

ОБЩИ УСЛОВИЯ

За кредитна карта за физически лица (ОУ)

Кредитна карта за физически лица (Карта) - електронен платежен инструмент, с който Уникредит Булбанк АД (БАНКАТА) дава право на свои клиенти в течение на определен срок да извършват плащания не само до действителната наличност от собствени средства по Картова сметка, но и до определен договорен кредитен лимит, отпуснат от БАНКАТА, револвиращ всеки месец в рамките на определения кредитен лимит и погасената от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ сума.

ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

- а** ОПРАВОМОЩЕН ДЪРЖАТЕЛ - местно или чуждестранно дееспособно физическо лице. Те биват основен и допълнителен/допълнителни. Основният ОПРАВОМОЩЕН ДЪРЖАТЕЛ е лицето, което поема задължения за заплащане на такси, МПВ и всеки възникнал дълг по ползването на Картата/ите и с който БАНКАТА сключва договор за кредитна карта за физически лица. Допълнителните ОПРАВОМОЩЕНИ ДЪРЖАТЕЛИ са лицата, посочени от основния ОПРАВОМОЩЕН ДЪРЖАТЕЛ, на които БАНКАТА издава допълнителни кредитни карти, съгласно настоящите общи условия.
- б** Картова сметка (КС) - сметката, обвързана с Картата, по която основният ОПРАВОМОЩЕН ДЪРЖАТЕЛ следва да внася средства за погасяване до или на Датата на издължаване на всички задължения по Картата или поне на Минималната Погасителна Вноска, съответно Минималната Дължима Сума. ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да внася по КС и собствени средства, над Кредитния лимит, до които ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ ще има достъп чрез Картата.
- в** Разплащателна сметка (РС) – разплащателна сметка на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, индивидуализирана в Договора за кредитна карта за физически лица, която основният ОПРАВОМОЩЕН ДЪРЖАТЕЛ може да посочи като сметка за директен дебит на Минималната Погасителна Вноска, съответно МДС или на всички задължения по Картата.
- г** Кредитен лимит (КЛ) - определена договорена сума, до размера на която ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ на основната и/или допълнителната карта може да се разпорежда с Картата по време на периода на клиентски плащания.
- д** Минимална погасителна вноска (МПВ) - сумата, която следва да се осигури от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ по КС и/или РС в определените срокове, за да може да се ползва свободния кредитен лимит. Размерът на сумата на МПВ е регламентиран в Договора за кредитна карта за физически лица.

- е** Минимална дължима сума (МДС) – сумата, която следва да се осигури от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ по КС и/или РС, при наличие на просрочена/и МПВ и/или Неразрешен овърдрафт, за да може да се ползва свободния кредитен лимит. Размерът на МДС към всяка една Дата на издължаване се определя като сбор на сумата на дължимата МПВ или реално изразходваната сума през ПКП, в случай че тя е по-малка от МПВ, плюс сумите на просрочената/ите МПВ (ако има такива) и на Неразрешения овърдрафт (при наличие на такъв).
- ж** Свободен кредитен лимит (СКЛ) - свободен за ползване остатък от КЛ след внасяне най-малко на МДС.
- з** Усвоената сума (УС) - сумата на всички плащания, тегления и дължимите такси и комисиони по тях, осъществени през периода на клиентски плащания, формираща дълга.
- и** Дълг от предходен период - неизплатената част от дължимите суми, която се прехвърля като дълг в следващия ПКП, т.е. това е Усвоената сума, намалена с размера на извършените погашения.
- к** Неразрешен овърдрафт - в случаите на допуснато надвишаване на Кредитния лимит, вследствие на извършена транзакция с Картата или начислени от БАНКАТА по Картовата сметка такси и комисиони и/или лихви, сумите на надвишението се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем..
- л** Период на Клиентски плащания (ПКП) - периодът, през който всички плащания и/или тегления, вкл. и банковите такси и комисиони, свързани с тях се отразяват по Картата/Картовата сметка на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ. Периода на клиентски плащания обхваща периода на усвояване на суми до размера на кредитния лимит, считано от първо до последно число на всеки текущ календарен месец през срока на действие на Договора за кредитна карта за физически лица с изключение на първия период на клиентски плащания, който е със срок от датата на настъпване на правото на ползване до първо число на следващия месец, съответно последният период на клиентски плащания обхваща срока от първо число на последния месец до датата на издължаване.
- м** Гратисен период (ГП) - важи за безкасови плащания в търговски обекти. Това е периодът от датата на транзакцията до 15-то число на месеца, следващ ПКП. Ако по време на ГП КЛИЕНТЪТ изплати напълно сумата от КЛ, усвоена за безкасови плащания в търговски обекти през предходния ПКП, същият не дължи лихва върху погасената сума.
- н** Дата на издължаване (ДИ) - датата, до или на която от Картовата сметка се извършва погасяване на дълга (частично или пълно) по Картата. За дата на издължаване се счита всяко 15 (петнадесето) число на месеца, следващ ПКП или първия следващ работен ден, ако

петнадесети е неработен ден. Най-късно на тази дата ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ следва да осигури средства за покриване на Усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС.

- о Лихвен период** - това е периодът, през който се начислява Лихва за усвоена сума от Кредитния лимит. За всяка транзакция (безкасово плащане в търговски обект или теглене на пари в брой) периодът започва от датата на извършването ѝ до момента на издължаване на сумата на транзакцията.
- п Срок на кредитния лимит** – крайният срок, установен в Договора за кредитна карта за физически лица, до който Кредитният лимит може да се ползва и възобновява с погасяването на ползвания кредит и след изтичането на който ангажимента на БАНКАТА да предоставя неусвоени суми по Кредитния лимит се прекратява..
- р Лихва за Усвоена сума** - лихвеният процент, начисляван върху усвоения Кредитен лимит, определена в Договора за кредитна карта за физически лица.
- с Такса за надвишен кредитен лимит** – такса, заплащана от ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, в случаите когато кредитния лимит е надхвърлен в резултат на осъществена транзакция с Картата, определена по размер в Тарифата за физически лица на УниКредит Булбанк (Тарифата), приложима към момента на събиране на таксата.
- т Такса за закъсняло плащане** – такса, заплащана от ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, в случаите когато същият не погаси МПВ до или на ДИ, определена по размер в Тарифата, приложима към момента на събиране на таксата.
- у Месечно извличение (Извличение)** - документ, издаден от БАНКАТА в рамките на 1-во до 15-то число на месеца следващ ПКП и съдържащ информация за всички осъществени транзакции с Картата през предходния ПКП, както и дължими лихви, такси и комисионни. В Извличението е посочена и МПВ, съответно МДС дължима от КЛИЕНТА, както и срока, в който трябва да бъде платена.
- ф МКО** - международни картови организации: Visa International и MasterCard International.

1. Общи положения

- 1.1. БАНКАТА издава основна или допълнителна кредитна карта за физически лица на дееспособни местни и чуждестранни физически лица въз основа на писмено ИСКАНЕ и предоставени документи, изисквани от БАНКАТА в съответствие с критериите ѝ за оценка на кредитоспособността на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ. БАНКАТА издава Карта в съответствие с действащото законодателство на Република България и вътрешно-нормативната си уредба, настоящите ОУ, Тарифата и конкретния Договор за кредитна карта за физически лица.

- 1.2. БАНКАТА издава и връчва Картата лично на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, въз основа на открита на негово име сметка във валута (щатски долари/евро) или лева.
- 1.3. Въз основа на отправено от основния ОПРАВОВОЩЕН ДЪРЖАТЕЛ Искане, БАНКАТА може да издаде до девет броя допълнителни кредитни карти.
- 1.4. Кредитната карта се издава на името на и се получава лично от съответния ОПРАВОВОЩЕН ДЪРЖАТЕЛ (основен или допълнителен).
- 1.5. Кредитният лимит по кредитна карта за физически лица се предоставя, в една от трите валути USD, EUR или BGN.
- 1.6. Размерът на кредитния лимит на основната карта се определя от БАНКАТА и важи за срок от 24 месеца, считано от датата на подписване на Договора за кредитна карта за физически лица, освен в случаите на предсрочното му прекратяване. Размерът на кредитния лимит на допълнителната карта е в рамките на лимита на основната карта и се определя от основния ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ и се записва в Искането.
- 1.7. БАНКАТА по своя преценка едностранно и автоматично може да продължи срока на кредитния лимит за следващите 24 месеца при запазване на останалите условия от Договора за кредитна карта за физически лица и в случай че същия не е предсрочно прекратен.
- 1.8. В случай на извършено плащане над размера на договорения кредитен лимит от основната и/или от допълнителните карти, надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира от БАНКАТА по ред, определен в Договора за кредитна карта за физически лица като ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ следва да подsigури средства за покриването му, както и за плащане на дължимата Такса за надвишен кредитен лимит, по Картовата сметка и/или Разплащателната сметка.
- 1.9. Картата е собственост на БАНКАТА и представлява средство за личен достъп на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ до предоставения му от БАНКАТА кредитен лимит. Заедно с Картата, той получава и Персонален Идентификационен Номер (ПИН), който е уникален, известен само на него и даващ възможност на него лично, без правото на достъп от трети лица, за използване на Картата при осигуряване на достатъчна сигурност.
- 1.10. Чрез Картата, ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да извършва следните финансови операции в страната и чужбина в обекти и на устройства, обозначени с търговските знаци на съответния вид карта Visa /MasterCard:
 - 1.10.1. Теглене на пари в брой от банкомат - винаги в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в брой, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банките,

управляващи устройствата и от лимитите по Картата;

- 1.10.2. Теглене на пари в брой на каса в банка чрез електронен терминал или механично устройство за обработка на плащания с карти (импринтер);
- 1.10.3. Заплащане на стоки и услуги в търговски обекти на ПОС терминал и/или механично устройство – импринтер;
- 1.10.4. Плащане на стоки и услуги в Интернет, рент-а-кар услуги, хотелски резервации и др. без физическото присъствие на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ;
- 1.10.5. Плащане на сметки чрез банкомати в системата на БОРИКА.
- 1.11. Чрез Картата, ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да извършва следните справочни и неплатежни операции в обекти и на устройства, обозначени с търговските знаци на съответния вид карта Visa/ MasterCard:
 - 1.11.1. Промяна на ПИН – на банкомати на територията на страната в системата на БОРИКА.
 - 1.11.2. Справка за достъпно салдо по Картова сметка - на банкомати на територията на страната, а за карти, носещи търговският знак на Visa – на устройства в цял свят.
- 1.12. При осъществяване на операции с Картата на ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ удостоверява самоличността си по един от следните начини:
 - 1.12.1. С въвеждане на ПИН - при операции на банкомат и ПОС терминал;
 - 1.12.2. С подпис върху разписка – при операции на ПОС терминал;
 - 1.12.3. С подпис върху разписка и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при транзакции в казина;
 - 1.12.4. С въвеждане на последните три цифри, напечатани в/до полето за подпис на гърба на Картата и/или с парола на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, посочена от търговеца/БАНКАТА – при транзакции в Интернет и др. без физическото присъствие на Картата и ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ;
 - 1.12.5. С показване на документ за самоличност - при поискване, при плащане на ПОС в търговски обект.
- 1.13. БАНКАТА не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано с Картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на БАНКАТА.
- 1.14. Ако ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на банкомат, Картата може да бъде задържана от банкомата или върната, но последващото ѝ използване може да се блокира автоматично. Активирането на Карта се извършва въз основа на попълнено лично от

ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ Искане за активиране, депозирано в клон на БАНКАТА и заплащане на такса за активиране, съгласно Тарифата.

- 1.15. При извършване на плащане в чужбина във валута, различна от валутата на Картовата сметка, сумата на плащането се конвертира в сума на сетълмент във валута и по курс съответно на Visa International или MasterCard International. Сумата на сетълмент се конвертира в сумата във валутата на Картата, с която сметката се задължава, по съответния курс купува/продава на БАНКАТА, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната операция
 - 1.16. В Тарифата, която БАНКАТА прилага при операциите си, в сила към датата на извършването им, са определени лимити и условията за издаване и обслужване на плащания с кредитна карта за физически лица.
 - 1.17. За издаване и обслужване на кредитна карта за физически лица и операциите с нея, БАНКАТА събира такси и комисиони, съгласно Тарифата, действаща в момента на начисляването им.
 - 1.18. ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен да уведоми писмено БАНКАТА за настъпили промени в личните данни, посочени от него в Искането за издаване на основната и/или допълнителната Карта.
- 2. Издаване, подновяване и ползване на кредитна карта за физически лица**
- 2.1. Срокът на валидност на Картата е посочен върху лицевата ѝ страна. Валидността ѝ изтича в 24.00 часа на последния ден от посочения месец.
 - 2.2. Крайният срок, до който Кредитният лимит по Договора за кредитна карта за физически лица може да се ползва от основния и/или допълнителните ОПРАВОВОЩЕНИ ДЪРЖАТЕЛИ и възобновява с погасяването от страна на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ на Усвоените суми или най-малко на МПВ, съответно МДС, е 24 месеца, считано от датата на подписването на Договора, като БАНКАТА едностранно и автоматично може по нейна преценка да продължи правото на ползване и възобновяването на кредитния лимит за следващ период от 24 месеца, при запазване на останалите условия на Договора в случай, че ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ изрично не е поискал прекратяването му и е изправна страна по Договора.
 - 2.3. Картата се издава и активира от БАНКАТА в срок до 5 работни дни, от датата на откриване на Картовата сметка във филиал на БАНКАТА При желание на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, Картата се издава експресно - до 48 часа след откриване на Картовата сметка. За експресна услуга, ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ дължи такса, съгласно Тарифата.
 - 2.4. При получаване на Картата и плика с ПИН, ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ на

- основната и/или допълнителната Карта полага подпис, както върху Искането, така и върху панела за подпис на обратната страна на Картата. Подписът трябва да бъде идентичен с този в Договора за кредитна карта за физически лица и документа за самоличност на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ.
- 2.5. С депозиране на Искането за издаване на кредитна карта за физически лица, ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ предоставя на БАНКАТА лична парола, чрез която последния се идентифицира пред БАНКАТА при телефонни съобщения за инциденти и справки, свързани с ползването на Картата.
 - 2.6. Картата е собственост на БАНКАТА и следва да бъде върната на същата в 30 дневен срок след изтичане на валидността ѝ или в деня на предсрочното прекратяване на Договора за кредитна карта за физически лица.
 - 2.7. Веднага след получаване срещу подпис на Картата и ПИН-кода и определяне паролата за идентификация, ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ на основната и/или допълнителната карта започва да носи пълна отговорност за опазването на Картата и тайната на получената информация, отнасяща се до ползването ѝ.
 - 2.8. ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ трябва да запомни ПИН-кода си, след което да унищожи плика, с който го е получил от БАНКАТА. ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ не трябва да съобщава ПИН-кода на никого, не трябва да го записва върху Картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с Картата.
 - 2.9. БАНКАТА едностранно и автоматично може по нейна преценка да преиздаде Картата за нов срок. Новата Карта може да се получи от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. Преиздадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца Карта се унищожава от БАНКАТА.
 - 2.10. При получаването на новата Карта, ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ връща на БАНКАТА старата, която се унищожава в негово присъствие, попълва и подписва Протокол по образец.
 - 2.11. Ако ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ забрави своя ПИН, БАНКАТА издава нова Карта, на база на попълнено Искане за преиздаване, за което ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ заплаща такса, съгласно Тарифата.
 - 2.12. Преди изтичане валидността на Картата, БАНКАТА издава нова Карта към същата Картова сметка в случаите, когато:
 - 2.12.1. Картата е повредена, счупена, размагнетизирана;
 - 2.12.2. Картата е изгубена/открадната или при съмнение за неоторизирана употреба;
 - 2.12.3. Картата е неизползваема още при първата операция с нея;
 - 2.12.4. Допуснатата техническа грешка при издаването на Картата по вина на ОПРАВМОЩЕНИЯ

ДЪРЖАТЕЛ, за което ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ заплаща такса, съгласно Тарифата;

- 2.12.5. Допуснатата техническа грешка при издаването на Картата по вина на БАНКАТА.

3. Ползване и погасяване на кредитния лимит

- 3.1. ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ ползва Картата през Периода на клиентските плащания, до размера на договорения кредитен лимит и/или разполагаемите собствени средства. Сумите, с които е надвишен кредитния лимит вследствие на транзакции, неплатени лихви, такси и комисиони, представляват Неразрешен овърдрафт и са незабавно изискуеми, и ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ следва да подsigури средства за покриването им по Картовата сметка.
- 3.2. За Усвоената сума ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ заплаща на БАНКАТА ежемесечно определена по размер в Договора месечна лихва (Лихва за Усвоена сума), начислявана ежедневно, от датата на всяка транзакция, извършена в рамките на този (отчетен) ПКП на база 360/360 дни, както следва:
 - 3.2.1. Когато до и/или на Датата на издължаване ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ е погасил в пълен размер ползваната част от Кредитния лимит през предходния ПКП, ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ заплаща на БАНКАТА Лихва за Усвоена сума единствено за осъществените транзакции, представляващи теглене на пари в брой.. Дължимите лихви се капитализират (т.е. със сумата на дължимата лихва се намалява размера на Свободния кредитен лимит) по Картовата сметка на последния ден на месеца следващ текущия ПКП.
 - 3.2.2. Когато до и/или на Датата на издължаване ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ не е погасил в пълен размер ползваната част от Кредитния лимит през предходния ПКП, ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ заплаща на БАНКАТА лихва за всички осъществени транзакции по теглене на пари в брой и за разликата между погасената сума и общата сума на безкасовите плащания в търговски обекти. Дължимите лихви се капитализират (т.е. със сумата на дължимата лихва се намалява размера на Свободния кредитен лимит) по Картовата сметка на последния ден на месеца следващ текущия ПКП.
 - 3.2.3. Конкретният размер на дължимите лихви по смисъла на т.3.2. се определя и издължава в размера, съгласно и при условията, установени в Договора за кредитна карта за физически лица и/или приложимите от БАНКАТА към датата на начисляването и изискуемостта им Лихвен бюлетин и Тарифа.
 - 3.2.4. Таксите и комисионите се определят съгласно Тарифата, които УниКредит Булбанк АД събира по операциите си от клиенти, действаща през съответния период на начисляването и изискуемостта им, установеното в настоящите

- ОУ и Договора за кредитна карта за физически лица.
- 3.3. За да може да ползва Свободния (неусвоения) кредитен лимит през следващия Период на Клиентски Плащания, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ следва да осигури до или на Датата на издължаване, средства по Картовата си и/или Разплащателна сметка най-малко равни на сумата на МПВ, съответно Минималната Дължимата Сума, или ако МПВ/ МДС е по-голяма от реално изразходваната сума - средства, поне равни на тази сума.. Ако на Датата на издължаване средствата са недостатъчни за покриване на МПВ/МДС, БАНКАТА събира наличната в Картовата сметка, сума за частично покриване на дълга. Останалата част от неплатената МДС се отнася в просрочие. БАНКАТА блокира Картата на 31-ия ден от възникване на просрочието, с което се прекратява ползването на неизразходвания кредитен лимит до пълното погасяване на МДС.
- 3.4. След погасяване на МПВ/МДС, ползването на Картата в частта на свободния кредитен лимит се възстановява, освен ако Картата не е закрыта в съответствие с настоящите Общи условия.
- 3.5. Кредитният лимит, който ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ може да ползва през следващия Период на клиентски плащания се формира от неусвоената до момента сума на договорения кредитен лимит, увеличен с размера на погасените суми, т.е. сумата на минималната погасителна вноска, съответно МДС и допълнително внесените суми за покриване на Усвоените суми и намален с дължимите и изискуеми лихви, такси и комисиони. Договореният кредитен лимит в пълен размер се възстановява след пълното погасяване на общата дължима сума и формираните по т.3.2 лихвени плащания.
- 3.6. Всички погасявания на задължения по Картата от страна на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ се извършват чрез внасяне на средства по Картовата сметка, съответно по РС. Постъпилите средства погасяват задължения по Картата, възникнали до момента на издаване на последното месечно извлечение, като първо се погасяват задължения от минали ПКП в последователност – задължения от неразрешен овърдрафт (ако има такива), просрочени МДС (ако има такива), такси, комисиони, лихви, усвоени суми по кредитния лимит (от усвоените суми първо се погасяват сумите за транзакции по безкасови плащания в търговски обекти).
- 3.7. Всички движения по Картата се обработват в последния работен ден на периода на клиентските плащания, след което се разпечатва извлечение и се изпраща на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ за информиране относно размера на дължимата сума, която следва да възстанови на БАНКАТА.
- 3.8. Начинът на получаване на извлечението, както и всякакъв друг вид писмени уведомления, които следва да бъдат предоставени от БАНКАТА по силата на Договора за кредитна карта за физически лица, е определен в Искането за издаване на кредитна карта.
- 3.9. През гратисния период (от 1-во до 15-то число на месеца, следващ ПКП), ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ следва да осигури необходимите средства по Картовата сметка или по разплащателната сметка за директен дебит за покриване най-малко на МДС.
- 3.10. През гратисния период ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ има право да ползва средства от свободния кредитен лимит, ако има такъв. Ползваните суми ще бъдат включени в размера на формирания дълг през текущия период на клиентски плащания.
- 3.11. В случай на неосигуряване на средства за погасяване на МДС, през време на ГП, БАНКАТА блокира Картата съгласно т.3.3. от ОУ и ползването на свободния кредитния лимит се прекратява до погасяване най-малко на минималната дължима сума.
- 3.12. Формираният дълг и всички изискуеми суми по Договора за кредитна карта за физически лица се събират служебно от БАНКАТА по реда на служебното събиране на задължения от постъпленията по картовата или разплащателната сметка на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, посочени в Договора за кредитна карта за физически лица. При липса на средства, същите се издължават за сметка на авоарите по другите сметки на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ в БАНКАТА, за което последният дава изричното си съгласие със сключването на Договора за кредитна карта за физически лица.
- 3.13. Ако ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ е допуснал необслужване на дълга над 62 дни, и независимо от поканите от служители на БАНКАТА не е осигурил средства за покриване на дължимите суми, на 62-ия ден задължението по Договора за кредитна карта за физически лица става предсрочно изискуемо и Картата се закрива.
- 3.14. В случай на извършено плащане над размера на договорения кредитен лимит и/или разполагаемите средства, сумата на надвишението се счита за ползван от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира от БАНКАТА по реда на т. 3.6.
- 3.15. Таксата за годишно обслужване на Картата, съгласно Тарифата, както и всички останали такси, комисиони и разноски, свързани с Картата, се удържат едностранно от БАНКАТА по реда на служебното събиране на задължения от Картовата сметка и/или свободния кредитен лимит.
- 3.16. Картовата сметка се закрива, в случаите на прекратяване действието на Договора за кредитна карта за физически лица, ако ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ е платил всички дължими на БАНКАТА суми (за Усвоена

сума, лихви, такси, комисиони, други разноси), произтичащи от Договора.

- 3.17. Неоспорването на данните по Извлечението в 15-дневен срок от датата на изготвянето и предаването му по горепосочения ред се приема за одобрението им от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ.

4. Действия при открадната/изгубена кредитна Карта

- 4.1. В случай на загуба или кражба на Картата, както и в останалите случаи по чл. 5.1.1., ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ следва:

- 4.1.1. Незабавно да информира БАНКАТА, на следните телефонни/телефаксни номера, или "e-mail" адрес (24 часа в денонощието, 365 дни в годината):

Уникредит БУЛБАНК - Централна:

Тел. +359 2 / 980 5710;

Факс: +359 2 / 923 2270

E-mail: Cards@unicreditbulbank.bg

- 4.1.2. Когато ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ се намира в чужбина, той може да се свърже директно с Visa International или MasterCard International на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиенти на Visa International (Global Customer Assistance Service - GCAS) и MasterCard International (MasterCard Global Service). Списък с телефонните номера се предоставя на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ при връчване на Картата.

- 4.2. След получаване на съобщение за кражба/загуба на Картата, Visa International/MasterCard International респективно БАНКАТА, блокира използването на Картата за суми, надвишаващи минималните лимити за оторизация по държави и търговски обекти.

- 4.3. За кражбата/загубата на Картата ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.

- 4.4. При всички случаи, ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да се обърне и директно към БАНКАТА, за да получи допълнителни инструкции.

- 4.5. В срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомяване, ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ следва да подаде в БАНКАТА писмено Искане за блокиране на Картата с описание на инцидента. Ако ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в БАНКАТА, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочените по-горе телефаксни номера и e-mail.

5. Блокиране/активиране и преиздаване на Картата

- 5.1. БАНКАТА блокира Картата в следните случаи:

- 5.1.1. Подадено съобщение от ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ или друго лице по телефон или факс в случай на загуба, кражба отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, последвано от писмено Искане за блокиране на Картата, подадено от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ в БАНКАТА;

- 5.1.2. Нарушаване на Договора за кредитна карта за физически лица от страна на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ;

- 5.1.3. При неиздължаване на изискуемите суми, съгласно Договора за кредитна карта за физически лица;

- 5.1.4. Получено по служебен път съобщение за запор на вземане на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ по сметките му в БАНКАТА, наложен от компетентните лица;

- 5.1.5. При съмнение от страна на БАНКАТА за неоторизина употреба на Картата.

- 5.2. БАНКАТА активира Картата в следните случаи:

- 5.2.1. Подадено искане лично от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ за активиране на Картата, блокирана на основание т. 5.1.1 от настоящите ОУ;

- 5.2.2. Служебно активиране на Картата след покриване на дължимите суми;

- 5.2.3. Служебно активиране на Картата, блокирана на основание т. 5.1.4 и т. 5.1.5 от настоящите ОУ след отпадане на основанието.

6. Задължения и права на Оправомощения държател:

- 6.1. ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен:

- 6.1.1. Да се разпорежда със средствата по Картовата сметка и ползва Картата по начин и правила, определени в Договора за кредитна карта за физически лица и настоящите ОУ, правилата на МКО и изискванията на действащото законодателство в страната, включително да не допуска използването на Картата при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването на които е забранена със закон, подзакон или друг акт, издаден от компетентен орган;

- 6.1.2. Да пази в тайна своя ПИН, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването му и предотврати всякакъв достъп и ползване на Картата от трети лица;

- 6.1.3. Да използва Картата само лично;

- 6.1.4. Да пази Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ;

- 6.1.5. Да съхранява грижливо Картата си, да я пази от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия;

- 6.1.6. При поискване, при плащания с Картата, да се легитимира в търговски обект или в банка;

- 6.1.7. Да уведоми незабавно БАНКАТА за настъпили промени в личните данни, посочени от него в

Искането. Ако ОПРАВОМОЩЕНИЕТ ДЪРЖАТЕЛ не уведоми БАНКАТА за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на БАНКАТА се считат за надлежно връчени; на адреса посочен в Искането за издаване на кредитна карта за физически лица;

- 6.1.8. Да върне Картата на БАНКАТА в 30 дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от следните събития: повреда в Картата, изтичане срока на валидност на Картата или прекратяване на Договор за кредитна карта за физически лица. Картата се унищожават в присъствието на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ;
- 6.1.9. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправомерен начин на Картата, да уведоми незабавно БАНКАТА на телефон/факс/телекс, посочени в настоящите условия, като в срок от 5 (пет) дни след това, представи в БАНКАТА потвърждение в писмена форма;
- 6.1.10. Да съхранява за справки разписките от извършените с Картата операции поне до получаване на месечното извлечение. При съмнения за несъответствия, ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен да уведоми незабавно БАНКАТА, в писмена форма, с попълване на Формуляр по образец.
- 6.2. ОПРАВОМОЩЕНИЕТ ДЪРЖАТЕЛ има право:
 - 6.2.1. Да осъществява операциите по т. 1.10 и 1.11 от настоящите ОУ;
 - 6.2.2. Да поиска преиздаване на Картата чрез попълване на Искане в случаите на т. 2.11, т. 2.12 от настоящите Общи Условия;
 - 6.2.3. Да поиска издаване на допълнителни карти към Картата и посочи лимити за ползване на допълнителната карта, непревишаващи тези на Картата;
 - 6.2.4. Да получава текущо информация на гишетата за обслужване на банкови карти в БАНКАТА;

7. Задължения и права на БАНКАТА:

- 7.1. БАНКАТА е длъжна:
 - 7.1.1. Да издаде и активира Картата и да я връчи лично на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН), в срок не по-дълъг от 5 (пет) работни дни, след изпълнение на всички изисквания, посочени в Общите Условия;
 - 7.1.2. Да предоставя ежемесечни извлечения за движенията по Картовата сметка най-късно до 5-то число на месеца, следващ периода на клиентските плащания, по реда на т. 3.7 и 3.8;
 - 7.1.3. Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в 7 (седем) дневен срок на възражения от страна на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ относно операции с Картата след заплащане от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ на дължимата сума, такси и лихва в договорените срокове;
 - 7.1.4. Да осигури възможност на ОПРАВОМОЩЕНИЯ

ДЪРЖАТЕЛ да извърши уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, като предварително му посочи телефонни, телефаксни номера за връзка;

- 7.1.5. Да блокира използването на Картата в срок до 1 (един) час след получаване на уведомлението от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, в случаите и съгласно установеното в т. 6.1.9;
- 7.1.6. Да издава нова Карта и връчва нов ПИН, за случаите по т. 6.2.2, в горепосочения срок.
- 7.2. БАНКАТА има право:
 - 7.2.1. Да събира едностранно по реда на служебното събиране на задължения и по силата на Договора за кредитна карта за физически лица от сметките, на които ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ е титуляр, дължимите от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ суми по операции с Картата, както и всички такси и комисиони, съгласно текущите извлечения, получени от Visa International/MasterCard International и/или БОРИКА и Тарифата на БАНКАТА;
 - 7.2.2. Да блокира незабавно използването на Картата, в случай на нарушение на което и да е задължение от страна на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ по Договора за кредитна карта за физически лица и ОУ;
 - 7.2.3. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни, на международните картови организации Visa International и MasterCard International, националния оператор БОРИКА и трети страни, с които БАНКАТА има отношения както и на свързани с БАНКАТА лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на Картата.
8. **Процедура за подаване на възражения и решаване на спорове. Извънсъдебно разрешаване на спорове**
 - 8.1. При съмнения за несъответствия, или несъгласие с транзакция, отразена по Картата му, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен да уведоми незабавно БАНКАТА, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация, по образец и депозирането му във филиал на БАНКАТА не по-късно от 15 дни от датата на получаване на Извлечението на адрес, посочен от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ в Искането за издаване на кредитна карта за физически лица.
 - 8.2. ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него транзакция в едно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на БАНКАТА.

- 8.3. ОПРАВОВОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да депозира оспорване на транзакция по описания по-горе начин или други възражения по подписания Договор за кредитна карта за физически лица във всеки филиал на БАНКАТА.
- 8.4. БАНКАТА разглежда и уведомява ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ за становището си по постъпило писмено възражение от в 7 – дневен срок от подаването му, а при необходимост от събирането на допълнителна информация от трети лица – след получаването ѝ.
- 8.5. При оспорване на транзакция от страна на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, същият дава съгласието си БАНКАТА да проведе цялостна проверка по случая и по необходимост сезира компетентните органи.
- 8.6. При неоснователно оспорване от страна на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ на транзакции или сумите на транзакции, извършени от него, по негово нареждане или с негово знание и оторизация, същият дължи такса за неоснователна рекламация съгласно Тарифата.
- 8.7. В предвидените в т.8.6 случаи БАНКАТА може предсрочно да прекрати Договор за кредитна карта за физически лица.
- 8.8. При несъгласие на ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ с решението на БАНКАТА, спорът може да се отнесе за разрешаване от компетентния български съд.

9. Други условия:

- 9.1. БАНКАТА не издава карти по пълномощно.
- 9.2. БАНКАТА не носи отговорност за плащания с банковата Карта до деня на получаване на писмено уведомление, придружено от официален документ за смъртта на титуляра на Картовата сметка.
- 9.3. БАНКАТА си запазва правото да променя едностранно настоящите ОУ, включително лихвите, таксите, комисионите и максимално определените лимити за издаване и обслужване на плащания с Картата, като своевременно уведомява ОПРАВОВОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ за настъпващите промени.

Настоящите ОУ са изготвени на основание чл.29 от Закона за паричните преводи, електронните платежни инструменти и платежните системи, във връзка с чл. 298 от Търговския закон и са приети от компетентния орган на Уникредит Булбанк АД. Същите са имплицитно присъщи и неразделна част от всеки един сключен от Уникредит Булбанк АД Договор за кредитна карта за физически лица и измененията към него и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ.

В случаите, при които в Договора за кредитна карта за физически лица е установено нещо различно от уреденото с настоящите ОУ, се прилагат клаузите на съответния Договор.