

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ, ОБСЛУЖВАНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ И ИНСТРУМЕНТИ

От УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, вписано в Търговския регистър, ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление: „Света Неделя” № 7, електронен адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), лицензирано да осъществява банкова дейност под надзора на Българска народна банка въз основа на заповед РД 22-2249/16.11.2009 г. на БНБ

Настоящите Общи условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти, наричани за краткост Общи условия, уреждат отношенията между УниКредит Булбанк АД (Банката) и клиентите – физически лица във връзка с откриването, воденето, оперирането и закриването на банкови сметки (наричани също и „сметки”), изпълнението на предоставяните от банката платежните услуги, инструменти и операции. Настоящите Общи условия имат правното действие и последици на рамков договор по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и са задължителни за клиентите на банката. Те установяват общите изисквания за осъществяване на платежните отношения предмет на всеки един конкретен договор за откриване и водене на отделните видове банкови сметки, и за извършване на предоставяните от банката платежни услуги и операции и са част от съдържанието му.

### РАЗДЕЛ I: БАНКОВИ СМЕТКИ

---

#### ГЛАВА I. ОБЩИ ПРАВИЛА ПРИ ОТКРИВАНЕ, ВОДЕНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ

##### I. ОТКРИВАНЕ НА БАНКОВА СМЕТКА

1. Банката открива и води банкови сметки в местна и чуждестранна валута на физически лица, спазвайки разпоредбите на Наредба №3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за кредитните институции, Закон за гарантиране на влоговете в банките, настоящите Общи условия и останалите относими нормативни актове.
2. Банкови сметки се откриват:
  - 2.1. лично, срещу представяне на документ за самоличност от страна на Влогодателя/Депозанта (наричан по-долу „Влогодател”) или
  - 2.2. чрез пълномощник на Влогодателя, снабден с пълномощно, визиращо изрично и изчерпателно вида и обема на действията, които пълномощникът е оправомощен да осъществява от името и за сметка на Влогодателя;
  - 2.3. спесимен на подписите на лицата, които ще се разпореждат със сметката. Документът се изисква при първоначално регистриране на физически лица, като клиенти на Банката;
  - 2.4. Банката може да изисква при необходимост или по своя преценка и други документи, които са необходими във връзка със специфични условия за откриване на сметката, за идентификация на Влогодателя/ите и лицата с разпоредителни права, както и във връзка с изискванията на нормативните актове;
3. След проверка на предоставените документи, за откриването и воденето на банкова сметка Банката и Влогодателят сключват индивидуален Договор за съответна сметка, имплицитна част от съдържанието на който са тези ОУ. При различия между изискванията на тези ОУ и приетото в договора се прилага установеното в договора.
4. Банката допуска откриване на банкови спестовни сметки в полза на трети ползвачи се физически лица, като при откриване на сметка се предоставят данни и документи, идентифициращи лицето, откриващо сметката, и третото ползващо се лице – Титуляр на сметката. При откриване на сметка в полза на трето лице, под 18 години или лице поставено под запрещение се спазват особените изисквания на Закона, настоящите Общи условия и договора за банкова сметка.
  - 4.1. Банкова сметка в полза на трето малолетно/непълнолетно лице – Детска спестовна сметка се открива лично от Влогодателя, срещу представяне на документ за самоличност на последния.

- 4.2. За откриване на сметка в полза на малолетно/непълнолетно лице, Влогодателя (Влогодателите) попълва Искане за откриване по образец на Банката.
- 4.3. Всички права, произтичащи от Договора за детска спестовна сметка, открита в полза на малолетно/непълнолетно лице възникват направо за малолетното/непълнолетното лице – Титуляр. За лица поставени под запрещение като Титуляри на сметка законите им представители сключват с Банката договор за водене на сметка.
5. Банката допуска откриване на банкови сметки с нулеви салда за стандартни продукти – разплащателни и спестовни сметки, и за срочни депозити. При последните се прилагат условията на т. **43.3.1.** от настоящите Общи условия.
  - 5.1. В срок от 30 (тридесет) календарни дни считано от датата на откриването, съответната банкова сметка следва да се захрани (касово или безкасово) със сума, не по-малка от изискуемите от Банката минимални суми за откриване на съответния тип сметка, съгласно Лихвения бюлетин на Банката за физически лица;
  - 5.2. В случай че сметката е останала с нулево салдо след изтичане на посочения в т. **5.1.** срок, Банката има право едностранно да прекрати Договора за банкова сметка и да закрие сметката, без да дължи допълнително уведомление на Влогодателя за това.

## II. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

6. Върху наличностите по сметките Банката заплаща на Влогодателите лихва в размерите ѝ, определени в зависимост от продуктовата група в която попадат според вида и условията за водене на сметките, на които са титуляри и спецификите на различните влогови (депозитни) продукти. Текущите лихвени условия са обявени в приложимия за периода на олихвяването Лихвен бюлетин, който Банката прилага по различните видове сметки в национална и чуждестранна валута.
  - 6.1. Лихвата се начислява ежедневно, дължи се и се изплаща от Банката по начина, указан в т. **8.** в края на всеки лихвен падеж, уговорен в договора, в зависимост от вида сметка и условията при които се води, съответно се изплаща и при закриване на сметката. Когато е приложимо, съгласно нормативните изисквания, Банката изплаща дължимата лихва след удържането на данък;
  - 6.2. Лихва по сметка започва да се начислява считано от датата на захранване на сметката със сума, не по-малка от изискуемата от Банката минимална сума за откриване на съответния вид сметка, съгласно Лихвения бюлетин на Банката;
  - 6.3. Наличностите по сметките се олихвяват с годишните лихвени проценти, определени съгласно постановеното с т. **6** по-горе и обявени в Лихвения бюлетин, приложим за периода на начисляване, при база 360/360, съгласно която месецът се счита за 30 дни, а годината за 360 дни, с изключение на случаите в които е уговорено друго.
7. Наличностите по банковите сметки, които са под изискуемия минимум съгласно установеното за съответния вид влогови продукт в Лихвения бюлетин на банката, не се олихвяват.
8. По избор на Влогодателя (съответно Влогодателите по съвместни сметки), заплащаната от Банката лихва може да се капитализира по сметката или се превежда по посочена от него/тях друга сметка в Банката, което се указва изрично от Влогодателя/ите в договора за банкова сметка.
9. В случай че валутата на сметката, по която се превежда дължимата лихва е в различна валута, Банката превалутира сумата на превежданата лихва, като прилага официално обявения си търговски курс за съответните валути в деня на операцията.
10. Лихвата начислена по сметка с Титуляр лице под 18 години или поставено под запрещение задължително се капитализира.
11. Промените в размерите на лихвите, таксите, комисионните установени като определяеми съгласно метода за определянето им уреден в тези ОУ, Лихвения бюлетин и Тарифата за физически лица на Банката (по-долу „Тарифата“), и разпространени на гшетата на банката и/или в интернет страницата ѝ, пораждат действието си за сметките на виждане (спестовни и разплащателни) от датата на влизането им в сила, посочена в Лихвения бюлетин и Тарифата. При подновяване на срочни депозити на дата на падеж същите се олихвяват с лихвата установена по размер за вида депозит в Лихвения бюлетин на Банката към датата на подновяването.

12. Влогодателят (съответно Влогодателят по сметка в полза на трето лице) се задължава да заплаща на Банката в сроковете и размерите, установени, в утвърдената й Тарифа за физически лица, приложима към момента на събирането им, всички такси, комисиони и други разноски на Банката, възникнали във връзка с откриването, поддържането, обслужването на сметката, закриването, както и за извършените по сметката операции.
13. Банката има правото да събира служебно от сметките на клиентите си изискуемите си, според вида на сметката, вземания за откриване, водене, поддържане и закриване на сметка, обслужване на операции, както и недължимо постъпили суми при първоначална липса на основание, включително в резултат на измама и/или на грешни инструкции и/или банково - технически грешки. При липса на авоар по съответната сметка Банката събира изискуемите си вземания от авоара по всяка друга сметка на Влогодателя (съответно на всеки един от Влогодателите на съвместна сметка) при нея, за което с подписването на Договора за сметка Влогодателят (съответно всички Влогодатели по съвместна сметка) дава/дават изричното си писмено съгласие за директен дебит в полза на банката срещу сметките на които са титуляри при нея.
14. В случай че Влогодателят разполага със сметка във валута различна от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обявените от Банката курсове купува/продава девизи в деня на операцията.
  - 14.1. Банката си запазва правото да задължава служебно сметката за изплащане на възникнали допълнителни разноски в т.ч. на чуждестранните банки във връзка с изпълнение на нарежданията на Влогодател, респективно пълномощник;
  - 14.2. В случай че поради недостиг на средства по сметката, Банката не може да събере в пълен размер дължимите ѝ от Влогодателя такси или комисиони, Банката по реда на директния дебит събира изцяло остатъка по сметката и погасява вземанията си в размера им до наличното салдо;
  - 14.3. Ако след действията по предходната точка в продължение на два последователни месеца, който срок има правно действие и последици на предизвестие, по сметката не постъпят средства и Банката не може да събере дължимите ѝ суми и/или таксите за обслужване на сметките тя има право едностранно да прекрати Договора за банкова сметка и да закрие сметката, без да дължи допълнително уведомление на Влогодателя/ите за това.
15. Средствата по сметките се олихвяват с лихвените проценти, установени в съответствие с посочения метод за определянето им, според продуктовата група в която попада всяка сметка, в т.ч. група на сметките по договореност, според вида и условията за воденето им установени в т. 6 по-горе, и обявени в приложимия към всеки момент, при равни условия и към всички вложители от съответните групи в които попадат, Лихвен бюлетин. Средствата по сметките и начислените върху тях, при спазване на посочените изисквания, лихви са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната обща сума установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките, която към датата на настоящите Общи условия е в общ размер 196 000 лева.
16. Не подлежат на гарантиране по ЗГВБ средства по сметки водени при привилегирани лихвени условия съществено отличаващи се от тези за различните продуктови групи и попадащите в тях вложители обявени в приложимия за всички към датата на договарянето Лихвен бюлетин на банката, които привилегирани условия попадат в случаите изброени в т. 133 от тези ОУ.
17. В случай че Банката приема влогове и открива сметки по вид и лихвени условия съществено различни и отклоняващи се от параметрите за различните влогови продуктови групи обявени в приложимия за всички към датата на договарянето Лихвен бюлетин, Влогодателят изрично се уведомява че сумите по сметките не се ползват със защитата и не са гарантирани по реда и при условията на Закона за гарантиране на влогове в банки.
18. Вложителят подписва декларация към датата на откриването на сметка за съответния влог, неразделна част от съдържанието на договора за водене на откритата сметка, с която заявява знанието и съгласието си, че сумите по сметките не се ползват със защитата и не са гарантирани по реда и при условията на Закона за гарантиране на влогове в банките.

### III. ОПЕРАЦИИ ПО СМЕТКИ

19. Банката приема, срещу възнаграждение, да осъществява по сметката, до размера на наличната по нея сума, всички обичайни банкови операции, извършвани от Банката, или други операции, договорени с Банката, при спазване на изискванията на действащото законодателство, Общите условия и сключения Договор за съответната сметка.
20. По банковите сметки могат да се извършват касови и безкасови приходни операции по нареждане на трети лица, при спазване на изискванията, установени в действащото към момента на извършването им приложимо законодателство и тези ОУ в редакцията им към датата на съответната операция.
21. Влогодателят се разпорежда със средства по сметката лично, при представяне на документ за самоличност, както и чрез свой представител, действаш въз основа на представено в оригинал нотариално заверено пълномощно, като в последното изрично следва да бъде визиран видът на наредената операция, заверено както следва:
  - 21.1. от български нотариус на територията на РБ;
  - 21.2. от български дипломатически или консулски представител в чужбина;
  - 21.3. от правоспособен чуждестранен нотариус, снабдено с Апостил, ако е заверено на територията на държава, страна по Конвенцията за премахване на изискването за легализация на чуждестранни публични актове (обн. ДВ 45/2001г.);
  - 21.4. в съответствие с действащ договор за правна помощ между РБ и държавата, където пълномощното е заверено от правоспособен нотариус;
  - 21.5. по реда на Правилника за легализациите, заверките и преводите на документи и други книжа, при условие че е заверено на територията на държава извън посочените в т. 21.3. и т. 21.4.
22. Разпоредителни операции от сметките се извършват по разпореждане на Влогодателя на сметката, респективно неговия пълномощник, във всеки филиал на Банката, само при наличие на финансово покритие по сметката за сумата на операцията и разноските, дължими за извършването ѝ, установени в Тарифата на Банката, приложима към момента на извършване на операцията, при прилагане на съответни образци на платежни документи и при представяне на всички изисквани от действащото законодателство и/или вътрешните правила на Банката документи. Банката може да изисква при необходимост или по своя преценка и други документи за идентификация на влогодателите и/или титулярите на сметки и/или за удостоверяване основанието на плащането, за недопускане на плащания по забранени дейности и пране на пари.
23. Разпоредителни действия (касови и безкасови) по сметка, открита от името или в полза на лице ненавършило 18 години или поставено под запрещение се извършват, при спазване на установените законови изисквания за това, с разрешение от районния съд по местоживеенето на лицето.
24. Парични преводи от/по банкови сметки се извършват в съответствие с действащото законодателство и при приложимост на настоящите Общи условия – Раздел III: Платежни услуги и инструменти.
25. Обменните курсове, които Банката прилага при изпълнение на платежните операции са валутни курсове „купува”/”продава”, съответно „касово”/”безкасово” в деня на изпълнение на платежната операция, обявени във филиалите на Банката, на интернет страницата и/или в каналите за електронно банкиране.
26. Влогодателят, респективно неговият пълномощник е длъжен незабавно да уведоми писмено Банката при настъпване на обстоятелства, които са от значение за идентификацията му като Влогодател/пълномощник и/или воденето на сметката (промени в адрес и документ за самоличност, оттегляне на пълномощно, смърт на упълномощени лица и др.), както и в случай на загубване, кражба или унищожаване на документ за самоличност, пълномощно.
27. Банката не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от плащания, извършени преди момента на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по т. 26., включително в случаите, когато е изпълнила нареждане, направено от лице, легитимирало се за целта с редовно оформени от външна страна неистински документи (с невярно съдържание и/или неавтентични) и удостоверило разпоредителните си права по сметката, в това число с редовно от

външна страна пълномощно, в случаите, когато представителната власт на лицето е била прекратена, преди Банката да е била писмено уведомена за прекратяването на пълномощията на лицето. За редовно оформено се приема всяко нареждане, съдържащо изискуемите от закона и тези ОУ реквизити и подписано от лице с право на спесимен, съответстващ на представения пред Банката спесимен.

- 28.** Банката изпълнява от сметката на Влогодателя всяко постъпило при нея нареждане за касово и/или безналично плащане, което е допустимо по действащото законодателство, приложимите правила за плащане и условията, при които се води сметката.
- 28.1. На изпълнение подлежи нареждане, постъпило в Банката, скрепено с изискуемите за изпълнението му документи и оформено с всички стандартни реквизити, подписано от лице/а с разпоредителни права по сметката, чийто подпис от външна страна съответства на положения пред служител на банката или депозиран в нотариално заверена форма на образец на подписа/ите;
- 28.2. Изпълнените постъпили в Банката платежни нареждания, съответстващи на изискванията в предходната точка, са необходимото и достатъчно валидно основание за извършване на наредените операции при проявена от Банката грижа на добрия стопанин, последиците от изпълнението на които са за сметка на Влогодателя;
- 28.3. Банката не носи отговорност, ако добросъвестно, в съответствие с установеното в т. **28.1.** е изпълнила по сметката на Влогодателя писмено наредена ѝ операция от лице/а чийто/чиито подпис/и върху нареждането от външна страна съответстват на формата на образците на подписите на лицата с разпоредителни права по сметката и което/които лица въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява/т овластено/и да се разпорежда/т с авоара по нея. Рискът и последиците от изпълнението на редовни от външна страна нареждания, които са неистински, остават за сметка на Влогодателя на сметката;
- 28.4. В съответствие с изискванията и при условията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Банката има право да инкасира служебно, чрез коригиращ превод или записване недължимо постъпилите суми по сметки на свои клиенти от авоара им по тях или от авоара по всяка друга тяхна сметка при нея, и да дебитиращ сумите, които са наредени за превод, но не са инкасирани, за което с подписването на Договора за сметка, Влогодателят дава изричното си писмено съгласие;
- 28.5. При постъпване на запорно съобщение от оправомощени от законодателството органи срещу сметки в национална и чуждестранна валута на физически лица, същото се изпълнява съгласно разпоредбите на действащото законодателство.
- 29.** Банката не носи отговорност за блокирани суми и/или операции от друга банка – участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане/в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.
- 30.** За всяка неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, Влогодателят е длъжен без неоснователно забавяне незабавно да уведоми Банката за съответното обстоятелство в 1-месечен срок от датата на получаване на информацията, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване сметката на Влогодателя.
- 31.** В случай на неразрешена или неточно изпълнена операция, Банката установява правилното ѝ изпълнение в съответствие с нареждането регистрирано и осчетоводено съгласно нормативните и вътрешните изисквания, както и това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.
- 32.** В случай че вината на Банката бъде установена, същата се задължава да възстанови стойността на платежната операция незабавно след приключване на процедурата по проверка на редовността на платежната операция.
- 33.** Клиентът понася всички загуби, независимо от техния размер, ако са в резултат на неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, вследствие на измама или неизпълнение на задълженията на Клиента при използването на съответната платежна услуга или поради груба небрежност или при осъществена със съдействието на клиента злоупотреба.

#### IV. ИНФОРМАЦИЯ И ОТЧЕТНОСТ ПО БАНКОВАТА СМЕТКА

34. За осигуряване точното изпълнение на платежно нареждане за извършване на платежните услуги, Клиентът е длъжен да попълва точно, пълно и вярно платежните документи с всички реквизити, необходими за правилното изпълнение на наредената операция, в т. ч. международния банков идентификационен код на банката (BIC) и международния номер на банковата сметка (IBAN) или друг уникален идентификатор на сметката на получателя.
35. Банката предоставя на Клиента под формата на извлечение от сметката му информация за всички вноски, плащания и наличното салдо по сметката в срокове, обем и с всички изискуеми реквизити по ЗПУПС, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, установеното в настоящите Общи условия и приложимата към момента на извлечението Тарифа и Лихвен бюлетин. Извлеченията се предоставят при поискване от страна на Влогодателя, респективно негов пълномощник, във филиалите на Банката.
36. Информация за нареден наличен паричен превод се предоставя на гишетата на Банката, където е изпълнен превода само при поискване от страна на Клиента.
37. Информация за получени налични парични преводи се предоставят на гишетата на Банката при поискване от страна на получателя по платежната услуга, както и чрез електронните канали на Банката.
38. Фактът, че в рамките на един месец Клиентът не е потърсил по реда, указан по-горе, посочената информация по т. 35, т. 36 и т. 37 потвърждава, че същият я е узнал, информиран е за нея, приема и се обвързва с резултатите от данните, съдържащи се в информацията, което освобождава Банката от задължения и отговорности във връзка с предаването на информацията и изпълнението на операцията, за която се отнася.
39. В изпълнение на задължението си за предоставяне на изискуемата от закона информация Банката поддържа и осигурява на разположение на своите клиенти актуални, пълни и подробни данни за предлаганите от нея продукти, услуги, методи за определяне на лихвите, таксите и комисионните, размерите на изчислените въз основа на тях лихвени нива, валутни курсове, както и съдържанието на действащите приложими Лихвен бюлетин, Тарифа и тези Общи условия чрез осигуряването им във филиалите на Банката, интернет страницата и чрез каналите за електронно банкиране. Клиентът е длъжен да следи и да се информира за съдържанието на действащите и приложими Общи условия, Тарифа и Лихвен бюлетин на Банката, както и за всички промени по тях и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент условия на Банката, подробно изброени по-горе, с които Клиентът е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им във филиалите на Банката, интернет страницата и чрез електронните й канали, при предпоставката че не се отнасят до промени, които влизат в сила в сроковете установени съгласно нормативната уредба.
40. Банката има правото служебно да блокира сметката на Влогодател при нея в размера и до срока на събиране по реда на директния дебит, недължимо и без основание постъпилите по нея суми при и в резултат на осъществен неоторизиран от наредителя превод поради грешка, престъпление и/или измама, в т.ч. онлайн компютърна измама.
- 40.1. За осъществяване на посоченото право Банката, служебно блокира сметката на Влогодателя (нелегитимен получател) и събира от нея, по реда на директния дебит, недължимо и без основание постъпилите суми в резултат на грешки, злоупотреби с права и измами, и ги възстановява на ощетения платец.
- 40.2. С подписването на договора за водене на сметката/сметките му при Банката, Влогодателят приема настоящите Общи условия и по силата на тези Общи условия, дава изричното си и безусловно съгласие и оторизира Банката да блокира и задължава сметката/сметките му в размера на недължимо постъпилите в резултат на грешка, злоупотреба с права, измама, в т.ч. и компютърна, суми, като ги събира до възстановяването вземанията на потърпевшия клиент/ на банката в пълен размер от наличните и /или бъдещи постъпления по салдата по сметките на които неоторизирания приобретател е титуляр.

## V. ЗАКРИВАНЕ

41. Договорът за откриване и водене на банкова сметка се прекратява и сметката се закрива:
- 41.1. по искане на Влогодателя, респективно негов пълномощник, във всеки един филиал на Банката;
  - 41.2. едностранно, служебно и без предизвестие от Банката при поддържане на нулеви салда по сметките за срок от 30 календарни дни, респективно сметки без постъпления за покриване на дължимите на Банката разноски съгласно Тарифата ѝ в течение на 2 месеца;
  - 41.3. служебно от Банката, след изтичане на 30-дневно писмено предизвестие за целта, отправено до Влогодателя на сметката, като превежда авоара по указана от Клиента сметка;
  - 41.4. при смърт на Влогодателя, при условията на т. 42. по-долу;
  - 41.5. на други нормативно или договорно установени основания.
42. Банката следва да бъде писмено уведомена в случай на смърт на Влогодател. Уведомлението може да бъде направено от всяко лице и следва да се придружава от акта за смърт. Сметката се закрива, като авоарът, натрупан по нея се изплаща на лицата, легитимирани се като наследниците на Влогодателя, при спазване на изискванията на действащото законодателство на Република България. След изплащане на сумите от сметката на наследниците на Влогодателя, сметката се закрива.
- 42.1. Обявено завещание – според условията на завещателното разпореждане. Спорове между наследници за суми по сметката са непротивопоставими на банката и се разрешават по установения в закона ред. Банката не носи отговорност за плащания, извършени по законоустановения ред в изпълнение на нареждания от лица овластени да ги извършват, до деня на получаване на писмено уведомление за смъртта на Влогодателя. При тези хипотези оспорващите наследници могат да запорират сметката само като представят в Банката запорно съобщение от компетентния съдебен орган.
  - 42.2. Банката може да поставя допълнителни условия преди да допусне разпореждане със сметките на починалия Влогодател.

## ГЛАВА II. ВИДОВЕ БАНКОВИ СМЕТКИ

### I. РАЗПЛАЩАТЕЛНИ, СПЕСТОВНИ И ДЕПОЗИТНИ СМЕТКИ

43. Банката сключва договори за откриване на следните видове сметки на физически лица:
- 43.1. Разплащателни сметки – за съхранение на пари, платими на виждане без срок за предизвестие от клиентите до Банката, както и за извършване на платежни операции;
  - 43.2. Спестовни сметки – за съхранение на парични суми, предназначени за натрупване, платими без срок за предизвестие, при предварително договорени условия за плащане и в съответствие с обявените от Банката условия, съгласно Лихвения бюлетин и Тарифата на Банката;
  - 43.3. Депозитни сметки - за съхранение на пари, платими на договорена дата (падеж) или при възникване на други договорени условия за плащане. Въз основа на настоящите Общи условия се определят общи правила, приложими за всички депозитни сметки, според видовете депозитни продукти които обслужват, с изключение на случаите, в които в договора за съответния вид сметка изрично е посочено различно условие или условия.
    - 43.3.1. Банката допуска откриването на стандартни депозитни сметки с нулеви салда само за депозит със срочност от 1 (един) месец.
      - 43.3.1.1. Влогодател, открил едномесечен стандартен срочен депозит с нулево салдо, съответно негов пълномощник, има право на датата на падеж да предоговори депозита със срочност, различна от един месец, като в този случай е длъжен да захране депозитната сметка с изискуемото минимално салдо, съгласно Лихвения бюлетин на Банката.
      - 43.3.1.2. Първото лихвено плащане по месечни депозити, открити с първоначално нулево салдо, се изчислява при база първа лихвена група съгласно Лихвения бюлетин, независимо от размера на постъпилата сума. На падежа, за новия срок на депозита,

ако няма предоговаряне на срока, лихвеният процент ще съответства на лихвената група по размер на депозита.

- 43.3.2. Лихви по депозитните сметки започват да се начисляват, считано от датата на захранването им със сумата на депозита.
- 43.3.3. Наличностите по депозитната сметка се олихвяват след изтичането на срока на депозита с годишни лихвени проценти, определени и съдържащи се в Лихвения бюлетин на Банката към датата на подписване на Договора за сметка.
- 43.3.4. На падежа, при всяко подновяване на срока на депозита, Банката добавя към сумата по депозитната сметка начислената до този момент лихва или превежда последната по друга сметка, съгласно указанията на Влогодателя в договора за депозитна сметка.
- 43.3.5. Ако денят на падежа се пада в неработен за Банката ден, дължимата лихва се начислява на първия следващ падежа работен ден.
- 43.3.6. На падежа на депозита, при продължаване на неговото действие, Банката има правото да определя нов лихвен процент, приложим считано от датата на подновяването на депозита и съдържащ се в актуалния към момента Лихвен бюлетин.
- 43.3.7. Ако в деня на падежа или преди това Влогодателят, лично или чрез свой пълномощник, не е поискал прекратяване на депозита, действието му се подновява служебно за същия срок, уговорен в Договора за депозитна сметка, при приложимост на валидните в момента на подновяването лихвени и други условия на Банката, за които Влогодателят може да получи информация, поставена на видно място в салоните на Банката или на интернет страницата.
- 43.3.8. Банката приема по депозитната сметка безналични преводи и внасяне на пари в наличност преди падежа на депозита, без да се променя датата на падеж и без това да се счита за нарушаване на условията на депозита. При довносяне на средства по време на срока на депозита, довносената сума се олихвява до падежа с лихвен процент, равен на установения за съответния срочен депозит. В случай на преминаване на депозита в друга лихвена група, в резултат на довносянето, считано от деня на довносяне Банката прилага лихвения процент, приложим за тази лихвена група съгласно Лихвения бюлетин, валиден към момента на откриване/последно предоговаряне на депозита.
- 43.3.9. Влогодателят може да се разпорежда със сумите по депозита на датата на падеж.
- 43.3.10. Ако денят на падежа се пада в неработен за Банката ден, Влогодателят има възможност да оперира с депозитаните средства на първия следващ работен ден, без това да се счита за нарушаване на условията на депозита.
- 43.3.11. Частично теглене на депозитаните средства на падеж, има за последица автоматично подновяване на остатъка за същия срок, уговорен в договора при лихвен процент отразен в действащия към този момент Лихвения бюлетин според вида и размера на депозита.
- 43.3.12. В случай на извършване на разпоредително действие с депозита или част от него преди изтичане на срока на депозита, за дните от захранването на депозитната сметка, респективно от последното продължаване на депозита, до деня на нарушаването му, Банката начислява и изплаща лихва по лихвени проценти, определени за разплащателни сметки в съответната валута, установени по размер в Лихвения бюлетин на Банката, действащ към датата на нарушаването на депозита.
- 43.3.13. В случай на нарушаване на депозита с теглене на част от депозитаните средства, с останалата сума се оформя нов депозит и се подписва нов договор, като:
  - 43.3.13.1. Номера на сметката на депозита се запазва, в случай че срокът на депозита не се променя;
  - 43.3.13.2. открива се нова сметка при промяна срока на депозита и в случай че това условие изрично е посочено в Договора за депозит;
  - 43.3.13.3. В случаите на нарушаване на депозит Банката събира комисиони и такси съгласно Тарифата на Банката за физически лица;
  - 43.3.13.4. При закриване на падежа Банката не събира касова комисиона за теглене.
- 43.4. Специални сметки – сметки с поставени условия за разпореждане или обслужващи специална цел, чиито специфични условия са регламентирани в съответния договор;

43.5. Съвместна сметка - Съвместна сметка се открива на двама или повече Влогодатели, при попълнено и подписано от всички Влогодатели искане за откриване на съвместна сметка по образец на Банката.

43.5.1. Не се допуска откриване на съвместна сметка, при която един от титулярите е непълнолетно или малолетно лице. Такова лице може да стане титуляр само впоследствие, в случай на смърт на един от Влогодателите, когато някой от наследниците му е малолетно или непълнолетно лице. Всички Влогодатели на съвместна сметка са задължени към Банката при условията на пасивна солидарност за заплащане на дължимите такси и комисиони за откриване, обслужване и закриване на сметката, както и за извършване на операции по сметката, установени в Тарифата ѝ.

43.5.2. По съвместната сметка могат да постъпват суми касово или безкасово както на името на всички Влогодатели, така и на името на всеки един от тях. След постъпване на сумите по сметката разпореждането с тях става от всички Влогодатели заедно, независимо от това на чие име са били внесени или преведени сумите, освен ако не е изрично уговорено друго.

43.5.3. Разпоредителни действия по сметката от Влогодателите чрез пълномощник е допустимо, само ако пълномощникът е упълномощен от всички Влогодатели заедно. Пълномощник на един от Влогодателите по сметката може да се разпорежда с наличности по сметката само заедно с останалите Влогодатели по сметката и при условие че е бил изрично упълномощен от съответния Влогодател.

43.5.4. Банката не носи отговорност за отношенията между Влогодателите и/или техни пълномощници по повод и във връзка с разпореждане със средствата по сметката, извършено от който и да е от тях. Ако нарежданията, дадени от един Влогодател или пълномощник противоречат или са несъвместими с нареждане, дадено от друг Влогодател или пълномощник, Банката има право да откаже да изпълни нарежданията до отстраняване на противоречието.

43.5.5. Банката изпълнява постъпилите по съвместната сметка запори изцяло, срещу цялата наличност по сметката, независимо от това за принудително изпълнение на задължение на кой от Влогодателите е наложен запорът и независимо от сумата на запора и размера на дела от внесената сума на Влогодателя - длъжник. Предвид съсобствеността на Влогодателите върху наличностите по съвместната сметка, то в този случай също така важи правилото за пасивна солидарност.

43.5.6. Извън посочените в настоящите Общи условия случаи на закриване на сметки съвместна сметка се закрива и при:

43.5.6.1. искане на един или повече от Влогодателите, като за закриването всеки един от тях трябва да е дал своето съгласие съвместно с всички останали Влогодатели лично или чрез изрично упълномощено лице чрез пълномощно, заверено съгласно изискванията на Банката ;

43.5.6.2. промяна на някой от Влогодателите (отказ, замяна с друг), като се подава ново Искане, открива се нова съвместна сметка и се подписва нов Договор;

43.5.6.3. при смърт на някой от Влогодателите, при следните условия:

- Банката следва да бъде писмено уведомена в случай на смърт на някой от Влогодателите. Уведомлението може да бъде направено от всяко лице и следва да се придружава от акта за смърт на Влогодателя и удостоверение за неговите наследници;
- преживелите Влогодатели и наследниците на починалия имат право в срок до 30 дни от уведомяването на Банката съвместно писмено да заявят пред Банката съгласието си действието на договора за сметка да се запази, за срочен депозит до настъпване на уговорения падеж, при запазване на всички първоначално договорени условия. В този случай наследниците на починалия Влогодател го наследяват за неговия дял, като за целта се подписва анекс към договора за съвместна сметка; В случай че до

изтичане на 30-дневния срок в Банката не бъде депозирано съвместно писмено изявление сметката се закрива, след като авоарът, натрупан по съвместната сметка, се изплати на наследниците на починалия Влогодател и на преживелите Влогодатели, като сумата се разпределя на толкова равни части, колкото са били Влогодателите при откриване на съвместната сметка, като всяка част се изплаща съответно на всеки от преживелите Влогодатели и общо на наследниците на починалия. Сумите се изплащат в брой или по посочена от всеки от преживелите Влогодатели и от наследниците на починалия сметка. В случай че някой от Влогодателите или наследниците на починалия Влогодател не се явят в банката или не посочат банкова сметка, по която да получат дължимата им се сума, Банката разкрива служебно на името на съответния Влогодател или на наследниците на починалия Влогодател сметка и превежда съответната сума по нея. По служебно откритите, при условията посочени по-горе, сметки се дължат такси и комисионни за откриване, обслужване и закриване, както и за извършване на операции по сметката, установени в Тарифата на Банката, като същите се събират от Банката при условията на настоящите ОУ, за което Влогодателите дават съгласие с подписване на договора за съвместна сметка.

- Банката не носи отговорност и няма ангажимент да събира документи или изяснява факти и обстоятелства, свързани с нормативните изисквания, кръга и правата на наследниците. В този смисъл Банката не проверява и не носи отговорност за автентичността и истинността на съдържанието на представяните ѝ документи.

43.6. Банката може да открие и друг вид сметки, освен описаните по-горе, при предварително договаряне на условията с Влогодателя.

44. Всички сметки се откриват, водят и закриват съгласно настоящите Общи условия и конкретния договор за сметка. Видът на сметката и конкретните условия за воденето и обслужването ѝ, различни от определените с настоящите Общи условия, се уговарят изрично с договора между Банката и Влогодателя.
45. По отношение на всеки специален депозит, съгласно Лихвения бюлетин на Банката, първоначално договорен с клауза за автоматично подновяване при всеки пореден следващ падеж или фактически подновяван автоматично, след изтичане на първоначалния договорен срок, Банката си запазва правото за преоформяне на депозита в стандартен срочен депозит с аналогична срочност, когато техническото поддържане на специалния депозит стане невъзможно или когато банката приеме решение за прекратяване предлагането на този специален депозитен продукт.

## **II. СМЕТКИ, ОТКРИТИ ПРЕЗ ЕЛЕКТРОНЕН КАНАЛ БУЛБАНК ОНЛАЙН**

46. Клиентът или негов пълномощник (по смисъла на Общите условия за Булбанк Онлайн) могат да откриват сметки, съобразно функционалностите на услугата, като за целта се идентифицират с техническите средства за идентификация, подробно описани в Общите условия на услугата за електронно банкиране Булбанк Онлайн. Въз основа на сключен договор за ползване на електронно банкиране Булбанк Онлайн Клиентът, ползвайки електронните средства за идентификация договорени за него с банката, открива електронно банкова сметка и оперира с нея чрез нареждания подписани с присвоения му от банката електронен подпис, които имат правното действие на договор за откриване и водене на избрания вид сметка.
47. Положеният електронен подпис за откриване и водене на банкова сметка чрез услугата Булбанк Онлайн изразява съгласието и приемането от страна на титуляра на сметката със сключения с банката договор за банкова сметка за онлайн банкиране чрез електронното подписване на настоящите Общи условия, като част от съдържанието на договора за банкова сметка. Иницирането на искане за откриване на сметки, независимо дали от Клиента или негов пълномощник, се считат за заявка за откриване на сметка към банковия клиентски номер на Клиента и на негово име.
48. Разпоредителни операции с откритите през услугата Булбанк Онлайн сметки:

- 48.1. чрез услугата за електронно банкиране „Булбанк Онлайн“: сметката се добавя или не автоматично в клиентския профил, като Клиентът или неговия пълномощник се считат за информирани за правата, с които сметката е добавена.
- 48.2. във филиал на Банката: от Клиента и неговите пълномощници.
49. Банката предоставя информация за баланси и движения по откритите през Булбанк Онлайн сметки, както и останалите включени сметки чрез съответните менюта в услугата. Датата на отразяване на движението по банкова сметка, абонирана в Булбанк Онлайн, се приема за начало на срока, в който клиентът може да оспори съответната транзакция съгласно разпоредбите в ЗПУПС.
50. Олихвяването на сметки, открити през услугата Булбанк Онлайн, се осъществява само чрез капитализиране на лихвата по съответната сметка. Клиентът може да промени това условие във филиал на Банката.
51. Закриването, промяна на права и изключване на сметки, включени или открити чрез услугата Булбанк Онлайн, става във филиал на Банката.
52. За всички неуредени положения в настоящите Общи условия се прилагат Общите условия за услугата за електронно банкиране Булбанк Онлайн.

### III. ПАКЕТНИ ПРОГРАМИ

53. Пакетната програма УНИКО (по - нататък Програмата) е предназначена за физически лица, както и за лица, упражняващи свободни професии.
54. Банката и Клиентът сключват конкретен Договор за включване в съответния вид пакетна програма (наричана по-нататък Програмата) на база депозирано от Клиента Искане за включване в пакетна програма по образец.
55. Включването в Програмата дава право на Клиента да ползва банкови продукти и услуги, описани в съответния за избраната Програма Договор, сключен между Банката и Клиента.
56. Банковите продукти, включени в Програмата, се предоставят съобразно действащата законова уредба, отделните договори, Общите условия за съответните видове продукти, включени в Програмата, както и настоящите Общи условия.
57. Клиентът има право да ползва всички банкови/небанкови продукти, включени в Програмата или само част от тях в зависимост от желанието си, при посочените в Договора условия.
58. Продуктите и услугите, за които Клиентът подписва отделни договори, се включват в Програмата, ако бъдат изрично поискани от Клиента.
59. По основната разплащателна (пакетна) сметка могат да бъдат осъществявани всички обичайни банкови операции и платежни услуги, за които се събират такси и комисиони съгласно Тарифата на Банката за физически лица и се прилагат настоящите Общи условия.
60. Банката има право да съобщава на Системния оператор и на международната разплащателна система, информация за покритието (достъпното салдо) по Пакетната сметка на Клиента и размера на определените дневни и седмични транзакционни лимити по картата.
61. Ако Клиентът има открита разплащателна сметка и не желае откриването на нова, считано от датата на Договора за включване в Програмата, последната се преоформя по условията на програмата.
62. За извършените операции от/по Пакетната сметка Банката предоставя на Клиента извлечения в края на всеки месец по посочен от него в Искането за включване в Пакетна програма начин. При изявено желание за получаване на месечните извлечения на електронен адрес, указан в Искането за включване към Пакетна програма УНИКО, Влогодателят на сметката се задължава да спазва следните условия:
- 62.1. Да предприема всички необходими действия, така че да се осигури безпрепятствено получаване на електронните съобщения, съдържащи/с прикачени извлечения до посочения/ите електронен/и адрес/и. Да е запознат/а и съгласен/на с обстоятелството, че Банката не носи отговорност, ако добросъвестно е изпратила на Влогодателя извлечения на посочения/ите по-горе електронен/и адрес/и, който/които е/са недостъпен/и.
- 62.2. Своевременно писмено да уведомява Банката в случай на промяна на адреса/ите на електронната поща, който/които е посочил за получаване на извлечения. Уведомен е и е съгласен, че Банката не носи отговорност за неполучени извлечения до деня на получаване

на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по предходното извлечение.

- 62.3. Да предприема всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за банковата/ите сметка/и, съдържаща се в извлечението/ята, изпратени на указания електронен адрес. Рискът и последиците от такъв неправомерен достъп остават за сметка на Влогодателя.
- 62.4. Влогодателят заявява, че е запознат и е съгласен изпратеното от Банката извлечение на електронен адрес да има силата и значението на писмено уведомление за данните, съдържащи се в него, както и за всички действия, извършени по сметката от Влогодателя и/или от трети лица и да се счита за получено от Влогодателя, съответно срокът за оспорване на данните, съдържащи се в него съобразно установеното в тези Общи условия, с които Влогодателят е запознат и приема, да започва да тече от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо/с прикачено извлечение е достигнало до електронния адрес, посочен от Влогодателя, до който е изпратено, но във всички случаи не по-късно от 1 (един) работен ден, считано от датата на изпращането му.
- 62.5. Влогодателят заявява, че е запознат и съгласен изпращаните от Банката извлечения да не надхвърлят “3 МВ” и че в случай на по-големи е необходимо да се яви лично в Банката, за да получи извлечението;
63. За ползване на пакетната програма УНИКО Клиентът заплаща такса в размер съгласно Тарифата на Банката за физически лица.
64. Банката си запазва правото да променя размера на таксата за Програмата, като уведомява за това Клиента по законово установения ред и съгласно вътрешните си правила.
65. Клиентът се задължава да поддържа постоянно по Пакетната сметка достатъчно средства за покриване правата на Банката съгласно Тарифата, в това число на месечната/годишната такса за ползване на Пакетната програма, както и на задълженията по сетълмента, резултат от осъществените с картата операции.
66. Банката има право да събере всички свои изискуеми вземания от Клиента, в т.ч. и тези по сетълмента, във връзка с воденето и обслужването на Пакетната сметка и осъществяваните чрез нея операции, от Пакетната сметка и/или от останалите сметки на Клиента, на които е Влогодател при Банката, а при липсата на достатъчен авоар по тях въз основа на извлечение от дебитното салдо по Пакетната сметка/и по реда на ГПК.
67. Плащания от Пакетната сметка могат да се извършват до размера на наличния авоар по нея, освен ако не е уговорен овърдрафт по нея. Всички плащания надхвърлящи салдото или разрешения лимит за овърдрафт по сметката, формират неразрешен овърдрафт и са незабавно изискуеми, като Банката е овластена да ги събере от останалите сметки на Клиента при нея по реда на служебно коригиращ превод.
68. В случай че Клиентът не осигури необходимите средства за такса за Програмата в края на два последователни месеца, Банката изключва Клиента от Програмата в края на втория месец. Изключването от Програмата не води до прекратяване на договорите за отделните продукти, а само до преоформянето им, съгласно стандартните условия за предоставяне извън Програмата.
69. Банката има правото да прекрати Договор за включване в Програмата едностранно без предизвестие при неизпълнение от страна на Клиента на което и да е негово задължение по Договора и настоящите ОУ по всяко време, като блокира и изиска обратно Картата, при което Клиентът остава задължен към Банката до погасяване на вземанията, произтичащи от Договора, ведно със законовата лихва, считано от датата на прекратяването и е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Всяко преждевременно изискване или предаване обратно на Картата, не може да породи претенции от страна на Клиента за частично възстановяване на платените такси и комисионни по Пакетната сметка и Картата.
70. Клиентът има право да се откаже от ползването на Програмата след подаване на Искане за оттегляне по образец и след изплащане на всички дължими такси и комисиони. Ползваните в рамките на Програмата банкови продукти и услуги се преоформят по стандартните условия на Банката за съответните продукти извън Програмата.

## РАЗДЕЛ II: КОМУНАЛНИ И ПЕРИОДИЧНИ ПЛАЩАНИЯ

---

71. От разплащателна сметка могат да се извършват плащания на комунални услуги за електроенергия, телефон (стационарен и мобилен), топла и студена вода, отопление, газоснабдяване, както и други периодични плащания (застрахователни премии, плащане на наеми, нареждания за прехвърляне от сметка в сметка вкл. и картова и други).
72. За предоставяне на услугата Клиентът попълва и подписва Искане за комунални и периодични плащания по образец и представя актуални документи (съобщение, касова бележка, други документи), удостоверяващи плащане на консумираните услуги.
73. Банката започва да изплаща комуналните разходи през месеца, следващ месеца на приемане на Искането.
74. В Искането за комунални и периодични плащания Клиентът посочва датата/датите, на която/ито същите да бъдат извършвани от Банката. Неизвършени периодични плащания, поради липса на достатъчна наличност по разплащателната сметка, не се включват при плащанията за следващия месец.
75. За извършените комунални и периодични плащания Клиентът получава информация с извлечението от сметката, от която се извършват съответните комунални/периодични плащания. Извлечението от клиентска сметка съдържа информация за всички вноски, плащания и наличното салдо по сметката и се предоставя на клиента в срокове, обем и с всички изискуеми реквизити по ЗПУПС, Наредба № 3 на БНБ и приложимата към момента на извлечението Тарифа и Лихвен бюлетин на Банката.
- 75.1. Извлеченията се предават при поискване от страна на клиента, на гишетата на Банката;
- 75.2. Месечно уведомление за всички извършени/неизвършени плащания за изтеклия месец клиентът получава в първия работен ден на следващия месец на посочен от него в Искането за комунални и периодични плащания електронен адрес или на гишетата на Банката;
- 75.3. Неоспорването от страна на клиента на данните, съдържащи се в предаденото му извлечение по банковата му сметка, в срок от 15 дни, считано от датата на връчването на извлечението, изразява и има за последица съгласието и приемането от страна на Клиента на извършените банкови операции по сметката му от него и/или от трети лица материализирани в извлечението и потвърждаване на верността им. Връчване се осъществява по договорения с клиента начин и /или с поставянето му в притежаваната от клиента банкова касета или клиентското досие или чрез изпращането му на електронния адрес за комуникация с клиента.
76. С подписването на Искането за комунални и периодични плащания, клиентът нарежда и се съгласява, а Банката приема да извършва операции от основната сметка, посочена от клиента в искането за даден вид плащане, открита и водена при нея, за осъществяване на комунални и периодични плащания в сроковете и при условията, посочени в Искането. Банката извършва посочените плащания до размера на наличността и/или договореното допустимо надвишение над остатъка (овърдрафт) по клиентската сметка, само при наличие на финансово покритие по сметката обслужваща комуналните плащания в размера на посочената от доставчика на комуналните услуги дължима сума на разплащаната чрез банката услуга и банковите разноските, дължими за изпълнението на платежната операция, установени по размер в Тарифата на Банката, приложима към момента на извършване на операцията. Частични плащания по отделни нареждания или искания за плащания не се допускат.
77. В случай на недостиг на средства по основната разплащателна сметка, клиентът може да посочи в Искането друга/и сметка/и - разплащателна, картова или спестовна сметка/и, открита/и в лева и/или чуждестранна валута и водена/и в Банката на негово име, от която/ито да се осигурят допълнително средства за покриване на недостига за извършване на плащането и събиране на дължимите на Банката такси. В случай на осигуряване на средства от валутна сметка (разплащателна или спестовна), Банката извършва плащането като прилага официално обявените от Банката курсове купува/продава девизи в деня на операцията.
78. Банката не носи отговорност за неправилно плащане в резултат на невярна, неточна и/или липсваща информация, изискуема за извършване на плащането, тежестта за предоставянето на

която е върху доставчика на комуналните услуги или в Клиента. В посочената хипотеза отговорността за неправилно изпълнената банкова операция е на риск и за сметка на доставчик на комуналните услуги и се реализира пряко от клиента чрез директна рекламация пред него. В случай че не са извършени заявените за плащане комунални услуги към определен Доставчик през текущия месец, поради недостатъчна наличност по сметката/ите на Клиента, включително и за покриване на изискуемите вземания на банката за изпълнение на платежната операция задължението за съответния месец следва да се погаси пряко от Клиента (на каса при Доставчика или чрез банков превод) извън услугата за комунални плащания, като банката се освобождава от всякакви задължения за изпълнение на комуналното плащане и отговорности за неизпълнението му.

79. Банката продължава да извършва по-нататъшни плащания и през следващите месеци от сметката/ите за комунални плащания на Клиента, ако такива бъдат предявявани от Доставчика и по сметките на Клиента има достатъчно средства за това включително и за плащане дължимите на банката суми за разноски и в банката са постъпили изискуемите данни за извършване на съответното комунално плащане.
80. Банката събира такса за всяко комунално/периодично плащане, в момента на извършване на операцията. Размерът на дължимите такси е установен в Тарифата на Банката, валидна за периода, в който се извършва плащането. С подписването на Искането, Клиентът дава изричното си съгласие Банката служебно да събира дължимите й такси от неговата/ите сметка/и, посочени в Искането за извършване на комунални/периодични плащания.
81. Банката, въз основа на сключени договори със съответните доставчици на комунални услуги, извършва плащания съгласно предявените от тях искания за инкасиране на дължими им от клиента суми. Промяна на абонатен номер, подаден от Доставчика се извършва автоматично от Банката.
82. Клиентът има право да определи в Искането:
  - 82.1. конкретен лимит на плащане за всеки вид комунална услуга. В случай че такъв лимит не е посочен от Клиента, Банката извършва комуналното плащане в размера на постъпилото искане от страна на Доставчика;
  - 82.2. приоритет, по който Банката да извършва плащанията към отделните доставчици. При липса на достатъчно разполагаемост по сметките на клиента, Банката ще изпълнява плащания към доставчиците, за които клиентът е указал по-висок приоритет.
83. Клиентът има право да се откаже от заплащането на посочените от него комунални услуги с едномесечно писмено предизвестие, а на периодичните - с 5-дневно писмено предизвестие, отправени до Банката.
84. При закриване от страна на клиента на основна сметка, посочена от него в Искането като такава за дадено плащане, Банката прекратява извършването му от момента на закриване на сметката.
85. С подписване на Искането за комунални и периодични плащания и при приложимост на настоящите Общи условия Клиентът изрично и неотменимо се съгласява Банката да превежда служебно съответните суми по сметките на доставчиците на комунални услуги по реда на постъпване на информацията от доставчиците (файл или друг уговорен начин) за дължимите суми. С подписване на Искането за комунални и периодични плащания Клиентът декларира, че е запознат с настоящите Общите условия и Тарифата на Банката и ги приема изцяло в редакцията им към всеки един момент от съществуването на отношенията между Банката и клиента във връзка с извършването на комунални и периодични плащания.
86. Банката не изпълнява плащания след пределните дати на доставчиците или датите на периодичните плащания, посочени от клиента, независимо от наличността по разплащателната сметка. Поредността на комуналните плащанията се определя от хронологичността на датите, договорени с Доставчиците, при условие, че Клиентът не се е възползвал от правото си по т. 82.2.
87. Воденето на посочените от Клиента в Искането за комунални и периодични плащания сметки и действията с тях се осъществяват съгласно Договор за съответната сметка и настоящите Общи условия, относно които клиентът декларира, че е запознат и ги приема напълно в редакцията им към всеки един момент от действието на договора за откриване и водене на клиентската сметка.

**I. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ БАНКАТА**

- 88.** Банката предоставя следните платежни услуги:
- 88.1. услуги, свързани с внасянето на пари в наличност по сметка;
  - 88.2. услуги, свързани с теглене на пари в наличност от сметка;
  - 88.3. изпълнение на платежни операции, в т.ч. прехвърляне на средства по сметка на Клиента в Банката или по сметка в друга банка, включително когато средствата са част от отпуснат на Клиента кредит:
    - 88.3.1. изпълнение на директни дебити, включително еднократни директни дебити;
    - 88.3.2. изпълнение на кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;
  - 88.4. изпълнение на налични парични преводи от физически лица.

**II. ФОРМА И РЕД ЗА ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ, ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ**

- 89.** Банката приема, обработва и изпълнява платежни нареждания и извършва платежни услуги в местна и чуждестранна валута на територията на страната и извън нея при представяне на редовно съставени платежни документи, съдържащи всички реквизити по образец на хартиен носител или получени по електронните канали, отговарящи на изискванията на действащото законодателство.
- 90.** Платежно нареждане, когато е подадено на хартиен носител, се смята за получено в момента на предоставяне на същото на Банката, пряко от платеца или чрез получателя, а когато е подадено по електронните канали по установения за целта ред, в потвърждение на което се регистрира с указване на дата, час и минута по хронологичен ред на постъпване. Когато платежното нареждане е получено в неработен ден на Банката, същото се смята за получено на следващия работен ден. Банката регламентира сроковете за изпълнение на платежните нареждания в Приложение 1, неразделна част от настоящите Общи условия.
- 91.** Клиентът писмено уведомява Банката включително в самия спесимен за лицата, които имат право от негово име да депозират и получават платежни документи за извършване на платежни услуги от платежните му сметки.
- 92.** Клиентът се задължава да пази в тайна имената и данните за лицата с разпоредителни права по платежните му сметки и тайната на данните за достъп до платежните електронни канали, както и да не допуска възможността други лица, извън оторизираните от него по реда на този договор и закона, да инициират платежни операции по тези сметки. При нарушаване на посоченото задължение рискът и отговорността за последиците от изпълнените операции се поемат от Клиента.
- 93.** Банката не изпълнява платежни нареждания, получени по пощата и предадени от лица различни от определените за това.
- 94.** Банката извършва преводи при едновременното наличие на следните условия:
- 94.1. нареждане или предварително съгласие на Клиента, подписано от лица с разпоредителни права по платежната сметка на наредителя или чрез платежно нареждане, съставено в електронна форма съгласно изискванията на действащото законодателство и Банката;
  - 94.2. при наличие на достатъчен авоар по сметката на платеца, включващ сумата на превода и всички такси и комисиони, дължими на Банката и останалите участници в платежния процес за извършване на превода, съгласно действащите към момента Тарифа за таксите и комисионите на Банката за физически лица;
  - 94.3. документи, изискуеми по силата на нормативен акт, договор, по който Клиентът е страна, или други документи, изискуеми от Банката за извършване на съответния превод.

- 95.** Банката изпълнява платежното нареждане, само ако наредената сума и правата на Банката съгласно т. **94.2.** са общо до размера на разполагаемата наличност по сметката на платеща или до размера на договорения кредит, ако има такъв. В противен случай Банката не изпълнява платежното нареждане.
- 96.** Банката не извършва частични преводи по отделни платежни операции. Частични плащания могат да се извършват само в случаите на принудително изпълнение по установения в закона ред, при извършване на служебен коригиращ превод и/или при упражняване правото на директен дебит от страна на Банката.
- 97.** Банката осигурява точно изпълнение на постъпило при нея платежно нареждане, при спазването на следните условия: платежното нареждане не е в противоречие с действащото законодателство, приложимите правила за плащане и условията, при които се води сметката; скрепено е с изискуемите за изпълнението му документи, в случаите, когато се изискват такива; оформено е с всички стандартни реквизити; съдържа подписа на лице/а с разпоредителни права по сметката, който подпис от външна страна съответства на положения пред служител на Банката или депозиран в нотариално заверена форма спесимен и приложен по клиентското досие на платеща; при осигурено финансово покритие от клиента – платец, за сумата на превода и дължимите на Банката такси и комисиони.
- 98.** Банката не носи отговорност, ако добросъвестно, в съответствие с настоящите Общи условия е изпълнила писмено наредена платежна операция от лице/а, чийто/чиито спесимен/и върху платежното нареждане съответстват на спесимените на лицата с разпоредителни права по сметката и което/които лица въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява/т овластено/и да се разпорежда/т с авоара по нея. Рискът и последиците от изпълнението на редовни на външен вид платежни нареждания, които са неистински (неавтентични, с невярно съдържание) или придружени с неистински документи и декларации, е резултат на неизпълнение на задълженията на Клиента по т. **92** по горе и остават за сметка на Клиента.
- 99.** Банката не носи отговорност за последиците и вредите от изпълнени от нея платежни нареждания, съставени непълно, невярно, неправилно от платеща по платежната операция и/или за изпълнението/неизпълнението на които липсва достатъчен авоар. Рискът от тези операции остава за сметка на платеща.
- 100.** Банката не контролира предмета и/или законосъобразността на сделката, която е основание за извършване на превода, освен ако задължението за такъв контрол произтича от договор, въз основа на който Банката е предоставила сумата на превода на Клиента или от нормативен акт. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на нейни клиенти.
- 101.** Банката има право да не изпълнява, съответно, забавя или спира изпълнението на платежни нареждания при съмнение, че същите не отговарят на изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари, Правилника за прилагането му и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, както и в случаите, когато са необходими допълнителни проверки за установяване на факти и обстоятелства, свързани с прилагането на тези нормативни актове.
- 102.** За изпълнение на платежни услуги в чуждестранна валута, Клиентът представя на Банката всички необходими документи, изискуеми съгласно Валутния закон, Наредба № 27 на БНБ за статистиката на платежния баланс, Наредба № 28 на БНБ за информацията, събирана от банките при извършване на презгранични преводи и плащания и други приложими законови разпоредби.

Банката изпълнява кредитни преводи при условията на настоящите Общи условия, като задължава сметката на Клиент в съответствие със сроковете за изпълнение на получени платежни нареждания съгласно Приложение 1, неразделна част от настоящите Общи условия.

- 103.** Банката заверява сметката на посредник или доставчик на платежни услуги на получателя при наредени кредитни преводи, или сметката на Клиента при получени кредитни преводи в съответствие с вальорите, посочени в Приложение 1, неразделна част от настоящите Общи условия.
- 104.** Платецът може да договаря с Банката и преференциални кредитни вальори (текущ вальор), за което заплаща съответната комисиона съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката за физически лица.
- 105.** Условията, при които Банката приема за изпълнение кредитни преводи, (наредени или получени), с инструкции по отношение на разноските са следните:
- 105.1. „Разноските по превода са споделени” – платецът и получателят заплащат таксите и комисионите съответно на Банката на платеща и на доставчика на получателя.
- 105.2. „Всички разноски по превода са за сметка на платеща” – при наличие на предварителна договореност между страните по превода и при спазване на следните условия: платецът е указал точната сума, която трябва да постъпи по платежната сметка на получателя и е приел да заплати изцяло, отделно от тази сума, правата на Банката и същевременно да заплати от името на получателя правата на другите доставчици на платежни услуги, включени в платежната верига. Едновременно с това платецът се съгласява плащането да бъде обработено по ред и условия, определени от Банката и избрани от него други доставчици на платежни услуги.
- 105.3. „Всички разноски по превода, включително и тези на Банката, са за сметка на получателя” – в случаите, когато сметката на получателя се води при банка извън страна от Европейското икономическо пространство, независимо от валутата на плащането. Банката не приема за изпълнение платежни нареждания с инструкцията „Всички разноски по превода, включително и тези на Банката, са за сметка на получателя”, когато преводът е в полза на получател, чиято сметка се води при банка в страна от Европейското икономическо пространство без Конфедерация Швейцария и е във валута на страна-членка.
- 105.4. Банката приема за изпълнение платежни нареждания в национална валута само с инструкцията „Разноските по превода са споделени”.
- 105.5. Банката приема за изпълнение при себе си получени кредитни преводи в полза на свои клиенти и налични такива с инструкции „Всички разноски по превода, включително и тези на Банката, са за сметка на получателя” без да носи отговорност, и независимо ако други доставчици по платежната верига са удържали своите такси и комисиони от сумата по превода.
- 106.** Платежни нареждания във валута, различна от тази на платежната сметка, се обработват при прилагане на обявените курсове на Банката купува/продава, съответно касово/безкасово, валидни за деня на операцията, като за суми над 10 000 евро или тяхната равностойност в лева или друга чуждестранна валута, Клиентът може да договаря преференциален курс. Информация за курсовете на Банката, може да бъде получена от Клиента на гишетата на Банката, на интернет страницата му или каналите за електронно банкиране.
- 107.** Банката не е задължена да заверява платежната сметка на получателя преди паричните средства, предмет на кредитния превод, да постъпят по нейна сметка.
- 108.** Банката не контролира и не носи отговорност за времето на изпълнение и вальорите, които други доставчици на платежни услуги прилагат при обработката на наредени или получени кредитни преводи.
- 109.** При обработка на нареждания за плащания извън страната, Банката има право да:
- 109.1. извършва от името на наредителя превод на реквизити, в случай че Клиентът не ги е съставил на английски език.
- 109.2. да структурира електронното нареждане към доставчика на бенефициента в съответствие с изискванията на доставчика на бенефициента и/или законодателството на съответната държава, (доколкото са известни на Банката), и в рамките на инструкциите на Клиента.

- 110.** Банката изпълнява налични парични преводи (без открита сметка) по нареждане на физически лица в съответствие с посочените в Приложение 1 към настоящите Общи условия срокове за изпълнение на платежни нареждания на хартия. В тези случаи дебитния вальор е моментът на приемане на наличната сума на превода на каса след заплащане на съответните разноски на Банката, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на Банката за физически лица.
- 111.** Платецът по наличен паричен превод носи пълната отговорност за вярното, правилното и точното съставяне на платежното нареждане с всички изискуеми стандартни реквизити, съдържащи изискуемата и необходима вярна, точна и пълна информация за изпълнението на наличния превод.
- 112.** Платецът по наличен паричен превод има задължението в срок до един месец да поиска информация за изпълнението на наредената платежна операция от Банката, в офиса в които е наредил извършването ѝ, както и да я уведоми незабавно в писмена форма, ако операцията е изпълнена неточно.
- 113.** В случай че изпълнен наличен паричен превод е върнат обратно от банката на получателя поради една или друга причина, Банката уведомява платеща на посочения от него адрес. Върнатият паричен превод се съхранява при Банката за срок не по-дълъг от 5 години.
- 114.** Банката изплаща получени налични парични преводи при поискване от страна на получателя, но не по-късно от 7 дни след датата, в която средствата са постъпили по сметка на Банката. Непотърсени налични парични преводи след този срок се връщат обратно на платеща.

#### **IV. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДИРЕКТЕН ДЕБИТ В НАЦИОНАЛНА ВАЛУТА**

- 115.** Банката извършва платежни операции с използване на директен дебит при спазване изискванията на действащото законодателство и при следните условия:
- 115.1. Платецът е дал предварително съгласие за директен дебит по образец във филиала, където се води сметката му, като задължително е посочил сумата, до която може да бъде изпълнено искане за плащане. Платецът следва да изпрати на получателя на превода копие от съгласието;
- 115.2. Наличие на финансово покритие по сметката на платеща при Банката за сумата на плащането и разноските, съгласно действащата към момента Тарифа за таксите и комисионите на Банката за физически лица;
- 115.3. Изпълнени са условията за осъществяване на плащането, ако такива са посочени в съгласието за директен дебит.
- 116.** В случай че платецът е посочил условия за изпълнение на директния дебит, Банката извършва плащане по нареждане за директен дебит, след като извърши формална проверка от външна страна за съответствие на представените документи и изискваните такива съгласно условията за превода и изпълнението на поставените условия.
- 117.** В случай че нареждането за директен дебит не бъде изпълнено на посочената за изпълнение дата поради неизпълнение на условията по **т.115.**, Банката задържа нареждането за директен дебит до 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на нареждането за директен дебит или от датата за изпълнение, ако е различна от първата. Ако през този период не бъдат изпълнени кумулативно изискванията на **т.115.** Банката отказва изпълнението на нареждането за директен дебит и информира за това доставчика на платежни услуги на получателя.
- 118.** Банката извършва платежни операции по директен дебит, ако нареждането за директен дебит съдържа ясни и недвусмислени условия и параметри, необходими за тяхното извършване.

#### **V. ОТКАЗ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ**

- 119.** Банката има право да откаже изпълнението на платежно нареждане в следните случаи:
- 119.1. Клиентът е представил платежни документи, които не са оформени и/или не съдържат всички изискуеми стандартни реквизити, необходими за изпълнението т.е. има липсващи, непълни или неточни данни;

- 119.2. Платецът не е осигурил на датата на изпълнение на платежната операция финансово покритие за сумата на превода и за дължимите на Банката и останалите участници в платежния процес такси и комисиони;
- 119.3. Изпълнението на платежното нареждане от Банката би довело до нарушения на актовете на Банката, императивни разпоредби на българското законодателство, съдебно решение или други задължителни актове, предвидени в закон.
- 120.** С подписването на договора за откриване, водене и закриване на сметка, Клиентът потвърждава, че приема настоящите Общи условия и е уведомен за случаите, в които Банката отказва изпълнението на платежно нареждане, в които случаи Клиентът дължи на Банката такса за обработка на платежните документи съгласно Тарифата на Банката. Клиентът дължи такса за корекция/промяна, съгласно Тарифите за всяка извършена промяна на депозирания от него платежни нареждания и документи до датата на въвеждането им за изпълнение.
- 121.** Клиентът има право да нареди отново същата платежна операция по установения в действащото законодателство и настоящите Общи условия ред, като представи нови платежни документи, оформени с всички стандартни реквизити и в момент, в който може да осигури достатъчно покритие за сумата на превода, ведно с дължимите на Банката такси и комисиони.

## **VI. НЕОТМЕНИМОСТ НА ПЛАТЕЖНОТО НАРЕЖДАНЕ**

- 122.** Клиентът не може да отменя платежното нареждане след получаването му от Банката.
- 123.** Прието от Банката платежно нареждане може да бъде отменено от Клиента в следните случаи:
- 123.1. при кредитен превод за определен ден - от платеца - най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за изпълнение;
- 123.2. при директен дебит – от платеца - най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.
- 124.** След изтичането на сроковете по т. **122.** и т. **123.**, но преди заверяване сметката на получателя, платежното нареждане може да бъде отменено само при съгласие за това между Клиента и Банката, като при директен дебит се изисква и съгласието на получателя.
- 125.** Клиентът може да отмени изпълнението ѝ чрез подаване на уведомление до Банката в писмена форма преди да е започнало изпълнението.
- 126.** При отмяна на платежно нареждане, Клиентът дължи такса за анулиране на нареждане за превод, съгласно Тарифата на Банката.

## **VII. СЛУЖЕБЕН КОРИГИРАЩ ПРЕВОД И ДИРЕКТЕН ДЕБИТ**

- 127.** Банката извършва СЛУЖЕБЕН КОРИГИРАЩ ПРЕВОД като задължава/заверява водените платежни сметки на Клиента без предварително съгласие или нареждане на Клиента в случаите на: коригиране на неточни, неправилни нареждания и операции, допуснати от доставчици на платежни услуги; в резултат на грешка при заверена/задължена платежна сметка на лице, различно от наредителя /посочения от платеца в платежното нареждане получател; заверена сметка на получателя, но със сума, различна от посочената от платеца в платежното нареждане; грешно събрани такси и комисиони за предоставени от Банката услуги; недължимо получени средства; липса на заверка по сметка на Банката; всеки друг случай, при който има извършена грешна операция, с цел възстановяване на действителните отношения и състоянието на сметките преди грешката.
- 128.** Служебният коригиращ превод е в размер, при който платежната сметка се възстановява в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената операция.
- 129.** С подписването на договора за откриване, водене и закриване на сметка, Клиентът овластява Банката да упражнява правото ѝ на директен дебит за събиране на установените си по основание и размер вземания срещу сметките на ползвателите на платежни услуги в случаите, уредени в тези Общи условия, други видове договори, сключени между Банката и Клиента с цел: коригиране и възстановяване на последиците, резултат от извършване на неправомерни, включително неоторизирани преводи; получаване на пари по сметка вследствие на измама и/или без основание въз основа на неистински документи; поради допуснатата грешка от наредителя; събиране на

вземанията на Банката от платеща за суми, лихви, комисиони и разноски, за които Банката е овластена от платеща с тези Общи условия и/или други договори, сключени с Банката; при принудително изпълнение по установения в закона ред, както и в други случаи, договорени писмено между Банката и Клиента.

#### **РАЗДЕЛ IV: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ, БАНКОВА ТАЙНА, ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ВЛОГОВЕТЕ**

---

- 130.** Тайната на сметките е запазена. Сведения за операциите и наличностите по сметките се предоставят само на Влогодателите им и/или на упълномощено от тях за целта с нотариално заверено пълномощно лице, по съответния законов ред, както и на компетентните органи, при спазване на законовата процедура.
- 131.** Влогодателят е длъжен да не разкрива пред трети лица данните по банковите си сметки или по друг начин да създава предпоставки за достъп до информация, данни и документи, свързани със сметките му, като е длъжен да предприеме всички мерки срещу възможността за извършване на операции по тях от неоправомощени лица.
- 132.** Всички парични средства на Влогодателите, депозирани по сметки в Банката, в съответствие с продуктовата група, в която попада конкретната сметка, съгласно обявените ѝ Общи условия и Лихвения бюлетин в левове и в чуждестранна валута, включително начислените лихви, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките в съответствие с приложимия режим и в максималния размер на гарантираната обща сума установен в Закона за гарантиране на влоговете в банките.
- 133.** Условията в т. **132.** не се прилагат и не се изплащат гарантираните размери на сметки в Банката спрямо:
- 133.1. Лица, придобили права по депозираните средства в резултат на извършени разпоредителни действия със сметката след вземане на решението на Българската народна банка, когато е отнела издадената лицензия за банкова дейност на търговската банка.
- 133.2. Лицата, на които са били предоставени привилегирани лихвени условия в отклонение от обявените от Банката условия, приложими към всички влогодатели попадащи в лихвената група за съответния вид влог, съгласно обявените от Банката условия за този вид влогови продукти.
- 133.3. Средства на банките и финансовите институции, застрахователите, пенсионните и осигурителни фондове, с изключение на фондовете за допълнително задължително пенсионно осигуряване, инвестиционни посредници и дружества, както и депозираните средства по сметки на лицата, притежаващи акции, които им осигуряват повече от 5 на сто от гласовете в общото събрание на акционерите на Банката; членовете на управителния и надзорния съвет, съответно на съвета на директорите на банката, на прокуристите и на членовете на органите за вътрешен контрол, както и всички останали случаи визирани в чл. 5, ал. (1) от точка 4 до точка 14 от Закона за гарантиране на влоговете в банките.
- 134.** Фондът за гарантиране на влоговете в банките изплаща гарантираните размери на депозираните средства чрез търговска банка, определена от управителния съвет.
- 134.1. Изплащането на суми от Фонда започва не по-късно от 20 работни дни от датата на решението на Българската народна банка за отнемане на издадената лицензия за банкова дейност на търговска банка.
- 134.2. При сметка в чуждестранна валута на вложителя се изплаща левовата равностойност на гарантирания размер по курса на Българската народна банка в началния ден на изплащане на гаранцията по влоговете.
- 135.** С юридическият факт на откриването на сметка Титулярът/Влогодателят: приема настоящите Общи условия и потвърждава, че доброволно е предоставил своите лични данни и данните на упълномощените от него лица за реализиране на целите и отношенията уредени с тези ОУ. Титулярът/Влогодателят дава изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва личните му данни и тези на упълномощените от него лица, включително като ги предава на трети лица – подизпълнители, като се съгласява и оторизира Банката да предоставя информация,

представляваща банкова тайна или лични данни за Влогодателя и упълномощените лица на нейни адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за Банката, както и на други финансови, търговски и административни институции в страната и в чужбина в т.ч. в случаите когато те принадлежат към същата банкова група или на свързани с Банката лица по смисъла на приложимото право, включително за целите на проучването, рекламирането, предлагането на банкови продукти услуги.

## **РАЗДЕЛ V: РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПРОМЯНА НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

---

- 136.** В случай че Клиентът има възражения относно изпълнението на дадена платежна услуга, той може да подаде писмено възражение до Банката, която разглежда възражението и уведомява Клиента в 7-дневен срок от депозирането му.
- 137.** Ако Банката не се произнесе в срока по предходната точка, или решението ѝ не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.
- 138.** Клиентът е обвързан с промените в настоящите Общи условия, ако писмено не уведоми Банката, че не ги приема, преди датата на влизането им в сила. В случай че Клиентът не е съгласен с предложените промени, той има право да прекрати договор за сметка, преди промените да влязат в сила.
- 139.** В рамките на установеното в тези ОУ, Банката има право да променя едностранно Тарифите и Лихвения бюлетин на Банката, за което уведомява Клиента посредством съобщения във филиалите на Банката, както и чрез публикуването на промените на интернет страницата на Банката.
- 140.** Банката си запазва правото да променя настоящите Общи условия, с изключение на Раздел III: Платежни услуги и инструменти като обявява изменените условия във филиалите на Банката, където всеки Влогодател може да ги получи, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката.
- 141.** За промени в Раздел III: Платежни услуги и инструменти от настоящите Общи условия Банката следва да уведоми Клиента в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения във филиалите на УниКредит Булбанк АД, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката. Информация за предвижданите промени Клиентът може да получи при поискване на хартиен носител на гишетата на Банката.
- 142.** При изменение на настоящите Общи условия, същите остават валидни и запазват и продължават действието си за заварените правоотношения в последната им актуална редакция.
- 143.** Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 57 от Закона за кредитните институции и чл. 298 от Търговския закон, приети са от Управителния съвет на Банката с решение по Протокол № 28 от 29.06.2010 г., актуализирани с решение на Управителния съвет на Банката с решение по Протокол № 58 от 22.12.2011 г. и влизат в сила от 16.01.2012 г. Същите са имплицитно присъща и неразделна част от всеки един сключен от Банката договор, който препраща към настоящите Общи условия, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат доколкото в конкретния договор не е установено друго.
- 144.** В случаите, при които в договора за банкова сметка е установено нещо различно от уреденото с настоящите Общи условия се прилагат клаузите на съответния договор.
- 145.** Всички отношения между Влогодателя и Банката, които не са уредени с настоящите Общи условия или договора за сметка се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, както и от други относими норми на българското законодателство.

**Петък)**
*за филиалите, работещи в събота, текущо се обработват само вътрешнобанковите*
*влиза в сила от 01/02/2010*
**Преводи в национална валута:**

Канал:	Платежна система:	Срок на депозиране/ приемане на нареждането **	Дата на изпълнение	Дебитен вальор (за сметката на наредителя)	Кредитен вальор (за сметката на получателя)
Електронен канал	БИСЕРА/СЕБРА	до 14:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		от 14:00 до 19:00 часа ***	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
	RINGS	до 15:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 15:00 часа ****	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
	Вътрешно банкови	до 18:00 часа ***	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 18:00 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
Хартиен носител	БИСЕРА/СЕБРА	до 13:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		до 16:30 часа	Същият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
		след 16:30 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден
	RINGS	до 14:30 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
	Вътрешно банкови	до 18:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден	Същият работен ден
		след 18:00 часа	Следващият работен ден	Следващият работен ден	Следващият работен ден

**Преводи в чуждестранна валута, наредени с ТОМ вальор**

КАНАЛ	Платежна система:	Срок на депозиране на нареждането	Дата на изпълнение	Дебитен вальор (за сметката на наредителя)	Вальор при банката кореспондент
Електронен канал***	SWIFT За друга банка в страната или чужбина	до 15:00 часа ****	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	Следващият работен ден (Д+1)
		след 15:00 часа ****	Следващият работен ден (Д+1)	Следващият работен ден (Д+1)	По следващият работен ден (Д+2)
Хартиен носител	SWIFT За друга банка в страната или чужбина	до 14:30 часа****	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	Следващият работен ден (Д+1)
		след 14:30 часа ****	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)	По следващият работен ден (Д+2)

**Преводи в чуждестранна валута, наредени с SD вальор**

КАНАЛ	Платежна система:	Срок на депозиране на нареждането	Дата на изпълнение	Дебитен вальор (за сметката на наредителя)	Вальор при банката кореспондент
Електронен канал ***	SWIFT За друга банка в страната или чужбина	до 15:00 часа ****	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)
		след 15:00 часа ****	Следващият работен ден (Д+1)	Следващият работен ден (Д+1)	Следващият работен ден (Д+1)
	Вътрешно банкови	до 18:00 часа ***	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	
		след 18:00 часа	Следващият работен ден (Д+1)	Следващият работен ден (Д+1)	
Хартиен носител	SWIFT За друга банка в страната или чужбина	до 14:30 часа****	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)
		след 14:30 часа ****	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)	Следващия работен ден (Д+1)
	Вътрешно банкови	до 16:30 часа	Същият работен ден (Д)	Същият работен ден (Д)	

след 16:30 часа

Следващият работен ден  
(Д+1)

Следващият работен ден  
(Д+1)

**Забележка: Времената за изпълнение на нареждания за презгранични кредитни преводи не са гарантирани при използване на клауза за разноските "Всички разноски за сметка на Наредителя".**

**Време за изпълнение на получени кредитни преводи в Unicredit Bulbank (от Понеделник до Петък)**  
за филиалите, работещи в събота, текущо се обработват само вътрешно банковите

**Получени преводи в национална валута:**

Платежна система:	Срок на получаване на нареждането	Дата на изпълнение	Кредитен вальор (за сметката на получателя)
БИСЕРА/ СЕБРА	до 18:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден
RINGS	до 16:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден
Вътрешно банкови	до 18:00 часа	Същият работен ден	Същият работен ден

**Получени преводи в чуждестранна валута**

Платежна система:	Срок на получаване на нареждането	Дата на изпълнение	Кредитен вальор (за сметката на получателя)
SWIFT от друга банка в страната или чужбина	до 17:00 часа на деня на вальора за банката	В деня на вальора за банката	Вальора на получаване на средствата по сметка на банката (Д+0)
SWIFT от друга банка в страната или чужбина	след 17:00 часа на деня на вальора за банката	В деня следващ деня на вальора за банката	Вальора на получаване на средствата по сметка на банката (Д+0)

*	За плащания, които не са спряни от системата за проверка по списъци във връзка с мерките за борба с финансиране на тероризма и прането на пари
**	Времето на депозиране/приемане в електронните канали се определя от часа на импортиране на нарежданията в БИС
***	Нарежданията изпратени по електронен канал след работното време на банката (в зависимост от вида плащане и използвания канал) се считат приети от банката на следващия работен ден
****	При условие, че оправдателните документи по наредба № 28, когато са необходими, са били представени своевременно
*****	Приемат се с бъдеща дата на изпълнение

<b>РЕЧНИК</b>	
По смисъла на настоящите Условия, ползваните определения и дефиниции имат следното значение:	
<b>Вальор</b>	референтна дата, използвана от ДОСТАВЧИКА за изчисляване на лихвите по средствата, с които е задължена или заверена платежната сметка или датата, на която БАНКАТА е длъжна да завери или задължи платежната сметка, когато не е договорено олихвяване на сметката
<b>Директен дебит</b>	платежна услуга по задължаване на платежна сметка на платеца, когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя, въз основа на дадено съгласие от платеца на получателя, на Банката на получателя или на Банката на платеца
<b>Кредитен превод</b>	платежна операция, наредена от платеца чрез неговия доставчик на платежни услуги, с цел средствата да се предоставят на разположение на получателя чрез неговия доставчик на платежни услуги. Платецът и получателят могат да бъдат едно и също лице
<b>Наличен паричен превод</b>	платежна услуга, при която средствата се предоставят от платеца, без да са открити платежни сметки на името на платеца или на получателя, с единствена цел прехвърляне на съответната сума на получателя или на друг доставчик на платежни услуги, действащ от името на получателя, и/или когато тези средства се получават от името на получателя и са на негово разположение
<b>Нареждане за превод</b>	всяко нареждане на участник в платежна система да предостави на разположение на получателя парична сума, чрез записване по сметките в банка, централна банка или агент по сетълмента или всяко друго нареждане, водещо до поемане или изпълнение на задължение за плащане според правилата на системата
<b>Платежна операция</b>	действие, предприето от платеца или от получателя по внасяне, прехвърляне или теглене на пари в наличност, независимо от основното правоотношение между платеца и получателя
<b>Платежна сметка</b>	сметка, водена на името на един или повече титуляри, използвана за изпълнението на платежни операции. Платежни сметки, като срочни депозити и спестовни влогове, се използват освен за платежни услуги и за съхранение на пари, вследствие на което по тях може да се изисква поддържане на минимална наличност
<b>Платежно нареждане</b>	всяко нареждане от платеца или получателя към банка, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция
<b>Платец</b>	физическо или юридическо лице, което е титуляр на платежна сметка и разпорежда изпълнението на платежно нареждане по тази сметка, а когато липсва платежна сметка – физическо или юридическо лице, което дава платежно нареждане
<b>Ползвател на платежни услуги</b>	физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга в качеството си на платец или получател, или и в двете си качества
<b>Получател</b>	физическо или юридическо лице, определено като краен получател на средства, които са предмет на платежна операция
<b>Потребител</b>	физическо лице, ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност
<b>Работен ден</b>	денят, в който съответната банка на платеца или на получателя, които участват в изпълнението на платежната операция, осъществяват дейност, необходима за изпълнението на платежната операция