

## РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Днес, .....г.(.....) между:

**1. УниКредит Булбанк АД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, пл. "Света Неделя" № 7, **ЕИК 831919536**, електронен адрес: [www.unicreditbulbank.bg](http://www.unicreditbulbank.bg), осъществяващо банкова дейност под надзора на Българска народна банка, представлявано от изпълнителните директори Левон Хампарцумян и Андреа Казини, действащи чрез пълномощника си .....(име и длъжност) при УниКредит Булбанк АД, съгласно пълномощно рег. № ..... , заверено от Нотариус .....рег. №..... в Нотариалната камара, наричано по-долу ДОСТАВЧИК на платежни услуги (ДОСТАВЧИК) или БАНКА, от една страна и от друга страна

**2.....(имена по документа за самоличност/наименование)**, адрес/седалище и адрес на управление ..... **ЕГН/ЕИК/БУЛСТАТ.....(име, презиме, фамилия)**, лично или представляван от ..... л.к. №....., издадена от .....на .....г., в качеството на законен представител или пълномощник (*ненужното се зачертава*), съгласно пълномощно рег. № ...../.....г., заверено от нотариус ..... , рег № .....НК, наричан ПОЛЗВАТЕЛ на платежни услуги ( ПОЛЗВАТЕЛ), на основание чл. 40 и следващите от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), се сключи настоящия договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ И СРОК

- 1.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ възлага, а ДОСТАВЧИКЪТ приема срещу определено възнаграждение да извършва платежни услуги, които са допустими от приложимото законодателство и са включени в обхвата на предмета на дейност на доставчика в т.ч. и тези, предвидени в т. 2.1 по-долу.
- 1.2 Платежните услуги съгласно този рамков договор се осъществяват чрез използване на платежни сметки и всички други банкови сметки, открити при ДОСТАВЧИКА, чиято характеристика допуска и за които е установена възможността да се извършват платежни операции при условията на настоящия рамков договор.
- 1.3. Настоящият рамков договор е безсрочен и се прилага спрямо всички сметки на ПОЛЗВАТЕЛЯ, по които ще се изпълняват платежни услуги, открити и водени при ДОСТАВЧИКА.

### II. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ДОСТАВЧИКА

- 2.1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя следните платежни услуги:
  - 2.1.1. услуги, свързани с внасянето на пари в наличност по платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежна сметка;
  - 2.1.2. услуги, свързани с теглене на пари в наличност от платежна сметка, както и свързаните с това операции по обслужване на платежната сметка;
  - 2.1.3. изпълнение на платежни операции, включително прехвърляне на средства по платежна сметка на ПОЛЗВАТЕЛЯ при ДОСТАВЧИКА на платежни услуги или при друг ДОСТАВЧИК на платежни услуги:
    - а) изпълнение на директни дебити, включително еднократни директни дебити;
    - б) изпълнение на кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;
  - 2.1.4. изпълнение на платежни операции, когато средствата са част от отпуснат на ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги кредит:
    - а) изпълнение на директни дебити, включително еднократни директни дебити;
    - б) изпълнение на кредитни преводи, включително нареждания за периодични преводи;
  - 2.1.5. изпълнение на налични парични преводи от физически лица.

### III. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННО КУРСОВЕ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

- 3.1. За предоставяните от ДОСТАВЧИКА платежни услуги, ПОЛЗВАТЕЛЯТ дължи такси и комисиони, определени по вид на услугата, размер и валута, съгласно Тарифите на УниКредит Булбанк АД, действащи към момента на изпълнение на платежната услуга.
- 3.2. Обменните курсове, които ДОСТАВЧИКЪТ прилага при изпълнение на платежните операции са валутни курсове „купува"/"продава", съответно „касово"/"безкасово" в деня на изпълнение на платежната операция, обявени на гишетата на ДОСТАВЧИКА, на интернет страницата му или в каналите за електронно банкиране.
- 3.3. ДОСТАВЧИКЪТ прилага лихвените проценти по сметките, по които се извършват платежни операции, които са действащи към датата на олихвяване и са посочени по вид, размер и валута в Лихвените бюлетени на БАНКАТА, съответно за физически и юридически лица и/или са установени в договорите, в случаите, при които съответната тарифа препраща към договора за банкова сметка, по която може да се извършва платежна операция. Лихвите могат да бъдат фиксирани, чиито размер и метод на формиране е определен в или е договорен на база съответните пазарни индекси SOFIBOR, EURIBOR и LIBOR, завишени с надбавка. Стойностите на прилаганите от ДОСТАВЧИКА лихвени проценти по платежни сметки се обявяват на гишетата на ДОСТАВЧИКА, на интернет страницата му или в каналите за електронно банкиране.
- 3.4. ДОСТАВЧИКЪТ има право едностранно да променя стойностите на действащите обменни курсове и лихвени проценти съобразно пазарните нива и тенденции, като приложимите във всеки един момент стойности се обявяват на гишетата на ДОСТАВЧИКА, на интернет страницата му или в каналите за електронно банкиране и се прилагат, считано от датата на обявяването.

#### **IV. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ ПОЛЗВАТЕЛЯ**

4.1. За осигуряване точното изпълнение на платежно нареждане за извършване на платежните услуги предмет на този договор, ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да попълва точно, пълно и вярно в платежните документи всички реквизити, необходими за правилното изпълнение на наредената операция, в т. ч. международния банков идентификационен код на банката (BIC) и международния номер на банковата сметка (IBAN) или друг уникален идентификатор на сметката на получателя.

#### **V. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ ДОСТАВЧИКА**

5.1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ под формата на извлечение от сметките му информация за всички извършени платежни операции и налично салдо в срокове, обем и с всички изискуеми реквизити по ЗПУПС и Наредба № 3 на БНБ. Извлеченията и/или пълна информация за получени преводи във валута или лева се предават на платеца на сметката, респ. негов пълномощник, по начин и за период, писмено заявени от клиента при попълване на документите за откриване на платежна сметка, както и при поискване на гише на БАНКАТА.

5.2. Информация за нареден наличен паричен превод се предоставя на гишетата на ДОСТАВЧИКА, където е изпълнен превода само при поискване от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежната услуга.

5.3. Информация за получени налични парични преводи се предоставят на гишетата на ДОСТАВЧИКА при поискване от страна на получателя по платежната услуга.

5.4. Фактът, че в рамките на един месец ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е потърсил по реда, указан по-горе, посочената информация по т. т. 5.1, 5.2 и 5.3, потвърждава, че същият я е узнал, информиран е за нея, приема и се обвързва с резултатите от данните, съдържащи се в информацията, което освобождава БАНКАТА от задължения и отговорности във връзка с предаването на информацията и изпълнението на операцията, за която се отнася.

5.5. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да следи и се информира на гишетата на БАНКАТА и чрез каналите на БАНКАТА за електронно банкиране (интернет страницата), където БАНКАТА изпълнява задължението си за предоставяне на изискуемата от закона информация и поддържа актуални към съответния момент пълни и подробни данни за съдържанието на действащите приложими: Лихвени бюлетени, Тарифи за такси и комисиони, валутни курсове, съдържанието на този рамков договор и на продуктите, предлагани от БАНКАТА за съответните банкови сметки, по които могат да се извършват платежни услуги.

5.6. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е задължен перманентно да се информира и държи в известност за всички промени в условията на настоящия рамков договор, Тарифите на УниКредит Булбанк АД, Лихвените условия, таксите и комисионите, разпространявани на гишетата, интернет страницата и на електронните канали на ДОСТАВЧИКА и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент условия на БАНКАТА, подробно изброени по-горе, с които ПОЛЗВАТЕЛЯТ е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им на гишетата на БАНКАТА и чрез електронните й канали, с изключение на промените в този рамков договор, които се прилагат спрямо ПОЛЗВАТЕЛЯ с изтичането на два месеца от датата на обявяването.

#### **VI. ФОРМА И РЕД ЗА ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ, ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ**

6.1. ДОСТАВЧИКЪТ приема, обработва и изпълнява платежни нареждания и извършва платежни услуги в местна и чуждестранна валута на територията на страната и извън нея при представяне на редовно съставени платежни документи, съдържащи всички реквизити по образец на ДОСТАВЧИКА на хартиен носител или получени по неговите електронни канали, отговарящи на изискванията на действащото законодателство.

6.2. Платежно нареждане, когато е подадено на хартиен носител, се смята за получено в момента на предоставяне на същото на ДОСТАВЧИКА, пряко от платеца или чрез получателя, а когато е подадено по електронните канали по установения за целта ред, в потвърждение на което се регистрира с указване на дата, час и минута по хронологичен ред на постъпване. Когато платежното нареждане е получено в неработен ден на ДОСТАВЧИКА, същото се смята за получено на следващия работен ден. ДОСТАВЧИКЪТ регламентира сроковете за изпълнение на платежните нареждания в Приложение 1, неразделна част от настоящия договор.

6.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ писмено уведомява ДОСТАВЧИКА за лицата, които имат право от негово име да депозират и получават платежни документи за извършване на платежни услуги от платежните му сметки.

6.4. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да пази в тайна имената и данните за лицата с разпоредителни права по платежните му сметки и тайната на данните за достъп до платежните електронни канали, както и да не допуска възможността други лица, извън оторизираните от него по реда на този договор и закона, да инициират платежни операции по тези сметки. При нарушаване на посоченото задължение рискът и отговорността за последиците от изпълнените операции се поемат от ПОЛЗВАТЕЛЯ.

6.5. ДОСТАВЧИКЪТ не изпълнява платежни нареждания, получени по пощата.

6.6. ДОСТАВЧИКЪТ извършва преводи при едновременното наличие на следните условия:

6.6.1. нареждане или предварително съгласие на ПОЛЗВАТЕЛЯ, подписано от лица с разпоредителни права по платежната сметка на наредителя или чрез платежно нареждане, съставено в електронна форма съгласно изискванията на действащото законодателство и БАНКАТА;

6.6.2. при наличие на достатъчен авоар по сметката на платеца, включващ сумата на превода и всички такси и комисиони, дължими на ДОСТАВЧИКА за извършване на превода, съгласно действащите към момента Тарифа за таксите и комисионите на УниКредит Булбанк АД за физически лица, респ. Тарифа за таксите и комисионите на УниКредит Булбанк АД за юридически лица и еднолични търговци;

6.6.3. документи, изискуеми по силата на нормативен акт, договор, по който ПОЛЗВАТЕЛЯТ е страна, или други документи, изискуеми от ДОСТАВЧИКА за извършване на съответния превод.

- 6.7. ДОСТАВЧИКЪТ изпълнява платежното нареждане, само ако наредената сума и правата на БАНКАТА са общо до размера на разполагаемата наличност по сметката на платеца или до размера на договорения кредит, ако има такъв. В противен случай ДОСТАВЧИКЪТ не изпълнява платежното нареждане.
- 6.8. ДОСТАВЧИКЪТ не извършва частични преводи по отделни платежни операции. Частични плащания могат да се извършват само в случаите на принудително изпълнение по установения в закона ред, при извършване на служебен коригиращ превод и/или при упражняване правото на директен дебит от страна на ДОСТАВЧИКА.
- 6.9. ДОСТАВЧИКЪТ осигурява точно изпълнение на постъпило при него платежно нареждане, при спазването на следните условия: платежното нареждане не е в противоречие с действащото законодателство, приложимите правила за плащане и условията, при които се води сметката; скрепено е с изискуемите за изпълнението му документи, в случаите, когато се изискват такива; оформено е с всички стандартни реквизити; съдържа подписа на лице/а с разпоредителни права по сметката, който подпис от външна страна съответства на положения пред служител на ДОСТАВЧИКА или депозиран в нотариално заверена форма спесимен и приложен по клиентското досие на платеца; при осигурено финансово покритие от клиента – платец, за сумата на превода и дължимите на ДОСТАВЧИКА такси и комисиони.
- 6.10. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност, ако добросъвестно, в съответствие с настоящия рамков договор е изпълнил писмено наредена му платежна операция от лице/а, чийто/чиито спесимен/и върху платежното нареждане съответстват на спесимените на лицата с разпоредителни права по сметката и което/които лица въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява/т овластено/и да се разпорежда/т с авоара по нея. Рискът и последиците от изпълнението на редовни на външен вид платежни нареждания, които са неистински (неавтентични, с невярно съдържание) или придружени с неистински документи и декларации, е резултат на неизпълнение на задълженията на ПОЛЗВАТЕЛЯ по т. 6.4 по горе и остават за сметка на ПОЛЗВАТЕЛЯ.
- 6.11. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за последиците и вредите от изпълнени от него платежни нареждания, съставени непълно, невярно, неправилно от платеца по платежната операция и/или за изпълнението/ неизпълнението на които липсва достатъчен авоар. Рискът от тези операции остава за сметка на платеца.
- 6.12. ДОСТАВЧИКЪТ не контролира предмета и/или законосъобразността на сделката, която е основание за извършване на превода, освен ако задължението за такъв контрол произтича от договор, въз основа на който ДОСТАВЧИКЪТ е предоставил сумата на превода на ПОЛЗВАТЕЛЯ или от нормативен акт. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на негови клиенти, сключени в нарушение на нормативни актове.
- 6.13. ДОСТАВЧИКЪТ има право да не изпълнява, съответно, забавя или спира изпълнението на платежни нареждания при съмнение, че същите не отговарят на изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари, Правилника за прилагането му и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, както и в случаите, когато са необходими допълнителни проверки за установяване на факти и обстоятелства, свързани с прилагането на тези нормативни актове.
- 6.14. За изпълнение на платежни услуги в чуждестранна валута, ПОЛЗВАТЕЛЯТ представя на ДОСТАВЧИКА всички необходими документи, изискуеми съгласно Валутния закон, Наредба № 27 на БНБ за статистиката на платежния баланс, Наредба № 28 на БНБ за информацията, събирана от банките при извършване на презгранични преводи и плащания и други приложими законови разпоредби.

## ИЗПЪЛНЕНИЕ НА КРЕДИТЕН ПРЕВОД

- 6.15. ДОСТАВЧИКЪТ изпълнява кредитни преводи при условията на настоящия рамков договор, като задължава сметката на ПОЛЗВАТЕЛЯ в съответствие със сроковете за изпълнение на получени платежни нареждания съгласно Приложение 1, неразделна част от настоящия договор.
- 6.16. ДОСТАВЧИКЪТ заверява сметката на посредник или доставчик на платежни услуги на получателя при наредени кредитни преводи, или сметката на клиента при получени кредитни преводи в съответствие с вальорите, посочени в Приложение 1, неразделна част от настоящия договор.
- 6.17. Платецът може да договаря с ДОСТАВЧИКА и преференциални кредитни вальори (текущ вальор), за което заплаща съответната комисиона съгласно Тарифата за таксите и комисионите на УниКредит Булбанк АД за физически лица, респективно Тарифата за таксите и комисионите за юридически лица и еднолични търговци.
- 6.18. Условията, при които ДОСТАВЧИКЪТ приема за изпълнение кредитни преводи, (наредени или получени), с инструкции по отношение на разноските са следните:
- 6.18.1. **„Разноските по превода са споделени”** – платецът и получателят заплащат таксите и комисионите съответно на доставчика на платеца и на доставчика на получателя.
- 6.18.2. **„Всички разноските по превода са за сметка на платеца”** – при наличие на предварителна договореност между страните по превода и при спазване на следните условия: платецът е указал точната сума, която трябва да постъпи по платежната сметка на получателя и е приел да заплати изцяло, отделно от тази сума, правата на ДОСТАВЧИКА и същевременно да заплати от името на получателя правата на другите доставчици на платежни услуги, включени в платежната верига. Едновременно с това платецът се съгласява плащането да бъде обработено по ред и условия, определени от ДОСТАВЧИКА и избрани от него други доставчици на платежни услуги.
- 6.18.3. **„Всички разноски по превода, включително и тези на УниКредит Булбанк АД, са за сметка на получателя”** – в случаите, когато сметката на получателя се води при ДОСТАВЧИК извън страна от Европейското икономическо пространство, независимо от валутата на плащането. ДОСТАВЧИКЪТ не приема за изпълнение платежни нареждания с инструкция **„Всички разноски по превода, включително и тези на УниКредит Булбанк АД, са за сметка на получателя”**, когато преводът е в полза на получател, чиято сметка се води при ДОСТАВЧИК в страна от Европейското икономическо пространство без Конфедерация Швейцария и е във валута на страна-членка.
- 6.18.4. ДОСТАВЧИКЪТ приема за изпълнение платежни нареждания в национална валута само с инструкция **„Разноските по превода са споделени”**.

- 6.18.5.ДОСТАВЧИКЪТ приема за изпълнение при себе си получени кредитни преводи в полза на свои клиенти и налични такива с инструкции **”Всички разноски по превода, включително и тези на УниКредит Булбанк АД, са за сметка на получателя”** без да носи отговорност, ако други доставчици по платежната верига са удържали своите такси и комисиони от сумата по превода.
- 6.19.Платежни нареждания във валута, различна от тази на платежната сметка, се обработват при прилагане на обявените курсове на ДОСТАВЧИКА купува/продава, съответно касово/безкасово, валидни за деня на операцията, като за суми над 10 000 евро или тяхната равностойност в лева или друга чуждестранна валута, ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да договаря преференциален курс. Информация за курсовете на ДОСТАВЧИКА, може да бъде получена от ПОЛЗВАТЕЛЯ на гишетата на ДОСТАВЧИКА, на интернет страницата му или каналите за електронно банкиране.
- 6.20.ДОСТАВЧИКЪТ не е задължен да заверява платежната сметка на получателя преди паричните средства, предмет на кредитния превод, да постъпят по негова сметка.
- 6.21.ДОСТАВЧИКЪТ не контролира и не носи отговорност за времето на изпълнение и вальорите, които други доставчици на платежни услуги прилагат при обработката на наредени или получени кредитни преводи.
- 6.22.При обработка на нареждания за плащания извън страната, ДОСТАВЧИКЪТ има право да:
- 6.22.1.извършва от името на наредителя превод на реквизити, в случай че клиентът не ги е съставил на английски език.
- 6.22.2.да структурира електронното нареждане към доставчика на бенефициента в съответствие с изискванията на доставчика на бенефициента и/или законодателството на съответната държава, (доколкото са известни на ДОСТАВЧИКА), и в рамките на инструкциите на ПОЛЗВАТЕЛЯ.
- 6.23.ДОСТАВЧИКЪТ изпълнява налични парични преводи (без открита сметка) по нареждане на физически лица в съответствие с посочените в Приложение 1 към настоящия договор срокове за изпълнение на платежни нареждания на хартия. В тези случаи дебитния вальор е моментът на приемане на наличната сума на превода на каса след заплащане на съответните разноски на ДОСТАВЧИКА, съгласно Тарифата за таксите и комисионите на УниКредит Булбанк АД за физически лица.
- 6.24.Платецът по наличен паричен превод носи пълната отговорност за вярното, правилното и точното съставяне на платежното нареждане с всички изискуеми стандартни реквизити, съдържащи изискуемата и необходима вярна, точна и пълна информация за изпълнението на наличния превод.
- 6.25.Платецът по наличен паричен превод има задължението в срок до един месец да поиска информация за изпълнението на наредената платежна операция на гишетата на ДОСТАВЧИКА, в офиса на които е наредил извършването ѝ, както и да го уведоми незабавно в писмена форма, ако операцията е изпълнена неточно.
- 6.26.В случай, че изпълнен наличен паричен превод е върнат обратно от банката на получателя поради една или друга причина, ДОСТАВЧИКЪТ уведомява платеща на посочения от него адрес. Върнатият паричен превод се съхранява при ДОСТАВЧИКА за срок не по-дълъг от 5 години.
- 6.27.ДОСТАВЧИКЪТ изплаща получени налични парични преводи при поискване от страна на получателя, но не по-късно от 7 дни след датата, в която средствата са постъпили по сметка на БАНКАТА. Непотърсени налични парични преводи след този срок се връщат обратно на платеща.

## **ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДИРЕКТЕН ДЕБИТ В НАЦИОНАЛНА ВАЛУТА**

- 6.28.ДОСТАВЧИКЪТ извършва платежни операции с използване на директен дебит при спазване изискванията на действащото законодателство и при следните условия:
- 6.28.1. Платецът е дал предварително съгласие за директен дебит по образец във филиала, където се води сметката му, като задължително е посочил сумата, до която може да бъде изпълнено искане за плащане. Платецът следва да изпрати на получателя на превода копие от съгласието;
- 6.28.2. Наличие на финансово покритие по сметката на платеща при ДОСТАВЧИКА за сумата на плащането и разноските, съгласно действащата към момента Тарифа за таксите и комисионите на УниКредит Булбанк АД за физически лица, респ. Тарифата за таксите комисионите на УниКредит Булбанк АД за юридически лица и еднолични търговци;
- 6.28.3. Изпълнени са условията за осъществяване на плащането, ако такива са посочени в съгласието за директен дебит.
- 6.29.В случай, че платецът е посочил условия за изпълнение на директния дебит, ДОСТАВЧИКЪТ извършва плащане по нареждане за директен дебит, след като извърши формална проверка от външна страна за съответствие на представените документи и изискваните такива съгласно условията за превода и изпълнението на поставените условия.
- 6.30.В случай, че нареждането за директен дебит не бъде изпълнено на посочената за изпълнение дата поради неизпълнение на условията по т. 6.28, ДОСТАВЧИКЪТ задържа нареждането за директен дебит до 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на нареждането за директен дебит или от датата за изпълнение, ако е различна от първата. Ако през този период не бъдат изпълнени кумулативно изискванията на т. 6.28 ДОСТАВЧИКЪТ отказва изпълнението на нареждането за директен дебит и информира за това доставчика на платежни услуги на получателя.
- 6.31.ДОСТАВЧИКЪТ не удовлетворява искания за възстановяване на сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция по директен дебит, ако в съгласието за директен дебит не е посочена точна сума.

## **VII. ОТКАЗ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ**

- 7.1. ДОСТАВЧИКЪТ има право да откаже изпълнението на платежно нареждане в следните случаи:

7.1.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ на платежната услуга е представил платежни документи, които не са оформени и/или не съдържат всички изискуеми стандартни реквизити, необходими за изпълнението т.е. има липсващи, непълни или неточни данни;

7.1.2. Платецът не е осигурил на датата на изпълнение на платежната операция финансово покритие за сумата на превода и за дължимите на ДОСТАВЧИКА такси и комисиони;

7.1.3. Изпълнението на платежното нареждане от ДОСТАВЧИКА би довело до нарушения на актовете на БАНКАТА, императивни разпоредби на българското законодателство, съдебно решение или други задължителни актове, предвидени в закон.

7.2. С подписването на този договор ПОЛЗВАТЕЛЯТ е уведомен за случаите, в които ДОСТАВЧИКЪТ отказва изпълнението на платежно нареждане, уредени в договора, в които случаи ПОЛЗВАТЕЛЯТ дължи на ДОСТАВЧИКА такса за обработка на платежните документи съгласно Тарифата на УниКредит Булбанк АД. ПОЛЗВАТЕЛЯТ на платежната услуга дължи такса за корекция/промяна, съгласно Тарифите за всяка извършена промяна на депозирания от него платежни нареждания и документи до датата на въвеждането им за изпълнение.

7.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ на платежната услуга има право да нареди отново същата платежна операция по установения в действащото законодателство и настоящия договор ред, като представи нови платежни документи, оформени с всички стандартни реквизити и в момент, в който може да осигури достатъчно покритие за сумата на превода, ведно с дължимите на ДОСТАВЧИКА такси и комисиони.

## **VIII. НЕОТМЕНИМОСТ НА ПЛАТЕЖНОТО НАРЕЖДАНЕ**

8.1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ на платежни услуги не може да отменя платежното нареждане след получаването му от доставчика на платежни услуги на платеца.

8.2. Прието от ДОСТАВЧИКА платежно нареждане може да бъде отменено от ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежната услуга в следните случаи:

8.2.1. При кредитен превод за определен ден - от платеца - най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за изпълнение.

8.2.2. При директен дебит – от платеца - най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

8.3. След изтичането на сроковете по т. т. 8.1 и 8.2, но не по-късно от заверяване сметката на получателя, платежното нареждане може да бъде отменено само при съгласие за това между ПОЛЗВАТЕЛЯ на платежни услуги и неговия доставчик, като при директен дебит се изисква и съгласието на получателя.

8.4. ПОЛЗВАТЕЛЯТ на платежната услуга може да отмени изпълнението й чрез подаване на уведомление до ДОСТАВЧИКА в писмена форма.

8.5. При отмяна на платежно нареждане, ПОЛЗВАТЕЛЯТ на платежни услуги дължи такса за анулиране на нареждане за превод, съгласно Тарифата на УниКредит Булбанк АД.

## **IX. СЛУЖЕБЕН КОРИГИРАЩ ПРЕВОД И ДИРЕКТЕН ДЕБИТ**

9.1. ДОСТАВЧИКЪТ извършва **СЛУЖЕБЕН КОРИГИРАЩ ПРЕВОД** като задължава/заверява водените платежни сметки на ПОЛЗВАТЕЛЯ без предварително съгласие или нареждане на ПОЛЗВАТЕЛЯ в случаите на: коригиране на неточни, неправилни нареждания и операции, допуснати от доставчици на платежни услуги; в резултат на грешка при заверена/задължена платежна сметка на лице, различно от наредителя /посочения от платеца в платежното нареждане получател; заверена сметка на получателя, но със сума, различна от посочената от платеца в платежното нареждане; грешно събрани такси и комисиони за предоставени от ДОСТАВЧИКА услуги; недължимо получени средства; липса на заверка по сметка на ДОСТАВЧИКА; всеки друг случай, при който има извършена грешна операция, с цел възстановяване на действителните отношения и състоянието на сметките преди грешката.

9.2. Служебният коригиращ превод е в размер, при който платежната сметка се възстановява в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената операция.

9.3. С подписване на този договор ПОЛЗВАТЕЛЯТ овластява ДОСТАВЧИКА да упражнява правото си на директен дебит за събиране на установените си по основание и размер вземания срещу сметките на ползвателите на платежни услуги в случаите, уредени в този договор, останалите видове договори за откриване и водене на сметки, други видове договори, сключени между ДОСТАВЧИКА и ПОЛЗВАТЕЛЯ с цел: коригиране и възстановяване на последиците, резултат от извършване на неправомерни преводи; получаване на пари по сметка вследствие на измама и без основание въз основа на неистински документи; поради допуснатата грешка от наредителя; събиране на вземанията на ДОСТАВЧИКА от платеца за суми, лихви, комисиони и разноски, за които ДОСТАВЧИКЪТ е овластен от платеца с този и/или други договори, сключени с БАНКАТА; при принудително изпълнение по установения в закона ред, както и в други случаи, договорени писмено между ДОСТАВЧИКА и ПОЛЗВАТЕЛЯ.

## **X. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ**

10.1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя информация за изпълнени платежни услуги съгласно начина и реда, договорени с ПОЛЗВАТЕЛЯ в договора за използваната платежна сметка.

10.2. Настоящият рамков договор се предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ на хартиен носител на български или английски език.

10.3. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да информира ДОСТАВЧИКА за промените в данните и обстоятелствата, заявени при сключване на рамковия договор. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност при неизпълнение на това задължение от ПОЛЗВАТЕЛЯ.

#### **XI. ЗАЩИТНИ МЕРКИ**

11.1. За всяка неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен без неоснователно забавяне да уведоми ДОСТАВЧИКА за съответното обстоятелство в 1-месечен срок от датата на получаване на информацията, съгласно раздел V от настоящия договор, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване сметката на ПОЛЗВАТЕЛЯ.

11.2. В случай на неразрешена или неточно изпълнена операция, ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да установи автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране и осчетоводяване, както и това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

11.3. В случай, че вината на ДОСТАВЧИКА бъде установена, същият се задължава да възстанови стойността на платежната операция незабавно след приключване на процедурата по проверка на редовността на платежната операция.

11.4. ПОЛЗВАТЕЛЯТ понася всички загуби, независимо от техния размер, ако са в резултат на неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, вследствие на измама или неизпълнение на задълженията на ПОЛЗВАТЕЛЯ при използването на съответната платежна услуга или поради груба небрежност.

#### **XII. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

12.1. В случай, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ има възражения относно изпълнението на дадена платежна услуга по настоящия договор, той може да подаде писмено възражение до ДОСТАВЧИКА, който разглежда възражението и уведомява ПОЛЗВАТЕЛЯ в 7-дневен срок от депозирането му.

12.2. Ако ДОСТАВЧИКЪТ не се произнесе в срока по предходната точка, или решението му не удовлетворява ПОЛЗВАТЕЛЯ, спорът може да бъде отнесен за разглеждане пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

12.3. За неуредените с настоящия договор отношения между страните се прилагат разпоредбите на българското законодателство. Компетентен за разрешаване на споровете между страните е българският съд.

#### **XIII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

13.1. ДОСТАВЧИКЪТ има право да променя условията на настоящия договор, за което следва да уведоми ПОЛЗВАТЕЛЯ в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения във филиалите на УниКредит Булбан АД, както и чрез публикуването им на интернет страницата на БАНКАТА. Предвижданите промени ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да получи при поискване на хартиен носител на гшетата на БАНКАТА.

13.2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е обвързан с промените в настоящия рамков договор, ако писмено не уведоми ДОСТАВЧИКА, че не приема предложените условия, преди датата на влизането им в сила. В случай, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ не е съгласен с предложените промени той има право да прекрати рамковия договор, преди промените да влязат в сила.

13.3. ДОСТАВЧИКЪТ има право да променя едностранно тарифите и лихвения бюлетин на БАНКАТА, за което уведомява ПОЛЗВАТЕЛЯ посредством съобщения във филиалите на УниКредит Булбанк АД, както и чрез публикуването на промените на интернет страницата на БАНКАТА.

13.4. При прекратяването на рамковия договор ПОЛЗВАТЕЛЯТ дължи таксите и комисионите съгласно договора за извършените до момента на прекратяване платежни услуги, като платените такси и комисиони не подлежат на връщане.

13.5. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може по всяко време да прекрати рамковия договор с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до ДОСТАВЧИКА.

13.6. При прекратяване на рамковия договор, ПОЛЗВАТЕЛЯТ следва да закрие платежните сметки, използвани за извършване на платежни операции. При закриване на платежна сметка се прилагат клаузите за съответната сметка, регламентирани в Договора за сметка или в Искането за откриване.

13.7. ДОСТАВЧИКЪТ допуска запазването на платежни сметки (срочни депозити и спестовни влогове) след прекратяване на рамковия договор, но само с цел за съхранение на пари. От тези сметки ПОЛЗВАТЕЛЯТ няма право да извършва услугите посочени в т. 2.1.

13.8. ДОСТАВЧИКЪТ може да прекрати настоящия рамков договор с двумесечно писмено предизвестие на хартиен носител, по електронната поща или по канал за електронно банкиране, използван от ПОЛЗВАТЕЛЯ.

#### **XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

По смисъла на настоящия рамков договор, ползваните определения и дефиниции имат следното значение:

**Вальор** - референтна дата, използвана от ДОСТАВЧИКА за изчисляване на лихвите по средствата, с които е задължена или заверена платежната сметка или датата, на която БАНКАТА е длъжна да завери или задължи платежната сметка, когато не е договорено олихвяване на сметката.

**Директен дебит** - платежна услуга по задължаване на платежна сметка на платеца, когато платежната операция се извършва по инициатива на получателя, въз основа на дадено съгласие от платеца на получателя, на Банката на получателя или на Банката на платеца.

**Кредитен превод** – платежна операция, наредена от платеца чрез неговия доставчик на платежни услуги, с цел средствата да се предоставят на разположение на получателя чрез неговия доставчик на платежни услуги. Платецът и получателят могат да бъдат едно и също лице.

**Наличен паричен превод** – платежна услуга, при която средствата се предоставят от платеца, без да са открити платежни сметки на името на платеца или на получателя, с единствена цел прехвърляне на съответната сума на получателя или на друг доставчик на платежни услуги, действащ от името на получателя, и/или когато тези средства се получават от името на получателя и са на негово разположение.

**Нареждане за превод** - всяко нареждане на участник в платежна система да предостави на разположение на получателя парична сума, чрез записване по сметките в банка, централна банка или агент по сетълмента или всяко друго нареждане, водещо до поемане или изпълнение на задължение за плащане според правилата на системата.

**Платежна операция** - действие, предприето от платеца или от получателя по внасяне, прехвърляне или теглене на пари в наличност, независимо от основното правоотношение между платеца и получателя

**Платежна сметка** – сметка, водена на името на един или повече титуляри, използвана за изпълнението на платежни операции. Платежни сметки, като срочни депозити и спестовни влогове, се използват освен за платежни услуги и за съхранение на пари, вследствие на което по тях може да се изисква поддържане на минимална наличност.

**Платежно нареждане** - всяко нареждане от платеца или получателя към банка, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

**Платец** – физическо или юридическо лице, което е титуляр на платежна сметка и разпорежда изпълнението на платежно нареждане по тази сметка, а когато липсва платежна сметка – физическо или юридическо лице, което дава платежно нареждане.

**Ползвател на платежни услуги** – физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга в качеството си на платец или получател, или и в двете си качества.

**Получател** – физическо или юридическо лице, определено като краен получател на средства, които са предмет на платежна операция.

**Потребител** – физическо лице, ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност

**Работен ден** - денят, в който съответната банка на платеца или на получателя, които участват в изпълнението на платежната операция, осъществяват дейност, необходима за изпълнението на платежната операция.

Всички отношения между ПОЛЗВАТЕЛЯ и ДОСТАВЧИКА, свързани с извършването на платежни операции, които не са уредени с настоящия рамков договор за предоставяне на платежни услуги, се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Валутния закон, Закона за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за прилагането му, както и от други относими норми на българското законодателство.

Този рамков договор е одобрен от Управителния съвет на УниКредит Булбанк АД с Протокол № 50/10.12.2009г. и влиза в сила от 1 февруари 2010г.

Настоящият рамков договор се сключи на български език и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните. Неразделна част от договора е Приложение 1.

**ЗА ДОСТАВЧИКА:**.....

**ЗА ПОЛЗВАТЕЛЯ:**.....