

РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ

Днес,Г.(.....) между:

1. УниКредит Булбанк АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, пл. "Света Неделя" № 7, ЕИК 831919536, електронен адрес: www.unicreditbulbank.bg, осъществяващо банкова дейност под надзора на Българска народна банка, представлявано от изпълнителните директори Левон Хампарцумян и Андреа Казини, действащи чрез пълномощника си(име и длъжност) при УниКредит Булбанк АД, съгласно пълномощно рег. №, заверено от Нотариусрег. №..... в Нотариалната камара, наричано по-долу ДОСТАВЧИК на платежни услуги (ДОСТАВЧИК) или БАНКА, от една страна и от друга страна

2.....(имена по документа за самоличност/наименование), адрес/седалище и адрес на управление ЕГН/ЕИК/БУЛСТАТ.....(име, презиме, фамилия), лично или представляван от, л.к. №....., издадена от наГ., в качеството на законен представител или пълномощник (ненужното се зачертава), съгласно пълномощно рег. №/.....Г., заверено от нотариус, рег №НК, наричан ПОЛЗВАТЕЛ на платежни услуги(ПОЛЗВАТЕЛ), на основание чл. 40 и следващите от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ И СРОК

1.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ възлага, а ДОСТАВЧИКА приема срещу определени в Тарифата на ДОСТАВЧИКА такси и комисионни да извършва всички платежни услуги, предвидени в т.2.1 от настоящия рамков договор чрез използване на банкова карта като електронен платежен инструмент.

1.2. Изпълнението на платежните услуги по настоящия рамков договор се осъществява от ДОСТАВЧИКА по реда и сроковете, предвидени в настоящия рамков договор за предоставяне на платежни услуги чрез банкови карти.

1.3. Настоящият рамков договор е безсрочен и се прилага спрямо всички договори за банкови карти, по които ще се изпълняват платежни услуги чрез използване на електронни платежни инструменти, сключени между ДОСТАВЧИКА и ПОЛЗВАТЕЛЯ.

II. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, ПРЕДЛАГАНИ ОТ ДОСТАВЧИКА. РЕД ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ НАРЕЖДАНЯ И СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

2.1. ДОСТАВЧИКЪТ ще извършва следните платежни услуги:

2.1.1. изпълнение на платежни операции чрез банкови карти свързани с:

а) заплащане на стоки/услуги на ПОС терминал, в Интернет или чрез предоставяне на картови данни по факс, телефон или друго телекомуникационно средство.

б) теглене на пари в брой на банкомат или на ПОС терминал.

2.1.2. издаване на платежни инструменти

2.1.3. изпълнение на платежни операции, при които съгласието на платеца за изпълнението на платежната операция е дадено посредством телекомуникационно, цифрово или информационно устройство и плащането е извършено към оператора на телекомуникационна или информационна система или мрежа, който действа само като посредник между ползвателя на платежната услуга и доставчика на стоките и услугите.

2.2. Нареддането на ПОЛЗВАТЕЛЯ за извършване на платежни операции чрез банкови карти се получава косвено от ДОСТАВЧИКА – в електронен вид по телекомуникационен път от доставчика на платежни услуги на доставчика на стоки, услуги или пари в брой. ДОСТАВЧИКЪТ изпълнява нареждането на ПОЛЗВАТЕЛЯ незабавно след получаването му, освен ако ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е изпълнил задълженията си по настоящия рамков договор, по сключения с доставчика конкретен договор за отделния продукт и Общите условия към него.

Платежните нареждания се изпълняват по хронологичния ред на постъпването им при ДОСТАВЧИКА при спазване изискванията на глава четвърта от ЗПУПС. Платежното нареждане може да се изпълни само до размера на разполагаемата наличност по платежната сметка, до размера на предоставените средства от ПОЛЗВАТЕЛЯ за изпълнение на платежна операция, до размера на договорения кредитен лимит, ако има такъв и в рамките на определените от ДОСТАВЧИКА лимити за извършване на платежни операции чрез банкова карта като платежния инструмент, специфицирани в Тарифата на Банката. ДОСТАВЧИКЪТ не изпълнява частични преводи по отделни платежни нареждания.

2.3. Съгласието на ПОЛЗВАТЕЛЯ за изпълнение на платежна операция (платежно нареждане) или на поредица от платежни операции чрез банкова карта като платежен инструмент може да бъде дадено писмено, по електронен път или чрез телекомуникационно средство. Съгласието на платеца за изпълнение на платежна операция чрез банкова карта се дава преди изпълнението на платежната операция и не може да бъде оттеглено.

2.4. Начини и ред за даване на съгласие от ПОЛЗВАТЕЛЯ за извършване на платежни операции чрез банкови карти:

2.4.1. Чрез предоставяне на пластината на банкова карта от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги за реализиране на конкретната платежна услуга и:

а) прочитане на чипа на банковата карта от банкомат или ПОС-терминал и въвеждане от ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги на валиден ПИН код;

б) прочитане на чипа на банковата карта на ПОС терминал и полагане на подпис върху разписката от устройството от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ;

в) прочитане на магнитната лента на банковата карта от банкомат или ПОС-терминал и въвеждане от ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги на валиден ПИН код;

г) прочитане на магнитната лента на банковата карта от ПОС-терминал и полагане на подпис върху разписката от устройството от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ;

д) прочитане на чипа/магнитната лента на картата на ПОС терминал, въвеждане на валиден ПИН код и/или полагане на подпис върху разписката от устройството и представяне на валиден документ за самоличност от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при транзакции в казино;

е) чрез предоставяне на пластината на картата или собственоръчното ѝ въвеждане в терминалното устройство и прочитане от последното на магнитната ѝ лента или чипа ѝ – при заплащане на терминални устройства на самообслужване.

При предявяване на банковата карта за плащане на ПОС терминал от ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги може да бъде изискано да представи и валиден документ за самоличност като условие за нареждане на плащането.

2.4.2. Чрез въвеждане и/или регистриране в Интернет на картови данни от ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги - номер на банкова карта, валидност на банковата карта, CVV2/CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на платежен инструмент след последните 4 цифри от номера на платежния инструмент), парола за „Сигурни плащания в Интернет“;

2.4.3. Чрез предоставяне на картови данни на доставчика на стоки и/или услуги и упълномощаването на последния за използването им за плащане от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги посредством факс, телефон или друго телекомуникационно средство – номер и валидност на банковата карта, CVC2/CVV2 код,

2.5. ДОСТАВЧИКЪТ може да определи лимити на плащанията при използване на платежен инструмент.

III. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННИ КУРСОВЕ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ БАНКОВА КАРТА.

3.1. За предоставяните от ДОСТАВЧИКА платежни услуги, ПОЛЗВАТЕЛЯТ дължи такси и комисионни, съгласно Тарифата на ДОСТАВЧИКА, действаща към момента на изпълнение на платежната услуга.

3.2. Промените в лихвените проценти и обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително двумесечно уведомление, ако тези промени са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги, те се прилагат без предварително уведомление от страна на ДОСТАВЧИКА.

3.3. При прекратяването на рамковия договор ПОЛЗВАТЕЛЯТ заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

IV. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

4.1. Комуникацията между страните по настоящия рамков договор ще се извършва на български или на английски език.

4.2. Страните ще извършват комуникация помежду си в писмен вид, включително и чрез използване на средства за телекомуникация – факс или по електронни канали.

4.3. Всички съобщения във връзка с изпълнението на този рамков договор следва да бъдат в писмена форма или на друг дълготраен носител, да бъдат предадени на физически адрес, изпратени по факс или електронна поща, или друг електронен канал, публикувани на Интернет-страницата на ДОСТАВЧИКА, или предоставени при поискване в банков салон. Регулярността на съобщенията се уговаря между двете страни, но не може да надхвърля 30 дни.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА БАНКОВА КАРТА. ЗАЩИТНИ МЕРКИ, СРОК ЗА УВЕДОМЯВАНЕ. ОТГОВОРНОСТ ЗА ПЛАТЕЖНИТЕ НАРЕЖДЕНИЯ.

5.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ на банкова карта се задължава:

- а) Да използва банковата карта само лично в съответствие с условията за нейното издаване и използване, специфицирани в договора за платежния продукт и общите условия към него;
- б) Да пази банковата карта с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу загубата ѝ, кражбата ѝ, използването ѝ от трети лица, унищожаването или повреждането ѝ, както и срещу неправомерното придобиване на картовата информация от трети лица;
- в) Да пази в тайна персонализираните защитни характеристики на банковата карта - ПИН, парола за „Сигурни плащания в Интернет” и др. Да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху банковата карта или на носител, съхраняван заедно или в близост до банковата карта, което би благоприятствало отнемането или присвояването и използването им заедно.
- г) Да уведомява незабавно ДОСТАВЧИКА на платежни услуги за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на банковата карта;
- д) Да осигури на Доставчика възможност да доставя извлеченията с информация за осъществените платежни операции с банковата карта регулярно по уговорения с ДОСТАВЧИКА начин – на хартия, в електронен формат, на зададен актуален адрес, електронна поща или друг електронен канал, при поискване на гише в банков салон. В последния случай ПОЛЗВАТЕЛЯТ е отговорен за получаването на информацията в договорения с ДОСТАВЧИКА срок, освен ако ДОСТАВЧИКЪТ не е в състояние да му я предостави по технически или други причини.

5.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да получи от ДОСТАВЧИКА информация за наредените и осъществени платежни операции с банковата карта. Информацията включва:

- а) оторизационен код на извършените платежни операции;
- б) обекти и дати на извършване на платежните операции;
- в) сума в оригиналната валута на плащане, сума във валутата на картата, дата на осчетоводяване на транзакцията и приложимия обменен курс;
- г) начислени такси и лихви, както и бонуси във връзка с извършените платежни операции от ПОЛЗВАТЕЛЯ.
- д) при операции, извършени чрез банкова карта с отпуснат кредит от ДОСТАВЧИКА, - размер на отпуснатия кредитен лимит, годишния лихвен процент, общата сума на задължението, дължимата минимална погасителна вноска, краен срок за погасяване, както и надвишен кредитен лимит.

Информацията за извършените платежни операции се предоставя от ДОСТАВЧИКА на ПОЛЗВАТЕЛЯ по уговорен между тях начин и регулярност. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да получава такава информация и извън уговорената регулярност, при писмено депозирано искане за това и при условията на приложимата към момента Тарифа на ДОСТАВЧИКА за това.

5.3. ДОСТАВЧИКЪТ на платежни услуги има право да блокира използването на банковата карта по причини, свързани със:

- а) сигурността на банковата карта;
- б) съмнение за неразрешена употреба на банковата карта, в това число и умишлено накърняване интересите на ДОСТАВЧИКА на платежни услуги;
- в) употреба на банковата карта с цел измама или съмнения за това;
- г) превенция пране на пари или финансиране на тероризма;
- д) неспазване от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги на условията на настоящия Рамков договор, Договора за картовия продукт и Общите условия към него;
- е) значително нараснал риск платецът да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане - при банкови карти с предоставяне на кредит;
- ж) по нареждане на компетентни съдебни/държавни органи.
- з) по нареждане на ПОЛЗВАТЕЛЯ.

5.4. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да уведоми ДОСТАВЧИКА в писмена форма за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции чрез платежен инструмент в срок от 30 дни от получаване на информацията за извършването им посредством, но не само чрез, извлечение от платежната му сметка.

5.5. ДОСТАВЧИКЪТ има право да приема писмените уведомления за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, подадени от ПОЛЗВАТЕЛЯ в срок, по-дълъг от 30 дни от получаването на информацията за извършването им, като подадени с неоснователно забавяне.

5.6. ДОСТАВЧИКЪТ на платежни услуги с банкови карти е задължен да коригира неразрешената или неточно изпълнена платежна операция след получаването на уведомлението от ПОЛЗВАТЕЛЯ за последната, подадено без неоснователно забавяне, но не по-късно от 13 (тринадесет) месеца от датата на задължаване на сметката му.

5.7. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да уведоми ПОЛЗВАТЕЛЯ в писмена форма в 7-дневен срок от получаване на уведомлението за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции относно предприетите от ДОСТАВЧИКА действия по случая.

5.8. ПОЛЗВАТЕЛЯТ понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или фалшифицирана банкова карта, или при откраднати картови данни, когато ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на банковата карта – ПИН код и парола за „Сигурни плащания в Интернет”, до размер, ненадхвърлящ 300 (триста) лева.

5.9. ПОЛЗВАТЕЛЯТ понася загубите при всички неразрешени платени операции чрез банкова карта, осъществени вследствие на проявена от негова страна груба небрежност и/или неизпълнение на задължението му за опазване на персонализираните защитни характеристики на банковата карта; измамил е или се е опитал да измами ДОСТАВЧИКА, или не е изпълнил задълженията си съгласно т. 5.1.

5.10. След уведомяване на ДОСТАВЧИКА по реда на т. 5.1., ПОЛЗВАТЕЛЯТ не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната, фалшифицирана банкова карта или незаконно присвоени картови данни, с изключение на случаите, когато ПОЛЗВАТЕЛЯТ е действал чрез измама.

5.11. ДОСТАВЧИКЪТ на платежни услуги възстановява незабавно стойността на неразрешените платежни операции извън случаите, упоменати в т. 5.6. 5.7., и, когато е необходимо, възстановява платежната сметка на ПОЛЗВАТЕЛЯ в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешените платежни операции след приключване на процедурата по установяване на автентичността на платежната операция, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомлението по т. 5.4.

5.12. ДОСТАВЧИКЪТ на платежни услуги чрез банкова карта носи отговорност пред ПОЛЗВАТЕЛЯ за възстановяване на всички платени от ПОЛЗВАТЕЛЯ такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени на ПОЛЗВАТЕЛЯ, вследствие на неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, освен ако ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е действал чрез измама или е проявил груба небрежност.

5.13. ДОСТАВЧИКЪТ на платежни услуги има право на регресен иск срещу ПОЛЗВАТЕЛЯ, ако след като му е възстановил стойността по т. 5.9., установи действия чрез измама на ПОЛЗВАТЕЛЯ, груба небрежност или неспазване от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на задълженията му по настоящия рамков договор.

VI. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

6.1. Всички предвиджани промени по настоящия рамков договор се предоставят предварително на хартиен или друг дълготраен носител във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български или английски език в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. Едновременно с това уведомление ДОСТАВЧИКЪТ информира ПОЛЗВАТЕЛЯ, че ще смята, че последният е приел промените в условията на рамковия договор, освен ако уведоми ДОСТАВЧИКА, че не приема тези промени. Уведомлението на ПОЛЗВАТЕЛЯ до ДОСТАВЧИКА следва да бъде направено по предвидения в този рамков договор начин, преди датата на която предвидените промени в рамковия договор влизат в сила. В този случай ПОЛЗВАТЕЛЯТ ще може да прекрати незабавно рамковия договор преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

6.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може по всяко време да прекрати рамковия договор с отправяне на писмено предизвестие от един месец до ДОСТАВЧИКА.

6.3. При прекратяване на настоящия рамков договор, ПОЛЗВАТЕЛЯТ няма да дължи такси или неустойки за прекратяването, ако от сключването на рамковия договор са изтекли 12 (дванадесет) месеца.

6.4. ДОСТАВЧИКЪТ може да прекрати настоящия рамков договор с предизвестие със срок два месеца. Предизвестие се предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ на хартиен или друг дълготраен носител.

6.5. При прекратяване на рамковия договор поради неизпълнение на задължение на ПОЛЗВАТЕЛЯ няма да се прилагат клаузите на чл. 3.3., чл. 6.2., чл. 6.3 и чл. 6.4.

VII. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

7.1. Ако възникне спор между Страните във връзка с този рамков договор, случаят първо ще бъде обект на добросъвестни преговори между страните с цел неговото разрешаване по извънсъдебен ред. В този случай ще се прилага процедурата за подаване на възражения и решаване на спорове на ДОСТАВЧИКА, който е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено ПОЛЗВАТЕЛЯ за решението си в 7-дневен срок от подаване на възражението. Ако ДОСТАВЧИКЪТ не се произнесе в предвидения срок, както и когато решението не удовлетворява ПОЛЗВАТЕЛЯ, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове по реда на Закона за платежните услуги и платежните системи.

7.2. По отношение на този рамков договор и неговото тълкуване се прилага българското право и компетентен за разрешаване на спорове между страните ще бъде българският съд.

7.3. Настоящият Рамков договор е изготвен в съответствие с изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи и Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

7.4. Всички отношения между ПОЛЗВАТЕЛЯ и ДОСТАВЧИКА, свързани с извършването на платежни операции, които не са уредени с настоящия рамков договор се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и други приложими разпоредби българското законодателство.

Настоящият рамков договор се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ЗА ДОСТАВЧИКА:.....

ЗА ПОЛЗВАТЕЛЯ:.....