

Уважаеми картодържатели,

Картите на УниКредит Булбанк АД Ви осигуряват непрекъснат, бърз и удобен достъп до Вашите пари в страната и чужбина.

Сигурността на средствата във Вашата карта е наш общ интерес и отговорност!

Позволете ни отново да обърнем Вашето внимание на някои основни мерки за безопасност при използване на картите Ви, които ще намалят уязвимостта Ви на престъпления, свързани с неправомерни транзакции с тях:

Вашата карта:

- ✿ Не предоставяйте за ползване Вашата карта на никого, дори и на член на Вашето семейство или на Ваш приятел. Това противоречи на договора, който сте подписали с Банката;
- ✿ Не предоставяйте номера на картата си по телефона. Транзакции по телефона правете, само когато Вие сте иницирали разговора и сте сигурен, че лицето от другата страна на разговора е легитимен представител търговеца, при когото искате да осъществите плащане;
- ✿ Ако пътувате в чужбина или сте на почивка, вземете само тези карти, които имате намерение да ползвате;
- ✿ Полагайте разумни грижи да опазите своята карта от кражба;
- ✿ Съхранявайте картите си на сигурно място, отделно от останалите си платежни средства.
- ✿ Не оставяйте картите си без надзор на видни и лесно достъпни места (хотелска стая, съблекални и др.);
- ✿ По време на транзакция в търговски обект НЕ ИЗПУСКАЙТЕ ОТ ПОГЛЕД КАРТАТА СИ:
 - ✿ в ресторантите, по възможност, изискайте ПОС терминалът да Ви бъде донесен на масата; при липса на такава възможност най-безопасно би било Вие да придружите служителя на заведението до устройството за осъществяване на транзакцията;
 - ✿ в хотелите - никога не оставяйте банковата си карта на рецепцията, при поискване от администратора;
- ✿ Възможно е при плащане в търговски обект да Ви изискат документ за самоличност. Имайте готовност да го предоставите за проверка. Не позволявайте данните от документа Ви за самоличност да бъдат записани от служителя в търговския обект, освен в случаите на обмяна на валута, офис на банка или казино;
- ✿ Ако нямате абонамент за "SMS" информация за всеки опит за оторизации с Вашата карта и справки за разполагаемо салдо, препоръчваме Ви да направите такъв в обслужващия Ви филиал на УниКредит Булбанк АД. По този начин на цената на един sms, съгласно тарифата на използвания от Вас GSM оператор, ще имате възможност да правите справка за наличността по Вашата карта, както и да получавате информация за всеки опит за транзакция, извършен с Вашата карта.

Вашият ПИН:

- ✿ Персоналният идентификационен номер (ПИН) е секретния код, който Ви се връчва в запечатан плик заедно с картата при получаването ѝ. Ако целостта на плика с ПИН е нарушена, върнете картата във филиала и поискайте преиздаване с нов ПИН;
- ✿ Запомнете Вашия ПИН и унищожете плика;
- ✿ Променете Вашия ПИН на банкомат веднага след получаване на картата;
- ✿ При промяната на ПИН кода си не използвайте поредни цифри, както и такива, които лесно могат да бъдат асоциирани с Вас и разгадани - рождена дата, номера на Вашия автомобил, част от телефонния Ви номер и др;
- ✿ При промяна на ПИН код прикрийте със свободната си ръка въвеждането на цифрите на клавиатурата на банкомата;
- ✿ Никой освен Вас не трябва да знае ПИН кода Ви. Не го споделяйте с никого и не го съобщавайте при никакви обстоятелства, независимо от източника, от който идва запитването;

ЗАПОМНЕТЕ: ПИН кодът служи за Ваша идентификация като картодържател **САМО ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ** и като набор от цифри е известен **САМО НА ВАС**. Той не присъства в базите данни на банките и по тази причина не може да бъде идентификация за Вас нито пред Вашата банка, нито пред БОРИКА, нито пред правоохранителните органи, международните картови организации (Visa Intl., MasterCard Intl.) и др.

Ако някой Ви поиска Вашия ПИН код, това е сигурен знак за подготвяна измама.

- ✿ Научете наизуст ПИН кода си. Не го съхранявайте на лесно уязвими места – портфейл, мобилен телефон и др. **В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НЕ ГО ЗАПИСВАЙТЕ ВЪРХУ КАРТАТА СИ.**

Транзакции на банкомат:

- ✿ При теглене на пари на банкомат, използвайте банкомати в офиси на банки, в хотели или административни сгради, на оживени и осветени места;
- ✿ Преди да пхнете картата си в процепа на банкомата огледайте устройството – дали нещо в него Ви се струва необичайно. Ако забележите нещо подозрително, **ПОТЪРСЕТЕ ДРУГ БАНКОМАТ**;
- ✿ При теглене на пари застанете плътно до банкомата и не позволявайте на никого да нарушава разумната безопасна дистанция от 1-1,5 м от Вас. Това гарантира опазването на Вашия ПИН код. Ако някой Ви притеснява с присъствието си в този момент и/или по някакъв начин отвлича вниманието Ви от операцията, прекъснете транзакцията с бутон CANCEL от клавиатурата на банкомата и приберете картата си на сигурно място;
- ✿ **При въвеждане на ПИН кода си винаги прикривайте клавиатурата на банкомата – с другата си ръка или по някакъв друг начин.** Не позволявайте от никакъв ъгъл да се вижда какво въвеждате;
- ✿ При раздаване от банкомата на поисканата от Вас сума, незабавно я вземете и приберете;
- ✿ Приберете картата си веднага след приключване на операцията;
- ✿ Ако не получите сума от банкомата след въвеждане на ПИН, изчакайте устройството да изпише някакво съобщение или да излезе в режим за начало на следваща транзакция;
- ✿ Ако при опит за транзакция картата Ви остане блокирана в банкомата, незабавно се свържете с УниКредит Булбанк АД на дадените по-долу директни денонощни телефони за връзка, за да я блокирате;
- ✿ При никакви обстоятелства при задържане на картата от банкомата не приемайте помощ, нито съвети от притекли се “доброжелатели”, демонстриращи желанието си да Ви помогнат, независимо колко надеждни Ви изглеждат – просто веднага се обадете на УниКредит Булбанк АД;
- ✿ Ако сте заявили разписка за операцията от банкомата, винаги я взимайте – тя съдържа информация за наличността по картата Ви. Ако желаете да я изхвърлите, по-добре преди това я скъсайте.

Интернет транзакции:

- ✿ **Пазарувайте само на сигурни Интернет страници. Убедете се, че уеб страницата, в която предстои да въведете данните от своята карта, поддържа защитен протокол. В долния десен ъгъл на екрана на Вашия Интернет браузър ще се покаже „катинарче” или „ключ”, а адресът на уеб страницата ще се промени от ”http” на “https”;**
- ✿ По възможност, не използвайте публични компютри при плащане с картата си;
- ✿ Редовно осъвременявайте антивирусната програма на Вашия компютър;
- ✿ **Не оставяйте номерът на картата, паролите си и другите си лични данни около компютъра и не ги записвайте в документи, файлове и т.н;**
- ✿ **Никога не се съгласявайте с предоставената възможност за автоматично запаметяване на пароли при регистрации и покупки в Интернет;**
- ✿ **Ако пазарувате чрез Интернет, препоръчваме Ви да абонирате картата си за услугата Сигурни плащания в Интернет. Услугата е безплатна за Вас и ще създадете собствена парола, известна само на Вас, с която допълнително можете да се идентифицирате при онлайн покупки;**
- ✿ Разпечатайте или съхранете в електронната си поща, или във файл копие от поръчката си и пълната спецификация на поръчваната стока, както и условията на търговеца, в чиято Интернет страница пазарувате относно доставка, рекламация на продукцията и/или нейното връщане, отмяна на поръчката и плащането и др. При абонаменти, прочетете внимателно условията за плащане на търговеца – често абонаментната такса не се удържа еднократно, а всеки месец/седмица и т.н. При резервации в хотели/участие в конференции и др.

внимателно потърсете информация в какъв срок преди пристигането Ви можете да откажете направената резервация, защото може да бъдете задължени финансово за направената резервация и неявяване;

- ✿ Изискайте потвърждение от търговеца за дължимата сума на стоката/услугата, която поръчвате, както и за дължими допълнителни такси, ако имате съмнение за окончателната сума, за която оторизирате търговеца да задължи картата Ви.

Не отговаряйте на съобщение от електронната поща с директна препратка към интернет адрес (линк), в който, ако влезете, ще изиска номера на картата и ПИН кода Ви, пароли или други данни за Вас. Консултирайте се с Банката, ако имате съмнение за достоверността на подобно съобщение.

Вашето извличение:

- ✿ Заявете пред УниКредит Булбанк АД пълен, актуален и сигурен адрес, на който да получавате месечните си извличение. Препоръчваме Ви заявяване на електронна поща за сигурна и бърза доставка на извличенията;
- ✿ Стриктно следете месечните си извличения и при съмнение за неправомерни плащания с картата Ви, незабавно информирайте за това УниКредит Булбанк АД.

Контакти с УниКредит Булбанк АД:

- ✿ **При загуба или кражба на картата Ви НЕЗАБАВНО трябва да информирате Банката;**
- ✿ Погрижете се да имате записани на винаги достъпно място, където вероятността от опит за кражба е минимален, дежурните телефони на УниКредит Булбанк АД за денонощна връзка;
- ✿ Ако имате съмнение, че картата Ви се използва неправомерно от други лица, незабавно информирайте УниКредит Булбанк АД за това и наредете блокирането ѝ;
- ✿ Използвайте незабавно дежурните телефони за връзка с нас и в случаите на съмнения за подозрителни действия с тях в търговски обекти;
- ✿ При промяна на телефона, адреса или електронната Ви поща за контакт, своевременно информирайте УниКредит Булбанк АД за това. Възможността за директна връзка с Вас е от изключителна важност за защита на Вашите финансови средства.

ТЕЛЕФОНИ НА ЦЕНТЪР ЗА КОНТАКТ С КЛИЕНТИ НА УНИКРЕДИТ БУЛБАНК:

- ✿ 0700 1 84 84
- ✿ 00359 2 987 5710
- ✿ 00359 2 923 2530 за абонати на Виваком
- ✿ 00359 887 232 232 за абонати на М-тел
- ✿ 00359 894 500 000 за абонати на Глобул

Уверяваме Ви, че вниманието и усилията на Банката са посветени на опазването на Вашите финансови интереси. Присъединете се към нас с ясното съзнание, че сигурността на картите Ви е функция и на Вашата собствена отговорност и предпазливост!



УниКредит Булбанк АД Ви желае щастливи ваканционни дни!

