

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА БАНКОВИ КАРТИ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

Настоящите Общи условия за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използването на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост Общи условия, уреждат отношенията между УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, вписано в Търговския регистър, ЕИК 831919536, със седалище и адрес на управление: „Света Неделя“ № 7, електронен адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), осъществяващо банкова дейност под надзора на Българска народна банка (по-нататък „Банката“) въз основа на лиценз РД22-2249/16.11.2009 г. и клиентите – физически лица във връзка с откриването, обслужването и закриването на банкови карти (наричани също и „Карти“), както и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на клиентите си чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти. Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от Договора при общи условия за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица, сключвани между Банката и нейните клиенти. Настоящите Общи условия имат правното действие и последици на рамков договор по силата на Закона за платежните услуги и платежните системи, уреждат изискванията и платежните отношения предмет на всеки един Договор при общи условия за дебитна карта /Договор за кредитна карта за физически лица.

### Раздел I. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА БАНКОВИ КАРТИ ЗА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

#### I. Общи правила за банкови карти за физически лица

**1. Дефиниции** - по смисъла на тези Общи условия изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

1.1. Банкова карта – Банкова карта за физически лица, наричана за краткост Карта е електронен платежен инструмент, с който УниКредит Булбанк АД (Банката) дава право на свои клиенти в течение на определен срок да извършват плащания до действителната наличност от собствени средства по картова сметка, както и до определен договорен кредитен лимит (само за кредитни карти), отпуснат от Банката. Банката издава основни и допълнителни дебитни карти съгласно разпоредбите по-долу;

1.2. Оправомощен държател – местно или чуждестранно дееспособно физическо лице. Те биват основен и допълнителен/допълнителни. Основният е лицето, което поема задължения за заплащане на такси, МПВ (за кредитни карти) и всеки възникнал дълг по ползването на Картата/ите и с който Банката сключва Договор при общи условия за дебитна карта (за кратко „Договор за дебитна карта“)/Договор за кредитна карта за физически лица. Допълнителните Оправомощени държатели са лицата, посочени от основния Оправомощен държател, на които Банката издава допълнителни дебитни/кредитни карти, съгласно настоящите Общи условия.

1.3. Основна дебитна/кредитна карта – Карта, издадена на основния Оправомощен държател (титуляря на картова сметка).

1.4. Допълнителна дебитна/кредитна Карта - Карта, издадена по искане на основния оправомощен държател (титуляр), свързана към същата сметка на титуляря и е подчинена на основната дебитна/кредитна Карта.

1.5. Период на Клиентски плащания (ПКП) - периодът, през който всички плащания и/или тегления, вкл. и банковите такси, лихви и комисионни по тях се отразяват по Картата/картовата сметка на Оправомощения държател. При кредитните карти периодът на клиентски плащания обхваща периода на усвояване на суми до размера на кредитния лимит, считано от първо до последно число на всеки текущ календарен месец през срока на действие на Договора за кредитна карта за физически лица с изключение на първия период на клиентски плащания, който е със срок от датата на настъпване на правото на ползване до първо число на следващия месец, съответно последният период на клиентски плащания обхваща срока от първо число на последния месец до датата на издължаване.

1.6. МКО - международни картови организации: VISA и MasterCard.

#### 2. Общи положения

2.1. Банката издава основна или допълнителна Карта на пълнолетни дееспособни местни и чуждестранни физически лица, а на лица над 16г. – местни и чуждестранни физически лица - и допълнителна(и) дебитна(и) карта(и), както и открива към основната Карта картова сметка, въз основа на писмено Искане и предоставени документи. Банката издава Карта в съответствие с действащото законодателство на Република България и вътрешно-нормативната си уредба, настоящите ОУ, Тарифа за физически лица на Банката за клиенти и конкретния договор;

2.2. Банката издава и връчва Картата лично на Оправомощения държател въз основа на открита на негово име сметка в лева или във валута (щатски долари/евро);

2.3. Картата е собственост на Банката.

2.4. Заедно с Картата, Оправомощеният държател получава и Персонален Идентификационен Номер (ПИН), който е уникален, известен само на него и даващ възможност на него лично, без правото на достъп от трети лица, за използване на Картата при осигуряване на достатъчна сигурност.

2.5. Чрез Основната карта, Оправомощеният държател може да извършва следните финансови операции в страната и чужбина в обекти и на устройства, обозначени с търговските знаци на съответния вид Карта Visa/ MasterCard/Visa Electron/V PAY/Maestro:

- 2.5.1. Теглене на пари в брой от банкомат - най-често в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в брой, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банките, управляващи устройствата и от лимитите по Картата;
- 2.5.2. Теглене на пари в брой на каса в банка чрез електронен терминал или механично устройство за обработка на плащания с карти (импринтер). Теглене на пари на каса в банка чрез импринтер не се прилага за карти с търговския знак на Maestro, Visa Electron и V PAY;
- 2.5.3. Плащане на стоки и услуги в търговски обекти на ПОС терминал и/или механично устройство – импринтер. Заплащане на стоки и услуги на импринтер не се прилага за карти с търговския знак на Maestro, Visa Electron и V PAY;
- 2.5.4. Плащане на стоки и услуги в Интернет, рент-а-кар услуги, хотелски резервации и др. без физическото присъствие на Картата и Оправомощения държател;
- 2.5.5. Плащане на сметки чрез банкомати в системата на БОРИКА;
- 2.5.6. Плащане на ПОС терминал в търговски обект с получаване на пари в брой – с карти V PAY, Visa Electron, Visa, Maestro на търговски обекти на територията на България;
- 2.5.7. Депозит на пари в брой (операция вноска) по картова сметка на банкомати, собственост на банката, поддържащи услугата. Депозитът е само в BGN, като за една транзакция максималната сума е 90 банкноти от 100 лева купюр, а минималната – една банкнота от 5 лева купюр. Вноската се отразява по сметката на картата, с която се извършва операцията, съгласно сроковете в раздел I, I.7.1.3. При заверяване на картовата сметка в чуждестранна валута при вноска на левови банкноти на банкомат ще се прилага курс "продава на каса", актуален към момента на осчетоводяване на операцията.
- 2.6. Чрез основната Карта, Оправомощеният държател може да извършва следните справочни и неплатежни операции в обекти и на устройства, обозначени с търговските знаци на съответния вид карта Visa/ MasterCard/Visa Electron/V PAY/Maestro;
- 2.6.1. Промяна на ПИН – на банкомати на територията на страната в системата на БОРИКА;
- 2.6.2. Справка за достъпно салдо по картова сметка - на банкомати на територията на страната, а за карти, носещи търговския знак на Visa – на устройства в цял свят;
- 2.6.3. Справка за последните 5 транзакции – единствено на банкомат в България;
- 2.6.4. Справка за достъпно салдо чрез информационен център на телефоните на 24-часовия център и при инцидент или необходимост от други справки, свързани с използването на Картата, при предварително заявена кодова дума в Искането;
- 2.6.5. Справка за достъпно салдо чрез изпращане на SMS при абонамент за SMS нотификация - срещу изпращане на предоставената парола като SMS;
- 2.7. При осъществяване на операции с Картата Оправомощеният държател удостоверява самоличността си по един или комбинация от следните начини:
- 2.7.1. С въвеждане на ПИН - при операции на банкомат и ПОС терминал. Въвеждането на ПИН чрез клавиатурата на банкомат и/или POS терминал, при прочитането на чипа (магнитната лента) от банкова карта, както и въвеждането на секретна парола в Интернет имат действието на правно валидно средство за идентифициране на Оправомощения държател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с Картата от негова страна.
- 2.7.2. С подпис върху разписка/въведен ПИН, подпис върху фактура и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при транзакции в казина;
- 2.7.3. С въвеждане на последните три цифри, напечатани в/до полето за подпис на гърба на Картата (без Maestro) и/или със секретна парола на Оправомощения държател, избрана от него – при транзакции в Интернет и др. без физическото присъствие на Картата и Оправомощения държател;
- 2.7.4. С показване на документ за самоличност - при поискване, при плащане на ПОС в търговски обект.
- 2.8. Банката не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано с Картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
- 2.9. Ако Оправомощеният държател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на ПОС терминал или банкомат, последващото използване на Картата се блокира автоматично. Отблокирането на Картата се извършва въз основа на попълнено лично от Оправомощения държател Искане за отблокиране, депозирано във филиал на Банката и заплащане на такса за активиране, съгласно Тарифата на Банката за физически лица.
- 2.10. Ако по технически или други причини Картата бъде задържана на банкомат, същата се произвежда с нов ПИН.
- 2.11. При извършване на плащане в чужбина във валута, различна от валутата на Картовата сметка, сумата на плащането се конвертира в сума на сетълмент във валута и по курс съответно на Visa или MasterCard. Сумата на сетълмент се конвертира в сумата във валутата на Картата, с която сметката се задължава, по съответния курс купува/продава на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната операция, който служи за референтен обменен курс.
- 2.12. Таксите и комисионните, които УниКредит Булбанк АД събира по операциите си от клиенти се определят, съгласно Тарифата на Банката за физически лица, действаща през съответния период на начисляването и изискуемостта им, установеното в настоящите ОУ и Договора за дебитна карта/Договор за кредитна карта за физически лица.

2.13. В Тарифата за физически лица, в сила към датата на извършването на операциите, са определени лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с дебитна/кредитна карта за физически лица.**3. Издаване, подновяване и ползване на банкова карта за физически лица**

3.1. Картите се издават със срок на валидност 4 години за кредитна карта и 5 години за дебитна карта. Срокът на валидност на Картата е посочен върху лицевата страна на пластиката. Валидността ѝ изтича в 24.00 часа на последния ден от посочения месец.

3.2. Картата се издава от Банката в срок до 5 работни дни, от датата на откриване на картовата сметка във филиал на Банката. При желание на Оправомощения държател Картата се издава експресно - до 48 часа (след откриване на картовата сметка). За експресна услуга, Оправомощеният държател дължи такса, съгласно Тарифата на Банката за физически лица.

3.3. При получаване на картата и плика с ПИН, Оправомощения държател на основната и/или допълнителната полага подпис, както върху Искането, така и върху панела за подпис на обратната страна на дебитната/кредитната карта, с изключение на карти V PAY. Подписът трябва да бъде идентичен с този в Договор за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица и документа за самоличност на Оправомощения държател. След като Оправомощеният държател получи Картата си, Банката я активира.

3.4. Картата е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата в 30 дневен срок след изтичане на валидността ѝ или в деня на предсрочното прекратяване на Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица.

3.5. Веднага след получаване срещу подпис на Картата и ПИН-а и определяне паролата за идентификация, Оправомощеният държател на основната и/или допълнителната карта започва да носи пълна отговорност за опазването на Картата и тайната на получената информация, отнасяща се до ползването ѝ.

3.6. Оправомощеният държател трябва да запомни ПИН-а си, след което да унищожи плика, с който го е получил от Банката. Оправомощеният държател не трябва да съобщава ПИН-а на никого, не трябва да го записва върху Картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с Картата, както и да предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или ПОС-терминал.

3.7. Банката едностранно и автоматично по нейна преценка преиздава Картата за нов срок при изтичане на валидността ѝ, като същата може да се получи от Оправомощения държател след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. В случай на отказ от преиздаване, Оправомощения държател следва да уведоми Банката писмено, в свободен текст, минимум два месеца преди изтичането на валидността на Картата.

3.8. Издадена/преиздадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца Карта се унищожава от Банката.

3.9. При получаването на новата Карта, Оправомощеният държател връща на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие, попълва и подписва Протокол по образец.

3.10. Ако Оправомощеният държател забрави своя ПИН, Банката му издава нова карта и нов ПИН, на база на попълнено Искане за преиздаване, за което Оправомощеният държател заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за физически лица.

3.11. Преди изтичане валидността на Картата, Банката издава нова Карта към същата картова сметка след депозирано искане от страна на Оправомощения държател в случаите, когато:

3.11.1. Картата е с повредена магнитна лента или чип, счупена или размагнетизирана;

3.11.2. Картата е изгубена/открадната или при съмнение за неоторизирана употреба;

3.11.3. Картата е неизползваема още при първата операция с нея;

3.11.4. Техническа грешка при издаването на Картата по вина на Оправомощения държател, за което Оправомощения държател заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за физически лица;

3.11.5. Техническа грешка при издаването на Картата по вина на Банката;

3.12. Картите не се издават и предават по пълномощно, освен по изключение по преценка на Банката;

3.13. Банката издава, по искане на Оправомощения държател на основната Карта, допълнителни банкови карти въз основа на открита на негово име при нея картова сметка / разрешен кредитен лимит (съотв. за дебитни карти и кредитни карти) при следните условия:

3.13.1. За издаването на допълнителна карта, на основание на подписания договор за банкова карта, Оправомощеният държател на основна Карта попълва в Искането необходимите данни за издаване на допълнителна карта на името на посоченото от него лице;

3.13.2. Издаването и ползването на допълнителните карти става изцяло на собствен риск и отговорност на Оправомощения държател на основна Карта;

3.13.3. В Искането за издаване на банкова карта, Оправомощеният държател посочва дневни и седмични лимити за допълнителната карта, не превишаващи тези, определени за основната карта;

3.13.4. В Искането за издаване на банкова карта се попълва полето за издаване на допълнителната карта и се подписва от Оправомощеният държател на основната Карта;

3.13.5. За всички вреди и щети, нанесени на Картата или на Банката отговорност носи Оправомощеният държател на основната Карта;

3.13.6. Всички такси, комисионни и други разходи, възникващи във връзка с ползването на допълнителната карта се заплащат от Оправомощения държател на основната Карта;

- 3.13.7. С допълнителната карта могат да се извършват всички платежни операции по раздел I, т. I.2.5, т. I.2.6.1, т. I.2.6.3 и т. I.2.6.5;
- 3.13.8. С допълнителната карта не могат да се извършват операции "Превод между сметки от ATM", , както и справочните операции;
- 3.13.9. При депозиране на искане за закриване на основна карта, по дефиниция се закриват и всички допълнителни карти към сметката.

#### **4. Действия при открадната/изгубена Карта**

4.1. В случай на загуба или кражба на Картата, както и в останалите случаи по раздел I, т. I.5.1.1., Оправомощеният държател следва:

4.1.1. Незабавно да информира Банката на следните телефонни номера, факс номер или e-mail адрес (24 часа в денонощието, 365 дни в годината):

Уникредит БУЛБАНК АД – Централна:

Телефон: +359 2 / 933 72 12 за абонати на Вивакон; +359 /887 232 232 за абонати на М-тел; 0894 500 000 за абонати на Глобул

Факс: +359 2/ 980 04 20

E-mail: [CallCentre@UniCreditGroup.bg](mailto:CallCentre@UniCreditGroup.bg)

4.1.2. Когато Оправомощеният държател се намира в чужбина, той може да се свърже директно с VISA/MasterCard на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на VISA (Global Customer Assistance Service - GCAS) и MasterCard (MasterCard Global Service), посочени на интернет сайта на съответната МКО. Оправомощеният държател е длъжен да уведоми в същия момент и Банката.

4.1.3. За кражбата/загубата на Картата Оправомощеният държател трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.

4.2. В срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, Оправомощеният държател следва да подаде в Банката писмено Искане за блокиране на Картата с описание на инцидента. Ако Оправомощеният държател се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочения по-горе факс и/или e-mail.

#### **5. Блокиране/активиране и преиздаване на Картата**

5.1. Банката има право да блокира Картата в следните случаи:

5.1.1. Подадено съобщение от Оправомощеният държател или друго лице по телефон, факс или e-mail в случай на загуба, кражба отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, последвано от писмено Искане за блокиране на Картата, подадено от Оправомощения държател в Банката.

5.1.2. Нарушаване на Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица и настоящите Общи условия от страна на Оправомощения държател;

5.1.3. При неиздължаване на изискуемите суми, съгласно Договора за дебитна карта/Договор за кредитна карта за физически лица;

5.1.4. Получено по служебен път съобщение за запор на вземане на Оправомощения държател по сметките му в Банката, наложен от компетентните лица;

5.1.5. При съмнение от страна на Банката за неоторизирана/неразрешена употреба на Картата;

5.1.6. От съображения за сигурност;

5.1.7. Употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;

5.1.8. При значително нараснал риск картодържателят да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му към Банката;

5.1.9. При подадено искане Оправомощения държател за закриване на картата;

5.2. Банката отблокира Картата в следните случаи:

5.2.1. Служебно активиране на Картата след покриване на дължимите суми;

5.2.2. Служебно активиране на Картата, блокирана на основание раздел I, т. I.5.1.4 и т. I.5.1.9. от настоящите ОУ след отпадане на основанието;

5.2.3. Служебно активиране на Картата, блокирана на основание раздел I, т. I.5.1.6. след предприемане на всички мерки за ограничаване на риска от неправомерна употреба на картата;

5.3. В случаите по раздел I, т. I.5.1.1, т. I.5.1.5, гл. I, т. I.5.1.7. и т. I.5.1.8. Банката не отблокира Картата, а същата подлежи на задължително преиздаване с нов ПИН.

#### **6. Задължения и права на Оправомощения държател:**

6.1. Оправомощеният държател е длъжен:

6.1.1. Да се разпорежда със средствата по картовата сметка и ползва Картата по начин и правила, определени в Договора за дебитна карта/Договор за кредитна карта за физически лица и настоящите Общи условия, правилата на МКО и изискванията на действащото законодателство в страната и да не допуска използването на Картата при плащания във

връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които е забранена със закон, подзаконен или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва картата. В случай, че Оправомощеният държател използва Картата и сметката за други цели или ги предостави на друго лице, Оправомощеният държател носи отговорност за тези действия и за операциите, извършени с Картата, които остават за негова сметка, като е длъжен да възстанови всички суми или разходи на Банката, в резултат от недопустимото, неправомерното и незаконно използване на Картата и сметката.

6.1.2. Да пази в тайна своя ПИН код и секретна парола за плащания в Интернет, както и картовите си данни, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването му, в това число и при въвеждането му по време на транзакция, и предотврати всякакъв достъп и ползване на банковата си карта от трети лица;

6.1.3. Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на основната и допълнителната Карта, да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ и противозаконното ѝ отнемане, да я пази от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия и да не създава предпоставки и да не допуска неоторизиран достъп до тях. Допускане ползването на Картата (основна и допълнителни) от неоторизирано лице е неизпълнение на това задължение от Оправомощения държател и проява на умисъл или груба небрежност, рискът, отговорността и последиците от което са за сметка на Оправомощения държател. Той няма право да оспорва плащания, направени с Картата, в резултат на неизпълнение на задължението му да опазва тайната на ПИН кода, основната и допълнителната Карта, картовата информация от тях;

6.1.4. Да не допуска отнемането на Картата и достъпа до нея на неоторизирани лица;

6.1.5. Да използва Картата само лично;

6.1.6. При плащания с Картата да се легитимира при поискване в търговски обект или в Банката;

6.1.7. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни, посочени от него в Искането за издаване на банкова карта. Ако Оправомощеният държател не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в Искането за издаване на дебитна/кредитна карта за физически лица.

6.1.8. Да върне Картата на Банката в 30 дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от следните събития: повреда в Картата, изтичане срока на валидност на Картата или прекратяване на Договор за банкова карта за физически лица. Картата се унищожават в присъствието на Оправомощения държател по нареждане на Банката и при депозиране на рекламация за неразрешена транзакция;

6.1.9. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправомерен начин на Картата, да уведоми незабавно Банката на телефон/факс, посочени в настоящите условия, като в срок от 5 (пет) дни след това върне Картата си, с изключение на случаите на загуба, кражба, или друг начин на физическото ѝ отнемане, и представи в Банката потвърждение в писмена форма;

6.1.10. Да съхранява за справки разписките от извършените транзакции с Картата в срок не по-кратък от 45 календарни дни от извършването им или до получаване на месечното извлечение. При съмнения за несъответствия, Оправомощения държател е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация. Липсата на писмено възражение, подадено в Банката незабавно след установяване на несъответствието, но не по-късно от 30 календарни дни от датата на осчетоводяване на операцията с Карта, се счита за мълчаливо съгласие с транзакцията.

6.1.11. В случай, че Оправомощеният държател е декларирал получаване на извлеченията за движения по картовата сметка на електронен адрес, се задължава за следното:

1. Да предприеме всички необходими действия, така че да осигури безпрепятствено получаване на електронните съобщения, съдържащи прикачени извлечения до посочения електронен адрес. Заявява, че е запознат/а и е съгласен/на с обстоятелството, че Банката не носи отговорност, ако добросъвестно е връчила извлечения на посочения по-горе електронен адрес, който е недостъпен и по технически причини и/или в резултат на умишлено или при груба небрежност поведение на Титуляря.

2. Своевременно писмено да уведомява Банката в случай на промяна на адреса на електронната поща, на който желая да получавам извлечения. Уведомен/а е и е съгласен/а, че Банката не носи отговорност за невръчени извлечения до деня на получаване на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по предходното извлечение.

3. Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за банковата/ите му карта/и, съдържаща се в извлечението, изпратени на указания по-горе електронен адрес. Рискът и последиците от такъв неправомерен достъп остават за сметка на Титуляря. Заявява, че е запознат/а и е съгласен/а, изпратено от Банката извлечение на електронен адрес, да има силата и правното значение на писмено уведомление за данните, съдържащи се в него, както и за всички действия, извършени по сметката от Титуляря и/или от трети лица и да се счита за връчено на Титуляря, съответно срокът за оспорване на данните, съдържащи се в него съобразно установеното в Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти и Общи условия за банкови карти за физически лица и за предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти, с които е запознат/а и приема, да започва

да тече от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо прикачено извлечение е достигнало до посочения от Оправомощения държател електронен адрес, до който е изпратено, но във всички случаи не по-късно от 1 (един) работен ден, считано от датата на изпращането му.

Заявява, че е запознат/а и е съгласен/а изпращаните от Банката извлечения да не надхвърлят “3 MB” и че в случай на големи трябва да се яви лично в Банката, за да си получи извлечението.

6.1.12. При възникнали възражения, свързани с плащания и тегления на пари в брой на терминални устройства с Картата, и депозиране на Формуляр за оспорено плащане във филиал на Банката, Оправомощеният държател е длъжен да предостави всички изисквани от Банката документи, свързани с това плащане и възраженията по извършването му.

6.1.13. Нарушението или неизпълнението на което и да е от задълженията на Оправомощения държател, посочени в Договора и/или Общите условия, ако не е извършено умишлено, е проява на груба небрежност, отговорността за която е в тежест на Оправомощения държател.

6.1.14. Оправомощеният държател понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или фалшифицирана банкова карта, или при откраднати картови данни, когато Оправомощеният държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на банковата карта – ПИН код и секретна парола за плащания в Интернет, до размер, ненадхвърлящ 300 (триста) лева.

6.2. Оправомощеният държател има право:

6.2.1. Да осъществява операциите по раздел I т.1.2.5. и т. 1.2.6. от настоящите ОУ до размера на наличността по сметката/кредитния лимит, и в рамките на дневните и седмични транзакционни лимити за ползване на Картата;

6.2.2. Да поиска преиздаване на Картата и/или ПИН кода чрез попълване на Искане в случаите на раздел I, т.1.3.9. и т.1.3.10. от настоящите ОУ.

6.2.3. Да поиска издаване на допълнителни карти към Картата чрез попълване на Искане и посочи лимити за ползване на допълнителната карта, непревишаващи тези на основната Карта;

6.2.4. Да получава текущо информация по Картата си в Банката, в т.ч.:

6.2.4.1. оторизационен код на извършените платежни операции;

6.2.4.2. обекти и дати на извършване на платежните операции;

6.2.4.3. сума в оригиналната валута на плащане, сума във валутата на картата, дата на осчетоводяване на транзакцията и приложимия обменен курс;

6.2.4.4. начислени такси и лихви, както и бонуси във връзка с извършените платежни операции от Оправомощения държател.

6.2.4.5. при операции, извършени чрез банкова карта с отпуснат кредит от Банката - размер на отпуснатия кредитен лимит, годишния лихвен процент, общата сума на задължението, дължимата минимална погасителна вноска, краен срок за погасяване, както и надвишен кредитен лимит.;

6.3. Да прекрати едностранно Договора с 45 (четиридесет и пет) дневно писмено предизвестие до Банката, като за начало на предизвестieto се счита датата, на която Банката го е получила. В рамките на срока, през който тече предизвестieto картовата сметка се задължава от Банката с всички забавени във времето плащания, както и дължимите такси, комисионни и лихви. Договорът ще се счита за прекратен след изтичане на срока на предизвестieto само в случай, че Оправомощеният държател е погасил изцяло задълженията си към Банката – кредит, лихви, такси, комисионни, разноски в пълен обем и не по-рано от датата на връщане на Картата в Банката;

## **7. Задължения и права на Банката:**

7.1. Банката е длъжна:

7.1.1. Да издаде Картата и да я връчи лично на Оправомощения държател, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН), в срок не по-дълъг от 5 (пет) работни дни, след изпълнение на всички изисквания, посочени в Общите Условия;

7.1.2. Да осчетоводява транзакциите по хронологичен ред, в който са постъпили, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение по сметката;

7.1.3. При извършване на платежни операции в България, сумата по сметката на Оправомощеният държател се осчетоводява с вальор до 2 (два) работни дни след операцията, а при операции в чужбина – вальорът е след 3 (три) работни дни;

7.1.4. Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в 7 (седем) дневен срок на възражения от страна на Оправомощения държател относно операции с Картата след заплащане от Оправомощения държател на дължимата сума, такси и лихва в договорените срокове;

7.1.5. Да осигури възможност на Оправомощения държател да извърши уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, като предварително му посочи телефонни номера за връзка;

7.1.6. Да издава нова Карта и връчва нов ПИН, за случаите по раздел I, т.1.6.2.2, в горепосочения срок и удържа такса за блокиране, съгласно Тарифата на Банката за физически лица;

7.1.7 Банката носи отговорност пред Оправомощения държател за възстановяване на всички платени от Оправомощения държател такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени на Оправомощения държател, вследствие на

неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, освен ако Оправомощеният държател не е действал чрез измама или е проявил груба небрежност.

7.2. Банката има право:

7.2.1. Да събира едностранно по реда на служебното събиране на задължения и по силата на Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица от сметките, на които Оправомощеният държател е титуляр, дължимите от Оправомощения държател суми по операции с Картата и дължими лихви, както и всички такси и комисионни, съгласно Тарифата на Банката за физически лица. В случай, че Оправомощеният държател разполага със сметка в различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обявените от Банката курсове купува/продава девизи в деня на операцията.

7.2.2. Да блокира незабавно използването на Картата, в случай на нарушение на което и да е задължение от страна на Оправомощения държател по –Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица и Общите условия;

7.2.3. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни, на международните картови организации Visa и MasterCard, на своя системен оператор и трети страни, с които Банката има отношения както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на Картата.

7.2.4. Банката е задължена да коригира неразрешената или неточно изпълнена платежна операция след получаването на уведомление от Оправомощения държател за последната, подадено без неоснователно забавяне, но не по-късно от 13 (тринадесет) месеца от датата на задължаване на сметката му;

7.2.5 Банката има право на регресен иск срещу Оправомощения държател, ако след като му е възстановил стойността по раздел I, т.1.6.1.14. от настоящите ОУ, установи действия чрез измама на Оправомощения държател, груба небрежност или неспазване от страна на Оправомощения държател на задълженията му по настоящите ОУ.

## **8. Процедура за подаване на възражения и решаване на спорове. Извънсъдебно разрешаване на спорове.**

8.1. При съмнения за несъответствия или несъгласие с транзакция, отразена по Картата му/картовата му сметка, Оправомощеният държател на основната Карта е длъжен да уведоми незабавно Банката в писмена форма с попълване на Формуляр за рекламация по образец и депозирането му във филиал на Банката не по-късно от 30 дни от датата на получаване на информацията за извършването им посредством, но не само чрез, извлечение от банковата му сметка. Транзакции, оспорени по-късно, ще бъдат считани за оспорени с неоснователна забава.

8.2. Оправомощеният държател на основната Карта се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него транзакция в едно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на Банката.

8.3. Оправомощеният държател на основната Карта може да депозира оспорване на транзакция за основна и допълнителна карта по описания по-горе начин или други възражения по обслужване на Картата и/или подписания Договор за дебитна карта/Договор за кредитна карта за физически лица във всеки филиал на Банката.

8.4. Банката разглежда и уведомява Оправомощения държател на основната Карта за становището си по постъпило писмено възражение от в 7 – дневен срок от подаването му, а при необходимост от събирането на допълнителна информация от трети лица – след получаването ѝ.

8.5. Записванията на текущите операции с Картата, получени от БОРИКА, MasterCard или Visa, се смятат за верни до доказване на противното от и в рамките на рекламационните срокове и при условията, установени от настоящите Общите условия към Договора за кредитна карта за физически лица и Международните картови организации;

8.6. При оспорване на транзакция от страна на Оправомощения държател на основната Карта, същият дава съгласието си Банката да проведе цялостна проверка по случая и по необходимост сезира компетентните органи. Оправомощеният държател на основната Карта се задължава да им оказва съдействие по изясняване обстоятелствата около оспорените транзакции.

8.7. При неоснователно оспорване от страна на Оправомощеният държател на основната Карта на транзакции или сумите на транзакции, извършени от него, по негово нареждане или с негово знание и оторизация, същият дължи такса за неоснователна рекламация съгласно Тарифата на Банката за физически лица.

8.8. В предвидените в раздел I, т.1.8.7. случаи Банката може предсрочно да прекрати –Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта за физически лица.

8.9. При несъгласие на Оправомощеният държател с решението на Банката, спорът може да се отнесе за разрешаване от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите и от компетентния български съд.

8.10. Банката не е страна при решаване на платежни спорове, свързани с обстоятелства или неспазени условия по закупуването и предоставянето на стоки/услуги - количество, качество, окомплектовка, срок и други условия на доставка и др., - уговорени между Оправомощения държател на картата, като купувач, и търговецът, предоставящ стоките/услугите, като продавач, преди осъществяване на плащането им с Картата. В такива случаи, Оправомощеният държател следва да разреши спора си директно с търговеца на основата на сключеното между тях споразумение за покупката и общите условия на търговеца/продавача. При невъзможност за постигане на споразумение между страните,

Банката може да ескалира спора към Банката на търговеца, но само при наличието на категорични и недвусмислени писмени доказателства за неизправността на търговеца, предоставени от Оправомощения държател.

8.11. Оправомощеният държател приема предоставените му от Банката справки и други документи от системния оператор, МКО и др. като достатъчни доказателства за извършването на транзакция и обстоятелствата, свързани с осъществяването ѝ;

8.12. Банката възстановява незабавно стойността на неразрешените платежни операции извън случаите по раздел I, т. I.7.2.4 и т.I.7.1.2 от настоящите ОУ, и когато е необходимо, възстановява платежната сметка на Оправомощения държател в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешените платежни операции след приключване на процедурата по установяване на автентичността на платежната операция, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомлението по раздел I, т.I.8.1 от настоящите ОУ.

## **9. Други условия:**

9.1. При смърт на Оправомощения държател на основна или допълнителна карта, неговите наследници уведомяват Банката и връщат картата;

9.2. Банката не носи отговорност за плащания с банковата карта до деня на получаване на писмено уведомление, придружено от официален документ за смъртта на титуляря.

9.3. Въз основа и срещу предоставения кредитен лимит по Картата и/или депозирани собствени средства (достъпни само за основната карта), Оправомощеният държател нарежда и осъществява на свой риск, отговорност и за своя сметка операции с връчената му Карта и допълнителни такива към нея, които допълнителни карти ще ползва лично и/или чрез правосубектни лица, чиито действия с допълнителните карти задължават Оправомощения държател на основна Карта пряко и са с правното действие и последици на негови лични действия. Всяка операция осъществена с основната и допълнителна карти връчени на Оправомощения държател е срещу и за сметка на усвоен от него кредитен лимит и/или депозирани собствени средства (достъпни само за основната карта) на основание, при условията и с последиците установени в настоящите Общи условия. Оспорванията на Оправомощения държател, че операциите, осъществени с допълнителната Карта не са направени от него са неоснователни и непротивопоставими на Банката.

9.4. ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ носи отговорност за всички плащания на БАНКАТА, произтичащи от използването на КАРТАТА

9.5. Банката си запазва правото да променя едностранно настоящите ОУ, включително лихвите, таксите, комисионните и максимално определените лимити за издаване и обслужване на плащания с Картата, като съедновременно уведомява Оправомощеният държател за настъпващите промени.

9.6. Промените на таксите и тарифите се считат за известни, приети и задължителни за Оправомощения държател от момента на обявяването им от Банката по подходящ начин в банковите филиали и на външния сайт на Банката;

9.7. Банката разглежда всички транзакции с допълнителната карта като осъществени със знанието и съгласието на Оправомощения държател на основната карта, освен в случаите на подадено писмено възражение от последния.

9.8 Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения държател, причинени от използване на Картата, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения държател за унищожаване, изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, включително и от неправоимащо лице, добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените ѝ с Картата операции, резултатът и щетите от които в посочените хипотези остават за сметка на Оправомощения държател;

9.9. С подписването на Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта, Оправомощеният държател овластява Банката да упражнява правото да събира установените по основание и размер вземания срещу сметките на Оправомощения държател на платежни услуги в случаите, уредени в тези Общи условия, други видове договори, сключени между Банката и Оправомощения държател с цел: коригиране и възстановяване на последиците, резултат от извършване на неправомерни преводи; получаване на пари по сметка вследствие на измама и без основание въз основа на неистински документи; поради допусната грешка от наредителя; събиране на вземанията на Банката от платеца за суми, лихви, комисиони и разноски, за които Банката е овластена от платеца с тези Общи условия и/или други договори, сключени с Банката; при принудително изпълнение по установения в закона ред, както и в други случаи, договорени писмено между Банката и Оправомощения държател.

## **II. Общи правила за дебитни карти за физически лица**

**1. Дефиниции** - по смисъла на тези Общи условия изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

1.1. Държател на допълнителна карта – местно или чуждестранно лице над 16 години клиент на Банката.

1.2. Разплащателна (картова) сметка или „Сметката“ е банкова сметка, водена на името на основния Титуляр, по която се издава дебитна/и карта/и. По сметката се отчитат операциите извършени с картата - плащания и постъпления от Международните картови организации, както и дължимите по тях такси, комисионни и лихви, погасяват се разноски, дължими от Титуляря. Банката открива Сметката по нареждане на Титуляря, което се счита за дадено с подписване на Искане за издаване на дебитна карта. Отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

1.3. Неразрешен овърдрафт - в случаите на допуснато плащане над разполагаемата наличност, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт, върху който се начислява лихва и/или такса за неразрешен овърдрафт.

1.4. Лихвен процент върху неразрешен овърдрафт - лихвеният процент, начисляван върху размера на ползвания неразрешен овърдрафт.

1.5. Извлечение - документ, издаден от Банката при поискване от Оправомощения държател и съдържащ информация за извършените движения от разплащателната (картовата) сметка

## **2. Общи положения**

2.1. С Картата могат да се извършват всички действия, посочени в раздел I от настоящите Общи условия, които са неразделна част от –договора за дебитна карта (наричан в II Общи правила за дебитни карти за физически лица - „Договора“)

2.2. В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по разплащателната (картовата) сметка, както и неосигуряването на достатъчно средства по разплащателната (картовата) сметка за покриване на дължимите на Банката такси и комисионни, съгласно Тарифата на Банката за физически лица, сумата на надвишението се счита за ползван от Оправомощения държател неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по общия ред на Банката.

2.3. Картата V PAY може да се използва за плащане на стоки и услуги и теглене на пари в брой на банкомат и ПОС терминали, които позволяват транзакции с чип, единствено на територията на страната и Европа;

2.4. Кобрандираната карта V PAY-Лукойл предоставя преференциални условия под формата на отстъпка в размер на 2.00% при извършване на картово плащане за горива, моторни и индустриални масла и всички потребителски стоки, предлагани в бензиностанциите на Лукойл България ЕООД (с изключение на стоките с бандеролен знак и винетни стикери), като отстъпката се предоставя в бензиностанциите на Лукойл България ЕООД, участващи в програмата на територията на страната;

2.5. По изключение, при забравен ПИН, унищожаване или повреждане на Картата, загуба, кражба или отнемането ѝ по друг начин, Оправомощеният държател може да тегли суми в брой на каса, без карта, до размера на разполагаемата наличност по разплащателната (картовата) си сметка, срещу представяне на предварителна писмена заявка (Искане) и след проверка за операции, чакащи представяне за плащане;

2.6. Безкасов превод между сметки чрез банкомат в системата на БОРИКА. С картата могат да се извършват преводи между разплащателна (картова) сметка и друга разплащателна сметка, предварително посочена от Оправомощеният държател в Искането за издаване на дебитна карта за физически лица. Последната се прилага само за дебитна карта с търговския знак на Maestro;

2.7. В случай, че Картата на Оправомощения държател не е получена и активирана в продължение на повече от 3 месеца от датата на издаване/преиздаване, то Сметката се преоформя служебно от Банката заедно с авоара, натрупан по нея в разплащателна сметка в същата валута, съгласно действащите към момента на трансформирането Общи условия, Тарифа на Банката за физически лица и Лихвен бюлетин за откриване и водене на Разплащателна сметка на физически лица, като всички такси, комисионни и други възнаграждения на Банката по поддържане на тази сметка и извършване на банкови сделки чрез тази сметка ще се дължат от Оправомощения държател въз основа на посочените Тарифа на Банката за физически лица и Лихвен бюлетин.

2.8. В случай на смърт на Оправомощения държател на основна карта, остатъчното салдо по разплащателната (картовата) сметка се изплаща по установения от закона ред.

### **2.9 Срок на договора, Прекратяване**

(1) При прекратяване на Договора Оправомощения държател на основната карта е длъжен да заплати всички дължими на Банката такси и комисионни и да погаси всички задължения към нея, произтичащи Договора.

(2) Договорът се прекратява:

а/ едностранно от Оправомощения държател на основната карта – с 45-дневно писмено предизвестие до Банката;

б/ едностранно от Банката – без предизвестие, в случай на неизпълнение на което и да е задължение на Оправомощения държател на основната карта по този Договор, като обезпечи вземанията си, блокира използването на картата и изиска връщането ѝ в Банката или с 45-дневно писмено предизвестие до Оправомощения държател на основната карта, за начало на предизвестията се счита датата на която е изпратено предизвестията;

(3) Всяко преждевременно изискване или предаване обратно на картата, не може да породи претенции от страна на Оправомощения държател на основната карта за частично възстановяване на платените такси и комисионни по картата.

## **3. Права и задължения на страните**

3.3. Оправомощеният държател на основната Карта е длъжен да заплаща всички разноси, възникнали при издаването и ползването на Картата/Картите, както и тези по откриването и поддържането на Сметката, като оторизира Банката да

събира служебно вземанията си от Сметката, а в случай на недостатъчно средства по нея - от други сметки, чийто титуляр е Оправомощеният държател на основната Карта;

3.4. Оправомощеният държател на основната Карта има право да получава от Банката при поискване извлечения за всички плащания с Картата на ежемесечна база или за посочен от него период, като заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за физически лица;

3.5. Оправомощеният държател може да се откаже от Договора в срок от 14 дни след датата на получаване на тази карта, ако не е извършил никаква операция с нея. Разноските по издаването на банковата карта остават за сметка на Оправомощения държател.

3.6

3.7 Оправомощеният държател носи отговорност за евентуални щети и загуби от неправомерното използване на картата до момента на полученото в Банката уведомление за блокирането ѝ.

3.8. Банката е длъжна да олихвява в края на всяка календарна година средствата по разплащателната (картовата) Сметка с лихвен процент, определен в Бюлетина за лихвените проценти, които Банката прилага по сметки в национална и чуждестранна валута;

3.9. Банката има право да блокира използването на картата след получаване на уведомлението от Оправомощения държател, в случаите и съгласно установеното в раздел I, т.1.4.1. от настоящите ОУ;

3.10 Банката има право служебно да закрие Сметката и съответната/ите Дебитна/и карта/и в случай, че Клиентът (Оправомощеният държател) не е осигурил средства в 6 (шест) последователни месеца за покриване на месечната такса за поддръжка и обслужване на сметката.

3.11 Банката не носи отговорност в случай на невъзможност на Оправомощения държател да осъществи транзакция посредством картата, дължаща се на технически причини, които са извън контрола на Банката и/или не са резултат от виновните ѝ действия.

3.12 Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

3.13 Банката разглежда всички транзакции с допълнителната карта като осъществени със знанието и съгласието на оправомощения държател на основната карта, освен в случаите на подадено писмено възражение от последния.

(1) 3.14 Нарушението или неизпълнението на което и да е от задълженията на Оправомощения държател и на държателя на допълнителна карта, посочени в Договора и/или Общите условия, ако не е извършено умишлено, е проява на груба небрежност, отговорността за която е в тежест на Оправомощения държател.

### III. Общи правила за кредитни карти за физически лица

**1. Дефиниции** - по смисъла на тези Общи условия изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

1.1. Картова сметка (КС) - сметката, обвързана с Картата, по която Оправомощеният държател на основна Карта следва да внася средства за погасяване до или на Датата на издължаване на всички задължения по Картата или поне на Минималната Погасителна Вноска, съответно Минималната Дължима Сума. Оправомощеният държател може да внася по КС и собствени средства, над Кредитния лимит, до които Оправомощеният държател ще има достъп чрез Картата.

1.2. Разплащателна сметка (РС) – разплащателна сметка на Оправомощения държател, индивидуализирана в Договора за кредитна карта за физически лица, която основният Оправомощен държател може да посочи като сметка за директен дебит на Минималната Погасителна Вноска, съответно МДС или на всички задължения по Картата.

1.3. Кредитен лимит (КЛ) - определена договорена сума, до размера на която Оправомощения държател на основната и/или допълнителната карта може да се разпорежда с Картата по време на периода на клиентски плащания.

1.4. Минимална погасителна вноска (МПВ) - сумата, която следва да се осигури от Оправомощения държател по КС и/или РС в определените срокове, за да може да се ползва свободния кредитен лимит. Размерът на сумата на МПВ е регламентиран в Договора за кредитна карта за физически лица.

1.5. Минимална дължима сума (МДС) – сумата, която следва да се осигури от Оправомощения държател по КС и/или РС, при наличие на просрочена/и МПВ и/или надвишен кредитен лимит, за да може да се ползва свободния кредитен лимит. Размерът на МДС към всяка една Дата на издължаване се определя като сбор на сумата на дължимата МПВ или реално изразходваната сума през ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ, плюс сумите на просрочената/ите МПВ (ако има такива), надвишения кредитен лимит (при наличие на такъв), плюс просрочените лихви и лихвите от надвишен кредитен лимит.

1.6. Свободен кредитен лимит (СКЛ) - свободен за ползване остатък от КЛ след внасяне най-малко на МПВ/МДС.

1.7. Усвоената сума (УС) - сумата на всички плащания, тегления и дължимите такси и комисионни по тях, осъществени през периода на клиентски плащания, формираща дълга.

1.8. Дълг от предходен период - неизплатената част от дължимите суми, която се прехвърля като дълг в следващия ПКП, т.е. това е Усвоената сума, намалена с размера на извършените погашения.

1.9. Надвишен кредитен лимит - в случаите на допуснато надвишаване на Кредитния лимит, в следствие на извършена транзакция с Картата или начислени от Банката по Картовата сметка такси и комисионни и/или лихви, сумите на надвишението се считат за ползван надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем.

1.10. Гратисен период (ГП) - важи за безкасови плащания в търговски обекти. Това е периодът от датата на транзакцията до 15-то число на месеца, следващ ПКП. Ако до датата на издължаване/15-то число на месеца, следващ периода на

клиентски плащания/ клиентът погаси изцяло всички задължения от преходни периоди, същият не дължи лихви върху безкасовите плащания в търговски обекти през предходния ПКП.

1.11. Дата на издължаване (ДИ) - датата, до или на която от Картовата сметка се извършва погасяване на дълга (частично или пълно) по Картата. За дата на издължаване се счита всяко 15 (петнадесето) число на месеца, следващ ПКП или първия следващ работен ден, ако петнадесети е неработен ден. Най-късно на тази дата Оправомощеният държател следва да осигури средства за покриване на Усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС.

1.12. Лихвен период - това е периодът, през който се начислява Лихва за усвоена сума от Кредитния лимит. За всяка транзакция (безкасово плащане в търговски обект или теглене на пари в брой) периодът започва от датата на извършването ѝ до момента на издължаване на сумата на транзакцията.

1.13. Срок на кредитния лимит – крайният срок, установен в Договора за кредитна карта за физически лица, до който Кредитният лимит може да се ползва и възобновява с погасяването на ползвания кредит и след изтичането на който ангажимента на Банката да предоставя неусвоени суми по Кредитния лимит се прекратява.

1.14. Лихва за Усвоена сума - лихвеният процент, начисляван върху усвоения Кредитен лимит, определена в Договора за кредитна карта за физически лица.

1.15. Такса за надвишен кредитен лимит – такса, заплащана от Оправомощения държател, в случаите когато кредитния лимит е надхвърлен в резултат на осъществена транзакция с Картата, определена по размер в Тарифата за физически лица на УниКредит Булбанк (Тарифата), приложима към момента на събиране на таксата.

1.16. Такса администриране на неизплатени в срок задължения – такса, заплащана от Оправомощения държател, в случаите когато същият не погаси МПВ до или на ДИ, определена по размер в Тарифата, приложима към момента на събиране на таксата.

1.17. Месечно извлечение (Извлечение) - документ, издаден от Банката най-късно до 5-то число на месеца следващ ПКП и съдържащ информация за всички осъществени транзакции с Картата през предходния ПКП, както и дължими лихви, такси и комисионни. В Извлечението е посочена и МПВ, съответно МДС дължима от Оправомощения държател, и срока, в който трябва да бъде платена, както и общо дължима сума по Картата.

## **2. Общи положения**

2.1. Кредитният лимит по кредитна карта за физически лица се предоставя в една от трите валути BGN, EUR или USD.

2.2. Размерът на кредитния лимит на основната карта се определя от Банката и важи за срок от 24 месеца, считано от датата на подписване на Договора за кредитна карта за физически лица (наричан за краткост Договора) и не по-късно от последния ден на съответния месец, в който изтича валидността на картата, освен в случаите на предсрочното му прекратяване. Размерът на кредитния лимит на допълнителната карта е в рамките на лимита на основната карта и се определя от основния Оправомощен държател и се записва в Искането.

2.3. Банката по своя преценка едностранно и автоматично може да продължи срока на кредитния лимит еднократно за следващите 24 месеца, в случай че същия не е предсрочно прекратен.

2.4. Сумите, с които е надвишен кредитния лимит в следствие на неплатени лихви, такси и комисионни, извършено(и) плащане(ия) над размера на договорения кредитен лимит от основната и/или от допълнителните карти, се счита за ползван надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира от Банката по ред, определен в настоящите Общи условия за кредитни карти на физически лица.

## **3. Условия и срокове за ползване и погасяване на кредитния лимит**

3.1. Крайният срок, до който Кредитният лимит по Договора за кредитна карта за физически лица може да се ползва от основния и/или допълнителните Оправомощен/и държател/и и възобновява с погасяването от страна на Оправомощения държател на Усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС, е 24 месеца, считано от датата на подписването на Договора, като Банката едностранно и автоматично може по нейна преценка да продължи правото на ползване и възобновяването на кредитния лимит за следващ период от 24 месеца, при запазване на останалите условия на Договора в случай, че Оправомощения държател изрично не е поискал прекратяването му и е изправна страна по Договора.

3.2. Оправомощеният държател ползва Картата по време на периода на клиентски плащания (ПКП) посочен в т.4.1.1 от Договора за кредитна карта за физически лица. При условията на настоящите ОУ и до изтичане на срока на действието на Договора, определен в т. 4.4 от същия в рамките на ПКП по т 4.1.1, Оправомощеният държател има право да усвоява и възстановява суми от кредитния лимит по т. 2 от Договора. Оправомощеният държател е задължен от 1-во до 15-то число на всеки текущ месец от срока на действие на договора да внесе МПВ/МДС в размера по т. 4.1 от Договора срещу усвояванията извършени през предходния ПКП.

3.3. Правото на ползване на суми до размера по т.2 от Договора чрез усвояването им в периода на клиентски плащания възниква при изпълнението на условията по т.5.3 от Договора (в случай, че се изискват) като първият ПКП е със срок от датата на изпълнение на посочените изисквания, но не по-късно от последния ден на ПКП. След изтичане на срока за възникване правото на ползване, ангажиментът на Банката за предоставяне на неусвоените суми от Кредитния лимит се прекратява.

## **4. Лихви, такси и комисионни**

4.1. За Усвоената сума (ползваната част от кредитния лимит, в т.ч. надвишен кредитен лимит, намалена с такси и комисионни - редовни и наказателни, по плащанията/тегленията), Оправомощеният държател заплаща на Банката ежемесечно определена в т.3.1 от Договора месечна лихва (Лихва за Усвоена сума), начислявана ежедневно, от датата на всяка транзакция, извършена в рамките на този (отчетен) ПКП на база 360/360 дни, както следва:

4.1.1. Когато до и/или на Датата на издължаване Оправомощеният държател е погасил в пълен размер ползваната част от кредитния лимит през предходния ПКП, Оправомощеният държател заплаща на Банката Лихва за Усвоена сума единствено за осъществените транзакции, представляващи теглене на пари в брой. Дължимите лихви се капитализират (т.е. със сумата на дължимата лихва се намалява размера на Свободния кредитен лимит) по КАРТАТА на последния ден на месеца следващ текущия ПКП.

4.1.2. В случай, че до 15-то число на всеки месец, следващ периода на клиентски плащания (ПКП) Оправомощеният държател няма непогасени усвоени суми от кредитния лимит от ПКП и предходни периоди и следващите се върху тях такси и комисионни и няма суми, усвоени с тегления в брой на АТМ/ПОС от ПКП и предходни периоди, лихва не се дължи.

4.1.3 Оправомощеният държател не дължи лихва за осъществените безкасови плащания с Картата в търговски обекти през предходния ПКП, само когато погаси изцяло всички възникнали задължения до Датата на издължаване, но не по-късно от 15-то число на месеца следващ ПКП, съгласно установеното в раздел III, т.1.4.2.

4.1.4. В случай, че е налице дълг от предходни периоди на клиентски плащания (ПКП), в т.ч. формиран от суми за погашения на вземания на Банката, съгласно установеното в Договора, съответно от усвоен и непогасен надвишен кредитен лимит, върху така формирания реален дълг от предходните периоди на клиентски плащания, увеличен с усвоените суми през последния ПКП и наличния реален дълг в Периода на погасяване (ПП) се начислява лихва в размер, съгласно т.3.1. от Договора за кредитна карта, считано от датата на съответната транзакция до окончателното погасяване, заедно с таксите за забава.

4.2. Когато до и/или на датата на издължаване Оправомощения държател не е погасил в пълен размер ползваната част от кредитния лимит през предходния (отчетния) ПКП, Оправомощеният държател дължи на Банката:

(1). Лихва за целия дълг, формиран от теглене на пари в брой, считано от датата на съответната транзакция до окончателното погасяване;

(2). Лихва върху целия дълг, формиран от безкасови плащания (през предходния ПКП) до датата на частичното погасяване и лихва върху непогасената част от датата на частично погасяване до последния ден на текущия ПКП; Така начислените лихви се добавят към общия дълг и са дължими през следващия период на погасяване.

4.3. Конкретният размер на дължимите лихви по смисъла на т.3.1. от Договора за кредитна карта за физически лица се определя и издължава в размера, съгласно и при условията, установени в Договора за кредитна карта за физически лица и/или приложимите от Банката към датата на начисляването и изискуемостта им Лихвен бюлетин и Тарифа.

4.4. Оправомощеният държател заплаща такса годишно обслужване на Картата, както и всички останали такси, комисионни и разноски, свързани с използването на Картата и извършените с нея операции се удържат едностранно от Банката по реда на служебното събиране на задължения от Картовата сметка и/или свободния кредитен лимит, съгласно действащата за съответния период Тарифа на Банката.

## 5. Издължаване

5.1. Таксите за годишно обслужване на Картата, както и всички останали такси, комисионни и разноски, свързани с ползването/блокирането на Картата, които не са платени от Оправомощения държател, се начисляват, отчитат и събират като усвоен кредитен лимит, а при липса на такъв се събират като надвишен кредитен лимит. Същите са изискуеми на датата на начисляването им, като се заплащат в сроковете, посочени в раздел I, т. III.5.10, III.5.12 и т.III.5.14 от настоящите ОУ.

5.2. Оправомощеният държател погасява задължението си в размера на начислените съгласно т. 3 от Договора за кредитна карта за физически лица месечни лихви като оторизира Банката да ги събира за сметка на неусвоения разрешен кредитен лимит, съответно срещу незабавно изискуем надвишен кредитен лимит на всяко 30/31 число на месеца следващ текущия ПКП.

5.3. С подписване на Договора за кредитна карта за физически лица и на основание чл.16 и чл. 21 от Наредба №3 от 16.07.2009г. на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Оправомощеният държател дава съгласие за директен дебит и служебно събиране на задълженията и оторизира Банката да задължава служебно всички сметки, на които е титуляр при нея, в това число и разплащателната сметка на Оправомощения държател по т.4. от Договора за кредитна карта и с всички авоари от салдата по тях да издължава едностранно дълга по Договора за кредитна карта и всички изискуеми суми, включително лихви, такси, комисионни и разноски, дължими ѝ по силата на същия - Договора, до окончателното им погасяване.

5.3.1. Освен ако страните не са се договорили за нещо различно, Банката събира изискуемите си вземания по Договор за кредитна карта за сметка и чрез усвояване от Оправомощения държател на суми от свободния кредитен лимит.

5.4. В рамките на срока по т.4.2 от Договора, Оправомощеният държател може да ползва свободния лимит до сумите по т.2 от същия при предпоставката, че е възстановил сума не по-малка от дължимата за всеки период на клиентски плащания МДС. При неизпълнение на това изискване Картата се блокира. Минималната погасителна вноски, съответно

МДС, по Картата е изискуема и дължима до 15-то число на текущия месец следващ ПКП, като след внасянето ѝ ползването на Картата в частта на свободния кредитен лимит се възстановява, така, че към всеки един момент от действието на Договора, усвоения от Оправомощения държател кредитен лимит да не надхвърля разрешения по т.2. от Договора.

5.5. Кредитният лимит, който Оправомощения държател може да ползва през следващия Период на клиентски плащания се формира от неусвоената до момента сума на договорения кредитен лимит, увеличен с размера на погасените суми, т.е. сумата на минималната погасителна вноска, съответно МДС и допълнително внесените суми за покриване на Усвоените суми и намален с дължимите и изискуеми лихви, такси и комисионни. Договореният кредитен лимит в пълен размер се възстановява след пълното погасяване на общата дължима сума и формираните по раздел I, т. III.4.1 от настоящите ОУ лихвени плащания.

5.6. Всички погасявания на задължения по Картата от страна на Оправомощения държател се извършват чрез внасяне на средства по Картовата сметка на каса, чрез банков превод, нареден от същата или друга банка към картова сметка, чрез директен дебит от разплащателна ( картова сметка), обслужваща дебитна карта или спестовна сметка в банката в една от трите валути BGN, EUR или USD и чрез депозит на пари в брой на АТМ.. Постъпилите средства погасяват задължения по Картата, възникнали до момента на издаване на последното месечно извлечение, като първо се погасяват задължения от минали ПКП в последователност – лихви от надвишен кредитен (ако има такъв), надвишен кредитен лимит (ако има такъв), просрочени лихви (ако има такива), просрочени МДС (ако има такива), такси, комисионни, редовни лихви, транзакции покупки в търговски обекти, транзакции теглене на пари в брой.

5.7. Всички счетоводни операции по Картата се обработват до последния работен ден (включително) на периода на клиентските плащания. Банката изготвя Извлечение, съдържащо информация за всички операции и го изпраща на Оправомощения държател за информиране относно размера на дължимата сума, която следва да възстанови на Банката.

5.8. Начинът на получаване на извлечението, както и всякакъв друг вид писмени уведомления, които следва да бъдат предоставени от Банката по силата на Договора за кредитна карта за физически лица, е определен в Искането за издаване на кредитна карта.

5.9. През gratuitния период Оправомощеният държател има право да ползва средства от свободния кредитен лимит, ако има такъв. Ползваните суми ще бъдат включени в размера на формирания дълг през текущия период на клиентски плащания.

5.10. При условие, че Оправомощеният държател не погаси по Картовата сметка МПВ, съответно МДС по реда и в срока, определени по-горе, Банката блокира КАРТАТА на 31-ия ден от възникване на просрочието според т.4.3 от Договора, с което се прекратява ползването на неизразходвания кредитен лимит до пълното погасяване на МПВ/МДС.

5.11. След погасяване на МДС или неиздължената част от нея, Банката освобождава блокировката по Картата и възобновява ползването на свободния кредитен лимит, при наличие на такъв.

5.12. Договорения в т. 2 от Договора за кредитна карта на физически лица кредитен лимит може да се възобновява с погасяването най-малко на МПВ, съответно МДС и с общия размер на издължените суми при условията на Договора за кредитна карта за физически лица и до изтичане на срока по т. 4 от същия, след настъпването на който ангажимента на Банката да предоставя неусвоени суми по кредитния лимит се прекратява, освен в случаите по раздел I, т. III.8.2 от настоящите ОУ.

5.13. На 15-то число всеки месец Банката едностранно по реда на служебното инкасо събира дължимата ѝ и подлежаща на възстановяване от Оправомощения държател МПВ/МДС от наличностите по посочената в т.4 от Договора картова сметка или от разплащателна сметка за директен дебит на Оправомощения държател, каквито той следва да осигури в размера ѝ или цялата дължима сума в зависимост от предварително заявеното желание на Оправомощения държател за сумата на директен дебит в Искането. При заявено от Оправомощения държател желание за събиране на цялата дължима сума/МПВ и недостатъчна наличност на датата на служебното инкасо, Банката не извършва частично погасяване и задължението на Оправомощения държател се счита за непогасено.

5.14. Ако на 15-то число от месеца средствата по Картовата сметка на Оправомощеният държател са недостатъчни за покриване на МПВ/МДС, на 15-то число Банката събира наличната сума от картовата сметка за частично покриване на МПВ/МДС. Останалата неизплатена МПВ/МДС се събира от разплащателната сметка за директен дебит (ако е посочена такава в т.4 от договора) или се отнася в просрочие при липса на достатъчно средства. При недостиг на средства за МПВ/МДС Банката блокира ползването на КАРТАТА в срока по т. 4.3. от Договора и започва начисляването на лихви/такси, както следва:

(1). Върху ползваната част от кредитния лимит, отнесена в просрочие, в т.ч. за просрочен дълг от такси и комисионни по плащанията/ тегленията, считано от датата на просрочието, с лихвен процент, съгласно т.3.1. от Договора, който се събира по реда на т. III.5.14. от настоящите ОУ.

(2). Банката начислява еднократна Такса администриране на неизплатени в срок задължения, съгласно т.3.2 от Договора за кредитна карта седем дни след датата на забавата по т.5.9. Таксата се прибавя към общия дълг и се събира от Банката на 22-ро число на месеца следващ ПКП, когато е начислена;

5.15. Сумите, с които е надвишен кредитния лимит в следствие на транзакции, неплатени лихви, такси и комисионни, представляват усвоен и незабавно изискуем надвишен кредитен лимит стават част от дълга по главницата и върху тази

просрочена част Банката начислява еднократна такса в размера по т.3.3 от Договора. Таксата се прибавя към общия дълг и е дължима на 15-то число на месеца следващ ПКП, когато е начислена;

5.16. Ако Оправомощеният държател е допуснал необслужване на дълга над 62 дни, и независимо от поканите от служителите на Банката не е осигурил средства за покриване на дължимите суми, на 62-ия ден задължението по Договора за кредитна карта за физически лица става предсрочно изискуемо и Картата се закрива.

5.17. Картовата сметка се закрива, в случаите на прекратяване действието на Договора за кредитна карта за физически лица, ако Оправомощеният държател е платил всички дължими на Банката суми (за Усвоена сума, лихви, такси, комисионни, други разноски), произтичащи от Договора за кредитна карта на физически лица.

## **6. Други права и задължения на страните**

6.1. От датата на сключване на Договора за кредитна карта за физически лица до момента на пълното погасяване на всички дължими суми, негов предмет, и реализиране правата на Банката и кореспондиращите им задължения на Оправомощения държател, последният се задължава да съобразява, спазва и не оспорва дадените ѝ оторизации и изпълнява стриктно установеното в Договора и настоящите ОУ, в т.ч. Оправомощеният държател е длъжен:

6.1.1. Да спазва стриктно настоящите Общите условия;

6.1.2. Да осигурява всеки месец достатъчно средства по посочената картова или сметка за директен дебит за покриване на МПВ/МДС.

6.2. Банката предоставя ежемесечни извлечения за движенията по Картата най-късно до 5-то число на месеца, следващ периода на клиентските плащания, по реда на раздел I, т. III.5.6 и 5.7;

6.3. Оправомощеният държател е длъжен да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава месечното си извлечение за кредитна карта по предварително уговорения начин с Банката;

## **7. Принудително изпълнение**

7.1. Поетите ангажименти от Банката за предоставяне на кредитния лимит по т.2. от Договора се прекратяват, а дългът по ползвания кредитен лимит, в т. ч. и надвишен кредитен лимит, ведно с лихвите и таксите в пълен размер, става по преценка на Банката предсрочно изцяло или частично изискуем и дължим, в случай че:

7.1.1. Оправомощеният държател е нарушил което и да е от условията по настоящите Общите условия и/или Договора и не е платил на падежа което и да е от изискуемите задължения по Договора за дължима сума, лихви, такси и комисионни;

7.1.2. Оправомощеният държател не плати своевременно други свои задължения към Банката, когато те станат изискуеми;

7.1.3. При започване от трети лица на принудително изпълнение срещу имуществото на Оправомощения държател или при налагане на заповед по банковите му сметки;

7.1.4. При прекратяване на Договора за кредитна карта ;

7.1.5. Някои данни, потвърждение, декларация, удостоверение или друг документ, предоставени от Оправомощения държател във връзка със сключването на Договора за кредитни карти за физически лица и неговото изпълнение, се окажат с невярно съдържание или невалидни към всеки един момент от действието на настоящия Договор;

7.1.6. При смърт на Оправомощения държател, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение наследниците остават солидарно задължени заедно с поставения под запрещение Оправомощен държател чрез настойника или попечителя му до окончателното събиране на всички изискуеми вземания на Банката по сключения Договор.

7.1.7. Картата премине в притежание на неправоимащо лице, съответно в Банката постъпят данни за неправилен достъп до Картата, в следствие умисъл, съучастие и/или намерение за измама от страна на Оправомощения държател, както и при постъпване в Банката на информация от компетентните органи, че Картата е използвана или ще се използва за осъществяването на плащания по сделки, забранени от законите на РБългария.

7.2. Във всеки един от случаите на раздел I, т. III, 7.1. Банката има право по свой избор и преценка да:

7.2.1. Блокира Картата и правото на ползване на неувоенния кредитен лимит и пристъпи едностранно без предизвестие към незабавно събиране на изискуемите суми по реда на служебното събиране на задължения, в т.ч. такси и комисионни, лихви, и др., предвидени в Договора за кредитни карти за физически лица и/или да прихване пълния размер на изискуемите си вземания срещу задълженията си към Оправомощения държател за салдата по банковите му сметки, включително с право на откупуване по съответния курс на Банката в деня на операцията и с право едностранно да наруши депозитните договори преди срока им ведно с последиците за титуляря съгласно условията на депозитните договори;

7.2.2. Пристъпи към удовлетворяване на вземането си чрез принудително изпълнение върху цялото имущество на Оправомощения държател по законоустановения ред;

7.2.3. Намали едностранно посочения в т.2. от Договора кредитен лимит, при условие, че не е усвоен до разрешения размер;

7.2.4. Блокира използването на Картата в международната стоп - листа, със следващите се за Оправомощения държател последици съгласно Договора за Кредитна карта и настоящите ОУ.

7.2.5. Предприеме други законосъобразни действия с цел погасяване на вземанията си по Договора за кредитни карти;

7.2.6. Прекрати едностранно без предизвестие Договора за кредитни карти по вина на Оправомощения държател и пристъпи към събиране на вземанията си (разрешен и надвишен кредитен лимит, лихви, такси, комисионни, разноски) по реда на чл.417 и сл. от Гражданския процесуален кодекс и чл.60, ал.(2) от Закона за кредитните институции.

#### **8. Срок на Договора за кредитна карта на физически лица. Прекратяване.**

8.1. Договорът за кредитна карта на физически лица се сключва за срок на действие до датата посочена в т. 4. 4 от същия и поражда действието си след изпълняване на условията по т.5 от него. Договорът се прекратява от датата на изтичане на посочения срок, в случай че същият не бъде продължен по условията на раздел I, т. III.8.2. от настоящите ОУ.

8.2. В случай, че Оправомощеният държател изрично писмено не поиска прекратяване на Договора и е бил изряден платец по този и по съществуващи други договори за кредит, Банката може по своя преценка да продължи еднократно действието на Договора автоматично по силата на настоящата клауза за нов двугодишен период.

8.3. Договорът за кредитна карта на физически лица се прекратява:

8.3.1. Едностранно от Оправомощения държател – с 45-дневно писмено предизвестие до Банката при спазване на изискването на раздел I, т. I.6.3. от настоящите ОУ. От датата на постъпване на предизвестие в Банката правото на ползване на неусвоен кредитен лимит автоматично се прекратява, а задълженията за погасяване на ползвания кредитен лимит, лихви, такси, комисионни и разноски стават автоматично изискуеми и дължими;

8.3.2. Едностранно от Банката с едномесечно писмено предизвестие или без предизвестие при хипотезата и съгласно раздел I, т. III.7.2.6. от настоящите ОУ, по всяко време, в случай на неизпълнение на което и да е задължение на Оправомощения държател по Договора и ОУ за кредитна карта, като Банката блокира използването на Картата и изисква връщането ѝ в Банката. В този случай се прилага установеното в раздел I, т. III.7 от настоящите ОУ;

8.3.3. На други основания, предвидени в ОУ.

8.4. Прекратяването на Договора на каквото и да е основание не освобождава Оправомощения държател от задължението да изплати всички дължими на Банката такси и комисионни и погаси всичките си задължения към нея, основани на Договора ведно със следващите се лихви и не може да породи претенции за възстановяване на платените от Оправомощения държател такси и комисионни;

8.5. При прекратяване на Договора Оправомощеният държател носи финансова отговорност за всички трансакции, които са настъпили след прекратяване на Договора, ако не е подал официално искане за закриването ѝ и не е върнал пластиката, освен при изключенията, предвидени в раздел I. т. 6.19. Оправомощеният държател следва да изплати сумата на тези трансакции незабавно след уведомяването му от Банката, че по картата/тите са му регистрирани такива.

8.6. Банката има право да прехвърли на трето лице вземането си по Договора за кредитни карти за физически лица.

8.7. Оправомощеният държател има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор в срок 14 дни, считано от:

1) датата на сключване на Договора, или

2) датата, на която Оправомощеният държател получи условията на Договора и информацията по чл. 11 от Закона в случаите, когато тази дата е след датата по раздел I, т. III.8.6.1).

8.7.1. Правото на отказ от сключения Договор се смята за упражнено при условие, че Оправомощеният държател изпрати уведомление до Банката преди изтичане на крайния срок по т. III.8.6 и върне картата на Банката.

8.7.2. Уведомлението по раздел I, т. III.8.6.1 трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, до който Банката има достъп, по начин, който може да бъде доказан, съгласно действащото законодателство.

8.8. Когато Оправомощеният държател упражни правото си на отказ от Договора, той връща на Банката всички дължими такси и комисионни, възникнали при ползването на картата, главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и съгл. условията по раздел I т. I.6.3. раздел I, III.8.3.1 от настоящите ОУ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в Договора лихвен процент.

8.9. Отказът на Оправомощения държател от сключения Договор влиза в сила и Договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на раздел I т. III.8.6.1 и т. III.8.6.2 и е изпълнено условието по т. III.8.7.

8.10. При упражняване правото на отказ от сключения Договор Банката няма право да изисква и събира от Оправомощения държател обезщетение, с изключение на обезщетението за направените от него разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване.

8.11. При упражняване на правото си на отказ от Договора Оправомощеният държател не е обвързан от допълнителните услуги, свързани с Договора, които се предоставят от Банката или от трето лице въз основа на споразумение между третото лице и Банката.

#### **9. Други условия**

9.1. При промяна на нормативната база и/или условията на финансовите пазари и/или възникване на други обективни обстоятелства, водещи до съществено повишаване на разходите на Банката по предоставените финансови услуги предмет на Договора и в зависимост от промяната на междубанковите пазари на договорения лихвен процент, Банката има право едностранно да привежда лихвения процент по т.3 от Договора в съответствие с пазарните условия като променя и увеличава договорения му размер до 5 (пет) процентни пункта, за което уведомява по писмен и/или електронен път Оправомощения държател. В случай, че Оправомощения държател не се съгласи с промяната, той ще

има правото да погаси всичките си задължения към Банката и върне издадената му Карта в 14 (четринадесет) дневен срок от получаване на уведомлението.

9.2. Банката информира Оправомощения държател за промените по предходната т. III.9.1 по един от начините определени от Банката по писмен и/или електронен път: писмени уведомления в банковите салони, публикувани съобщения на официалната Интернет страница на Банката и/или съобщения, отпечатани в месечните извлечения по кредитната Карта на Оправомощения държател.

9.3. Оправомощеният държател носи отговорност за изпълнението на всички задължения по настоящите ОУ и Договора, издължаване на падежа на усвоените чрез Картата суми и следващите се върху тях такси, комисионни и лихви, удостоверени с месечното извлечение по Картата, произтичащи от използването ѝ;

## **Раздел II. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ С БАНКОВИ КАРТИ**

### **I. Общи правила за ползване на системата за SMS известие**

**1. Дефиниции.** По смисъла на тези Общи условия изброените по-долу понятия имат следното значение:

1.1. Система за SMS известие – това е система, предоставяща възможност на Клиентите, притежаващи банкови карти, да получават от Оператора по удобен и достъпен начин информация за извършените от тях и към тях картови плащания, достъпните им наличности по картите и други финансови и банкови услуги, информацията за които може да се разпространява чрез SMS съобщения.

1.2. Клиент – Оправомощен държател, на който Банката издава дебитна(и)/ кредитна(и) карта(и)

1.3. Мобилен оператор - компания, която предоставя телекомуникационни услуги предимно чрез безжична технология, действащи на територията на Република България;

1.4. Оператор – ДАТАМАКС АД;

1.5. Банка – УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД;

1.6. БОРИКА - Банковата организация за разплащания с използване на карти и Системен Картов Оператор за плащания с банкови карти в Република България;

1.8. Абонаментен депозит – предварително депозирана сума, определена от Клиента, за сметка на която се заплащат получаваните от него информационни SMS съобщения.

1.9. Годишен абонамент за ползването на услугата SMS известие - фиксирана едногодишна такса, събирана автоматично от Банката в началото на всеки нов едногодишен период.

### **2. Общи положения**

2.1. Услугите се предоставят въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от Клиента Искане за SMS известие за съществуваща дебитна и/или кредитна карта на физически лица или попълнено Искане за издаване за дебитна и/или кредитна карта за физически лица.

2.2. В Искането за SMS известие за съществуваща дебитна и/или кредитна карта на физически лица или попълнено Искане за издаване за дебитна и/или кредитна карта за физически лица, Клиентът заявява писмено пред Банката желанието си да ползва услугите, като посочва:

2.2.1. номера на мобилния си телефон, на който желае да получава SMS съобщенията;

2.2.2. номерата на банковите си карти, за които иска да ползва тези услуги;

2.2.3. размера на абонаментния депозит;

2.2.4. картовата сметка, от която се събира абонаментния депозит и годишен абонамент;

2.3. Клиентът има право да се откаже от ползването на услугите във всеки един момент, като за целта трябва да уведоми писмено Банката. В този случай Операторът му възстановява неизразходваната сума от абонаментния депозит в срок следващия работен ден от датата, на която Клиентът писмено е заявил пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугите.

2.4. Банката осигурява 24-часов сервис за уведомление по SMS съобщения на Клиентите на Банката, регистрирани за ползване на системата за SMS известие, за авторизации/транзакции, разполагаемо салдо по банкови карти, издадени от УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, които се авторизират при БОРИКА on-line и подпомага Клиентите при технически проблеми при обаждане към Центъра за контакт с Клиенти на Банката на 0700 1 84 84.

2.5. SMS съобщението се получава от Клиента обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната транзакция. Допустимо е по независещи от Оператора причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути.

2.6. В съобщението се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (АТМ или ПОС – банка, обслужваща АТМ-а или име и адрес на търговеца, притежаващ ПОС-а), сума и оригинална валута на авторизацията, както и резултат от транзакцията – успешна или отхвърлена с причината за отказа (недостатъчна наличност, надхвърлени лимити и т.н.).

2.7. За ползване на услугите Клиентът заплаща на Банката такса под формата на годишен абонамент, съгласно Тарифата на Банката за Физически лица.

- 2.8. За всяко получено SMS съобщение с информация за авторизации/транзакции с банкови карти Клиентът заплаща на Оператора такса, съгласно тарифата на Оператора, която получава в обслужващия го филиал на Банката.
- 2.9. За получаване на информация за разполагаемо салдо по банкови карти Клиентът заплаща само излъчената от него SMS заявка по цена за SMS съобщение на съответния Мобилен оператор, като получения SMS отговор е безплатен.
- 2.10. Операторът намалява абонаментния депозит за всяко изпратено SMS съобщение с информация за авторизации/транзакции по банкови карти, както и при генериране на нов персонален код за проверка за наличност по карти, с изключение на SMS отговора по раздел II, т.1.2.9.
- 2.11. Операторът се задължава да уведоми за своя сметка Клиента в момента, в който абонаментния депозит спадне под 10% от избраната авансова сума.
- 2.12. С подписването на Искането за SMS известие за съществуваща дебитна и/или кредитна карта на физически лица или попълнено Искане за издаване за дебитна и/или кредитна карта за физически лица, Клиентът упълномощава Банката автоматично да събира заявената от него сума от картовата му сметка след изчерпване на абонаментния депозит. Ако Клиентът не е осигурил достатъчно средства по посочената от него сметка, услугите са активни още в течение на 30 дни. При липса на средства по сметката след изтичането на този срок, услугите се деактивират. За извършено подхранване Клиентът заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката за физически лица.

### **3. Изпращане на информация за авторизации/транзакции, разполагаемо салдо по международни и национални банкови карти**

- 3.1. Клиентите, притежаващи банкови карти на УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, получават SMS съобщения за:
- 3.1.1. извършени on-line авторизации/ плащания с притежаваните от тях карти – регистрирани за услугите; и/или
- 3.1.2. разполагаемо салдо по регистрираните карти.
- 3.2. След регистрацията на Клиента в Банката в специализиран WEB-интерфейс, системата извършва авторизация в БОРИКА с въведените данни за банковата карта и със сумата на цената на регистрираната услуга. След успешна регистрация услугите се активират. За получаване на информация за разполагаемо салдо по абонираните карти Клиентът изпраща SMS съобщение със съдържание – N+персоналния си код (без интервал помежду им) на кратък номер 190091 (за абонати на М-Тел) или на 1618 (за абонати на Глобул и Виваком).

### **4. Други условия**

- 4.1. Операторът може да променя тарифата си, като за това уведомява Клиентите си чрез SMS и/или чрез средствата за масова информация.
- 4.2. Клиентът не може да откаже плащане на услугите с мотива, че не е уведомен за Тарифата на Банката и/или промяна на тази Тарифа, включително и по отношение на тарифирането на услугите предоставени от Оператора.
- 4.3. Таксите на Оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които Клиентът заплаща отделно на Банката.
- 4.4. Операторът и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че Мобилния оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от Оператора (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от Клиента или не бъдат получени в посочения по-горе срок.
- 4.5. Клиентът следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че тази услуга не се осигурява от Мобилния оператор и неговите роуминг партньори в чужбина в съответната страна, Операторът и Банката не носят отговорност за неполучените от Клиента съобщения, както и не възстановяват платените от Клиента такси за тези съобщения. В случай, че Клиентът се информира от своя Мобилен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, Клиентът има възможност да заяви пред обслужващия го филиал на Банката, че желае да прекрати временно ползването на услугата за SMS известие, без това да води до промяна в срока, за който Клиентът вече е заплатил годишна такса.
- 4.6. Операторът и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от Клиента телефонни номера и/или номера на банкови карти, независимо от това дали грешната информация е подадена от Клиента или от Банката.
- 4.7. В случаите на получаване от страна на Клиента на повече от едно SMS съобщение за една транзакция Банката не носи отговорност.
- 4.8. В който и да е случай отговорността на Оператора и Банката се ограничава до размера на получената от Оператора такса за конкретната услуга, която не е извършена или е извършена некачествено, освен в случаите при умисъл или груба небрежност. Клиентът или която и да е друга страна не може да има претенции за каквито и да е други щети, пропуснати ползи и др.
- 4.10. Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на SMS услугите с едномесечно писмено предизвестие до Клиента и Банката.
- 4.11. Банката не носи отговорност за действията на Оператора, Мобилния оператор или БОРИКА, извършени в изпълнение на предлаганите тук услуги от страна на последните три лица.

## **II. Правила за използване на услугата „Сигурни плащания в интернет”**

### **1. Дефиниции.**

- 1.1. Verified by Visa (VbV) и MasterCard SecureCode – програми на международните картови организации Visa и MasterCard за идентифициране на Оправомощен държател на банкова карта в момента на извършване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите.
- 1.2. Секретна парола – поредица от символи, избрани лично от оправомощения държател на банкова карта, служеща за идентифициране на Оправомощения държател и потвърждаване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.
- 1.3. Подсещаш въпрос – избира се от оправомощения държател при регистрация за услугата и отговорът на този въпрос служи за разблокиране на секретната парола.
- 1.4. Лично съобщение – избира се от Оправомощения държател при регистрация за услугата и се визуализира всеки път при плащане при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.
- 1.5. Профил на картодържател - създава се от Оправомощения държател при онлайн регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет”.

## **2. Общи положения.**

- 2.1. Тези Условия допълват Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта на физически лица по повод предоставяне на допълнителна услуга „Сигурни плащания в Интернет” с банкова карта.
- 2.2. УниКредит Булбанк АД предоставя на своите картодържатели възможност да включат издадената им международна банкова карта с логото на Visa, Visa Electron, VPAY, MasterCard в програмите за идентифициране на картодържател Verified by Visa и MasterCard SecureCode за извършване на транзакции през Интернет по сигурен начин.
- 2.3. Условията за използване на услугата „Сигурни плащания в Интернет” влизат в сила от момента на подаването на Искане за включване в услугата във филиал на Банката и са в сила до прекратяване на участието на картодържателя в услугата.

## **3. Права и задължения на Банката.**

- 3.1 Банката приема Искане за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” за карти с логото на Visa и MasterCard, попълнено изцяло и коректно и подписани лично или с електронен подпис от Оправомощения/те държател/и на карта/и в своите филиали или чрез БулБанк Онлайн.
- 3.2 Банката не носи отговорност за коректността на попълнените в Искането данни за контакти на Оправомощения държател.
- 3.3 Банката има право да откаже приемане на Искания за регистрация за услугата “Сигурни плащания в Интернет” при несъвпадение на попълнените данни за Оправомощения държател в тях с тези в информационните й системи, освен ако последните са неактуални и Оправомощеният държател подаде съответното Искане за промяна на параметри.
- 3.4 След приемането на Искането за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” от страна на Оправомощения държател във филиал на Банката или с електронен подпис, последната се задължава да предостави еднократно безвъзмездно на Оправомощения държател временна парола. Временната парола е валидна в рамките на 24 часа от изпращането й, като първата част от паролата се получава на посочения в Искането от картодържателя имейл адрес, а втората част - чрез SMS на посочения мобилен номер. Временната парола може да се използва единствено за регистрация на картата за услугата от Оправомощения картодържател.
- 3.5 Банката се задължава да помести на официалната си Интернет страница препратки, чрез които да предостави възможност на Оправомощения държател да извърши онлайн регистрация за услугата и да създаде свой клиентски профил.
- 3.6 При трикратно невярно въвеждане на секретна парола и/или неверен отговор на подсещаш въпрос, Банката блокира достъпа до услугата на Оправомощения държател.
- 3.7 В случай на забравени секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос, Банката се задължава, след подаване на ново Искане за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” от Оправомощения държател, да предостави нова временна парола за регистрация срещу заплащане на такса, съгласно действащата Тарифа на УниКредит Булбанк АД за физически лица.
- 3.8 Банката има право да не приеме за обработка депозирана рекламация на плащане, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или е подадена след предвидения в т.V, 4.8 срок.
- 3.9 Банката е длъжна да уведоми писмено Оправомощения държател за причините за отказ при обстоятелствата от предходната точка.
- 3.10 Банката има право да събере от Оправомощения държател такса за неоснователна рекламация, съгласно Тарифата на Банката за физически лица, при доказване неоснователността на оспорването.
- 3.11 Банката е длъжна да уведоми писмено Оправомощения държател за неоснователността на рекламацията и причините за това по смисъла на предходната точка.

## **4. Права на Оправомощения държател.**

- 4.1 Оправомощеният държател има възможност да регистрира банковата си карта за услугата „Сигурни плащания в Интернет” само в рамките на валидността на предоставената му от Банката временна парола.
- 4.2 В случай, че Оправомощеният държател не регистрира банковата си карта за услугата „Сигурни плащания в Интернет” в рамките на валидността на временната парола, същият има право да подаде ново Искане до Банката, която ще му издаде и изпрати на посочения от него имейл адрес нова временна парола за регистрация. Генерирането и изпращането на всяка временна парола след първоначалната се таксува, съгласно действащата Тарифа на Банката за физически лица.

4.3 Оправомощеният държател трябва да определи персоналната си секретна парола, подсещаш въпрос и лично съобщение, за да може да потвърждава транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

4.4 Оправомощеният държател има право по всяко време да промени чрез онлайн профила си своята секретна парола, подсещаш въпрос, лично съобщение и имейл адрес. Промяната на тези параметри чрез онлайн профила е безплатно за Оправомощения държател.

4.5 При въведена три пъти грешна персонална секретна парола последната се блокира. Оправомощеният държател има право да си определи нова само след правилен отговор на предварително избрания по време на регистрацията за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ подсещаш въпрос. За определянето на нова парола при тези обстоятелства Банката не начислява такса на Оправомощения държател.

4.6 При забравен отговор на подсещашия въпрос или при въвеждане на грешен отговор профилът на Оправомощения държател за ползване на услугата „Сигурни плащания в Интернет“ се блокира. Оправомощеният картдържател има право да регистрира отново картата си за услугата след подаване на Искане за регистрация за услугата “Сигурни плащания в Интернет” във филиал на Банката. За обработка на това Искане Банката начислява дължимата такса, съгласно действащата Тарифа на Банката за физически лица.

4.7 Оправомощеният държател има право чрез онлайн профила си да получи информация дали направените опити за транзакция при Интернет търговци, са протекли с коректно въведена секретна парола.

4.8 Оправомощеният държател има право да депозира рекламация на направено плащане при Интернет търговец, участващ в програмите Verified by Visa и MasterCard SecureCode, не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни от датата на плащането.

4.9 Оправомощеният държател има право по всяко време чрез онлайн профила си или чрез искане в свободен текст при посещение във филиал на Банката да прекрати участието си в услугата „Сигурни плащания в Интернет”.

## **5. Задължения на Оправомощения държател.**

5.1. Оправомощеният държател се задължава да регистрира лично своята банкова карта, посочена в Искането за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет” и лично да създаде свой профил, използвайки препратките, публикувани на официалната електронна страница на УниКредит Булбанк АД.

5.2. Оправомощеният държател се задължава да пази своята секретната парола, отговор на подсещаш въпрос и лично съобщение с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването и употребата им от други лица.

5.3. Оправомощеният държател е длъжен да не предоставя информация за персоналната си секретна парола и/или подсещаш въпрос, независимо от какъв източник, по какъв повод и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на осъществяване на плащания в сайтовете на търговци, участващи в програмите Verified by Visa и MasterCard Secure Code, когато въвеждането на секретната персонална парола става след визуализиране на персоналното съобщение, зададено от Оправомощения държател по време на създаване на личния профил при регистрацията на картата за услугата „Сигурни плащания в Интернет”.

5.4. Оправомощеният държател е длъжен да не съхранява информация за персоналната си парола и/или подсещаш въпрос заедно с картата или върху нея.

5.5. Оправомощеният държател е длъжен да използва своята персонална секретна парола и/или подсещаш въпрос единствено лично.

5.6. Оправомощеният държател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на секретната му парола и/или отговор на подсещаш въпрос.

5.7. Оправомощеният държател е длъжен да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за персоналната му парола, подсещаш въпрос и/или лично съобщение, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на Интернет търговец и след визуализиране на личното съобщение.

5.8. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният държател е длъжен да контактува директно с търговеца за разрешаването му.

5.9 При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по горната алинея и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, Оправомощеният държател е длъжен да я окомплектова с пълна информация и документи за поставената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с Интернет търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения държател и търговеца. Документите, с които се окомплектова рекламацията, Оправомощеният държател е длъжен да представи с превод на български и/или английски език.

## **6. Отговорности на страните**

6.1 Въвеждането на верни секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос има правната сила на въведен ПИН код. Всяка транзакция при Интернет търговец, потвърдена чрез секретна парола се приема за осъществена от Оправомощения държател, с негово знание, участие и/или съгласие или за следствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на секретната парола и/или отговор на подсещаш въпрос.

6.2 Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения държател, причинени от неправомерно използване на картата му за трансакции при Интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на секретна парола и/или отговор на подсещащ въпрос, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения държател, добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените с картата и персоналната секретна парола операции. Щетите от такива трансакции са за сметка на Оправомощения държател.

6.3 Банката не е страна по осъществяването от Оправомощения държател покупки и не носи отговорност при каквито и да било спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

6.4 Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения държател, неосъществени трансакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „Сигурни плащания в Интернет“.

## **7. Политика на банкова тайна и конфиденциалност на информацията**

7.1. Банката се ангажира да гарантира неприкосновеността на информацията, съдържаща лични данни, предоставяна от потребителите посредством попълнени формуляри или електронна кореспонденция.

7.2. Предоставеният имейл адрес в Искането за регистрация за услугата „Сигурни плащания в Интернет“ ще бъде използван за изпращане на част от временна парола за регистрация в услугата и за други съобщения от страна на Банката.

## **Раздел III. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ – РАМКОВ ДОГОВОР**

### **I. Предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти – рамков договор**

#### **1. Платежни услуги, предлагани от доставчика. Ред за приемане на платежни нареждания и срокове за изпълнение**

1.1. Банката ще извършва следните платежни услуги:

1.1.1. изпълнение на платежни операции чрез банкови карти свързани с:

а) заплащане на стоки/услуги на ПОС терминал, в Интернет или чрез предоставяне на картови данни по факс, телефон или друго телекомуникационно средство.

б) теглене на пари в брой на банкомат или на ПОС терминал.

1.1.2. издаване на платежни инструменти

1.1.3. изпълнение на платежни операции, при които съгласието на платеца за изпълнението на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство и плащането е извършено към оператора на телекомуникационна или информационна система или мрежа, който действа само като посредник между ползвателя на платежната услуга и доставчика на стоките и услугите.

1.2. Нареддането на Оправомощения държател за извършване на платежни операции чрез банкови карти се получава косвено от доставчика – в електронен вид по телекомуникационен път от доставчика на платежни услуги на доставчика на стоки, услуги или пари в брой. Банката изпълнява нареждането на Оправомощения държател незабавно след получаването му, освен ако Оправомощеният държател не е изпълнил задълженията си по настоящия рамков договор, по сключения с доставчика конкретен договор за отделния продукт и Общите условия към него.

Платежните нареждания се изпълняват по хронологичния ред на постъпването им при доставчика при спазване изискванията на глава четвърта от ЗПУПС. Платежното нареждане може да се изпълни само до размера на разполагаемата наличност по платежната сметка, до размера на предоставените средства от Оправомощения държател за изпълнение на платежна операция, до размера на договорения кредитен лимит, ако има такъв и в рамките на определените от доставчика лимити за извършване на платежни операции чрез банкова карта като платежния инструмент, специфицирани в Тарифата на Банката за физически лица. Банката не изпълнява частични преводи по отделни платежни нареждания.

1.3. Съгласието на Оправомощения държател за изпълнение на платежна операция (платежно нареждане) или на поредица от платежни операции чрез банкова карта като платежен инструмент може да бъде дадено писмено, по електронен път или чрез телекомуникационно средство. Съгласието на платеца за изпълнение на платежна операция чрез банкова карта се дава преди изпълнението на платежната операция и не може да бъде оттеглено.

1.4. Начини и ред за даване на съгласие от Оправомощения държател за извършване на платежни операции чрез банкови карти:

1.4.1. Чрез предоставяне на пластината на банкова карта от страна на Оправомощения държател на платежни услуги за реализиране на конкретната платежна услуга и:

а) прочитане на чипа на банковата карта от банкомат или ПОС-терминал и въвеждане от Оправомощения държател на валиден ПИН код;

б) прочитане на чипа на банковата карта на ПОС терминал и полагане на подпис върху разписката от устройството от страна на Оправомощения държател;

в) прочитане на магнитната лента на банковата карта от банкомат или ПОС-терминал и въвеждане от Оправомощения държател и на валиден ПИН код;

г) прочитане на магнитната лента на банковата карта от ПОС-терминал и полагане на подпис върху разписката от устройството от страна на Оправомощения държател;

д) прочитане на чипа/магнитната лента на картата на ПОС терминал, въвеждане на валиден ПИН код и/или полагане на подпис върху разписката от устройството и представяне на валиден документ за самоличност от страна на Оправомощения държател при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при транзакции в казино;

е) чрез предоставяне на пластината на картата или собствено ръчното ѝ въвеждане в терминалното устройство и прочитане от последното на магнитната ѝ лента или чипа ѝ – при заплащане на терминални устройства на самообслужване.

При предявяване на банковата карта за плащане на ПОС терминал от Оправомощения държател може да бъде изискано да представи и валиден документ за самоличност като условие за нареждане на плащането.

1.4.2. Чрез въвеждане и/или регистриране в Интернет на картови данни от Оправомощения държател - номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на платежен инструмент след последните 4 цифри от номера на платежния инструмент), парола за „Сигурни плащания в Интернет“;

1.4.3. Чрез предоставяне на картови данни на доставчика на стоки и/или услуги и упълномощаването на последния за използването им за плащане от страна на Оправомощения държател посредством факс, телефон или друго телекомуникационно средство – номер и валидност на банковата карта, CVC2/CVV2 код,

## **2. Такси, комисионни, лихвени проценти и обменни курсове във връзка с предоставяните платежни услуги чрез банкова карта.**

2.1. Промените в лихвените проценти и обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително двумесечно уведомление, ако тези промени са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за Оправомощения държател, те се прилагат без предварително уведомление от страна на доставчика.

2.2. При прекратяването на рамковия договор Оправомощеният държател заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

## **3. Ред за осъществяване на комуникация между страните**

3.1. Комуникацията между страните по настоящия рамков договор ще се извършва на български или на английски език.

3.2. Страните ще извършват комуникация помежду си в писмен вид, включително и чрез използване на средства за телекомуникация – факс или по електронни канали.

3.3. Всички съобщения във връзка с изпълнението на този рамков договор следва да бъдат в писмена форма или на друг дълготраен носител, да бъдат предадени на физически адрес, изпратени по факс или електронна поща, или друг електронен канал, публикувани на Интернет-страницата на доставчика, или предоставени при поискване в банков салон. Регулярността на съобщенията се уговаря между двете страни, но не може да надхвърля 30 дни.

## **II. Промяна на общите условия**

1. За промени в **Раздел III. Предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти** от настоящите Общи условия Банката следва да уведоми Оправомощения държател в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения във филиалите на УниКредит Булбанк АД, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката. Предвижданите промени Оправомощеният държател може да получи при поискване на хартиен носител на гишетата на Банката.

2. При изменение на настоящите Общи условия, същите остават валидни и запазват и продължават действието си за заварените правоотношения в последната им актуална редакция.

3. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 57 от Закона за кредитните институции, чл.37 от Закона за платежните услуги и платежните системи и чл. 298 от Търговския закон, приети са от Управителния съвет на Банката с решение по Протокол № 31 от 14.07.2010 г., последно актуализирани с решение на Управителен съвет по Протокол № 15 от 06.04.2012 г. и влизат в сила от 22.04.2012 г. Същите са имплицитно присъща и неразделна част от всеки един сключен от Банката Договор и изменения към него, който препраща към настоящите Общи условия, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат до колкото в конкретния договор не е установено друго.

4. В случаите, при които в Договора за дебитна карта/Договора за кредитна карта е установено нещо различно от уреденото с настоящите Общи условия се прилагат клаузите на съответния договор.

5. Всички отношения между Оправомощения държател и Банката, които не са уредени с настоящите Общи условия или Договора за банкова дебитна/кредитна карта се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, както и от други относими норми на българското законодателство.

Настоящите Общи условия (рамков договор) са неразделна част от всяко едно Искане за издаване за дебитна и/или кредитна карта за физически лица, депозирано от Клиента в Банката, както и при подадено искане за услугата SMS

известие и/или услугата „Сигурни плащания в Интернет“ за съществуваща дебитна и/или кредитна карта на физически лица, в което писмено е потвърдил, че е запознат с тези Общи условия и е уведомен за задължението си да следи за промени в последните, които се публикуват на интернет страницата на Банката [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), като е съгласен с обвързващото действие спрямо него на публикуваните изменения във връзка с предоставяне на платежни услуги чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти.