

**ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА  
ТелеБАНК**

Днес.....200....г. в гр. София, между ..... със седалище и адрес на управление .....  
представляван/о/ от ..... в качеството му на .....  
....., регистриран/о/ по фирмено дело № .....  
по описа на ..... съд, наричан/о/ КЛИЕНТ, от една страна  
и  
УниКредит Булбанк АД, регистрирана по фирмено дело № ..... от .....г. по описа на ..... Съд,  
представлявана от .....  
....., наричана БАНКА, от друга страна, се подписа настоящият договор за следното:

**ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1.** (1) БАНКАТА осигурява на КЛИЕНТА ползване на услугата ТелеБАНК;

(2) С услугата ТелеБАНК могат да се извършват операциите и действията, посочени в Общите условия за Услугата ТелеБАНК и Общите условия на УниКредит Булбанк АД за извършване на местни и презгранични парични преводи, наричани по-нататък за краткост Общи условия, които са неразделна част от този договор, с които клиента е запознат и приема в редакцията им към всеки момент от действието на договора.

**ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

**Чл. 2.** КЛИЕНТЪТ е длъжен:

(1) да спазва реда и правилата за ползване на услугата ТелеБАНК, определени в настоящия Договор и Общите условия в т.ч. за идентифицирането му и удостоверяване на лицата с разпоредителни права по сметките му в УниКредит Булбанк АД, включително и чрез предоставените им за лично и изключително ползване пароли и цифрови сертификати за достъп до системата ТелеБАНК;

(2) да прилага следните правила при даване на разпореджания за извършване на трансакции и използване на други услуги, съгласно Договора и Общите условия:

- при попълване на формите за платежни нареждания, да спазва указанията, дадени в ръководството за потребителя, да попълва вярно, точно, ясно пълно всички реквизити на платежни нареждания, като поема риска и отговорността от грешки;

- след съставяне, да подпише чрез цифров подпис предоставен на лицата с разпоредителни права по сметките му и изпрати за изпълнение платежното нареждане по начин, указан в ръководството за потребителя. Неправилното използване на цифровия подпис е на риск, отговорност и за сметка на клиента.

(3) да информира незабавно Банката за всякакви промени в данните на ползващите цифровите сертификати лица, както и за всички останали събития, касаещи нормалното използване на Услугата, както и за всяко съмнение за неоторизиран достъп или неоторизирано узнаване на цифровия сертификат;

(4) да пази в тайна своите пароли за достъп, както и цифровите си сертификати, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от неупълномощени лица;

(5) да заплаща всички такси, разноски и други разходи, възникващи при ползването на услугата ТелеБАНК, определени по вид и размер съгласно действащата Тарифата на УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД за клиенти – юридически лица и еднолични търговци по ред и начин, указани в Общите условия.

(6) Неизпълнението от страна на КЛИЕНТА на всяко едно, което и да е от задълженията посочени по-горе и тези установени в настоящия договор и Общите условия е проява

на виновно поведение при груба небрежност, отговорността и последиците от която остават за сметка на КЛИЕНТА.

(7) Клиентът е длъжен да възстанови на БАНКАТА за своя сметка всяка сума получена недължимо и без правно основание, както и изплатена такава по негово нареждане за сметка на БАНКАТА при коригиращ запис по сметката му, като овластява БАНКАТА да събира вземанията си от сметките на които е титуляр при нея по реда на служебното събиране на суми.

**ПРАВА НА КЛИЕНТА**

**Чл. 3.** КЛИЕНТЪТ има право:

(1) да ползва услугата ТелеБАНК;

(2) писмено да поиска нова регистрация, ключове и сертификати за достъп в следните случаи:

- забравени пароли за достъп;

- унищожаване или повреждане на софтуера;

- изгубване или повреждане на носителя/ите с цифровите сертификати;

- противозаконно отнемане на някой или всички компоненти на системата;

(3) да поиска прекратяване действието на Договора и използването на услугата ТелеБАНК;

(4) да отменя дадени нареждания чрез ТелеБАНК единствено при условието, че не е започнало изпълнението им;

(5) да оспорва трансакции в двуседмичен срок от получаване на извлечението по сметката удостоверяващо изпълнението им. Неоспорването в посочения срок презумира съгласието на клиента с изпълнената операция.

**ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА**

**Чл. 4.** БАНКАТА е длъжна:

(1) да осигури на КЛИЕНТА достъп до Услугата, заедно със съответните пароли и цифрови сертификати, в срок от 5 работни дни след получаването на Искането за регистрация, като запази паролите и електронните сертификати в тайна от своите служители и трети лица;

(2) да опазва банковата тайна относно средствата и операциите на КЛИЕНТА;

(3) да спазва правилата за електронно идентифициране на КЛИЕНТА;

(4) да предоставя достъп до услугата чрез изискване и проверка на цифров сертификат и парола на КЛИЕНТА;

(5) да осигури нормалното функциониране на Услугата по ред и начин определени в настоящия Договор и Общите условия;

(6) да осъществи незабавното блокиране на сметките на КЛИЕНТА след получаване на негово нареждане;

(7) да предоставя на КЛИЕНТА информацията, изискуема съгласно действащото законодателство за състоянието и движението по сметките му, чрез електронния канал и/или по реда указан в Общите условия;

(8) да информира клиента при невъзможност да изпълни наредена ѝ операция.

## ПРАВА НА БАНКАТА

**Чл. 5.** БАНКАТА има право:

(1) да изменя условията на Услугата, като уведомява КЛИЕНТА за настъпилите промени най-малко 1 (един) месец преди влизане в сила на съответната промяна чрез електронния канал и на гишетата си;

(2) да събира едностранно по реда на служебното събиране на суми, с правото на което КЛИЕНТЪТ я оправомощава, от СМЕТКИТЕ му при нея всичките си вземания срещу КЛИЕНТА и дължимите ѝ суми за таксите и комисионите по използването на услугата ТелеБАНК по ред и начин, указани в Общите условия и в съответствие с действащата Тарифа на БАНКАТА.

## СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

**Чл. 6.** (1) Настоящият Договор влиза в сила от датата на подписването му и има срок на действие две години. Договорът се подновява автоматично за нов двегодишен срок, ако КЛИЕНТЪТ изрично не е поискал прекратяването му по електронен път или с писмено заявление на гишетата на БАНКАТА в срок един месец преди неговото изтичане.

(2) Услугата ТелеБАНК се предоставя за ползване на КЛИЕНТА за срока на действие на Договора. Валидността на действието ѝ при Клиента изтича в края на срока на действие на Договора. В случай на подновяване на Договора БАНКАТА продължава валидността на паролите и цифровите сертификати на КЛИЕНТА за новия срок на Договора.

(3) БАНКАТА си запазва правото да прекрати със срок на предизвестие от 1 (един) месец едностранно договорното правоотношение по всяко време, като блокира действието на услугата ТелеБАНК в случай на неизпълнение на което и да е от задълженията на КЛИЕНТА по настоящия Договор и/или нарушаване на Общите условия. Всяко преждевременно прекратяване предоставянето на услугата ТелеБАНК не може да породя претенции от страна на КЛИЕНТА за частично възстановяване на платени за последния месец такси, в случай че такива има.

(4) Договорът се прекратява при изтичане на срока или едностранно - преди изтичане на срока:

1. от КЛИЕНТА - по ред и начин, указани в Общите условия;

2. от БАНКАТА - по всяко време, съгласно предходната алинея.

## ОТГОВОРНОСТИ

**Чл. 7.** (1) КЛИЕНТЪТ е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на услугата ТелеБАНК. БАНКАТА не носи отговорност за сделки, сключени при използване на предоставената услуга, предмет на настоящия Договор.

(2) БАНКАТА не носи отговорност за евентуални вреди, причинени от ползването на услугата ТелеБАНК, в случай че добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция с Услугата преди получаване на уведомлението за унищожаване, изгубване, противозаконно отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на паролата и сертификата за достъп до Услугата. Банката носи отговорност за виновно нанесените вреди, след блокиране цифровите сертификати на клиента по негово уведомление, причинени от неправилен извършени операции от служителите ѝ при проявена от тях груба небрежност в рамките на Услугата.

(3) БАНКАТА не носи отговорност в случай на неизпълнение на задълженията ѝ по настоящия Договор

и/или Общите условия по причини, дължащи се на технически повреди и/или други събития извън волята и контрола на БАНКАТА.

(4) За причинени вреди от недобросъвестен достъп на посочените и надлежно упълномощени от него лица с право на разпореждане по сметките му по реда на ТелеБАНК, отговорност носи изцяло КЛИЕНТЪТ, за чиято сметка остават и причинените му вреди. Рискът и отговорността за щетите от изпълнението чрез ТелеБАНК на платежни нареждания, чиито реквизити са попълнени грешно, неточно, неясно са за сметка на КЛИЕНТА. КЛИЕНТЪТ носи последиците и отговорността от неизпълнението на нареждания за плащане срещу сметката му поради липса на достатъчен авоар и/или наложено запов по законоустановения ред.

(5) КЛИЕНТЪТ няма право да оспорва редовността и последиците от изпълнението на платежни нареждания, искания и заявки, получени в Банката с валиден сертификат.

(6) Банката възстановява на добросъвестния клиент щетите причинени му в пряка причинно-следствена връзка от виновните действия/бездействия на служителите ѝ при изпълнение/неизпълнение, забавено, неточно изпълнение на наредена от клиента операция чрез системата ТелеБАНК.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 8.** (1) КЛИЕНТЪТ упълномощава Банката, действаща чрез служителите опериращи с услугата ТелеБАНК, да подписва от негово име и за негова сметка всички хартиени документи, изискуеми вследствие използването на Услугата съобразно действащото законодателство.

(2) За всички неуредени с настоящия Договор въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

(3) Споровете между страните по този Договор се разрешават чрез постигане на взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, се отнасят за решаване пред компетентния български съд.

(4) КЛИЕНТЪТ е запознат и изрично се съгласява въвеждането на паролите за достъп и сертификатите на оторизирани от законните му представители лица с разпоредителни права по сметките при БАНКАТА, съответно пълномощниците им, от клавиатурата на компютъра да има действието и последиците на правно валиден подпис като ангажира БАНКАТА с изпълнението им и че записванията по всички операции, извършвани в рамките на Услугата са редовни противопоставими му счетоводни документи.

(5) КЛИЕНТЪТ е запознат с Общите условия:

1. Общите условия за ползване на услугата ТелеБАНК;
2. Общите условия на УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД за извършване на местни и презгранични парични преводи,

които са неразделна част от този Договор, и ги приема.

(6) Всички изменения на настоящия Договор се извършват в писмена форма при взаимно съгласие на страните и стават неразделна част от настоящия Договор.

**Настоящият Договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните по него.**

**БАНКАТА:** .....

**КЛИЕНТ:** .....