ползващо се лице към Застрахователя се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.

**65.** Възражения срещу решенията на Застрахователя по предявени претенции се подават пред Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.

**66.** При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споровете се предявяват пред компетентния Софийски съд.

**67.** В тези Общи условия заглавията на разделите са указателни и не влияят върху тълкуването на отделните точки.

**68.** Тези Общи условия, писменото предложение, полицата и Добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор. Документите за платените премийни вноски са доказателство за плащане на дължимата от Застрахования премия и са неразделна част от договора.

**69.** Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила за Застрахования само ако измененията или новите общи условия са му били дадени и Застрахованият писмено ги е потвърдил.

**70.** Чрез договаряне тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, вписани в полицата, и срещу заплащане на допълнителна премия.

**71.** За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.

**72.** Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на "Дженерали Застраховане" АД с Протокол № 36 от 11.09.2015 г. и изменени с Протокол № 13 от 22.03.2016 г.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ - КЛАУЗИ**

### **КЛАУЗА А1 - Пожар, мълния, експлозия, имплозия, падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар**

**1.** Застрахователят покрива рисковете пожар, директно попадение на мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар и обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застрахованото имущество в резултат на тези рискове.

**2.** Дефиниции на покритите рискове:

**2.1. Пожар** е огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Щетите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, независимо дали щетите от измокряне/замърсяване са причинени при гасене на пожар в застрахованото или в друго съседно жилище;

**2.2. Мълния (гръм)** е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак и има силно разрушително действие. При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които причиняват щети на имущество, като опушване, запалване и обгаряне при пряко попадение на мълния;

**2.3. Експлозия** е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване като резултат от химическа реакция. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на застрахованите имущества. Обезщетяват се и щети върху застрахованото имущество в резултат на физическа експлозия на бойлер, но не и повредите по самия него;

**2.4. Имплозия** е внезапно взривообразно запълване на обем, придружено с разкъсване на корпуса или друга част на устройство или съоръжение, в което налягането е по-ниско от външното. Щетите се изразяват в счупване, натрошаване, изгаряне, опушване и повреждане на имуществото.

### **3. Специални изключения**

Не се покриват щети:

**3.1.** настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие на допир с нагорещ предмет или уред за осветление, отопление, нагряване, обгаряне, опърляне, или гладене;

**3.2.** в резултат от палеж, злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество;

**3.3.** нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък – електрическо напрежение над нормалното, дефекти в изолацията, късо съединение (непряко попадение на мълния), недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства;

**3.4.** предизвикани от падането на скални и/или земни маси и др. вследствие на експлозии, извършени по нареждане на властите.

### **КЛАУЗА А2 - Разходи за разчистване**

Разноските за отстраняване, разчистване и извозване на отломки, развалини и остатъци от застраховано имущество в резултат на настъпило застрахователно събитие ще бъдат обезщетявани от Застрахователя, като във всички случаи агрегатният лимит на отговорност на Застрахователя за такива разноски не може да надвишава 5% от общата застрахователна сума по полицата, но не

повече от 5 000 лева.

#### **КЛАУЗА Б1 - Буря, градушка, проливен дъжд, сняг, лед, измръзване и морски вълни**

1. По тази клауза Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на: буря (падане на дървета и клони), градушка, проливен дъжд, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед и/или измръзване (замръзване), морски вълни.

2. Дефиниции на покритите рискове:

2.1. **Буря** е обусловено от времето движение на въздуха при скорост на вятъра над 15 м/сек. За буря се смятат още: ураган, вихрушка и смерч;

2.1.1. Щетите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество, а събитието се удостоверява с документ от ХМС. Ако скоростта на вятъра на мястото на щетата не може да се удостовери с документ, издаден от специализирани служби, то Застрахованият следва да докаже, че:

2.1.1.1. движението на въздуха в непосредствена близост до мястото на застраховката е причинило щети на сгради, били преди събитието в безупречно състояние или върху други устойчиви обекти или

2.1.1.2. щетите при поддържани в безупречно състояние сгради са могли да бъдат причинени само от буря.

2.1.2. Обезщетяват се щетите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дървета или клони.

2.2. **Градушка** е валеж от ледени зърна или парчета. Преките щети се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, а косвените - в измокряне след счупване на стъкла, цигли, керемиди и др;

2.3. **Проливен дъжд** е падане на големи количества валеж за кратко време. Щетите, нанесени на имущества от проливен дъжд, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване. За проливен дъжд се приема валеж, надвишаващ стойностите на показателите, посочени в таблицата по-долу:

<b>Проливен дъжд</b>			
<b>време</b>	<b>валеж (л./кв.м.)</b>	<b>време</b>	<b>валеж (л./кв.м.)</b>
5 мин.	2	50 мин.	11
10 мин.	4	1 час	12
15 мин.	5	2 часа	18
20 мин.	6	4 часа	27
25 мин.	7	8 часа	35
30 мин.	8	12 часа	45
35 мин.	9	18 часа	52
40 мин.	10	24 часа	60

2.3.1. Посочените стойности са базови, като Застрахователят може да приеме и по-ниски стойности на количеството на падналите валежи, въз основа на удостоверение от общинските власти, данни от медиите или по анкетен път. По анкетен път събитието се доказва от комисията, извършваща огледа на щетите, като се имат предвид белезите от настъпилото застрахователно събитие по застрахованото имущество и по други обекти в околността, като наблюденията и заключението на комисията се отразяват в описа на щетите, изготвян при огледа.

2.4. **Увреждане от удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед** се изразява в събаряне, срутване или деформиране на сгради, съоръжения или инсталации, както и повреждане на имущества, намиращи се в тях на съхранение или монтирани на фасадата на сградата, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър. Тук се включват и щети върху застраховани имущества от естествено образуван лед или натрупан сняг или удар върху тях от такива, което причинява тяхното увреждане;

2.5. **Измръзване (замръзване)** се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават;

2.6. **Морските вълни** представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат на силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания и др. Щетите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отвлечане на сгради и имущества, изградени или намиращи се за ползване или за съхранение на бреговата линия.

#### **3. Специални изключения**

Не се покриват щети:

3.1. върху имущества, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения, с изключение на външни части на сгради (напр. табели, неонов инсталации, тенти, антени и други подобни);

3.2. в резултат на проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена щета върху сградата;

3.3. в резултат на повредени преди застрахователното събитие покриви, прозорци и други съоръжения на сгради и други обекти;

3.4. на изкопи, строителни обекти, открити за ремонт строежи, независимо дали са в активен процес на изграждане/ремонт или не, а също и на намиращите се в тях други имущества;

3.5. причинени от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед чрез намесата на човек или щети, които не биха възникнали, ако за имуществото е положена грижа на добър стопанин;

3.6. причинени от измръзване (замръзване) на части от сградата, машини, съоръжения, парни, отоплителни, вентилационни и други инсталации, изкопи и строителни работи, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните условия или не се били предприети мерки за тяхното предпазване от измръзване;

3.7. причинени от подпочвени води, дори и същите да са образувани вследствие на проливен дъжд, наводнение или топене на сняг и лед.

#### **КЛАУЗА Б1-1 - Наводнение вследствие на природни бедствия**

1. По този риск Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на наводнение, вследствие на природни бедствия.

2. Дефиниция на покрития риск:

2.1. Наводнение, вследствие на природни бедствия е разливане на големи количества водни маси в резултат на проливни,



интензивни или продължителни валежи от всякакъв вид, на бързото топене на сняг, на разливания на реки, на преливане на язовири, езера и канали;

**2.2.** Щетите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на имущества или наводняване на помещения в резултат на разливащата по земната повърхност водна маса;

**2.3.** Всички щети, възникнали в срок до 72 часа от първото наводнение на територията, в която се намира местонахождението на застрахованото имущество, ще се считат за увреждане от едно събитие.

### **3. Специални изключения**

Не се покриват щети, които са възникнали непосредствено след сключване на застраховката и при условие, че същата е била сключена след обявяване на бедствено положение за територията, на която се намира местонахождението на застрахованото имущество, и бедственото положение не е било отменено преди настъпването на щетите. Това изключение не се прилага, ако има постъпило искане за застрахователно покритие по тази клауза преди обявяване на бедственото положение от съответните държавни и/или общински власти.

## **КЛАУЗА Б2 - Свличане или срутване и подпочвени води**

**1.** По този риск Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на свличане или срутване на земни пластове и/или увреждане от действие на подпочвени води.

**2.** Дефиниции на покритите рискове:

**2.1.** Свличане на земни пластове е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и/или на течащи над или под земната повърхност води се откъсват и движат.

**2.1.1.** Щетите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на основи, стени и тавани на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации, затрупване на имущества и др.

**2.2.** Срутване на земните пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветряването на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване.

**2.2.1.** Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.

**2.3.** Увреждане от действие на подпочвени води. Подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода.

**2.3.1.** Щетите се изразяват в подкопаване основите на сгради и съоръжения, увреждане на подземни съоръжения и комуникации и на намиращите се в тях инсталации, намокряне на сутерени и намиращите се в тях имущества, които се разрушават, деформират, в резултат на внезапното им появяване.

### **3. Специални изключения**

Не се покриват щети:

**3.1.** настъпили в резултат на свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застраховката) са установени като свличащи от компетентните органи;

**3.2.** предизвикани от падането на скални и/или земни маси и на други, вследствие на експлозии, извършени по нареждане на властите;

**3.3.** вследствие свличане и срутване от антропогенен характер;

**3.4.** причинени от или представляващи:

**3.4.1.** нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации;

**3.4.2.** слягане или движение на изкуствени насипи;

**3.4.3.** морска или речна брегова ерозия;

**3.4.4.** некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали;

**3.4.5.** пожар, експлозия, изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди;

**3.5.** произтичащи от:

**3.5.1.** разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт на имуществото и/или други обекти, намиращи се в близост до него;

**3.5.2.** изкопни строителни работи или изкопни работи в различни видове кариери;

**3.5.3.** свличания или пропадания на земни пластове в рудници и галерии на мини;

**3.5.4.** свойството на някои глинести, льосови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага;

**3.6.** възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или докато са спрени от строителство;

**3.7.** овлажняване, мухлясане, гниене на дървен материал, корозия на метални части, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвена влага.

## **КЛАУЗА Б3 - Земетресение**

**1.** По този риск Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на земетресение, както и пожар вследствие на земетресение.

**2.** Дефиниция на покрития риск:

**2.1.** Земетресението е вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломявания в земната кора или в по-дълбоки зони на земята;

**2.2.** По условията на настоящата клауза се покриват преките щети върху застрахованото имущество, резултат от земетресението. Застрахователят обезщетява само щети, за които са били предявени самостоятелни претенции за обезщетение, като щетите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трясък ще се считат за вреди в резултат на едно събитие.

### **3. Специални изключения**

Не се покриват щети:

**3.1.** върху основите на сградите (освен ако не е специално договорено при допълнителни условия и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия);

**3.2.** върху фрески или стенописи;

**3.3.** върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дворовете, стълбищата или други външни структури (освен ако не е специално договорено при допълнителни условия и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия).

### **КЛАУЗА Б5 - Изтичане на вода и пара**

1. По този риск Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди, както и в резултат на забравени отворени чешми и кранове.

2. Дефиниция на покрития риск:

2.1. Покриват се щети, вследствие изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди, които се получават при слукване, избиване, пробиване или счупване на резервоар, инсталация или включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Инсталациите могат да бъдат водопроводни, канализационни, отоплителни (на вода или пара), климатични, които са свързани с водопроводната мрежа, а също и инсталации за подгряване на вода чрез слънчеви елементи;

2.2. Застрахователят обезщетява и щетите, вследствие на забравени отворени спирателни кранове и чешми;

2.3. Щетите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущества;

2.4. Застрахователят покрива и вредите върху причинилите събитията уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект;

2.5. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите във връзка с настъпилото събитие се покриват до 5% от застрахователната сума на недвижимото имущество.

### **3. Специални изключения**

Не се покриват щети:

3.1. в резултат на авария, настъпила при строителни или ремонтни работи, както и вследствие на монтажни работи на топломери, водомери, разпределители, вентили и др. подобни, а също и в резултат на аварии, настъпили при извършване на проби в застрахования имот;

3.2. върху неизползвани или оставени без стопанисване надзор или недовършени сгради, а също и върху намиращите се в тях имущества;

3.3. в резултат от авария на спринклерни или други инсталации за разпръскване на вода при пожар или при напояване;

3.4. в резултат от разплискване на вода, вкл. и при миене;

3.5. резултат от потъване или срутване на земни пластове, освен ако не са причинени от изтичане на вода;

3.6. причинени от влага или плесен.

### **КЛАУЗА Б6 - Удар от превозно средство или животно**

1. По този риск Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество вследствие на удар от превозно средство или животно, принадлежащо или под контрола на трети лица.

2. Щетите по застрахованото имущество се изразяват в механични повреди, като счупване, натрошаване, разпиляване или друго механично увреждане на застрахованите имущества.

### **КЛАУЗА Б7 - Късо съединение и токов удар**

1. По този риск Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на токов удар, свръхнапрежение, индукция, непряко попадение на мълния или късо съединение в рамките на договорените в застрахователната полица лимити на отговорност.

2. Дефиниция на покритите рискове:

2.1. Късо съединение, токов удар, непряко попадение на мълния е протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник /късо съединение/, или на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа или на индукция вследствие удар от мълния /токов удар/;

2.2. Вредите се изразяват в механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.

### **3. Специални изключения**

Не се изплаща обезщетение за:

3.1. направени разходи за конструктивни или проектни изменения, подобрения или допълнения при възстановяване на увредените имущества;

3.2. вреди или загуби, за които на законно или договорно основание може да бъде потърсена отговорност от търговеца, доставчика или производителя на пострадалото имущество;

3.3. щети или загуби вследствие на неизправности на електрически уреди, остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования.

### **КЛАУЗА В1 - Вандализъм**

1. По този риск Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество, вследствие на злоумишлени действия на трети лица.

2. Дефиниция на покрития риск:

Възникване на щети, причинени пряко от вандализъм/злоумишлени действия на трети лица, включително палеж и злоумишлена експлозия, когато извършителят на деянието е разрушил или увредил застраховани имущества. Увредените или унищожени имущества следва да са налице по време на огледа, с който се установява настъпване на застрахователното събитие. Не се считат за трети лица Застрахованият, негови работници и служители, членове на неговото семейство или домакинство, както и лица, които работят под негов контрол.

### **3. Специални изключения**

Не се обезщетяват щети:

3.1. настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни);

3.2. причинени пряко или непряко от експлозия, извършена по нареждане на властите.

### **КЛАУЗА В2 - Чупене на стъкла**

1. По тази клауза Застрахователят покрива щети на стъкла, витрини и дограма, непокрита по друга клауза и изразяващи се в случайно счупване, напукване или пробиване.

#### **2. Специални изключения**

Не се обезщетяват щети:

- 2.1. възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на мястото на застраховката;
- 2.2. последица от слягане на рамките и укрепващите стъклата конструкции в гаранционния период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за експлоатация;
- 2.3. възникнали върху неукрепени стъкла;
- 2.4. настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни).

### **КЛАУЗА В3 - Кражба чрез взлом**

1. По тази клауза Застрахователят обезщетява Застрахования за отнемане на застрахованото движимо имущество, извършено чрез кражба чрез взлом.

#### **2. Дефиниция на покрития риск:**

- 2.1. Кражба чрез взлом е отнемането на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез разбиване, разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове) или разбиване на брави, ключалки и катинари, трайно направени за защита на застрахованото имущество, съгласно чл. 195 ал. 1, т. 3 от Наказателния кодекс;
- 2.2. По тази клауза Застрахователят покрива допълнително и повреди по конструкцията на сградата, вследствие на взломните действия, както и разходите за смяна на увредени заключващи устройства в сградата. Отговорността на застрахователя по това допълнително покритие е ограничена до 10 % от общата застрахователна сума по тази клауза;
- 2.3. Допълнителното покритие по тази клауза се прилага само в случаите, когато сградата е застрахована.

#### **3. Специални изключения**

Не се покриват щети:

- 3.1. когато кражбата е извършена от лица, които са членове на семейството или домакинството или от лица, които са допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на Застрахования, членове на неговото семейство или домакинство;
- 3.2. когато Застрахованият е оставил помещението, в което се намира застрахованото имущество, без надзор за повече от 30 дни.
- 3.3. Застрахователят има право да откаже изплащане на обезщетение за вещи, които не са били обявени като предмет на кражбата пред компетентните разследващи органи на МВР.
4. С оглед доказване на претенцията по основание и размер Застрахователят има право да изиска от Застрахования да му предостави:
  - 4.1. служебна бележка от районното полицейско управление /РПУ/, удостоверяваща заявяването на събитието и номера на заявителския материал и/или окончателното постановление от органите на досъдебното производство.

### **КЛАУЗА В4 - Грабеж**

1. По тази клауза Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на грабеж.

2. Грабеж е отнемане на чужда движима вещь от владението на другото с намерение противозаконно да се присвои, като се употреби сила или заплашване. Под „заплаха“ се разбира застрашаване с такова непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота или здравето на Застрахования или посочените по-горе лица.

Грабеж е и всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатата вещь. Грабеж има и когато за отнемане на вещта лицето е било приведено в безсъзнание или поставено в беззащитно състояние.

#### **3. Специални изключения**

По тази клауза не се покриват вредите описани в т. 3 на клауза В3 – „Кражба чрез взлом“.

### **КЛАУЗА В6 - Кражба чрез техническо средство**

1. По тази клауза Застрахователят обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на Кражба, извършена чрез използване на техническо средство.

#### **2. Дефиниция на покрития риск:**

2.1. Кражба чрез техническо средство е отнемането на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез проникване в застрахованото жилище чрез използване на техническо средство - подправени ключове, шперцове и други специални за целта инструменти, съгласно чл. 195, ал. 1, т. 4 от Наказателния кодекс.

#### **3. Специални изключения**

3.1. По тази клауза не се покриват вредите описани в т. 3 на клауза В3 – „Кражба чрез взлом“

### **КЛАУЗА Г1 - Гражданска отговорност към трети лица**

По тази клауза Застрахователят покрива гражданската отговорност на Застрахования за причинени щети на имущество и телесни увреждания (вкл. смърт) на трети лица в резултат на настъпили застрахователни събития, покрити по рисковете, посочени в застрахователната полица и в рамките на договорените в застрахователната полица лимити на отговорност.