

## УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ “БУЛБАНК ОНЛАЙН”

### ОБЩИ УСЛОВИЯ

#### I. ПРЕДМЕТ НА УСЛУГАТА

1. Чрез услугата за електронно банкиране “БУЛБАНК ОНЛАЙН”, УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД (БАНКАТА) предоставя техническа възможност на КЛИЕНТА да получава информация за състоянието и движението по банковите си сметки, както и да нарежда, по електронен път посредством електронно банково платежно заявление, операции в местна и чуждестранна валута от тях. БАНКАТА си запазва правото да променя техническите процедури за услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН” в случаите на нововъведения, законови промени или при съображения за сигурност. Банката си запазва правото да променя търговското название на услугата, както и да дава отделни търговски названия за всеки от каналите за достъп до услугата. За всички промени БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА чрез разпространение на актуализираните Общи условия чрез гшетата си, на сайта на услугата за електронно банкиране, на официалния сайт на Уникредит Булбанк или чрез електронни съобщения през ползвания от клиента канал за достъп. Когато промените не касаят настоящите Общи условия, Банката може да уведомява клиентите чрез информация, поставена на сайта на услугата за електронно банкиране, на официалния сайт на Уникредит Булбанк или чрез електронни съобщения през ползвания от клиента канал за достъп.
2. Услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН” предоставя възможност на КЛИЕНТА да ползва следните продукти и услуги на БАНКАТА, чрез различни канали за достъп:
  - 2.1. Достъп чрез интернет сайт на услугата:
    - 2.1.1 Информация за салда, движения и обороти по сметки (разплащателни/ картови/ спестовни / овърдрафт);
    - 2.1.2 Информация за валутни курсове;
    - 2.1.3 Управление на персонална информация;
    - 2.1.4 Експорт на данни за движения по сметки, обороти и др.;
    - 2.1.5 Списък с контрагенти;
    - 2.1.6 Копие от входящ/ изходящ междубанков превод по SWIFT;
    - 2.1.7 Еднократни или периодични нареждания в местна валута;
    - 2.1.8 Еднократни или периодични нареждания в чуждестранна валута;
    - 2.1.9 Инициране на плащания на битови и др. задължения;
    - 2.1.10 Директен дебит в местна валута;
    - 2.1.11 Обмен на валута, др.;
    - 2.1.12 Заявка, откриване или абониране за определен набор от банкови продукти и услуги;
  - 2.2. Достъп до информация за салда и движения по абонираните сметки посредством автоматична телефонна централа, но без възможност за платежни операции.
  - 2.3. Достъп чрез специализирано приложение за мобилни и смарт телефони. Приложението се предоставя само за банкови клиенти – физически лица и техните пълномощници, и предоставя следните възможности:
    - 2.3.1. информация за салда и движения;
    - 2.3.2. нареждане на плащания в лева до определен от БАНКАТА лимит, освен в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е пожелал по-малък от наложения на канала лимит;
    - 2.3.3. обмяна на валута между клиентски сметки;
    - 2.3.4. други информативни услуги: валутни курсове, новини, настройки и др.
    - 2.3.5. Клиент физическо лице може да заяви едновременното или отделното ползване на каналите за достъп във филиал или през клиентския сайт на БУЛБАНК ОНЛАЙН. Правата по сметката/сметките, с които КЛИЕНТЪТ желае да работи (и са възможни спрямо спецификата на сметката) се описват и въвеждат в банковите системи и са валидни и за двата електронни канала. За ползване на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”, КЛИЕНТЪТ трябва да има открита
3. 2.3.5. Клиент физическо лице може да заяви едновременното или отделното ползване на каналите за достъп във филиал или през клиентския сайт на БУЛБАНК ОНЛАЙН. Правата по сметката/сметките, с които КЛИЕНТЪТ желае да работи (и са възможни спрямо спецификата на сметката) се описват и въвеждат в банковите системи и са валидни и за двата електронни канала. За ползване на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”, КЛИЕНТЪТ трябва да има открита

разплащателна/и, спестовна/и и/или пакетна/и сметка/и в системата на БАНКАТА.

4. БАНКАТА поставя следните минимални технически изисквания на КЛИЕНТА за ползване на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”:
  - 4.1. За достъп до интернет сайта на услугата:
    - Компютърна конфигурация, позволяваща инсталиране на операционна система, използвана за целта на услугата;
    - Достъп до Интернет;
    - Използваем уеб браузър, Банката обявява използваемите за нуждите на услугата браузери и техни версии на страницата на „БУЛБАНК ОНЛАЙН”.
  - 4.2. За достъп до мобилната версия на услугата:
    - Използваем за нуждите на услугата мобилен телефон или смартфон;
    - Достъп на устройството до Интернет.
5. БАНКАТА има право да налага ограничения и допълнителни изисквания за извършване на операции чрез услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”, които произтичат от изискванията на действащото законодателство и поддържането на необходимата сигурност на информационната система, както и да определя лимит на платежните нареждания през каналите за достъп до услугата.

#### II. ДЕЙСТВИЕ И ДОСТЪП

6. За ползване на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”:
  - 6.1. КЛИЕНТЪТ депозира попълнено “Искане за ползване” по образец на БАНКАТА. При изразено волеизявление в него за нареждане на банкови операции чрез услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”, КЛИЕНТЪТ подписва и прилага задължително и “Искане за права по сметки”. Същото се явява неразделна част от “Искането за ползване” на услугата и сключения договор за предоставяне на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”.
  - 6.2. КЛИЕНТЪТ може да предостави “Искане за ползване” по образец на БАНКАТА и онлайн през клиентския сайт на услугата.
  - 6.3. КЛИЕНТЪТ подписва Договор за предоставяне на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”.
7. Договорните отношения между БАНКАТА и КЛИЕНТА, относно ползването на услугата се уреждат от Договора за предоставяне на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН”, настоящите Общите условия, конкретните условия, посочени от КЛИЕНТА в “Искането за ползване”, действащите Тарифи на БАНКАТА за физически лица, респективно юридически лица и ЕТ (по-нататък Тарифи на БАНКАТА), Рамковия договор за платежни услуги и неговите приложения или Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на сметки на ЮЛ и ЕТ, условията и инструкциите за ползване на услугата, публикувани в сайта на услугата на адрес <https://online.bulbank.bg> и електронните инструкции при ползване на приложение за мобилен телефон.
8. Ползването на услугата “БУЛБАНК ОНЛАЙН” възниква въз основа на сключения Договор за услугата „БУЛБАНК ОНЛАЙН” от датата на получаване, от страна на КЛИЕНТА или негов пълномощник, на потребителско име и парола в запечатан ПИН плик. При използване на приложението за мобилен телефон договорните отношения възникват от момента на изпращане от

страна на БАНКАТА на SMS с персонализиран линк за изтегляне на приложението. БАНКАТА идентифицира и регистрира КЛИЕНТА по процедури, определени от нея.

9. За нуждите на ползване на услугата „БУЛБАНК ОНЛАЙН“ БАНКАТА и КЛИЕНТЪТ приемат следните определения на посочените по-долу термини:
  - 9.1. канал за достъп – начин за комуникация между потребителя на електронните информационни и платежни услуги и БАНКАТА, който зависи от вида на комуникаращото устройство и/или група устройства, методите за предаване на информация между двете страни и вида на използваните потребителски приложения. Каналите за достъп до услугата Булбанк Онлайн могат да бъдат: чрез интернет сайта на услугата, чрез мобилното приложение за услугата или чрез автоматична телефонна централа за информационни услуги;
  - 9.2. профил/ потребителски профил/ клиентски профил: индивидуален запис в системата „БУЛБАНК ОНЛАЙН“, създаван за всяко физическо лице, имащо права да оперира по дадена сметка/ сметки на банковия клиент. Във всеки клиентски профил се влиза с уникална комбинация от потребителско име и парола за интернет сайта на услугата или с въведен от клиента индивидуален ПИН за приложението за мобилен телефон. Създаването на клиентски профил става по процедура, определена от БАНКАТА, при подадено писмено „Искане за ползване“ от КЛИЕНТА;
  - 9.3. потребителско име - уникална комбинация от букви, цифри и символи, служеща за идентификация и достъп до услугата през интернет сайта;
  - 9.4. парола - уникална комбинация от цифри, букви и символи, които служат за идентификация, и само в комбинация с определено потребителско име, осигурява достъп до услугата през интернет сайта;
  - 9.5. цифров/ софтуерен сертификат – приложен сертификат, издаден от БАНКАТА по определена от нея процедура. Сертификатът се заявява и използва само от конкретен клиентски профил, служи само за нуждите на услугата „БУЛБАНК ОНЛАЙН“ през интернет сайта, освен ако друго не е договорено писмено между БАНКАТА и КЛИЕНТА.
  - 9.6. Квалифициран електронен подпис /КЕП/ - издава се от доставчик на удостоверителни услуги съгласно Закона за електронния документ и електронния подпис /ЗЕДЕП/.
  - 9.7. SMS-парола: кратко съобщение, съдържащо уникална комбинация от символи. Изпраща се на регистриран в клиентския профил местен мобилен абонатен номер. Служи за еднократно потвърждаване на платежно нареждане през интернет сайта на услугата. Въвежда се от клиента преди изпращане на платежното нареждане за изпълнение.
  - 9.8. SMS-нотификация при вход в системата, при подписване или движение по сметка: информационни съобщения, генерирани от системата за потребители на интернет сайта, указващи вида на действието и дата и час на извършването му. Изпращат се на регистриран в клиентския профил местен мобилен абонатен номер.
  - 9.9. Пълномощник/ потребител – регистрирано в услугата „БУЛБАНК ОНЛАЙН“ физическо лице с определени от титуляра на сметките права, посочените в Искането.
  - 9.10. Линк за изтегляне на приложението за канал мобилно банкиране. Предоставя се на посочен от клиента номер на мобилен телефон чрез SMS. Представлява персонализиран уникален линк, от който клиента изтегля приложението за мобилно банкиране. Използва се еднократно при регистрацията или пререгистрацията.
  - 9.11. Код за първоначално активиране – представлява числов код, който служи за регистриране и активиране на вече инсталираното приложение за мобилно банкиране. Получава се чрез SMS, след SMS-а съдържащ линка. Използва се еднократно при регистрацията или пререгистрацията.
  - 9.12. ПИН за активиране на приложението за мобилно банкиране – избира се и се въвежда от клиента при активиране на услугата. Въвежда се всеки път когато клиентът иска да ползва приложението. Служи за защита на услугата от неправомерен държател на мобилния телефон. Не е известен на банката. Различен е от ПИН-а за SIM-картата на телефона.
  - 9.13. ИД на потребител за „БУЛБАНК ОНЛАЙН“ – уникален идентификатор на потребител в Булбанк онлайн. Служи за допълнително идентифициране на потребителя. Предоставя се от БАНКАТА на клиента в момента на регистрацията на услугата във филиал или се визуализира при онлайн регистрацията чрез сайта на услугата. Използва се еднократно при регистрацията или пререгистрацията.
  - 9.14. Софтуерен токен – уникален, персонализиран алгоритъм служещ за криптиране и подписване на нарежданията при използване на мобилната версия за услугата. Служи само за подписване на нареждания към банката / и не може да бъде прехвърлян от едно устройство на друго, както и да бъде използван за други цели/. Активира се само при използване на валиден ПИН за активиране на приложението за мобилно банкиране.
  - 9.15. Плащане на битови и други задължения – представляват всички задължения и плащания към доставчик на комунални услуги, държавен орган или друга организация, които КЛИЕНТЪТ може да плати през услугата.
  - 9.16. електронен подпис – комбинация от средства за техническа идентификация на потребители с права за нареждане на разпоредителни операции през електронен канал. Електронният подпис е минимално изискуемото средство за идентификация.
10. Подписването на преводни нареждания, заявки за банкови продукти и абониране за банкови услуги може да се извърши в зависимост от спецификата на операцията при използване на една от следните комбинации за идентификация /електронен подпис/:
  - (1) Потребителско име, парола и цифров сертификат, издаден от БАНКАТА“.
  - (2) Потребителско име, парола и цифров сертификат в комбинация с SMS-парола.
  - (3) Потребителско име, парола и Квалифициран електронен подпис.
  - (4) Софтуерен токен в комбинация с валиден ПИН за активиране на приложението за мобилно банкиране.
  - (5) Потребителско име и парола за нареждане на преводи между абонирани за услугата сметки на банковия клиент физическо лице и плащане на битови и други задължения.
  - (6) Банката си запазва правото да променя средствата за идентификация и комбинациите от тях, като уведомява своите клиенти чрез сайта на услугата или друг подходящ начин, включително ако е необходимо да се явят в Банката и получат новите средства за идентификация.
11. КЛИЕНТЪТ отговаря за своя сметка и е обвързан от всички действия и последиците им, извършени от негово име след получаване на достъп до услугата „БУЛБАНК ОНЛАЙН“ на

базата на положителна електронна идентификация. Използването ѝ от КЛИЕНТА по реда, установен с тези условия, удостоверява истинността, автентичността на наредените операции и поемането на последиците им.

12. КЛИЕНТЪТ може да заявява пред БАНКАТА искане за регистриране на лица, упълномощени от него да ползват услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН".
13. Всички действия, извършени от името на КЛИЕНТА чрез услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", след получаване на средствата за електронна идентификация, представляват валидни подписани писмени изявления (електронни документи), обвързващи КЛИЕНТА. Използването по електронен път на електронен подпис има действието на положен от лице с разпоредителни права по сметките на клиента при БАНКАТА правно валиден подпис по смисъла на действащото законодателство и удостоверява истинността и автентичността на електронното заявление за наредената операция.

### III. БАНКОВИ ОПЕРАЦИИ

14. Всички наредени банкови операции в лева и чуждестранна валута чрез "БУЛБАНК ОНЛАЙН" се осъществяват по реда, условията и сроковете, определени в действащите нормативни актове, настоящите Общи условия, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти, Рамковия договор за платежни услуги, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на сметки на ЮЛ и ЕТ и Тарифите на БАНКАТА, приложими към датата на извършването им и определящи вида и размера на събираните от банката такси и комисионни за услугата.
15. БАНКАТА изпълнява само нареждания, които са редовни по форма и съдържание и в съответствие с действащото законодателство.
16. БАНКАТА не носи отговорност за получени чрез услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" и автоматично обработени платежни нареждания, подлежащи на специфичен режим на обработка, поради непълни, недостатъчни или неточни данни, предоставени от КЛИЕНТА.
17. Инструкциите и нарежданията, които КЛИЕНТЪТ дава на БАНКАТА трябва точно, ясно и недвусмислено да посочват вида на исканата операция, както и да съдържат цялата информация, необходима за изпълнението ѝ, с всички реквизити съгласно установените стандарти за извършване на съответния вид транзакция.
18. КЛИЕНТЪТ нарежда плащания от регистрираните сметки в "Искането за ползване" при БАНКАТА, в съответствие с определените в Искането лимити, ако има такива, лимити определени от БАНКАТА за съответен канал за достъп и до размера на разполагаемостта по сметките, освен ако със съгласието на БАНКАТА има право да извършва плащания при условията на овърдрафт.
19. КЛИЕНТЪТ е длъжен да разполага по сметките си в БАНКАТА с достатъчно средства за покриване на всички свои задължения, възникнали в процеса на ползване на банкови услуги посредством "БУЛБАНК ОНЛАЙН" в т.ч. за покриване на дължимите на БАНКАТА такси и комисионни.
20. БАНКАТА извършва плащане към чужбина, наредено от КЛИЕНТА по електронен път, съгласно действащите нормативни актове и установените в БАНКАТА процедури.
21. Работният ден на "БУЛБАНК ОНЛАЙН" е 24 часа. Работната дата се сменя в 08:00 часа българско време в началото на всеки работен ден. Работното време, дебитните и кредитни вальори при обработката са определени в Рамковия договор за платежни услуги и неговите приложения, Общите условия за

откриване, обслужване и закриване на сметки на ЮЛ и ЕТ или Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

22. Платежни нареждания, иницирани с дата на изпълнение – текуща работна дата, се приемат и след изтичане на работното време (до края на текущия работния ден), но се обработват със следваща работна дата.
  23. Не се приемат платежни нареждания с дата на изпълнение преди текущата работна дата.
  24. Когато БАНКАТА получи от КЛИЕНТА нареждане за извършване на плащане, тя го изпълнява, освен ако:
    - 24.1. Платежното нареждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи;
    - 24.2. Няма достатъчно средства по сметката на КЛИЕНТА или същата е запорирана по реда, установен в закон или договор, както и когато не са представени изискуеми съгласно действащото законодателство декларации и/или удостоверения и други документи, като предпоставка за изпълнението ѝ.
  25. При нареждания за изплащане на трудови възнаграждения и свързани с тях парични обезщетения, клиентът е задължен да представи на БАНКАТА, преди излъчването на нареждането чрез "БУЛБАНК ОНЛАЙН", изискуемите документи:
    - платежно нареждане за плащане на осигурителните вноски и/или
    - декларация от осигурителя, че са внесени осигурителните вноски върху тези суми за държавно обществено осигуряване, за здравно осигуряване и за допълнителното пенсионно осигуряване.
- В случай на нарушение от страна на КЛИЕНТА на настоящите изисквания, същият дължи на БАНКАТА неустойка в размер на платените от нея суми, съгласно установеното в Кодекса за социално осигуряване, ведно със законната лихва до датата на възстановяване.
26. С акта на ползване на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" КЛИЕНТЪТ дава своето безусловно съгласие и упълномощава БАНКАТА да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в системите за обслужване на междубанкови преводи - БИСЕРА и RINGS, от негово име и за негова сметка, в съответствие с данните, които БАНКАТА получава от КЛИЕНТА по електронен път.
  27. Пълномощното по горната точка е валидно за времето на ползване на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" от КЛИЕНТА. С прекратяване ползването на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", то се смята за оттеглено. Пълномощното се смята за оттеглено и с блокиране на достъпа до услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", извършено в съответствие с условията на т. 36, до последващо отблокиране на достъпа.
  28. БАНКАТА има право да откаже да извърши исканата от КЛИЕНТА операция, в случай че искането е в нарушение на действащите нормативни актове, настоящите Общи условия, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти, Рамковия договор за платежни услуги, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на сметки на ЮЛ и ЕТ или вътрешните правила на БАНКАТА, не е оформено редовно с всички изискуеми реквизити, приложения, удостоверения и декларации.
  29. При неточно изпълнение по вина на БАНКАТА и/или неправилно удържани такси и комисионни, КЛИЕНТЪТ може да оспорва извършената операция с депозиране на писмено възражение в едномесечен срок от датата на изпълнение на операцията

съгласно Рамковия договор за платежни услуги, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на сметки на ЮЛ и ЕТ и Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти.

30. БАНКАТА установява автентичността на операцията, нейното точно регистриране и осчетоводяване и отговаря писмено на КЛИЕНТА в 20-дневен срок от датата на постъпване на писменото му възражение в БАНКАТА.

#### IV. СИГУРНОСТ

31. КЛИЕНТЪТ е длъжен да пази в тайна всички свои средства за електронна идентификация в услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", които се ползват само и изключително от лицата с разпоредителни права по сметките му и право на достъп до услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", като създаде условия, изключващи всякаква възможност за неправомерен достъп. Рискът и отговорността при неопазване тайната на средствата за електронна идентификация остава за сметка на КЛИЕНТА, ползващ услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН".
32. КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури и гарантира достъпа до услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", въвеждането и електронното подписване на платежните нареждания и други изявления чрез системата, само от упълномощени от него лица с разпоредителни права по сметките му.
33. КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури упълномощените от него лица, притежаващи средства за електронна идентификация в услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", да спазват настоящите Общи условия, правилата за опазване тайната на електронните средства за идентификация, задължението да не създават възможности за узнаването им от трети лица и незабавно уведомяване на БАНКАТА при риск от неправомерен достъп до средствата за електронна идентификация.
34. При възникване на основателно съмнение, че средствата за електронна идентификация са станали известни на други неупълномощени лица и придобити от тях, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури тяхната промяна, унищожаване или блокиране, като уведоми незабавно БАНКАТА за това по телефона, а след това и в писмена форма, с цел блокиране на достъпа до услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН". БАНКАТА не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването и придобиването от неупълномощени от КЛИЕНТА лица на средствата за неговата електронна идентификация, настъпили преди получаване на уведомлението или в резултат на блокирани сметки.
35. БАНКАТА може да блокира достъпа до услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" на всяко лице, което с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, както и на настоящите Общи условия.
36. КЛИЕНТЪТ има право да нареди блокирането на правото за достъп до услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" чрез писмено нареждане, по всяко време, без да е длъжен да посочва определена причина, изцяло или за всяко едно упълномощено от него лице. БАНКАТА има право да блокира клиентски профил при съмнения за неправомерен достъп и употреба на средствата за идентификация, за което уведомява КЛИЕНТА. БАНКАТА възстановява достъпа до клиентския профил след заявление от страна на КЛИЕНТА по определена от БАНКАТА процедура.

#### V. ОТГОВОРНОСТИ

37. При изпълнение нарежданията на КЛИЕНТА, БАНКАТА не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

37.1. Данните, получавани от БАНКАТА по електронен път, се смятат винаги за валидни, неотменими изявления на КЛИЕНТА, които безусловно го обвързват с последиците си, като БАНКАТА не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението им.

38. КЛИЕНТЪТ отговаря за всички неблагоприятни последици от грешно или неточно подадено нареждане. БАНКАТА не носи отговорност за каквито и да било последици, възникнали от грешно, неправомерно и/или некомпетентно използване на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", в т.ч. и при неправомерен достъп.
39. БАНКАТА не отговаря за неправомерните действия на трети лица, с които те са увредили КЛИЕНТА чрез използване на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" в следствие от неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия от страна на КЛИЕНТА.
40. БАНКАТА не носи отговорност за забавяне на нареждане за плащане, поради грешки в съставените платежни нареждания или в случаите на т.16, както и за каквито и да е вреди или пропуснати ползи, възникнали в резултат на такова забавяне или неизпълнение на платежните нареждания.
41. БАНКАТА не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, в резултат на или във връзка с неточности или грешки при предаването на информацията, технически проблеми, както и при форсмажорни обстоятелства, освен в случаите на виновно и неправомерно изпълнение от страна на БАНКАТА.

#### VI. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

42. За услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" КЛИЕНТЪТ дължи на БАНКАТА месечна такса съобразно Тарифите на БАНКАТА. Таксата се събира служебно от сметката, посочена от КЛИЕНТА в "Искането за ползване". Таксата се дължи и за месеца, през който КЛИЕНТЪТ е заявил отказ от ползване на услугата. В случаите, когато КЛИЕНТЪТ ползва услуги като SMS-парола, SMS-нотификация при вход в системата, при подписване или движение по сметка и други видове SMS-и, излъчени от услугата, той дължи допълнителни такси, съгласно Тарифите на БАНКАТА, които се събират от посочената сметка в „Искането за ползване“. Такса се дължи и в случаите на забравено потребителско име или парола от страна на КЛИЕНТА или някой от неговите пълномощници, както и за активиране или преиздаване в клон на БАНКАТА на средства за достъп до мобилно банкиране .
43. В случай на недостиг на средства по посочената от КЛИЕНТА сметка за покриване на банковите права или при закриване на същата, БАНКАТА си запазва правото, едностранно по реда на служебното събиране на суми, да събира дължимите такси от други сметки на КЛИЕНТА в БАНКАТА.
44. БАНКАТА има право да събира дължимите й от КЛИЕНТА такси и комисиони служебно от всички негови сметки, открити при нея, съгласно разпоредбите на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, за което с приемането на настоящите Общи условия КЛИЕНТЪТ дава своето безусловно и неотменимо съгласие и упълномощава БАНКАТА да задължава сметката/те му със сумите, които КЛИЕНТЪТ дължи..
45. За ползване чрез "БУЛБАНК ОНЛАЙН" на банковите услуги, посочени в т.2. от настоящите Общи условия, КЛИЕНТЪТ дължи на БАНКАТА такси и комисиони в размери, определени с Тарифите на БАНКАТА. БАНКАТА има право да изменя Тарифите по всяко време, за което е длъжна да уведоми КЛИЕНТА чрез поставяне на съобщение в паричните си салони или по друг начин, определен от нея.

#### VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

46. Договорните отношения между БАНКАТА и КЛИЕНТА, установени с Договора за предоставяне на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" и

настоящите Общи условия, могат да бъдат прекратени едностранно от всяка една от страните с 1-месечно писмено уведомление, считано от датата на пощенското клеймо върху известието за изпращането му на другата страна. Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от изпълнение на задълженията им, възникнали преди прекратяването.

47. Ползването на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН" може да бъде прекратено едностранно от БАНКАТА без предизвестие в следните случаи:
- 47.1. при неизпълнение на което и да е от задълженията по настоящите Общи условия от страна на КЛИЕНТА;
  - 47.2. При прекратяване на Рамковия договор за платежни услуги или несъгласие от страна на КЛИЕНТА с Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти или Общите условия за откриване, обслужване и закриване на сметки на ЮЛ и ЕТ;
  - 47.3. При закриване на всички сметки на КЛИЕНТА;
  - 47.4. При смърт на КЛИЕНТА – физическо лице;
  - 47.5. При неизползване от страна на КЛИЕНТА на услугата за период над 2 години;
  - 47.6. При започване на процедури по несъстоятелност, ликвидация, преобразуване или прекратяване юридическото лице на някоя от страните.
  - 47.7. В случай че КЛИЕНТЪТ не осигури необходимите средства за месечната такса за услугата в края на два последователни месеца,

### VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

48. БАНКАТА може да изменя настоящите Общи условия по всяко време, за което е длъжна да уведоми КЛИЕНТА най-малко 1 (един) месец предварително чрез поставяне на съобщения в паричните си салони, изпращане на електронно съобщение или по друг начин, определен от нея. Всяко ползване на банкова услуга от страна на КЛИЕНТА чрез услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", след като е уведомен за измененията в Общите условия, се счита за приемане от негова страна на тези изменения.
49. С подписването на Договора за предоставяне на услугата „Булбанк Онлайн“, КЛИЕНТЪТ потвърждава, че доброволно е предоставил своите лични данни и данните на упълномощените от него лица и дава изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва личните му данни и тези на упълномощените от него лица, като се съгласява и оторизира Банката да предоставя информация, представляваща банкова тайна или лични данни за КЛИЕНТА и упълномощените лица на нейни адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за БАНКАТА, както и на други финансови институции в страната и в чужбина, в случаите когато те принадлежат към същата банкова група или са свързани с БАНКАТА лица по смисъла на приложимото право, включително за целите на предлагането на банкови продукти и услуги и проучвания относно предлаганите от Банката продукти и услуги.
50. За всички въпроси, неуредени с настоящите Общи условия, се прилага действащото законодателство.

Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон. Същите са имплицитно присъщи и неразделна част от всяко едно Искане за регистрация на услуги и измененията към него, както и Договора за предоставяне на услугата "БУЛБАНК ОНЛАЙН", сключен въз основа на него, и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ.

Настоящите Общи условия са одобрени въз основа на решение на УС на Банката, Протокол № 44 от 05.10.2011г. от компетентния орган на Банката, в сила от 10.10.2011г.

На основание чл.298 от Търговския закон заявявам, че съм запознат с настоящите Общи условия и ги приемам като основание за правоотношението ми с БАНКАТА във връзка с услугата за електронно банкиране "БУЛБАНК ОНЛАЙН".