

ОБЩИ УСЛОВИЯ

За дебитна карти за физически лица

Дебитна карта за физически лица - това е електронен платежен инструмент, с който Уникредит Булбанк АД (БАНКАТА) дава право на свои клиенти в течение на определен срок да извършват плащания до действителната наличност от собствени средства по картвата сметка.

ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

- Оправомощен държател** - местно или чуждестранно физическо лице, на възраст над 18 години, клиент на БАНКАТА.
- Картва сметка (КС)** - сметката, обвързана с дебитната карта, която се управлява само от Банката. По сметката се отразяват плащания и постъпления от Международните картови организации, както и дължимите по тях такси, комисионни и лихви..
- Неразрешен овърдрафт** - в случаите на допуснатото плащане над разполагаемата наличност (в т.ч. и неснижаеми остатък ако е предвиден), сумата на надвишението, се считат за ползван неразрешен овърдрафт, върху който се начислява лихва за неразрешен овърдрафт/такса за надвишаване на дебитния лимит и/или такса за закъсняло плащане.
- Период на Клиентски плащания (ПКП)** - периодът, през който всички плащания и/или тегления, вкл. и Банковите такси по тях се отразяват по картвата сметка на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ.
- Лихвен процент върху неразрешен овърдрафт** - лихвеният процент, начисляван върху размера на ползвания неразрешен овърдрафт.
- Месечно извлечение** - документ, издаден от Банката в края на всеки период на клиентски плащания и съдържащ информация за извършените от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ през този период плащания за сметка на разполагаемата наличност
- МКО** - международни картови организации: VISA International и MasterCard International.

1. Общи положения

- БАНКАТА издава дебитна карта за физически лица на пълнолетни местни и чуждестранни физически лица въз основа на писмено ИСКАНЕ и предоставени документи. БАНКАТА издава дебитна карта в съответствие с действащото законодателство на Република България и вътрешно-нормативната си уредба, настоящите ОУ, Тарифата на Банката за клиенти и конкретния договор
- БАНКАТА издава и връчва КАРТАТА лично на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, въз основа на открита на негово име сметка във валута (щатски долари/евро) или левове;
- БАНКАТА може да издаде допълнителни дебитни карти на посочени от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ лица след подадено от последния Искане.
- В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност (в т.ч. и неснижаеми остатък ако е предвиден такъв), по картвата сметка сумата на надвишението се счита за ползван от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира от Банката по ред, определен в Договора за дебитна карта за физически лица.
- Картата е собственост на БАНКАТА и представлява средство за личен достъп на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ средствата по сметката му в БАНКАТА. Заедно с картата, той получава и Персонален Идентификационен Номер (ПИН), който е уникален, известен само на него и даващ възможност на него лично, без правото на достъп от трети лица, за използване на КАРТАТА при осигуряване на достатъчна сигурност.
- Чрез КАРТАТА, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да извършва следните финансови операции в страната и чужбина в обекти и на устройства, обозначени с търговските знаци на съответния вид карта Visa/ MasterCard/Visa Electron/Maestro:
 - Теглене на пари в брой от банкомат - винаги в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в брой, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банките, управляващи устройствата и от лимитите по КАРТАТА;
 - Теглене на пари на каса в банка, чрез електронен терминал или механично устройство за обработка на плащания с карти (импринтер). Последната не се прилага за карти с търговския знак на Maestro и Visa Electron
 - Заплащане на стоки и услуги в търговски обекти на ПОС терминал и/или механично устройство – импринтер Последната не се прилага за карти с търговския знак на Maestro и Visa Electron;
 - Плащане на стоки и услуги в Интернет, рент-а-кар услуги, хотелски резервации и др. без физическото присъствие на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, с изключение на карти с търговския знак на Maestro;
 - Плащане на сметки чрез банкомати в системата на БОРИКА.
 - По изключение, при забравен ПИН, унищожаване или повреждане на Картата, загуба, кражба или отнемането ѝ по друг начин, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да тегли суми в брой на каса, без карта, до размера на наличността по картвата си сметка в това число и неснижаемия остатък (ако е предвиден), срещу представяне на предварителна писмена заявка (Искане) и след проверка за операции, чакати представяне за плащане
- Чрез КАРТАТА, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ може да извършва следните справочни и неплатежни операции в обекти и на устройства, обозначени с търговските знаци на съответния вид карта Visa/ MasterCard/Visa Electron/Maestro
 - Промяна на ПИН – на банкомати на територията на страната в системата на БОРИКА
 - Справка за достъпно салдо по картвата сметка - на банкомати на територията на страната, а за карти, носещи търговския знак на Visa International – на устройства в цял свят
- При осъществяване на операции с КАРТАТА ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ удостоверява самоличността си по един от следните начини:
 - С въвеждане на ПИН - при операции на банкомат и ПОС терминал
 - С подпис върху разписка – при операции на ПОС терминал.
 - С подпис върху разписка и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при транзакции в казина;
 - С въвеждане на последните три цифри, напечатани в/до полето за подпис на гърба на картата и/или с парола на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, посочена от

търговеца/БАНКАТА – при транзакции в Интернет и др. без физическото присъствие на картата и ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ;

- С показване на документ за самоличност - при поискване, при плащане на ПОС в търговски обект.
 - БАНКАТА не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с КАРТАТА или ако иницирано с картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на БАНКАТА.
 - Ако ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на банкомат, КАРТАТА може да бъде задържана от банкомата или върната, но последващото ѝ използване може да се блокира автоматично. Активирането на КАРТАТА се извършва въз основа на попълнено лично от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ Искане за активиране, депозирано в клон на БАНКАТА и заплащане на такса за активиране, съгласно Тарифат
 - При извършване на плащане в чужбина във валута, различна от валутата на картвата сметка, сумата на плащането се конвертира в сума на сепълмент във валута и по курс съответно на VISA или MASTERCARD. Сумата на сепълмент се конвертира в сумата във валутата на картвата разплащателна сметка, с която сметката се задължава, по съответния курс купува/продава на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната операция
 - В Тарифата за таксите и комисионите, които БАНКАТА събира по операциите си, са определени лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с дебитна карта за физически лица.
 - За издаване и обслужване на дебитна карта за физически лица, БАНКАТА събира такси и комисиони, съгласно Тарифата, действаща в момента на начисляването им.
 - ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен да уведоми незабавно БАНКАТА за настъпили промени в личните данни, посочени от него в Искането за издаване на КАРТАТА.
- #### 2. Издаване, подновяване и ползване на дебитна карта за физически лица
- Срок на валидност на КАРТАТА е посочен върху лицевата ѝ страна. Валидността ѝ изтича в 24.00 часа на последния ден от посочения месец.
 - Картата се издава и активира от Банката в срок до 5 работни дни, от датата на откриване на картвата сметка във филиал на БАНКАТА При желание на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, картата се издава експресно - до 48 часа (след откриване на картвата сметка). За експресна услуга, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ дължи такса, съгласно Тарифата.
 - При получаване на картата и плика с ПИН, ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ полага подпис, както върху Искането, така и върху панела за подпис на обратната страна на банковата Карта. Подписът трябва да бъде идентичен с този в Договора и документа за самоличност на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ.
 - С депозиране на Искането за издаване на дебитна карта за физически лица/бизнес клиенти, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ предоставя на БАНКАТА лична парола, чрез която последния се идентифицира пред БАНКАТА при телефонни съобщения за инциденти и справки, свързани с ползването на КАРТАТА
 - КАРТАТА е собственост на БАНКАТА и следва да бъде върната на същата в 30 дневен срок след изтичане на валидността ѝ или в деня на предсрочното прекратяване на Договора за дебитна карта за физически лица.
 - Веднага след получаване срещу подпис на банковата Карта и ПИН-кода и определяне паролата за идентификация, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ започва да носи пълна отговорност за опазването на картата и тайната на получената информация, отнасяща се до ползването ѝ.
 - ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ трябва да запомни ПИН - кода си, след което да унищожи плика, с който го е получил от Банката. ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ не трябва да съобщава ПИН - кода на никого, не трябва да го записва върху Картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с Картата.
 - БАНКАТА преиздава Картата за нов срок след подаване на Искане за преиздаване на картата. В случай на отказ от преиздаване, ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ следва да уведоми Банката писмено, в свободен текст, до 22-ро число на месеца, предхождащ месеца, в който изтича валидността на КАРТАТА.
 - Новата карта може да се получи от ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата карта. Преиздадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца карта се унищожава от БАНКАТА.
 - При получаването на новата Карта, ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ връща на БАНКАТА старата, която се унищожава в негово присъствие, попълва и подписва Протокол по образец.
 - Ако ОПРАВОМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ забрави своя ПИН, БАНКАТА му издава нов ПИН, на база на попълнено Искане за преиздаване, за което ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ заплаща такса, съгласно Тарифата. Последният не се прилага за карти, носещи търговския знак на Maestro.
 - Преди изтичане валидността на КАРТАТА, БАНКАТА издава нова карта към същата картва сметка в случаите, когато:
 - КАРТАТА е повредена, счупена, размагнетизирана.
 - КАРТАТА е изгубена/открадната или при съмнение за неотторизирана употреба.
 - КАРТАТА е неизползваема още при първата операция с нея.
 - Техническа грешка при издаването на КАРТАТА по вина на ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ.
 - Техническа грешка при издаването на КАРТАТА по вина на БАНКАТА.
 - Банката не издава карти по пълномощно.
- #### 3. Действия при открадната/изгубена дебитна карта
- В случай на загуба или кражба на КАРТАТА, както и в останалите случаи по чл. 5.1.1., ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ следва:
 - Незабавно да информира Банката, на следните телефонни/телефаксни номера, или "e-mail" адрес (24 часа в денонощието, 365 дни в годината):

- 4.1.2 Когато ОПРАВМОЩЕНИЯТ ДЪРЖАТЕЛ се намира в чужбина, той може да се свърже директно с VISA International/MasterCard International на телефони за безплатна връзка с Глобалната система за съдействие на клиентите на VISA International (Global Customer Assistance Service - GCAS) и MasterCard International (MasterCard Global Service). Списък с телефонните номера се предоставя на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ при връчване на КАРТАТА.
- 3.2 След получаване на съобщение за кражба/загуба на Картата, VISA International/MasterCard International, респективно Банката, блокира използването на Картата за суми, надвишаващи минималните лимити за оторизация по държави и търговски обекти.
- 3.3 За кражбата/загубата на Картата ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.
- 3.4 При всички случаи, ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ може да се обърне и директно към Банката, за да получи допълнителни инструкции.
- 3.5 В срок от 5 (пет) дни след извършеното уведомление, ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ следва да подаде в Банката писмено Искане за блокиране на Картата с описание на инцидента. Ако ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен текст с описание на инцидента на посочените по-горе телефонски и телексни номера.
- 4. Блокиране/активиране и преиздаване на международна банкова карта**
- 4.1 БАНКАТА блокира КАРТАТА в следните случаи
- 4.1.1 Подадено съобщение от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ или друго лице по телефон или факс в случай на загуба, кражба отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на КАРТАТА, последвано от писмено Искане за блокиране на КАРТАТА, подадено от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ в БАНКАТА
- 4.1.2 Нарушаване на Договора от страна на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ.
- 4.1.3 При неизпълняване на изискуемите суми, съгласно Договора.
- 4.1.4 Получено по служебен път съобщение за зазор, наложен от компетентните лица.
- 4.1.5 При съмнение от страна на БАНКАТА за неоторизирана употреба на КАРТАТА.
- 4.2 БАНКАТА активира КАРТАТА в следните случаи:
- 4.2.1 Подадено искане лично от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ за активиране на КАРТАТА, блокирана на основание т. 5.1.1 от настоящите Общи условия;
- 4.2.2 Служебно активиране на картата след покриване на дължимите суми;
- 4.2.3 Служебно активиране на КАРТАТА, блокирана на основание т. 4.1.4 и т. 4.1.5 от настоящите Общи Условия
- 5. Задължения и права на Оправомощения държател:**
- 5.1 ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен:
- 5.1.1 Да се разпореджа със средствата по картовата сметка и ползва КАРТАТА по начин и правила, определени в Договора и настоящите Общи условия, правилата на МКО и изискуваната на действащото законодателство в страната и да не допуска използването на картата при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването на които е забранена със закон, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган.
- 5.1.2 Да пази в тайна своя ПИН, като предприеме всички необходими мерки срещу узаването му и предотврати всякакъв достъп и ползване на банковата си карта от трети лица;
- 5.1.3 Да използва картата само лично;
- 5.1.4 Да пази картата с грижа на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повредянето ѝ;
- 5.1.5 Да съхранява грижливо КАРТАТА си, да я пази от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия.
- 5.1.6 При поискване, да се легитимира в търговски обект или в банка, при плащания с картата;
- 5.1.7 Да да уведоми незабавно БАНКАТА за настъпили промени в личните данни, посочени от него в Искането за издаване на КАРТАТА. Ако ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ не уведоми БАНКАТА за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени; на адреса посочен в Искането за издаване на дебитна карта за физически лица или бизнес клиенти.
- 5.1.8 Да върне картата на БАНКАТА в 30 дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от следните събития: повреда в картата, изтичане срока на валидност на картата или прекратяване на Договора. Картата се унищожава в присъствието на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ;
- 5.1.9 В случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправилен начин на картата, да уведоми незабавно Банката на телефон/факс/телекс, посочени в настоящите условия, като в срок от 5 (пет) дни след това, представи в БАНКАТА потвърждение в писмена форма;
- 5.1.10 Да съхранява за справки разписките от извършените с картата операции поне до получаване на месечното извлечение. При съмнения за несъответствия, ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен да уведоми незабавно БАНКАТА, в писмена форма, с попълване на Формуляр по образец.
- 5.2 ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ има право:
- 5.2.1 Да осъществява операциите по т. 1.6 и 1.7 от настоящите ОУ;
- 5.2.2 Да поиска преиздаване на КАРТАТА или ПИН-а чрез попълване на Искане по реда на настоящите Общи Условия.
- 5.2.3 Да поиска издаване на допълнителни карти към КАРТАТА и посочи дневни и седмични лимити за ползване на допълнителната карта, непревишаващи тези на КАРТАТА
- 5.2.4 Да получава текущо информация на гишетата за обслужване на банкови карти в Банката;

6. Задължения и права на Банката:

- 6.1 Банката е длъжна:
- 6.1.1 Да издаде и активира картата и да я връчи лично на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН), в срок не по-дълъг от 5 (пет) работни дни, след изпълнение на всички изискувания, посочени в Общите Условия.
- 6.1.2 Да предоставя ежемесечни извлечения за движенията по картовата сметка най-късно до 5-то число на месеца, следващ периода на клиентските плащания. Да предоставя други писмени уведомления по Договора за дебитна карта по начин, посочен в искането.
- 6.1.3 Да пази банковата тайна и отговаря писмено, в 7 (седем) дневен срок на възражения от страна на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ относно операции с картата след заплащане от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ на дължимата сума, такси и лихва ако е налична в договорените срокове;
- 6.1.4 Да осигури възможност на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ да извърши уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, като предварително му посочи телефонни, телефаксни номера за връзка;
- 6.1.5 Да блокира използването на картата в срок до 1 (един) час след получаване на уведомлението от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, в случаите и съгласно установеното в т.4.1.1;
- 6.1.6 Да издава нова карта и връчва нов ПИН, за случаите по т. 2.11 и 2.12, в горепосочения срок;
- 6.2 БАНКАТА има право:
- 6.2.1 Да променя едностранно лихвите, таксите, комисионите по Договора за дебитна карта за физически лица, за което своевременно уведомява клиента по реда на т. 6.1.2 от ОУ.
- 6.2.2 Да събира едностранно по реда на служебното събиране на задължения и по силата на Договора за дебитна карта за физически лица от сметките, на които ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ е титуляр, дължимите от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ суми по операции с картата, както и всички такси и комисиони, съгласно текущите извлечения, получени от MasterCard, VISA и/или БОРИКА и Тарифата на БАНКАТА;
- 6.2.3 Да блокира незабавно използването на картата, в случай на нарушение на което и да е задължение от страна на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ по Договора и Общите условия;
- 6.2.4 Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на КАРТАТА, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за банките, както и лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни, на международните картови организации VISA International и MasterCard International, националния оператор БОРИКА, и трети страни, с които БАНКАТА има договорни отношения както и на свързани с БАНКАТА лица, както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на КАРТАТА.
- 7. Процедура за подаване на възражения и решаване на спорове. Извънсъдебно разрешаване на спорове**
- 7.1 При съмнения за несъответствия, или несъгласие с транзакция, отразена по картовата му сметка, ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ е длъжен да уведоми незабавно БАНКАТА, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация, по образец и депозирането му в клон на БАНКАТА не по-късно от 15 дни от датата на получаване на извлечението на адрес, посочен от ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ в Искането за издаване на дебитна карта за физически лица/бизнес клиенти.
- 7.2 ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него транзакция в едно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на БАНКАТА.
- 7.3 ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ може да депозира оспорване на транзакция по описания по-горе начин или други възражения по подписания Договор за издаване дебитна карта за физически лица във всеки клон на БАНКАТА.
- 7.4 БАНКАТА разглежда и уведомява ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ за становището си по постъпило писмено възражение в 7-дневен срок от подаването му, а при необходимост от допълнителна информация след получаването ѝ.
- 7.5 При оспорване на транзакция от страна на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ, същия дава съгласието си БАНКАТА да проведе цялостна проверка по случая и по необходимост сезира компетентните органи на МВР.
- 7.6 При неоснователно оспорване от страна на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ на транзакции или сумите на транзакции, извършени от него, по негово нареждане или с негово знание и оторизация, същия дължи такса за неоснователна рекламация съгласно тарифата за клиенти на БАНКАТА.
- 7.7 В предвидените в т.7. 6 случаи БАНКАТА може предсрочно да прекрати Договора за издаване на дебитна карта за физически лица.
- 7.8 При несъгласие на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ с решението на БАНКАТА, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната Комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.
- 8. Други условия:**
- 8.1 При смърт на ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ неговите наследници уведомяват БАНКАТА и връщат картата.
- 8.2 Банката не носи отговорност за плащания с банковата карта до деня на получаване на писмено уведомление, придружено от официален документ за смъртта на титуляра на картовата сметка.

Настоящите ОУ са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са приети от Ръководството на Уникредит Булбанк АД. Същите са имплицитно присъщи и неразделна част от всеки един сключен от Уникредит Булбанк АД Договор за дебитна карта за физически лица и измененията към него и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ.

В случаите, при които в Договора за дебитна карта за физически лица е установено нещо различно от уреденото с настоящите ОУ, се прилагат клаузите на съответния договор.